# CEFET/RJ - CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLOGICA RJ

Campus Maria da Graça

Bacharelado em Sistemas de Informação

SIPW0704 – Programação Web

Documentação do site PharmaLife

Rio de Janeiro - RJ

# Sumário

1.	Intro	odução	.3
2.	Prin	cipais entidades	.3
2	2.1.	Cliente	.3
2	2.2.	Produto	.3
2	2.3.	Carrinho de compras	.3
2	2.4.	Pedido	.3
2	2.5.	Endereço	.3
2	2.6.	Pagamento	.3
3.	Des	crição dos Casos de Uso	.4
3	3.1.	Pesquisar Produtos:	.4
3	3.2.	Filtrar Produtos:	.4
3	3.3.	Visualizar Detalhes do Produto:	.4
3	3.4.	Adicionar ao Carrinho:	.4
3	3.5.	Gerenciar Carrinho:	.4
3	3.6.	Realizar Check-out:	.4
3	3.7.	Cadastro de Usuário:	.4
3	3.8.	Login e Logout:	.4
3	3.9.	Rastreamento de Pedidos:	.4
3	3.10.	Histórico de Pedidos:	.4
3	3.11.	Avaliações e Comentários:	.4
3	3.12.	Promoções e Descontos:	.4
3	3.13.	Assistência ao Cliente:	.4
3	3.14.	Notificações por E-mail:	.4
3	3.15.	Gerenciamento de Estoque:	.4
3	3.16.	Atualizar estoque	.4
3	3.17.	Adicionar estoque	.5
3	3.18.	Remover produto do estoque	5
3	3.19.	Confirmar entrega	.5
3	3.20.	Entregar pedido	.5
4.	Diag	grama de caso de uso	5
5.	Diag	grama de Classe	.6
6	Dia	grama do Modolo Entidado Polacionamento	6

### 1. Introdução

O site PharmaLife é uma farmácia online que oferece uma ampla variedade de produtos farmacêuticos e de saúde. Os clientes podem acessar a plataforma PharmaLife para comprar produtos, gerenciar suas compras e receber produtos em casa ou retirá-los na loja física.

# 2. Principais entidades

#### 2.1. Cliente

Representa os usuários registrados no sistema PharmaLife. Cada cliente possui informações pessoais, como nome, endereço de entrega e histórico de pedidos.

#### 2.2. Produto

Refere-se aos medicamentos e produtos de saúde disponíveis na PharmaLife. Cada produto tem um nome, descrição, preço, quantidade em estoque e pertence a uma categoria (por exemplo, medicamentos sem receita, produtos de cuidados pessoais).

# 2.3. Carrinho de compras

É um local virtual onde os clientes podem adicionar produtos antes de efetuar a compra. Eles podem visualizar e editar os itens no carrinho antes de finalizar o pedido.

#### 2.4. Pedido

Representa um pedido feito por um cliente. Contém informações sobre os produtos selecionados, quantidade, preço total, status do pedido, data de pedido e detalhes de entrega.

# 2.5. Endereço

Descreve os detalhes do endereço de entrega ou retirada na loja, incluindo rua, número, complemento, cidade, estado e CEP.

# 2.6. Pagamento

Registra as transações financeiras feitas pelos clientes ao pagar por seus pedidos. Inclui informações sobre o valor total, método de pagamento e data de pagamento.

### 3. Descrição dos Casos de Uso

#### 3.1. Pesquisar Produtos:

Os clientes podem pesquisar produtos por nome, categoria, marca, faixa de preço etc.

#### 3.2. Filtrar Produtos:

Oferece opções de filtragem para refinar os resultados da pesquisa, como ordenar por preço, classificação, disponibilidade etc.

#### 3.3. Visualizar Detalhes do Produto:

Os clientes podem ver informações detalhadas sobre um produto, incluindo descrição, preço, avaliações de clientes e imagens.

#### 3.4. Adicionar ao Carrinho:

Os clientes podem adicionar produtos ao carrinho de compras e ajustar a quantidade desejada.

#### 3.5. Gerenciar Carrinho:

Permite aos clientes visualizar e editar o conteúdo do carrinho, atualizando a quantidade ou removendo produtos.

#### 3.6. Realizar Check-out:

Os clientes podem escolher entre as opções de entrega em casa ou retirada na loja e proceder ao pagamento.

#### 3.7. Cadastro de Usuário:

Os clientes podem criar contas para armazenar informações pessoais, endereços de entrega, histórico de pedidos e preferências.

#### 3.8. Login e Logout:

Usuários registrados podem fazer login e sair de suas contas.

#### 3.9. Rastreamento de Pedidos:

Fornece a capacidade de rastrear o status de pedidos em tempo real.

#### 3.10. Histórico de Pedidos:

Os clientes podem acessar seu histórico de pedidos e reimprimir recibos, se necessário.

#### 3.11. Avaliações e Comentários:

Os clientes podem deixar avaliações e comentários sobre os produtos que compraram.

#### 3.12. Promoções e Descontos:

Oferece cupons de desconto, códigos promocionais e alertas sobre vendas especiais.

#### 3.13. Assistência ao Cliente:

Disponibiliza um sistema de suporte ao cliente, como chat ao vivo, e-mail ou telefone.

#### 3.14. Notificações por E-mail:

Envia e-mails de confirmação de pedidos, atualizações de status de pedidos e boletins informativos.

#### 3.15. Gerenciamento de Estoque:

Mantém um controle preciso do estoque e exibe a disponibilidade de produtos em tempo real.

#### 3.16. Atualizar estoque

Este caso de uso permite que o Gerente de Estoque atualize a quantidade disponível de produtos no estoque. Isso pode incluir a adição de mais

unidades, a redução de unidades devido a vendas ou a atualização de informações sobre o produto.

#### 3.17. Adicionar estoque

Este caso de uso permite que o Gerente de Estoque adicione produtos ao estoque da farmácia online. O gerente deve especificar os detalhes do produto a ser adicionado, como nome, descrição, preço e quantidade inicial disponível.

#### 3.18. Remover produto do estoque

Permite que o Gerente de Estoque remova produtos do estoque quando necessário. Isso pode ser útil para retirar produtos que não estão mais disponíveis para venda.

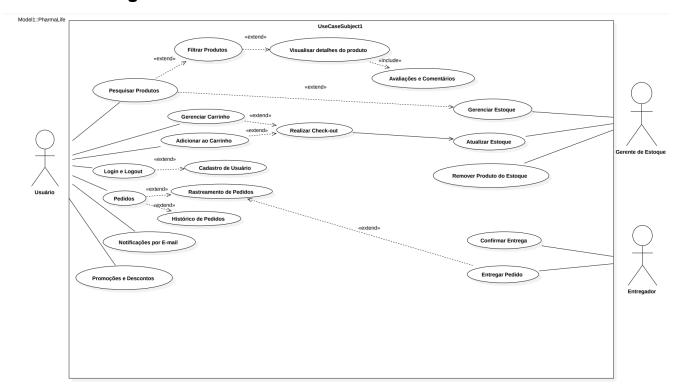
#### 3.19. Confirmar entrega

Entregador confirme a entrega bem-sucedida de um pedido. Isso pode envolver a obtenção de uma assinatura ou a confirmação por meio de um aplicativo de entrega.

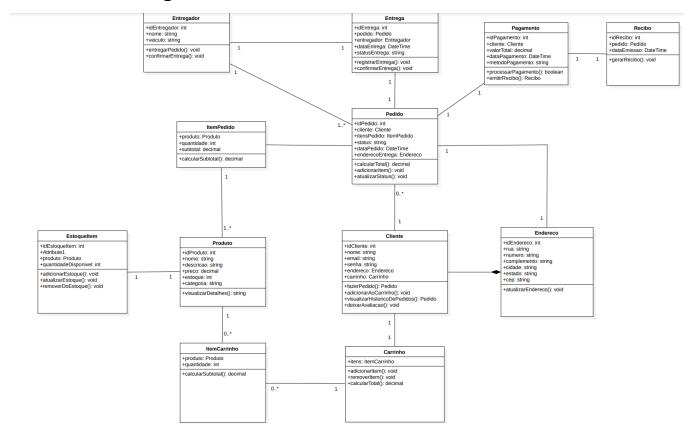
#### 3.20. Entregar pedido

representa a ação do Entregador para levar os produtos do pedido até o endereço de entrega especificado pelo cliente. O entregador deve confirmar a entrega bem-sucedida ao cliente.

### 4. Diagrama de caso de uso



# 5. Diagrama de Classe



# 6. Diagrama do Modelo Entidade Relacionamento

