|  |
| --- |
| **Pilotage de la chaine** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **CONSIGNES DE REPRISE DE TRAITEMENTS BATCHS** **EN ERREUR** |  |  |  | | --- | --- | | **Nom de la chaîne** | **ACADPH =>lien chaîne** [Notes Link](Notes:///C125730000507600/863B47D5D0A3199EC12586B0004C35A9/6D0E788AF5DAF754C125747500298284) | | **Rôle de la chaîne** | Dépouillement ACADI Hebdomadaire Adhésions Collectives et Acquisition des Droits Individuels |  |  |  | | --- | --- | | **Equipe Responsable** | £DIPI-DEPOUILLEMENT | | **Partenaire(s)** | AGRICA, AUDIENS, B2V, BNP CARDIF, CRP BTP, IRP AUTO, LOURMEL, MME, NHCB, PROBTP, URCREP |   **Pour aller chercher l'information et intervenir sur le traitement en question :**  **Se connecter sur le Partenaire Concerné**  **Aller sur TWS : • Option O OPC/E**  **Choix : 5 MCP - Modify the Current Plan**  **Choix : 4 ERROR HANDLING - Handle operations in error**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR"**  **Une fois dans le compte-rendu, rechercher l'étape en ERREUR, éventuellement le message associé et suivre la consigne associée**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Version** | **Objet** | **Date** | **Auteur** | **Equipe responsable du document** | | V1 | Pilotage de la chaîne ACADPH | 22/04/2021 | **Christian MOREL** | **£DIPI-PROD-EXPL-PREP** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | | **ACADPH1**  Etape = Toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACADPH1\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **Si**  **vendredi 01/01/21 entre 12h et 19h**  **ou**  **samedi 02/01/21 entre 17h30 et 19h**  **ou**  **dimanche 03/01/21 entre 14h30 et 19h**  **Alors**  - appeler l'astreinte **Dépouillements**  **PATOUET Laurent 06 37 59 60 11**  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage et y consigner l'appel  Sinon :  E**n dehors de ces plages horaires :**  - pas d'appel  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage   -------------------------------------------------  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB1) (Pas encore en service) | **ACADPH1\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne pas relancer, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACADPH2**  Etape = Toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACADPH2\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **CONSIGNES POUR PROBTP :  Si**  **vendredi 01/01/21 entre 12h et 19h**  **ou**  **samedi 02/01/21 entre 17h30 et 19h**  **ou**  **dimanche 03/01/21 entre 14h30 et 19h**  **Alors**  - appeler l'astreinte **Dépouillements**  **PATOUET Laurent 06 37 59 60 11**  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage et y consigner l'appel  Sinon :  E**n dehors de ces plages horaires :**  - pas d'appel  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage  ----------------------------------------------  - Action sur analyse  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACADPH2\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACADPH3**  Etape = Toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACADPH3\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **CONSIGNES POUR PROBTP :  Si**  **vendredi 01/01/21 entre 12h et 19h**  **ou**  **samedi 02/01/21 entre 17h30 et 19h**  **ou**  **dimanche 03/01/21 entre 14h30 et 19h**  **Alors**  - appeler l'astreinte **Dépouillements**  **PATOUET Laurent 06 37 59 60 11**  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage et y consigner l'appel  Sinon :  E**n dehors de ces plages horaires :**  - pas d'appel  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage  ------------------------------------------    - Action sur analyse    Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACADPH3\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACADPH4**  Etape = Toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACADPH4\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **CONSIGNES POUR PROBTP :  Si**  **vendredi 01/01/21 entre 12h et 19h**  **ou**  **samedi 02/01/21 entre 17h30 et 19h**  **ou**  **dimanche 03/01/21 entre 14h30 et 19h**  **Alors**  - appeler l'astreinte **Dépouillements**  **PATOUET Laurent 06 37 59 60 11**  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage et y consigner l'appel  Sinon :  E**n dehors de ces plages horaires :**  - pas d'appel  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage  ---------------------------------------------  - Action sur analyse  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACADPH4\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACADPH5**  Etape = Toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACADPH5\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **CONSIGNES POUR PROBTP :  Si**  **vendredi 01/01/21 entre 12h et 19h**  **ou**  **samedi 02/01/21 entre 17h30 et 19h**  **ou**  **dimanche 03/01/21 entre 14h30 et 19h**  **Alors**  - appeler l'astreinte **Dépouillements**  **PATOUET Laurent 06 37 59 60 11**  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage et y consigner l'appel  Sinon :  E**n dehors de ces plages horaires :**  - pas d'appel  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage  -------------------------------------------  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB3) (Pas encore en service) | **ACADPH5\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACADPHK**  Etape = Toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACADPHK\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  N1 - Action sur analyse (en l'abscence prévenir le contrôle) | **ACADPHK\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACADPHT**  Etape = Toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACADPHT\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACADPHT\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | |   **CONSIGNES POUR PROBTP :  Si**  **vendredi 01/01/21 entre 12h et 19h**  **ou**  **samedi 02/01/21 entre 17h30 et 19h**  **ou**  **dimanche 03/01/21 entre 14h30 et 19h**  **Alors**  - appeler l'astreinte **Dépouillements**  **PATOUET Laurent 06 37 59 60 11**  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage et y consigner l'appel  Sinon :  E**n dehors de ces plages horaires :**  - pas d'appel  - suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | |