|  |
| --- |
| **Pilotage de la chaine** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **CONSIGNES DE REPRISE DE TRAITEMENTS BATCHS** **EN ERREUR** |  |  |  | | --- | --- | | **Nom de la chaîne** | **GLCOUQ =>lien chaîne** [Notes Link](Notes:///C125730000507600/432A78F38D4BC368C1257496004AE152/F30B20E8E20C875FC125746D00463901) | | **Rôle de la chaîne** | Differé quotidien RESALYS |  |  |  | | --- | --- | | **Equipe Responsable** | £DDI-REAS-AS | | **Partenaire(s)** | PROBTP |   **Pour aller chercher l'information et intervenir sur le traitement en question :**  **Se connecter sur le Partenaire Concerné**  **Aller sur TWS : • Option O OPC/E**  **Choix : 5 MCP - Modify the Current Plan**  **Choix : 4 ERROR HANDLING - Handle operations in error**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR"**  **Une fois dans le compte-rendu, rechercher l'étape en ERREUR, éventuellement le message associé et suivre la consigne associée**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Version** | **Objet** | **Date** | **Auteur** | **Equipe responsable du document** | | V1 | Pilotage de la chaîne GLCOUQ | 05/09/2019 | **Agnieszka Janczy** | **£DIPI-PROD-EXPL-PREP** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | | **GLCOUQ0**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES**  **pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ0\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB0) (Pas encore en service) | **GLCOUQ0\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire , suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQ1**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES  pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ1\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse | **GLCOUQ1\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQ2**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES  pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ2\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse | **GLCOUQ2\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQ3**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES  pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ3\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse | **GLCOUQ3\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQ4**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ4\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB1) (Pas encore en service) | **GLCOUQ4\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne pas relancer, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQ5**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ5\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  Quelle que soit l’étape et l’erreur  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  Quel que soit le message  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  Si le traitement tombe à nouveau en erreur :  Ne plus rien faire  **Autre cas :**  Ne rien faire  **ou**  **Autres cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service)  Lien sur Consignes Techniques Communes (Pas encore en service) | **GLCOUQ5\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  Quelle que soit l’étape et l’erreur  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  Quel que soit le message  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  Si le traitement tombe à nouveau en erreur :  Ne plus rien faire  **Autre cas :**  Ne rien faire  **ou**  **Autres cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service)  Lien sur Consignes Techniques Communes (Pas encore en service) | | | **GLCOUQ6**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES  pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ6\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse | **GLCOUQ6\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQ7**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES  pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQ7\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse | **GLCOUQ7\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQK**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQK\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  N1 - Action sur analyse (en l'abscence prévenir le contrôle) | **GLCOUQK\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **GLCOUQS**  **Etape = Toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **GLCOUQS\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOBS) (Pas encore en service) | **GLCOUQS\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | | |