**Nom du fichier :**

INC-N2\_AUDIENS\_PROD\_CCS\_NAG\_Relance\_2.0

# Prérequis / Habilitation

**Liste des prérequis pour effectuer la procédure :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Compte AD** | **Oui** |
| **Accès Bastion** | **Oui** |
| **Accès WitBe** | **Oui** |

# Paramètre d’entrée

**Liste des différents paramètres d’entrée afin de pouvoir réaliser la procédure :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Détails du paramètres** | **Valeurs possibles** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

# Impact

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service non impacté** | **Service dégradé** | **Service indisponible** |
|  |  | **X** |

**Liste des impacts liés à la réalisation de procédure :**

La procédure de relance le Site Web de la plateforme « Audiens NAG » (**C**aisse des **C**ongés **S**pectacles) en PROD inclut le redémarrage des applications suivantes : NAG. L’arrêt / relance provoque de l’indisponibilité du service.

# procédure a dérouler

**1.** Se connecter (via le Bastion) au serveur **OLCCSAR1** en SSH avec le compte "**tomcat**".

**2.** Executer :

sudo systemctl stop tomcat\_app\_nag.service

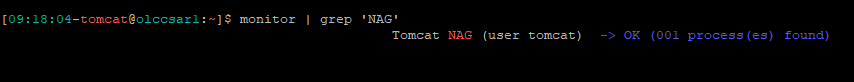
sudo systemctl start tomcat\_app\_nag.service

# Vérification

**1.** Se connecter (via le Bastion) au serveur **OLCCSAR1** en SSH avec le compte "**tomcat**".

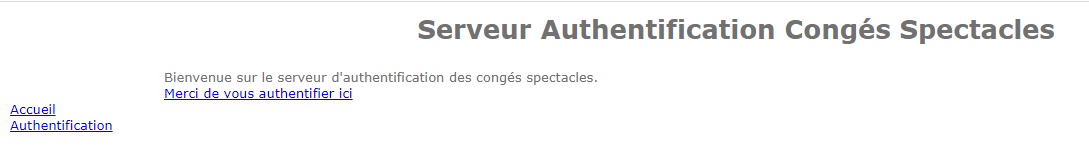
**2.** Taper la commande suivante :

Monitor

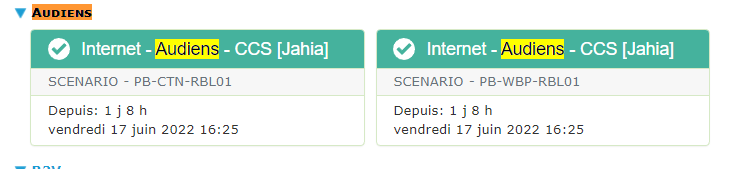


Vérifier que la commande monitor est OK

**3.** Tester l’URL suivante : [**http://olccsar1.cigma.fr/NAG/**](http://olccsar1.cigma.fr/NAG/)



**4.** Vérifier au travers de Witbe que le service est de nouveau opérationnel



# En cas d’échec

**1.** En cas d'échec transférer le ticket chez DIPI-SIT-ITWEB