**Nom du fichier :**

**INC-N2\_AGIRC-ARRCO\_PROD\_IDOC\_ALL\_Troubleshooting\_1.0**

# PRÉREQUIS / HABILITATION

|  |  |
| --- | --- |
| **Compte AD** | **Oui** |
| **Accès Bastion** | **Non** |
| **Accès serveurs AGIRC-ARRCO** | **Oui** |
| **Accès WitBe** | **Non** |

# PARAMÈTRE D’ENTRÉE

**Liste des différents paramètres nécessaires à la réalisation de la procédure :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Détails des paramètres** | **Valeurs possibles** |
| 1 | **Nom du serveur « Apache »** | **mxlajb240001** |
| 2 | **Nom du serveur « Apache »** | **mxlajb240002** |
| 3 |  |  |

# Impact

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service non impacté** | **Service dégradé** | **Service indisponible** |
|  | **X** |  |

# Points importants

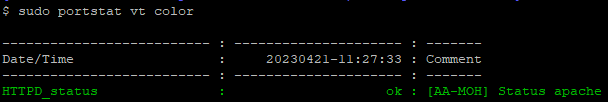
# PROCÉDURE À DÉROULER

**Matrice des informations**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Descriptif de l’incident** | **Action** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

**Vérification des serveurs « Apache » :**

**1.** Se connecter au serveur précisé dans la demande (cf Point 2) en SSH avec le compte AD.  
  
Vérifier l’état du service « httpd » : sudo portstat vt color  
  
==> La ligne HTTPD\_status doit être verte :  
  
  
  
  
Si la vérification effectuée précédemment est KO il faut appliquer la procédure **« INC-N2\_AGIRC-ARRCO\_PROD\_IDOC\_APACHE\_Relance »**



# VÉrification

**1.** Merci d’effectuer l’ensemble des vérifications propres à la ou les procédure(s) identifiée(s) suite aux actions de vérifications effectuées dans le point 5 « Actions à dérouler »

# En cas d’Échec

1. En cas d'échec transférer le ticket chez DIPI-SIT-ITWEB