BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024** Tableau de synthèse des réalisations professionnelles NOM et prénom : DEVRIENDT Michaël N° Candidat : 02149097760 Centre de formation : ESRP EPNAK ROUBAIX SLAM Option: SISR Adresse URL du portfolio: https://mrmiko87.github.io/Portfolio-Devriendt-Michael/ Répondre aux incidents et aux Mettre à Développer la Compétences mises en œuvre Gérer le disposition des Organiser son Travailler en présence en patrimoine informatique développement professionnel demandes utilisateurs un ligne de l'organisation mode projet d'assistance et (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) informatique d'évolution prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un Participar à la valorisation de l'image de l'organisation su les média munifiques en tenant comp le du cade l'indique et des enjeux conformiques de conformique de l'organisation et meaurer leur • Participer à l'évolution on missi wie ben visibilité. en place son environnement d'apprentissage personnel n œuvre des oublis et strafègles de velle informationnelle y Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel Service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Céret des sauvegardes énifier le respect des règles d'utilisation des ressources numérique projet Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service r les objectifs et les modalités d'organisation d'un p • Planifier les activités les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les e Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés Traiter des demandes concernant les applications Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et applicatifs Vérifier le respect des Analyser les • Mettre en • Mettre en o Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) Évaluer alisation en cours de formation Création d'un site web - html css js du 23/09/2022 au 30/05/2024 х Simulation d'une infrastructure réseaux - GNS3 du 23/09/2022 au 30/05/2024 Х х Х Misen en place d'une veille technologique du 23/09/2022 au 30/05/2024 Х х du 23/09/2022 au 30/05/2024 lise en place d'un serveur windows 2016/2019/2022 Х Х Mise en place d'un serveur d'annuaire LDAP et application de GPO - Windows Server 2022 du 23/09/2022 au 30/05/2024 Х х lise en place d'un serveur DHCP - Windows Server 2022 du 23/09/2022 au 30/05/2024 Х х Mise en place d'une réplication de serveur - Windows Server 2022 core du 23/09/2022 au 30/05/2024 Х х Installation et déployement d'un système de gestion des incident sous Debian 12 du 23/09/2022 au 30/05/2024 Х Х du 23/09/2022 au 30/05/2024 Gestion d'un parc informatique - GLPI х Х х Mise en place d'un protocol de routage - OSPF du 23/09/2022 au 30/05/2024 Х Mise en place d'un cluster de routeurs Cisco Х du 23/09/2022 au 30/05/2024 Création d'une zone DMZ Х lise en place d'un cluster de pare-feu - pfsense du 23/09/2022 au 30/05/2024 х ns en milieu professionnel en cours de première ann Renouvellement de certificat ssl du 19/06/2023 au 28/07/2023 Х Х du 19/06/2023 au 28/07/2024 Support client de niveau 1 Х Х Déployement de machine virtuelle - VEEAM du 19/06/2023 au 28/07/2023 х х Х Resolutions de problèmes sur differents materiels du 19/06/2023 au 28/07/2023 Х х Utilisation de la supervision Zabbix du 19/06/2023 au 28/07/2023 Х du 05/02/2024 au 15/03/2024 Support client de niveau 2 х х Х Parametrage de mutliples ordinateurs du 05/02/2024 au 15/03/2024 Déploiement WDS du 05/02/2024 au 15/03/2025 Х х Création de Procédure afin de faciliter de futur installations du 05/02/2024 au 15/03/2026 Х х Application de correctifs Х Х du 05/02/2024 au 15/03/2024 Déplacements chez les lcients pour maintenance des infrastructures Х х х