

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2024

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DEVRIENDT Michaël					N° Candidat : 02149097760		
Centre de formation : ESRP EPNAK ROUBAIX					Option : SISR SLAM		
Adresse URL du portfolio : https://mrmiko87.github.io/Portfolio-Devriendt-Michael/							
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>Recenser et identifier les ressources numériques</li><li>Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le service</li><li>Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li><li>Gérer des sauvegardes</li><li>Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, les applications</li><li>Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux de communication</li><li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li><li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>Planifier les activités</li><li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>Déployer un service</li><li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>Gérer son identité professionnelle</li><li>Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site web - html css js	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X					X
Simulation d'une infrastructure réseaux - GNS3	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X				X	X
Mise en place d'une veille technologique	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X					X
Mise en place d'un serveur windows 2016/2019/2022	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X				X	
Mise en place d'un serveur d'annuaire LDAP et application de GPO - Windows Server 2022	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X				X	
Mise en place d'un serveur DHCP - Windows Server 2022	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X				X	
Mise en place d'une réplication de serveur - Windows Server 2022 core	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X				X	
Installation et déploiement d'un système de gestion des incident sous Debian 12 - GLPI	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X	X			X	
Gestion d'un parc informatique - GLPI	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X	X			X	
Mise en place d'un protocole de routage - OSPF	du 23/09/2022 au 30/05/2025	X					
Mise en place d'un cluster de routeurs Cisco	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X					
Création d'une zone DMZ	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X					
Mise en place d'un cluster de pare-feu - pfsense	du 23/09/2022 au 30/05/2024	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Renouvellement de certificat ssl	du 19/06/2023 au 28/07/2023	X		X			
Support client de niveau 1	du 19/06/2023 au 28/07/2024	X		X			
Déploiement de machine virtuelle - VEEAM	du 19/06/2023 au 28/07/2023	X		X	X		
Resolutions de problèmes sur différents matériels	du 19/06/2023 au 28/07/2023	X					X
Utilisation de la supervision Zabbix	du 19/06/2023 au 28/07/2023	X		X			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Support client de niveau 2	du 05/02/2024 au 15/03/2024	X				X	X
Paramétrage de multiples ordinateurs	du 05/02/2024 au 15/03/2024	X					X
Déploiement WDS	du 05/02/2024 au 15/03/2025	X					X
Création de Procédure afin de faciliter de futures installations	du 05/02/2024 au 15/03/2026	X					X
Application de correctifs	du 05/02/2024 au 15/03/2024	X				X	X
Déplacements chez les clients pour maintenance des infrastructures	du 05/02/2024 au 15/03/2024	X				X	X