|  |
| --- |
| **Pilotage de la chaine** |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | **CONSIGNES DE REPRISE DE TRAITEMENTS BATCHS** **EN ERREUR** |  |  |  | | --- | --- | | **Nom de la chaîne** | **ACCHEQ => lien chaîne**  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/0F478D60DDD92A2CC125878D0069E043/27C827DD5DD02F3EC125747400413CAC) | | **Rôle de la chaîne** | Edition des lettres chèques IJ |  |  |  | | --- | --- | | **Equipe Responsable** | £DDI-RST-CPTA-ENT | | **Partenaire(s)** | AUDIENS, B2V, BNP CARDIF, CRP BTP, IRP AUTO, LOURMEL, MME, NHCB, PROBTP |   **Pour aller chercher l'information et intervenir sur le traitement en question :**  **Se connecter sur le Partenaire Concerné**  **Aller sur TWS : • Option O OPC/E**  **Choix : 5 MCP - Modify the Current Plan**  **Choix : 4 ERROR HANDLING - Handle operations in error**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR"**  **Commande "Q" devant le job "EN ERREUR" si JOB MVS**  **Une fois dans le compte-rendu, rechercher l'étape en ERREUR, éventuellement le message associé et suivre la consigne correspondante SINON Commande "L" devant le job "EN ERREUR" si JOB NON MVS**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Version** | **Objet** | **Date** | **Auteur** | **Equipe responsable du document** | | V1 | Pilotage de la chaîne ACCHEQ | 14/06/2022 | **Christian MOREL** | **£DIPI-PROD-EXPL-PREP** | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | | | **ACCHEQ0**  **Etape= toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES**  **pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACCHEQ0\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB0) (Pas encore en service) | **ACCHEQ0\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire , suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACCHEQ1**  **Etape= toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACCHEQ1\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Techniques Communes (ex JOB1) (Pas encore en service) | **ACCHEQ1\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACCHEQ2**  **Etape= toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous  +  Consignes Techniques Communes  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes** | Tous | **ACCHEQ2\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  Quelle que soit l’étape et l’erreur  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  Quel que soit le message  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  **Dans tous les cas, à la relance, vérifier si REPLY au step de reprise**  1- Repérer si question de l'exemple ci-dessous bloquante pour le job donc **si REPLY :**  \*92 SGD REPRISE ACCHEQ : SAUT D'UN COMPTE (O/N)  2-1ere relance : repondre « N » à la question  /R 92,**N**  2- Si erreur de nouveau à la même étape, à la deuxième relance repondre cette fois-ci « O ».  /R 92,**O** 3-1 Si nouveau plantage :   => Instantané : Laisser en l'état  **=>** Temps plus long (+ d'1h00)=> Retenter le cycle de relance  **Si pas de Reply à la relance :**  => Si nouveau plantage :  => Instantané : Laisser en l'état  **=>** Temps plus long (+ d'1h00)=> Retenter le cycle de relance  **Autre action :** Voir Code si Abend Technique  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**  **ou**  **Autres cas :**  Ne rien faire    **ou bien Autre Cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACCHEQ2\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  **Etape et Type d’ abend** :  Quelle que soit l’étape et l’erreur  **Message à prendre en compte dans le compte-rendu du job :**  Quel que soit le message  ***Action :***  Relancer au Job via la consigne ci-dessous :  Effectuer une relance via option "O" OPC 5.4 en tapant SJR,YES.  **Dans tous les cas, à la relance, vérifier si REPLY au step de reprise**  1- Repérer si question de l'exemple ci-dessous bloquante pour le job donc **si REPLY :**  \*92 SGD REPRISE ACCHEQ : SAUT D'UN COMPTE (O/N)  2-1ere relance : repondre « N » à la question  /R 92,**N**  2- Si erreur de nouveau à la même étape, à la deuxième relance repondre cette fois-ci « O ».  /R 92,**O** 3-1 Si nouveau plantage :   => Instantané : Laisser en l'état  **=>** Temps plus long (+ d'1h00)=> Retenter le cycle de relance  **Si pas de Reply à la relance :**  => Si nouveau plantage :  => Instantané : Laisser en l'état  **=>** Temps plus long (+ d'1h00)=> Retenter le cycle de relance  **Autre action :** Voir Code si Abend Technique  [Notes Link](Notes:///C125730000507600/C3448D3F3F4F8599C125840900432D39/E8510E35ED96C0A5C12584FD003577AC) **Lien sur Consignes Techniques Communes**  **ou**  **Autres cas :**  Ne rien faire    **ou bien Autre Cas :**  Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | | | **ACCHEQ3**  **Etape= toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACCHEQ3\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  - Action sur analyse    Lien sur Consignes Métiers Communes (Pas encore en service) | **ACCHEQ3\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | **ACCHEQK**  **Etape= toutes**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Code abend** | **Message à prendre en compte dans le CR du job lié à l'abend** | **Partenaire** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES OUVREES** | **Consignes ou actions à mener en cas d'erreur dans TWS HEURES NON OUVREES pour Télépilotage GFI** | | Tous | Tous | Tous | **ACCHEQK\_HO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  N1 - Action sur analyse (en l'absence prévenir le contrôle) | **ACCHEQK\_HNO\_S=ALL\_A=ALL\_P=ALL**  Ne rien faire, suivre la procédure d'ouverture de ticket à l'attention du Pilotage | | | | |