|  |
| --- |
| **Pilotage de la chaine** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **CONSIGNES DE REPRISE DE TRAITEMENTS BATCHS** **EN ERREUR** |  |  |  | | --- | --- | | **Nom de la chaîne** | **PRTBDF =>lien chaîne** [Notes Link](Notes:///C125730000507600/0F478D60DDD92A2CC125878D0069E043/ABFD9FB89BE0D6D4C1257B20004B9AEF) | | **Rôle de la chaîne** | CHAR.CODE GUICHET BDF |  |  |  | | --- | --- | | **Equipe Responsable** | DDI-RST-REF-RGX | | **Partenaire(s)** | PROBTP AGRICA, AUDIENS, B2V, IRP AUTO, LOURMEL, MME, NHCB |   **Pour aller chercher l'information et intervenir sur le traitement en question :**  **Se connecter sur le Partenaire Concerné**  **Aller sur TWS : • Option O OPC/E**  **Choix : 5 MCP - Modify the Current Plan**  **Choix : 4 ERROR HANDLING - Handle operations in error**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR"**  **Une fois dans le compte-rendu, rechercher l'étape en ERREUR, éventuellement le message associé et suivre la consigne associée**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Version** | **Objet** | **Date** | **Auteur** | **Equipe responsable du document** | | V1 | Pilotage de la chaîne PRTBDF | 21/09/2022 | **Christian MOREL** | **£DIPI-PROD-EXPL-PREP** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | | PRTBDF0  ETAPE = TOUTES   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **PRTBDF0\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB0) (Pas encore en service) | **PRTBDF0\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne pas relancer, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | PRTBDF1  ETAPE = TOUTES   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **PRTBDF1\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **PRTBDF**1**\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | PRTBDF2  ETAPE = TOUTES   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **PRTBDF**2**\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**    - Action sur analyse    Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **PRTBDF**2**\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | PRTBDF3  ETAPE = TOUTES   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **PRTBDF3\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **PRTBDF3\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | PRTBDF4  ETAPE = TOUTES   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **PRTBDF4\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **PRTBDF4\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | PRTBDFA  ETAPE = TOUTES   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **PRTBDFA\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **PRTBDFA\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | PRTBDFK  ETAPE = TOUTES   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **PRTBDFK\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  N1 - Action sur analyse (en l'absence prévenir le contrôle) | **PRTBDFK\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | |