Termine	Significato	Tipo	Sinonimi
Abbonamento	Documento che viene rilasciato al cliente che ne abbia fatto richiesta e che riserva servizi aggiuntivi, come l'acquisto delle opere.	Business	Nessuno
Amministrazione	e Gestore del museo. Si occupa della parte finanziaria e dell'organizzazione interna di museo e mostre come la ricerca delle opere.	Business	Nessuno
Backup	Copia di sicurezza dei dati contenuti nel sistema.	Technical	Nessuno
Biglietto	Oggetto cartaceo il cui possesso dà diritto all'entrata al museo o alla mostra. Il biglietto ridotto si differenzia per una variazione di prezzo dal biglietto standard.	Business	Nessuno
Cliente	Colui che fruisce dei servizi offerti dalla struttura museale.	Business	Nessuno
Cliente non abbonato	Cliente non munito di abbonamento.	Business	Visitatore
Mostra	Disposizione temporanea che permette ai clienti di poter visionare opere d'arte e oggetti.	Business	Nessuno
Museo	Raccolta fissa di opere d'arte ed oggetti esposti al pubblico. Allo stesso tempo anche l'edificio destinato ad ospitarle.	Business	Nessuno
Opera	Qualunque prodotto, manufatto come dipinti, sculture nato dalla creatività, abilità, tecnica e passione dell'uomo.	Business	Nessuno
Operatore al Pubblico	Utenti che gestiscono i servizi per i clienti, la loro entrata al museo e il servizio di tour guidato.	Business	Guida
Pagamento	Trasferimento di una somma di denaro come corrispettivo di una prestazione	Business	Nessuno
Segreteria	Sportello che gestisce il lato servizio-cliente come prenotazioni e sottoscrizione di abbonamenti.	Business	Nessuno
Statistiche	Elaborazione dei dati acquisiti sulle visite e sui visitatori al fine di analizzare l'andamento dell'attività e creare report.	Business	Nessuno
Struttura Museale	Struttura che ospita il museo e la mostra.	Business	Struttura
Tour Guidato	Visita di gruppo del museo, accompagnata da una guida che ne illustra i contenuti.	Business	Tour
QR-code	Codice scansionabile presente su biglietto e sull'abbonamento contenente informazioni per l'accesso alla struttura.	Business	Codice QR