

Aus Wir wird mehr.

KielRegion GmbH, Alter Markt 9, D-24103 Kiel



Liebe Studierende,

im Folgenden möchten wir Sie dazu bewegen folgendes Praxisproblem zur Bearbeitung im Kurs unter Leitung von Prof. Prange auszuwählen. Zunächst stellen wir – die KielRegion GmbH – uns als Ansprechpartner für den Fall vor. Vor allem werden jedoch die Projektmitarbeiter*innen des *Data for All*-Projekts Ihnen bei Fragen zur Seite stehen können. Der eilige Leser kann auch direkt zur Vorstellung des Problems springen.

KielRegion

Die KielRegion GmbH wurde als Zusammenschluss der Landeshauptstadt Kiel sowie der Kreise Rendsburg-Eckernförde und Plön zur Verstetigung und Intensivierung ihrer regionalen Kooperation gegründet. Angesichts sich überlagernder Herausforderungen für die stadtrregionale Entwicklung wurde regionale Kooperation ein zunehmend wichtiger Hebel, um ein Optimum an öffentlicher Daseinsfürsorge und Lebensqualität bieten zu können. Aktuell hat die KielRegion GmbH ca. 35 Mitarbeiter*innen, die Projekte in den Themenfeldern Mobilität, Umwelt und Klima, Gesundheit, Wohnen, Wirtschaft und Arbeit verantworten.

Data for All

Seit Ende 2022 ist die KielRegion Projektpartner im *Interreg Nordsee Projekt Data for All*. Das Projekt zielt auf die Gewinnung von Erkenntnissen und Erfahrungen bei der Erbringung von öffentlichen Dienstleistungen durch den Austausch von Daten, Informationen und Wissen auf Grundlage aufeinander abgestimmter Prozesse und digitaler Technologien. Daran wird in länderspezifischen Konsortien (Deutschland, Frankreich, Belgien, Holland, Dänemark, Schweden, Norwegen) gearbeitet. Eine öffentliche Dienstleistung hilft Gruppen von Menschen, ein Bedürfnis zu erfüllen, dessen Befriedigung als im öffentlichen Interesse liegend angesehen wird und dessen Erfüllung von Organisationen des öffentlichen Sektors als notwendig erachtet wird. Inzwischen ist daraus eine Reihe von Problemen als Ausgangspunkt für die verbesserte Erbringungen von Dienstleistungen hervorgegangen.

Problem

Die Sprottenflotte ist vermutlich der in der Öffentlichkeit am meisten wahrgenommene Mobilitätsservice, der durch die KielRegion GmbH verantwortet wird. Seit Anfang 2023 wird die Sprottenflotte durch *Donkey Republik* betrieben. *Donkey Republik* ist ein dänisches Unternehmen, das sich auf den Betrieb öffentlicher *Bike-Sharing-Systeme* spezialisiert hat. Auftraggeber können bei *Donkey Republik* ein betriebsbereites Paket aus Hardware, Anwendungen, Backend und Kundensupport erwerben.

Im Fall der KielRegion beinhaltet dieses Paket insbesondere ein stationsbasiertes Ausleihsystem, das sich über die Kreise Rendsburg-Eckernförde, Plön und die Stadt Kiel erstreckt. Stationsbasiert bedeutet Fahrräder können nur an bestimmten Orten im Ausleihgebiet ausgeliehen und abgegeben werden. Weiterhin wurde vereinbart, das Leihfahrräder innerhalb des Stationsnetzes umzuverteilen sind, um eine Mindestverfügbarkeit an Leihfahrrädern flächendeckend zu gewährleisten. Die Umverteilungslogistik als

Bestandteil der Bereitstellung des Dienstes durch den Vertragspartner Donkey Republik basiert aktuell auf eigenen Vorhersagen mittels eines Vorhersagemodell des Dienstleisters zu inaktiven Rädern und lukrativen Stationen.

Allerdings scheint das genannte Vorhersagemodell nicht die Mindestverfügbarkeit zu gewährleisten. Tatsächlich deuten Rückmeldungen aus teilnehmenden Kommunen darauf hin, dass immer wieder Stationen des Verleihnetzes über längere Zeiträume leer sind und andernorts Fahrräder länger ungenutzt stehen bleiben. Es stellt sich entsprechend die Frage: Wie kann die Bereitstellung von Leihfahrrädern weiter optimiert werden?

Für die Bearbeitung des Problems können wir über unseren Dienstleister *Donkey Republik* relevante Daten beziehen. Aktuell sind das vor allem Echtzeitdaten zur Verfügbarkeit von Fahrrädern an den einzelnen Ausleihstationen im Stationsnetz. Diese Daten liegen für den Zeitraum ab Anfang 2023 in historisierter Form vor. Darüber hinaus bemühen wir uns Daten zu einzelnen Ausleihen (Ausleihdauer, Ausleih- und Rückgabeort) zu erhalten. Weiterhin organisieren wir gerne relevante Daten nach ihren Wünschen (Veranstaltungskalender, Wetterstationen). Dazu können wir auf enge Verflechtungen mit der Verwaltung der Landeshauptstadt Kiel und den Kreisen Rendsburg-Eckernförde und Plön zurückgreifen.

Mit freundlichen Grüßen,

Philipp Stöhr



KielRegionGmbH
Alter Markt 9
24103 Kiel
E-mail: p.stoehr@kielregion.de
Web: www.kielregion.de

Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Ulf Kämpfer
Geschäftsführerin: Ulrike Schrabback-Wielatt
Amtsgericht Kiel HRB 10353 KI Finanzamt Kiel Nord
Steuernummer: 19 294 31504 Umsatzsteuer Ident Nr.: DE 262 929 911