**Nom du fichier :**

INC-N2\_AGIRC-ARRCO\_PROD\_SAMIR\_JBOSS\_Relance\_1.0

# Prérequis / Habilitation

**Liste des prérequis pour effectuer la procédure :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compte AD** | **Oui** |
| **Accès Bastion** | **Non** |
| **Accès serveurs AGIRC-ARRCO** | **Oui** |
| **Accès WitBe** | **Non** |

# Paramètre d’entrée

**Liste des différents paramètres d’entrée afin de pouvoir réaliser la procédure :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Détails des paramètres** | **Valeurs possibles** |
| 1 | Nom du serveur « **JBOSS** » | mxljbs700003  mxljbs700004 |
| 2 |  |  |

# Impact

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service non impacté** | **Service dégradé** | **Service indisponible** |
|  | **X** |  |

**Liste des impacts liés à la réalisation de procédure :**

**SAMIR** est « stateless ». Ainsi une relance d’un JBoss a très peu d’incidence pour les utilisateurs lors d’une audience standard. Lors de fortes audiences, le JBoss qui n’est pas relancé pourrait potentiellement ne pas tenir le report de charge et engendrer un impact.

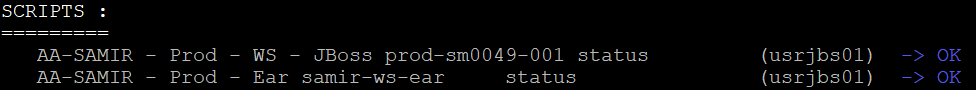
# Points importants

# procédure à dérouler

**1.** Se connecter au serveur précisé dans la demande (cf. point 2) en SSH avec le compte AD

**2.** Vérifier l’état du JBoss en exécutant la commande :

monitor



🡺 Les 2 premières lignes de la partie SCRIPTS doivent être **OK**

**3.** Relancer le service « JBoss » en tapant :

sudo -u usrjbs01 -i

Et ensuite :

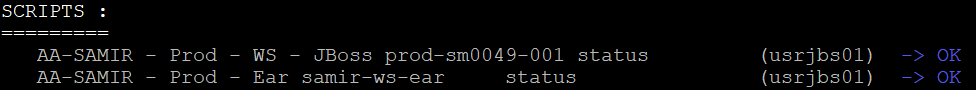
jboss.sh stop

Attendre environ 10 secondes puis taper :

jboss.sh start

**4.** Vérifier que le redémarrage s'est correctement réalisé en tapant :

monitor



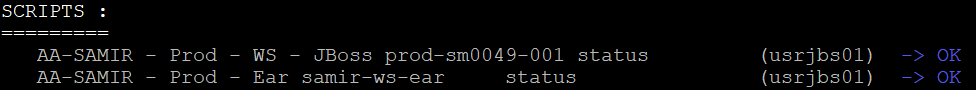
🡺 Les 2 premières lignes de la partie SCRIPTS doivent être **OK**

# Vérification

**1.** Se connecter au serveur précisé dans la demande (cf. point 2) en SSH avec le compte AD

**2.** Vérifier l’état du JBoss en exécutant la commande :

monitor



🡺 Les 2 premières lignes de la partie script doivent être **OK**

# En cas d’échec

**1.** En cas d'échec transférer le ticket chez **DIPI-SIT-ITWEB**