

Instituto Técnico Ricaldone

Desarrollo de software

Primer año de bachillerato B3

Definición del proyecto de desarrollo de software “King’s workshop”

Presentado por:

Robbie Fernando Larios Orellana 20230283

Rodrigo Jose Cordova Monge 20230333

Josue Alejandro Hernandez Garcia 20230098

Fernando de Jesus Hernandez Morales 20230335

Alejandro Ernesto Pinaud Renderos 20200196

Leonardo Benjamin Monterrosa Nuñez 20230070

Fecha de entrega: 15/9/2023

Índice

Descripción General de la Herramienta	3
Público Objetivo	4
Características Clave	5
Contexto de Uso	7
Interfaces del Sistema	8
Carros	10
Cita	11
Cliente	12
Detalles cita	12
Conclusiones	17

Descripción General de la Herramienta

Nuestra herramienta de software se llama: King´s WorkShop, la cual es un sistema de gestión de servicios, que soporta a los talleres grandes, medianos o pequeños para ayudar a las labores más comunes que este tipo de servicios requiere desde la más sencilla tarea a la más laboriosa. la cual es la mejor opción en cuanto a gestión de servicios se refiere

Este proyecto trata de un programa de Windows que ayudará a los empleados de un taller de autos.

El programa facilitará el trabajo para ellos dando herramientas fáciles de usar para los servicios de muchos automóviles y llevar registro de los clientes.

En este documento estaremos poniendo los detalles de nuestro programa, finalidad, justificación y objetivos.

Se hará detalladamente en qué consiste nuestro proyecto y sus posibles funciones.

En este proyecto los empleados tendrán a disponibilidad manuales de automoviles piezas de estos las marcas de los autos para mejorar el rendimiento del trabajo y se les facilite el control del trabajo tendrá una base de datos donde se guardará los datos del cliente con su auto

Público Objetivo

Esta herramienta está destinada específicamente para los trabajadores de los talleres

de mantenimiento automotriz para que ellos puedan tener una mejor gestión para los servicios que pueden ofrecer a sus clientes y así mejorar la eficiencia en cada trabajo realizado por ellos.

Nuestros usuarios pueden ser para quienes necesiten una gestión de sus servicios y facilitar la rapidez de cada trabajo, pero nosotros queremos llegar a los talleres de mantenimiento.

Características Clave

Introducción:

En este contexto, nos complace presentarles nuestro proyecto de Visual Studio, un Simulador de Taller Automotriz. Este innovador programa busca ofrecer una experiencia accesible.

Descripción General:

Nuestro Simulador de Taller Automotriz es una herramienta interactiva que brinda a los usuarios la oportunidad de administrar . A continuación, destacaremos algunos de los aspectos clave que hacen que este proyecto.

Gestión de Clientes: Los usuarios interactúan con la herramienta para registrar y mantener un seguimiento de la información de los clientes, incluyendo datos de contacto, historiales de servicio y detalles de los vehículos.

Planificación y Programación: La herramienta se utilizará para programar y gestionar citas de servicio para los clientes. Los usuarios asignarán mecánicos, definirán horarios y asegurarán una distribución eficiente de las tareas y recursos.

Inventario y Suministros: La gestión del inventario de piezas, herramientas y suministros es un objetivo clave. Los usuarios controlarán las existencias, realizarán pedidos y garantizarán que las piezas necesarias estén disponibles para las reparaciones.

Facturación y Finanzas: Los usuarios generarán facturas para los servicios prestados, registran los pagos recibidos.

Gestión de Empleados: La herramienta se utilizará para gestionar la información del personal del taller, incluyendo horarios, tareas asignadas y seguimiento del desempeño del equipo.

Informes y Análisis: Los usuarios generarán informes y realizarán análisis para evaluar el rendimiento del taller, identificar áreas de mejora y tomar decisiones estratégicas basadas en datos.

Mantenimiento de Registros: La herramienta facilitará la creación y el mantenimiento de registros de servicio para cada vehículo atendido en el taller, lo que es esencial para garantizar la calidad y la transparencia en el servicio.

Seguridad de Datos: La seguridad de los datos es un objetivo fundamental para proteger la información sensible del taller y garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso.

Seguimiento de Vehículos: Los usuarios podrán rastrear el historial de servicio y mantenimiento de cada vehículo que ingrese al taller, lo que les permite proporcionar un servicio más personalizado y eficiente a los clientes.

Contexto de Uso

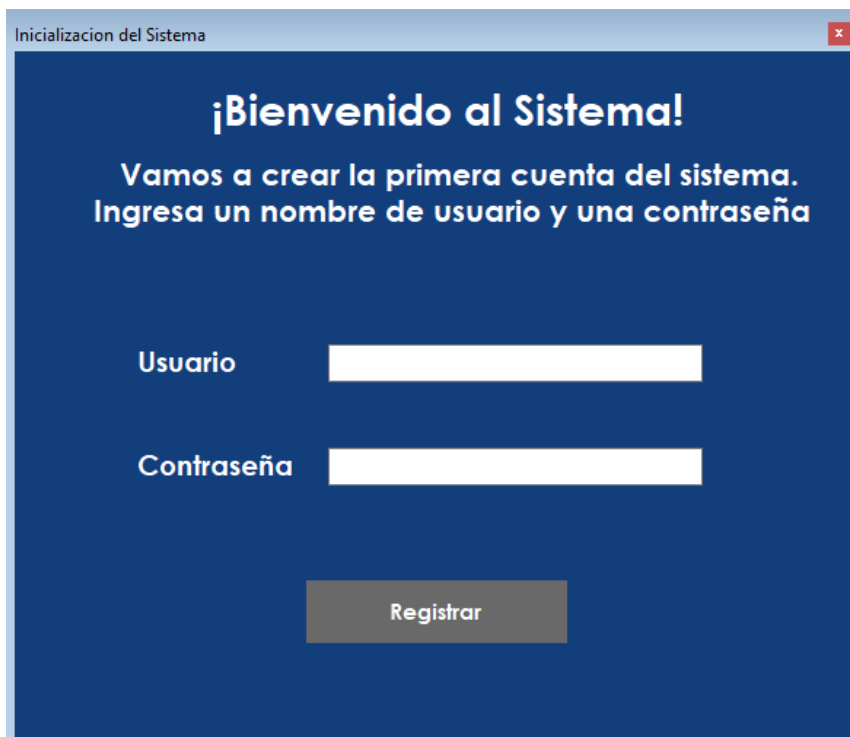
Este programa de administración de taller automotriz ha sido diseñado específicamente para facilitar la gestión eficiente de todas las operaciones de un taller de reparación de vehículos. En el entorno de un taller automotriz, los usuarios interactúan con esta herramienta en una variedad de situaciones y escenarios. Desde la atención al cliente hasta la planificación de citas, el control de inventarios y la facturación, esta herramienta se convierte en un aliado fundamental en la operación diaria del taller, simplificando tareas complejas y permitiendo una gestión efectiva.

La gestión de clientes se vuelve más efectiva a través de la recopilación y mantenimiento de datos detallados de los clientes, incluyendo información de contacto y registros de servicio. La planificación de citas se vuelve más eficiente al asignar mecánicos, definir horarios y garantizar la asignación de recursos adecuados para cada trabajo. El control de inventarios se simplifica mediante notificaciones automáticas de reabastecimiento, evitando escasez de piezas en momentos críticos. La facturación y el registro de pagos se llevan a cabo de manera precisa, lo que asegura una gestión financiera sólida.

Interfaces del Sistema

Inicio:

Al ingresar al programa por primera vez usted tendrá que crear un usuario y contraseña para poder acceder.



Inicialización del Sistema

¡Bienvenido al Sistema!

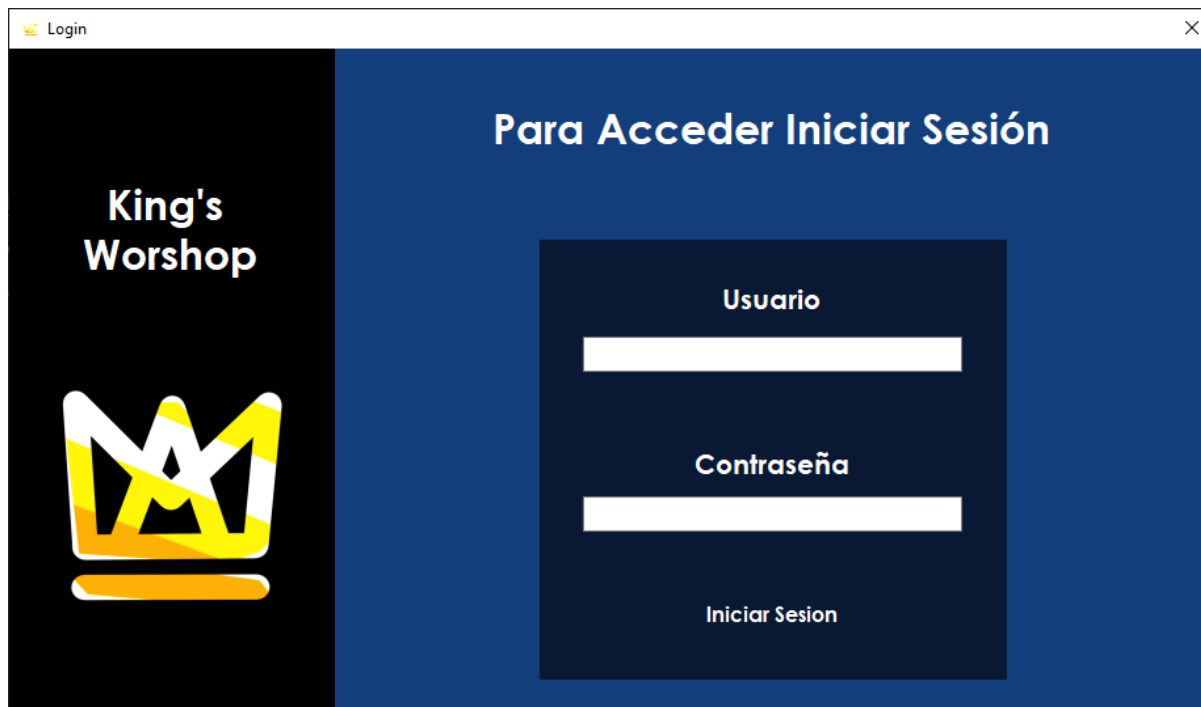
Vamos a crear la primera cuenta del sistema.
Ingresa un nombre de usuario y una contraseña

Usuario

Contraseña

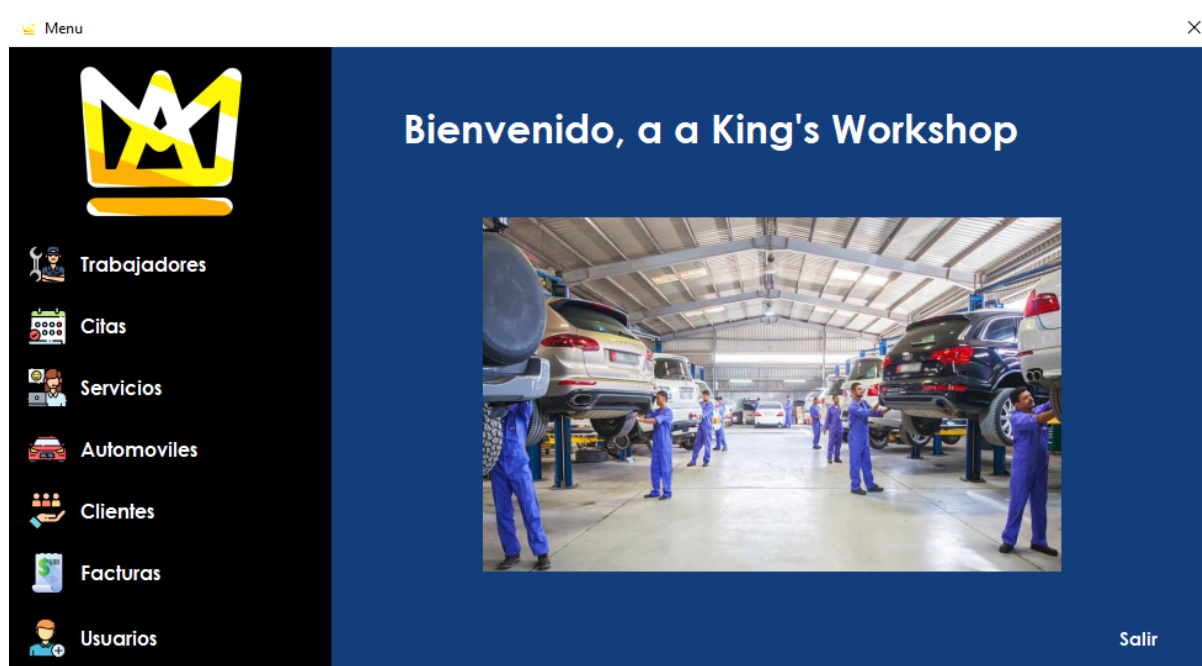
Registrar

Login: Para acceder al sistema tendra que ingresar su usuario y contraseña correspondientes y presionar el boton de iniciar.



The screenshot shows a web browser window titled "Login". The page has a dark blue background. On the left, there is a black vertical panel with the "King's Workshop" logo, which consists of a yellow and white crown icon. To the right of this panel, the text "Para Acceder Iniciar Sesión" is displayed in white. Below this text is a dark blue rectangular box containing two white input fields. The first field is labeled "Usuario" and the second is labeled "Contraseña". Below these fields is a white button labeled "Iniciar Sesión".

Menú Principal: La primera pantalla al iniciar sesión en donde podrá encontrar todas las secciones con las que cuenta el programa de la manera más intuitiva posible.



Empleados: En la sección de empleados se gestiona todo el personal y su información correspondiente.

Menu X



-  Trabajadores
-  Citas
-  Servicios
-  Automoviles
-  Clientes
-  Facturas
-  Usuarios

Nombre

Apellido

Edad

Buscar

Correo

Dui

Usuario


Tipo Empleado








Agregar
Actualizar
Eliminar

ID	Nombre	Apellido	Dui	Edad	Correo	Trabajo	Usuario
11	Emma	Smith	572938104	20	ejemplo...	Mecáni...	Emily
12	Liam	Johnson	836045912	24	correo.e...	Técnico ...	James
13	Sophia	Williams	209754631	30	mi.corre...	Pintor de...	Sophia
14	Noah	Jones	495310827	38	ejemplo...	Mecáni...	Benjamin
15	Olivia	Brown	710863249	35	correo_...	Especiali...	Olivia
16	Jackson	Davis	358176492	30	usuario.e...	Técnico ...	William
17	Ava	Miller	927410385	49	correo_...	Asesor d...	Julio
18	Lucas	Wilson	613895247	28	ejemplo....	Gerente...	a
19	Isabella	Anderson	145672389	25	mi corre...	Técnico ...	Alexander

Tipo de empleado: en esta sección se puede identificar de manera intuitiva los roles que hay dentro del lugar de trabajo.

Menu X



-  Trabajadores
-  Citas
-  Servicios
-  Automoviles
-  Clientes
-  Facturas
-  Usuarios


Nombre

Tipo Empleado

Agregar
Actualizar
Eliminar

ID	Tipo
1	Mecánico automotriz
2	Técnico en electrónica de automotriz
3	Pintor de automóviles
4	Mecánico de frenos y suspensión
5	Especialista en diagnóstico y escaneo
6	Técnico en aire acondicionado automotriz
7	Asesor de servicio
8	Gerente del taller
9	Técnico en alineación y balanceo

Cita: es importante tener una manera adecuada de manejar las citas en una organización por lo cual este sistema otorga toda la información necesaria para ello.



- Trabajadores
- Citas
- Servicios
- Automoviles
- Clientes
- Facturas
- Usuarios


Placa
Empleado
Fecha de inicio

Buscar

Agregar Actualizar Eliminar

ID	Placa	Empleado	Inicio
11	sv10	Noah	12/10/2023

Detalle de cita: muestra todos los detalles sobre la cita.



- Trabajadores
- Citas
- Servicios
- Automoviles
- Clientes
- Facturas
- Usuarios

ID cita
Servicio

Descripción



Agregar Actualizar Eliminar

ID	Servicio	Descripción
11	Cambio de neumáticos	Neumático viejo, requiere ca...

Servicio: muestra todos los servicios que puede ofrecer el taller, gestiona su precio y muestra una breve descripción sobre ese servicio.

Menu X



-  Trabajadores
-  Citas
-  Servicios
-  Automoviles
-  Clientes
-  Facturas
-  Usuarios

Precio

Descripción

Nombre del servicio

Tipo Servicio
Mantenimiento regular v

Buscar

Agregar

Actualizar

Eliminar

ID	Servicio	Descripción	Precio	TipoServicio
1	Cambio de ac...	Cambio de ace...	50.00	Mantenimiento ...
2	Servicio de fren...	Inspección, lim...	120.00	Reparaciones ...
3	Alineación y b...	Ajuste de la alin...	80.00	Servicio de frenos
4	Mantenimiento ...	Recarga de refr...	100.00	Alineación y ba...
5	Cambio de neu...	Reemplazo de ...	400.00	Servicio de aire...
6	Diagnóstico y e...	Uso de herrami...	60.00	Cambio de neu...
7	Servicio de tran...	Revisión y cam...	150.00	Servicio de ele...
8	Reemplazo de ...	Instalación de u...	100.00	Reparación y pi...
9	Limpieza y puli...	Limpieza profun...	80.00	Servicio de tran...

Tipo de servicio: clasifica el tipo de servicio que se puede ofrecer.

Menu X



-  Trabajadores
-  Citas
-  Servicios
-  Automoviles
-  Clientes
-  Facturas
-  Usuarios

Nombre del tipo servicio

Agregar

Actualizar

Eliminar

ID	Tipo
1	Mantenimiento regular
2	Reparaciones mecánicas
3	Servicio de frenos
4	Alineación y balanceo de ruedas
5	Servicio de aire acondicionado y calefacci...
6	Cambio de neumáticos
7	Servicio de electricidad y electrónica
8	Reparación y pintura de carrocería
9	Servicio de transmisión

Carros: en esta sección se puede ver toda la información acerca de los automóviles que entran y salen del taller.



- Trabajadores
- Citas
- Servicios
- Automoviles
- Cientes
- Facturas
- Usuarios

Placa
Año
Color

Marca
Cliente


Agregar

Actualizar

Eliminar

Placa	Color	Año	Marca	Cliente
sv1	Azul	2005	Volkswagen	Ava
sv10	Azul	2000	Ford	James
sv13	Rojo	1990	Toyota	Emely
sv14	Negro	2000	BMW	Sophia
sv15	Gris	1990	Honda	Benjamin
sv2	Negro	2010	Chevrolet	Olivia
sv3	Gris	2000	Mercedes-Benz	William
sv4	Negro	2007	Audi	Alexander
sv7	Rojo	2003	Nissan	Mia

Marca: gestiona todas las marcas.



- Trabajadores
- Citas
- Servicios
- Automoviles
- Cientes
- Facturas
- Usuarios

Nombre

Agregar

Actualizar

Eliminar

ID	Marca
1	Toyota
2	Ford
3	BMW
4	Honda
5	Chevrolet
6	Mercedes-Benz
7	Volkswagen
8	Audi
9	Nissan

Modelo: gestiona todos los modelos provenientes de las marcas.



- Trabajadores
- Citas
- Servicios
- Automoviles
- Clientes
- Facturas
- Usuarios

Nombre

Marca

Agregar

Actualizar

Eliminar

ID	Marca	Modelo
1	Toyota Camry	Toyota
2	Ford Mustang	Ford
3	BMW 3 Series	BMW
4	Honda Civic	Honda
5	Chevrolet Silverado	Chevrolet
6	Mercedes-Benz C-Class	Mercedes-Benz
7	Volkswagen Golf	Volkswagen
8	Audi A4	Audi
9	Nissan Rogue	Nissan

Factura: Este sistema identifica el id de la cita y crea el total final para poder crear la factura



- Trabajadores
- Citas
- Servicios
- Automoviles
- Clientes
- Facturas
- Usuarios

ID de Cita

Total

Finalizar Venta

Total

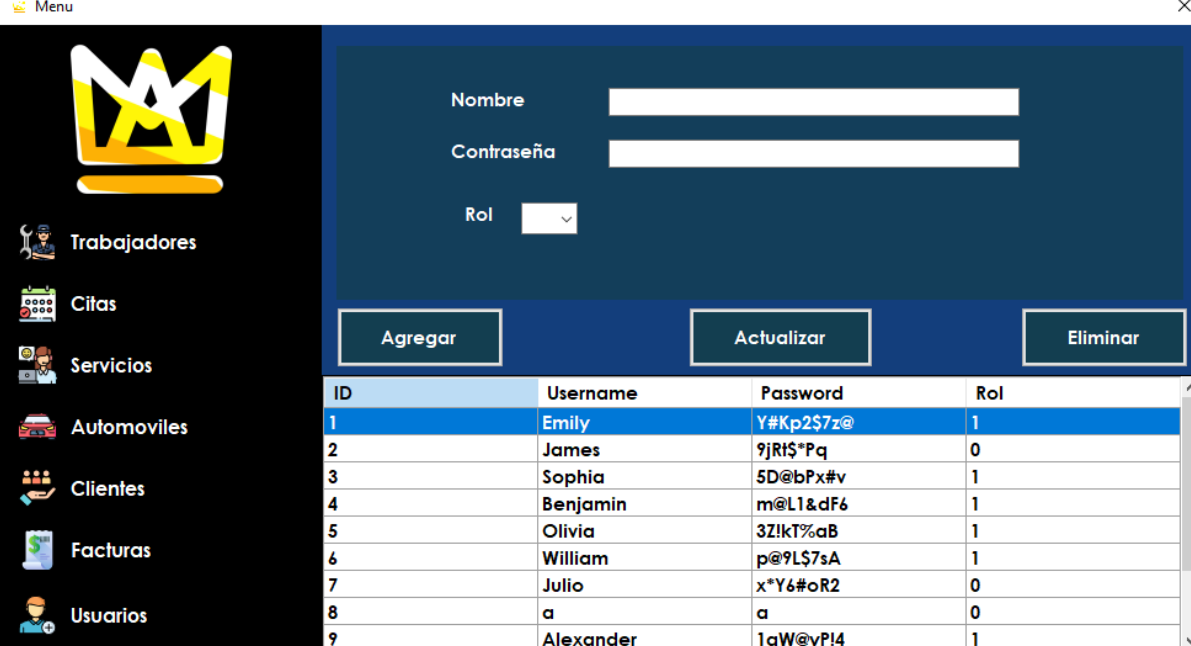
Agregar

Actualizar

Eliminar

ID	ID de Cita	Total
11	11	4334

Usuario: Muestra usuario y contraseña encriptada de cada uno de los clientes, así también el rol que cada uno tiene.



Menu

Nombre

Contraseña

Rol

Agregar Actualizar Eliminar

ID	Username	Password	Rol
1	Emily	Y#Kp2\$7z@	1
2	James	9jRt\$*Pq	0
3	Sophia	5D@bPx#v	1
4	Benjamin	m@L1&dF6	1
5	Olivia	3ZIkT%aB	1
6	William	p@9L\$7sA	1
7	Julio	x*Y6#oR2	0
8	a	a	0
9	Alexander	1qW@yP!4	1

Conclusiones

Hemos llegado al final de este manual, donde hemos explorado juntos las funciones y características de nuestra herramienta de administración de taller automotriz. Como usuarios de esta aplicación, valoramos la oportunidad de aprender a utilizarla eficazmente en nuestro entorno de trabajo compartido.

A lo largo de esta guía, hemos adquirido un conocimiento sólido sobre cómo esta herramienta puede simplificar la gestión de nuestro taller y mejorar nuestras operaciones. Reconocemos que, como equipo, desempeñamos un papel crucial en la implementación y el éxito continuo de esta aplicación.

En adelante, nos comprometemos a trabajar en conjunto, compartir ideas y proporcionar retroalimentación constructiva para hacer que esta herramienta se adapte aún mejor a nuestras necesidades específicas. Estamos ansiosos por ver cómo esta herramienta mejora nuestra gestión de taller y la satisfacción de nuestros clientes.