|  |
| --- |
| **Pilotage de la chaine** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **CONSIGNES DE REPRISE DE TRAITEMENTS BATCHS** **EN ERREUR** |  |  |  | | --- | --- | | **Nom de la chaîne** | **ACSPRQ =>lien chaîne** [Notes Link](Notes:///C125730000507600/24132E50F171ECA2C1257496004AE151/82F7D3A3008AE186C1257A9400502CF9) | | **Rôle de la chaîne** | chaîne de prélèvement à la norme SEPA, pour chaque applicatif de recouvrement |  |  |  | | --- | --- | | **Equipe Responsable** | £DDI-ADP-COMPTA-RSEPA | | **Partenaire(s)** | AUDIENS,B2V,BNP CARDIF,CRP BTP,IRP AUTO,LOURMEL,MME,NHCB,PROBTP |   **Pour aller chercher l'information et intervenir sur le traitement en question :**  **Se connecter sur le Partenaire Concerné**  **Aller sur TWS : • Option O OPC/E**  **Choix : 5 MCP - Modify the Current Plan**  **Choix : 4 ERROR HANDLING - Handle operations in error**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR"**  **Une fois dans le compte-rendu, rechercher l'étape en ERREUR, éventuellement le message associé et suivre la consigne associée**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Version** | **Objet** | **Date** | **Auteur** | **Equipe responsable du document** | | V1 | Pilotage de la chaîne ACSPRQ | 25/07/2019 | **Florent CHABOURLIN** | **£DIPI-PROD-EXPL-PREP** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | | **ACSPRQ0**  Etape=toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES**  **pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACSPRQ0\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB0) (Pas encore en service) | **ACSPRQ0\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire , suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACSPRQ1**  Etape=toutes     |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACSPRQ1\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB1) (Pas encore en service) | **ACSPRQ1\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACSPRQ2**  Etape=toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | EACSPRQ2 S620 - ABEND=S000 U3000 | A9564 006 A9564-REPRISE INTERDITE SUR TRAITEMENT TERMINE  +  **Si Code Abend Technique**  Consignes Techniques Communes  **Voir lien ci-contre :**  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes** | Tous | **ACSPRQ2\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  EACSPRQ2 S620 - ABEND=S000 U3000  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  A9564 006 A9564-REPRISE INTERDITE SUR TRAITEMENT TERMINE  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  **Dans tous les cas, à la relance, vérifier si REPLY au step de reprise**  1- Repérer si question de l'exemple ci-dessous bloquante pour le job :  \*92 SGD REPRISE ACSPRQ : SAUT D'UN COMPTE (O/N)  2-1ere relance : repondre « N » à la question  /R 92,**N**  2- Si erreur de nouveau à la même étape, à la deuxième relance repondre cette fois-ci « O ».  /R 92,**O**  Si le traitement tombe à nouveau en erreur :  Refaire les points précedents  ***Autre action : Voir si Abend Technique***  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**  **Autre cas :**  Ne rien faire  **ou**  **Autres cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACSPRQ2\_HNO\_S=OTHER\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  EACSPRQ2 S620 - ABEND=S000 U3000  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  A9564 006 A9564-REPRISE INTERDITE SUR TRAITEMENT TERMINE  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  **Dans tous les cas, à la relance, vérifier si REPLY au step de reprise**  1- Repérer si question de l'exemple ci-dessous bloquante pour le job :  \*92 SGD REPRISE ACSPRQ : SAUT D'UN COMPTE (O/N)  2-1ere relance : repondre « N » à la question  /R 92,**N**  2- Si erreur de nouveau à la même étape, à la deuxième relance repondre cette fois-ci « O ».  /R 92,**O**  Si le traitement tombe à nouveau en erreur :  Ne plus rien faire  ***Autre action : Voir si Abend Technique***  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**  **Autre cas :**  Ne rien faire  **ou**  **Autres cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) |   **ACSPRQ2**  Etape=toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous  +  **Si Code Abend Technique**  Consignes Techniques Communes  **Voir lien ci-contre :**  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes** | Tous | **ACSPRQ2\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  Quelle que soit l’étape et l’erreur  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  Quel que soit le message  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  **Dans tous les cas, à la relance, vérifier si REPLY au step de reprise**  1- Repérer si question de l'exemple ci-dessous bloquante pour le job :  \*92 SGD REPRISE ACSPRQ : SAUT D'UN COMPTE (O/N)  2-1ere relance : repondre « N » à la question  /R 92,**N**  2- Si erreur de nouveau à la même étape, à la deuxième relance repondre cette fois-ci « O ».  /R 92,**O**  Si le traitement tombe à nouveau en erreur :  Ne plus rien faire  ***Autre action : Voir si Abend Technique***  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**  **Autre cas :**  Ne rien faire  **ou**  **Autres cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACSPRQ2\_HNO\_S=OTHER\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  Quelle que soit l’étape et l’erreur  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  Quel que soit le message  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  **Dans tous les cas, à la relance, vérifier si REPLY au step de reprise**  1- Repérer si question de l'exemple ci-dessous bloquante pour le job :  \*92 SGD REPRISE ACSPRQ : SAUT D'UN COMPTE (O/N)  2-1ere relance : repondre « N » à la question  /R 92,**N**  2- Si erreur de nouveau à la même étape, à la deuxième relance repondre cette fois-ci « O ».  /R 92,**O**  Si le traitement tombe à nouveau en erreur :  Ne plus rien faire  ***Autre action : Voir si Abend Technique***  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**  **Autre cas :**  Ne rien faire  **ou**  **Autres cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | | | **ACSPRQ3**  Etape=toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACSPRQ3\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACSPRQ3\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACSPRQS**  Etape=toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACSPRQS\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  N1 - Action sur analyse (en l'absence prévenir le contrôle) | **ACSPRQS\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACSPRQK**  Etape=toutes   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACSPRQK\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  N1 - Action sur analyse (en l'absence prévenir le contrôle) | **ACSPRQK\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | | |