Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Ingeniería

Curso: Introducción a la Programación.

Sección: D

Inga. Herman Igor Veliz. Auxs. José Eduardo Morales Salvador de Jesus López Primer Semestre 2023



## Manual de Usuario

**Andres Alejandro Quezada Cabrera** 

202200174

Guatemala, 15 de Marzo del 2023

## INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Manual de Usuario, una guía completa para aquellos que buscan utilizar USAC-Delivery de manera eficiente y efectiva. Este manual está diseñado para proporcionar una visión general detallada del producto, incluyendo sus características, funciones y capacidades.

En este manual, encontrará información sobre cómo instalar y configurar el producto, cómo utilizar sus características y funciones, y cómo solucionar problemas comunes. Además, se proporcionarán consejos y trucos para ayudarlo a aprovechar al máximo el producto.

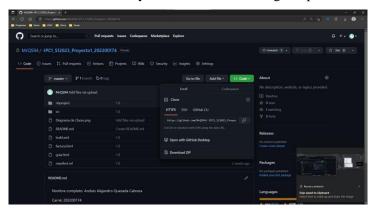
Este manual está dirigido a cualquier persona que utilice el producto, independientemente de su nivel de experiencia en tecnología. Si bien no es necesario tener conocimientos técnicos avanzados para utilizar el producto, se espera que los usuarios tengan un conocimiento básico de tecnología y hardware.

Esperamos que este manual le proporcione la información necesaria para utilizar el producto de manera efectiva y eficiente. Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional, no dude en ponerse en contacto conmigo.

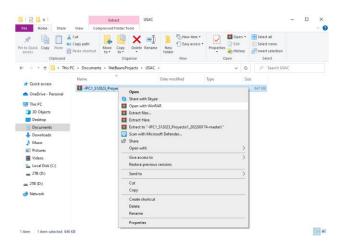
## INSATALACIÓN DEL PROGRAMA Y USO DEL PROGRAMA

Ir al siguiente link <a href="https://github.com/MrQS94/-IPC1\_S12023\_Proyecto1\_202200174">https://github.com/MrQS94/-IPC1\_S12023\_Proyecto1\_202200174</a>, acá encontrarán el diagrama y el código fuente del programa.

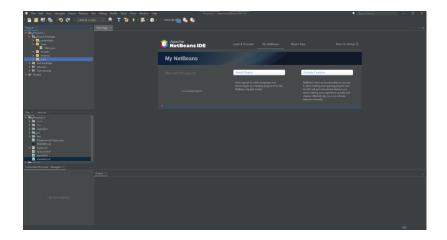
• Primero seleccionar en el botón code y seleccionar en descargar zip.



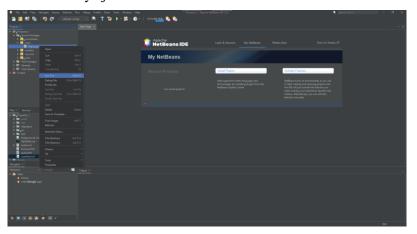
 Luego de eso se descargará un archivo zip el cual necesitaremos extraer en una carpeta deseada, esta carpeta puede estar en cualquier lugar de su computadora, pero lo podemos incluir dentro de la carpeta predeterminada de NetBeans.



- Al momento de extraer el código fuente podremos irnos a archivo en NetBeans y luego Abrir Proyecto.
- Abrimos el proyecto, luego de eso a nosotros nos aparecerá, cuatro paquetes los cuales son llamados controlador, main, modelo, recursos y la última vista.



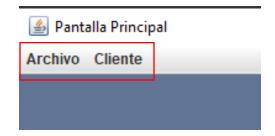
 Ahora que estamos en esta parte debemos dirigirnos al paquete main, luego de eso clic derecho encima de Main y ejecutar archivo.



• Se nos abrirá una ventana de autenticación el cual debemos introducir nuestro correo y contraseña si no tenemos nada de esto ingresado por favor contacte con un administrador.



• Ahora le estaré habilitados con nuestra cuenta tenemos 2 menús, los cuales se llaman archivo y cliente, en el menú archivo podemos encontrar iniciar sesión y salir, hoy el cual iniciar sesión se encargará de devolvernos a autenticación y validarnos con otra cuenta, hoy salir cerrará el programa por completo cuidado con esta opción.

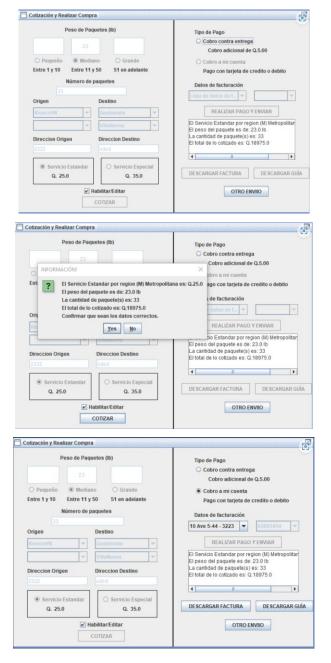


 En el menú cliente nosotros podemos encontrar cotización, pago, descarga de factura y guía, hoy al igual que registró en facturación y envíos solicitados.



Nos dirigimos hacia cotización acá nosotros encontraremos el peso el número de paquete el origen y el destino dirección de origen dirección de destino servicio estándar y servicio especial, un botón que dice habilitar o editar, y un botón que dice cotizar, de primero nosotros el peso que deseamos, si deseamos entre 1 y 10 seleccionar pequeño, si deseamos entre 11 y 50 seleccionar mediano si deseamos grandes seleccionar 51, ahora introducimos el tamaño exacto que deseamos, ahora introducimos el número de paquetes, luego de eso tendremos, el origen y el destino, si nosotros anteriormente habíamos seleccionado un kiosco en el momento que creamos nuestro usuario, en este momento se mostrará el origen a partir de donde nosotros queremos mandar el paquete, en dado caso nosotros no hayamos seleccionado un kiosco, entonces se nos habilitará, la lista de orígenes que tenemos disponible, hoy si no se encuentra el departamento que nosotros deseamos por favor contacte con un administrador, ahora seleccionamos el destino, hoy en ambos seleccionamos el municipio que deseamos, hoy introducimos la dirección de origen y dirección de destino, seleccionamos qué servicio deseamos si estándar o especial, presionamos en el botón habilitar o editar, hora mostrará una ventana llamada información, donde podremos ver qué servicios escogimos a qué región se dirige y el precio el peso que deseamos enviar la cantidad de paquetes y el total cotizado, hoy si estamos de acuerdo con el precio aceptar YES, si no estamos de acuerdo con el precio presionar NO, al presionar no se nos habilitará de nuevo todos los ingresos antes mencionados, cuando presionemos YES, se nos habilitará el tipo de pago, tenemos disponible el pago contra entrega con valor de Q.5.00, o cobra mi cuenta anteriormente nosotros ya hemos registrado nuestros datos de facturación, hoy seleccionamos uno de los 2, si seleccionamos cobro contra entrega, habrá una pequeña lista abajo de realizar pago y enviar en el cual podemos observar un resumen del servicio que contratamos la región el peso la cantidad y el total cotizado más el cobro extra de este cobro contra entrega. Si seleccionamos cobro a mi cuenta, borremos seleccionar los datos de facturación, el cual nos pedirá a nuestros CVV, lo introducimos y de cualquiera de las 2:00 formas presionamos el botón realizar pago y enviar.

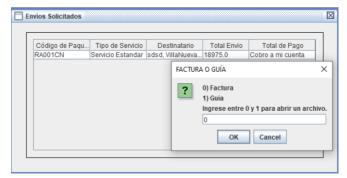
Ahora sí nosotros deseamos descargar nuestra factura o descargar nuestra guía presionamos los botones correspondientes, si nosotros deseamos realizar otro envío presionar en el botón otro envío y se nos habilitará en nuevamente el formulario.



• Ahora nos dirigimos hacia registro de facturación, acá ingresamos nuestro nombre completo NIT, dirección, nombre de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, el número de la tarjeta y el CVV, con el número de la tarjeta nosotros solo podemos hoy ingresar los primeros 12 números y los últimos cuatro números restantes en el siguiente cajetín, se nos habilitará el botón guardar, lo presionamos.



• Ahora nos dirigimos a envíos solicitados, acá en este momento nos aparecerá el código del paquete, el tipo de servicio, destinatario, total de envío y total del pago, ahora seleccionamos cualquiera de nuestras facturas, y se nos habilitará hubo una opción llamada factura o guía, hoy acá introducimos el número cero o uno para poder visualizar o nuestra factura o nuestra guía.



 Ahora al terminar con ello nosotros podemos dirigirnos hacia archivo y presionar el botón salir ya que con esto hemos terminado, a no ser que deseen realizar más compras o cotización de este., entonces hacer los pasos anteriores, nuevamente