# **MUBD** Màster Universitari en Enginyeria de Dades Massives (Big Data) Estadística

# Índice – Clusterización jerárquica

- 1. Introducción
- 2. Clusterización jerárquica
  - 1. Distancia
  - 2. Inercia
  - Criterio de Ward
  - 4. Algoritmo aglomerativo
  - 5. Partición

#### 3. K-means

- 1. Algoritmo
- 2. Parámetros
- 3. Convergencia
- 4. Métodos/variantes
- 5. Medidas de rendimiento
- 4. Sistemas mixtos



## Introducción

## Objetivo

- Se desea formar grupos de observaciones similares entre sí y distintas entre grupos según unas características determinadas.
- Es un problema de clasificación de instancias.
- Hay distintas metodologías (algoritmos) de alcanzar este objetivo
  - Clusterización jerárquica
  - K-means
  - ...

## Introducción

## **Aplicabilidad**

- Biología
  - Agrupar organismos en especies
  - Agrupar en familias genéticas
- Medicina
  - Análisis de imágenes
- Marketing
  - Crear segmentos de consumidores
  - Clasificación de productos
- Sociología
  - Organizar comunidades a través de relaciones en las redes sociales
  - Identificar grupos de estudiantes dentro de una comunidad educativa
- Otros...

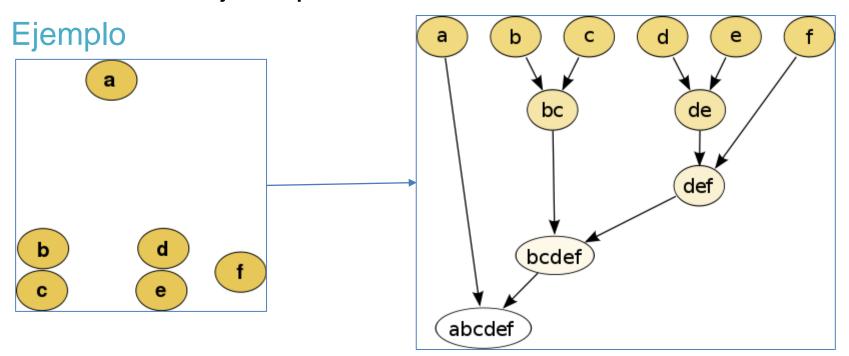


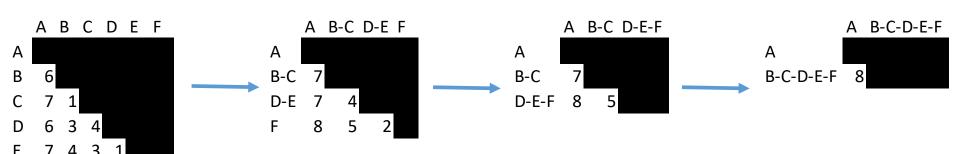
## Introducción

## Tipos de problemas

- No supervisado (Clustering analysis)
  - Sin variable respuesta
  - Evaluación de la calidad del algoritmo complicada
  - Ej: clusterización jerárquica, K-means
- Supervisado (Discriminant analysis)
  - Se dispone de una variable respuesta
  - Fácil evaluación de la capacidad predictiva
  - Ej: conditional trees, random forest, KNN, Naive-Bayes, SVM



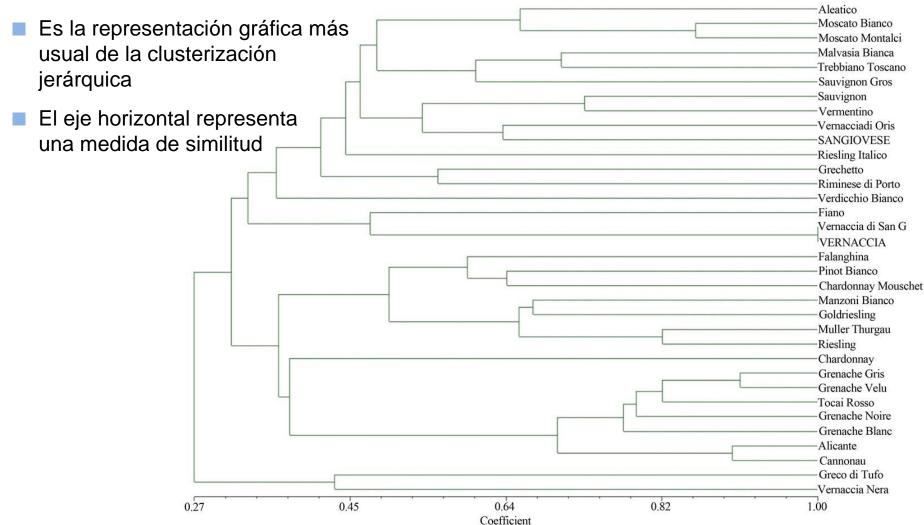






5 5 2 2

# Dendograma





#### Introducción

#### Ventajas

- No es imprescindible tener variables cuantitativas (aunque es más usual)
   ya que se pueden definir distancias para variables categóricas
- No requiere definir el número de agrupaciones a priori. Se calcula un árbol jerárquico independientemente de los grupos
- El árbol permite visualizar de forma intuitiva distancias entre individuos para tamaños muestrales no muy grandes

#### Inconvenientes

- Requiere definir un tipo de distancia
- Requiere el cálculo de todos los pares de distancias. Mayor tiempo de computación para muestras grandes (>500)



#### Proceso

Al realizar una clusterización jerarárquica, se deben realizar los siguientes pasos (en azul, decisiones a tomar):

- 1. Decidir el tipo de distancia a emplear (euclídea, manhattan...)
- Construir la matriz de disimilitudes
- 3. Decidir el método de agrupación (aglomerativo o divisivo)
- 4. Decidir el sub-método de agrupación (Ward, completo...)
- 5. Aplicar el algoritmo de clusterización
- 6. Decidir el criterio para realizar la partición de los clústeres
- Particionar la muestra

NOTA: Con los pasos 1 a 5 construimos el dendograma



## Distancias entre observaciones

## Tipos

#### Minkowski

**Manhattan** 
$$(p = 1)$$

■ Máxima 
$$(p = \infty)$$

$$d(i, l) = \left(\sum_{k=1}^{K} |x_{ik} - x_{lk}|^p\right)^{\frac{1}{p}}$$

$$d(i, l) = \sum_{k=1}^{K} |x_{ik} - x_{lk}|$$

$$d^{2}(i,l) = \sum_{k=1}^{K} (x_{ik} - x_{lk})^{2}$$

$$d(i,l) = \max_{k} ||x_{ik} - x_{lk}||$$

$$(x_{i+1}|x_{ik}-x_{ik}|^p)^{\frac{1}{p}}$$

$$d^{2}(i,l) = (x_{i} - x_{l})^{T} \Sigma^{-1}(x_{i} - x_{l}) \rightarrow \Sigma$$
 es la matriz de var-covar

$$d(i, l) = \sum_{k=1}^{K} \frac{|x_{ik} - x_{lk}|}{|x_{ik} + x_{lk}|}$$

$$d_k(i,l) = \sum_{k=1}^n d_k(i,l) \to d_k(i,l) = \begin{cases} 1 \text{ si } i_k \neq j_k \\ 0 \text{ si } i_k = j_k \end{cases} \text{ (variables categóricas)}$$

$$d(i, l) = \frac{n_{++}}{n_{++} + n_{+-} + n_{-+}}$$

(variables categóricas)

p=1

p = 1.414

# Distancias entre grupos de observaciones Tipos

- Simple. Mínima distancia entre dos puntos pertenecientes uno a cada grupo
- Completa. Máxima distancia entre dos puntos pertenecientes uno a cada grupo
- Entre centros de gravedad. Distancia entre los centros de gravedad
- Criterio de Ward. No es una distancia en sí, sino un criterio para hacer la agrupación que consiste en minimizar la inercia.

#### Inercia

#### Definición

- La inercia es una medida de la heterogeneidad existente en un conjunto de datos.
- Dada una partición en Q grupos formados por  $I_q$  elementos en un espacio K-dimensional (K variables) se define:

Inercia Total 
$$\sum_{k=1}^{K} \sum_{q=1}^{Q} \sum_{i=1}^{I_q} (y_{iqk} - \bar{y}_k)^2$$
 [Distancia de cada punto al centro de gravedad]

**Inercia Entre-grupo** 
$$\sum_{k=1}^{K} \sum_{q=1}^{Q} I_q (\bar{y}_{qk} - \bar{y}_k)^2$$
 [Distancia del centro de los grupos al centro global]

**Inercia Intra-grupo** 
$$\sum_{k=1}^{K} \sum_{q=1}^{Q} \sum_{i=1}^{I_q} (y_{iqk} - \bar{y}_{qk})^2$$
 [Distancia de cada punto al centro de su grupo]

Se cumple que:

Inercia Total = Inercia Entre-grupo + Inercia Intra-grupo



### Inercia

## Propiedades

■ La calidad de una partición puede medirse como el % de variabilidad explicada por los grupos (similar al R² del modelo lineal), es decir:

$$Variabilidad\ explicada = \frac{Inercia\ entre-grupos}{Inercia\ total}$$

El porcentaje de variabilidad explicada siempre crece a medida que se incrementan el número de grupos:

Mayor número de grupos → Más variabilidad explicada → Más inercia entre-grupos

Menor número de grupos → Menos variabilidad explicada → Menos inercia entre-grupos

## Método de agrupación

## Aglomerativo vs. Divisivo

- El agrupamiento aglomerativo es el más común: AGNES (AGglomerative NESting).
  - Funciona de una manera ascendente
  - El algoritmo comienza tratando cada objeto como un único clúster.
  - En cada iteración, los 2 clústeres más similares se combinan en un nuevo clúster (nodo). Este proceso se repite hasta que todos los puntos pertenezcan a un único gran grupo (raíz)
- El proceso inverso de la agrupación aglomerativa es la agrupación divisiva, también conocida como DIANA (Divisve ANAlysis)
  - Funciona de manera descendente
  - Comienza con la raíz, en la cual todos los objetos están incluidos en un solo grupo.
  - En cada iteración, el clúster más heterogéneo se divide en dos. El proceso se itera hasta que todos los objetos sean un único clúster.
- La agrupación aglomerativa es buena para identificar pequeños grupos y la divisiva sirve para identificar grandes agrupaciones.



### Criterio de Ward

# Agrupación

- Se parte de Q clústeres
- Se desea una agrupación ideal que pase a Q-1 clústeres
- Sea el clúster p (con centro de gravedad  $g_p$  y tamaño  $I_p$ ) y el clúster q (con centro de gravedad  $g_q$  y tamaño  $I_q$ ). El incremento en la inercia intra-grupo se cuantifica por:

$$\Delta(p,q) = \frac{I_p I_q}{I_p + I_q} d^2(g_p, g_q)$$

- El <u>criterio de Ward</u> consiste en juntar aquellos clústeres tales que minimicen el incremento en la inercia intra-grupo al pasar de *Q* a (*Q-1*) clústeres.
- Este criterio favorece juntar:
  - Los clústeres cercanos
  - Los clústeres pequeños



## Algoritmo aglomerativo

- Construir la matriz de distancias
- 2. Se escogen los dos puntos (o agrupaciones de puntos) más próximos o según algún criterio (p.ej, Ward)
- 3. Se representa la agrupación uniendo ambos puntos (o agrupaciones) a una altura equivalente a la distancia (o al cambio en la inercia).
- 4. Se actualiza la matriz de distancias agrupando las filas y las columnas correspondientes a los puntos agrupados y recalculando las distancias de todos los puntos al nuevo conglomerado.
- 5. Se vuelve al punto 2 mientras queden agrupaciones posibles

## Calidad del árbol jerárquico

## Distancia y correlación cofenética

- Para evaluar la calidad del árbol (dendograma) construido se deben comparar cuán similares son las distancias (alturas) producidas por el dendograma respecto a las distancias originales.
- Las distancias obtenidas del dendograma se denominan distancias cofenéticas.
- Para evaluar la calidad, se calcula la correlación cofenética entre estas distancias y las distancias originales.
- Si la agrupación es válida, debe existir una fuerte correlación entre estas distancias. Se considera que los valores superiores a 0.75 son aceptables.
- Escoger distancias "medias" para la agrupación produce valores altos de esta correlación.



#### Número de clústeres

- Una vez se tiene el dendograma, se debe definir una partición en K clústeres.
- Criterios para escoger una partición:
  - Visual. A partir del dendograma
  - Cambio de inercia
    - Regla del codo.
    - Minimizar el cociente  $\Delta(q)$  /  $\Delta(q+1)$  donde  $\Delta(q)$  es el cambio en la inercia intra al pasar de q a q-1 clústeres
  - Parsimonia. No es conveniente escoger un gran número de clústeres
  - Interpretabilidad. Los grupos deben tener algún sentido



## Tendencia a la agrupación

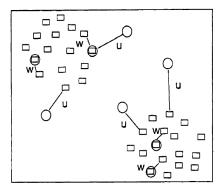
## Estadístico de Hopkins

- Escoger n puntos aleatorios D'= $(p_1,...,p_n)$  de nuestro conjunto de datos (D)
- Para cada punto  $p_i \in D'$ , buscar su vecino más próximo  $p_i \in D$  y calcular su distancia  $(w_i)$
- Generar un conjunto de datos simulado (R) con distribución uniforme con n puntos ( $q_1, ..., q_n$ ) y la misma variabilidad que el conjunto de datos D.
- Para cada punto  $q_i \in D$ , buscar su vecino más próximo dentro del conjunto real de puntos y calcular su distancia  $(u_i)$
- El estadístico de Hopkins será:

**MUBD** 

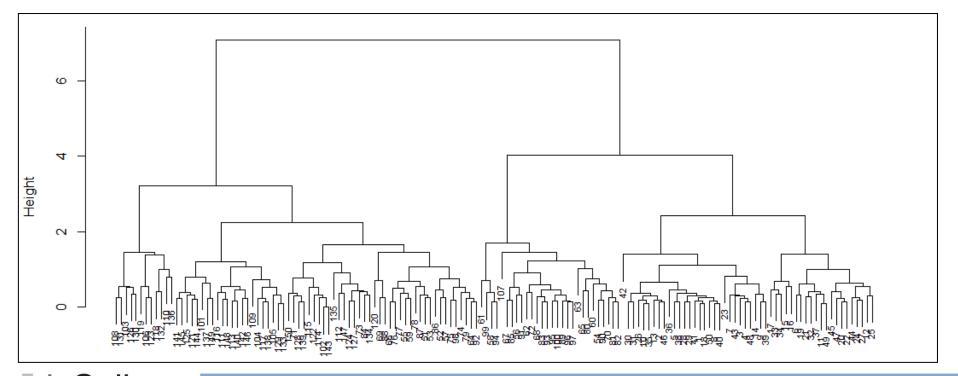
$$H = \frac{\sum u_i}{\sum w_i + \sum u_i}$$

- Un valor de 0.5 indicará que los clústeres son parecidos y que por tanto, no existen clústeres. Un valor próximo a 1 indicará presencia de clústeres.
- Nota: la función hopkins{clustertend} de R proporciona el estadístico 1-H



## Ejemplo con R (iris)

```
d <- dist(iris2, method = "euclidean") # matriz de distancias
View(as.matrix(d)) # ver matriz
hc <- hclust(d, method = "complete") # jerarquización
windows(14,7) # representar jerarquía
plot(hc,cex=0.5)</pre>
```





## Ejemplo R (iris)

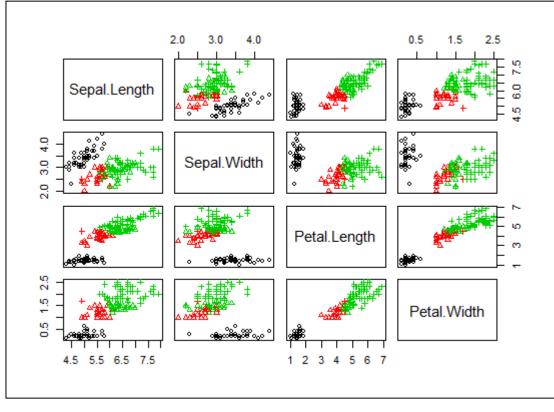
- Se ha establecido una jerarquía sin fijar el número de grupos
- La instrucción cutree permite fijar un número de clusters determinando haciendo un corte transversal del árbol a la altura que proporcione dicho número de clusters



# Ejemplo R (iris)

Correspondencia entre clústeres y especies da un 84% de acierto

	Clúster			
	1	2	3	
setosa	50	0	0	
versicolor	0	27	23	
virginica	0	1	49	



#### Introducción

 <u>Tipos de variables</u>: idealmente se precisan variables cuantitativas o ordinales con un gran número de categorías (aunque pueden implementarse distancias para otro tipo de variables)

#### Ventajas

- No requiere del cálculo de todos los pares de distancias
- Requiere menos tiempo de computación que la clusterización jerárquica

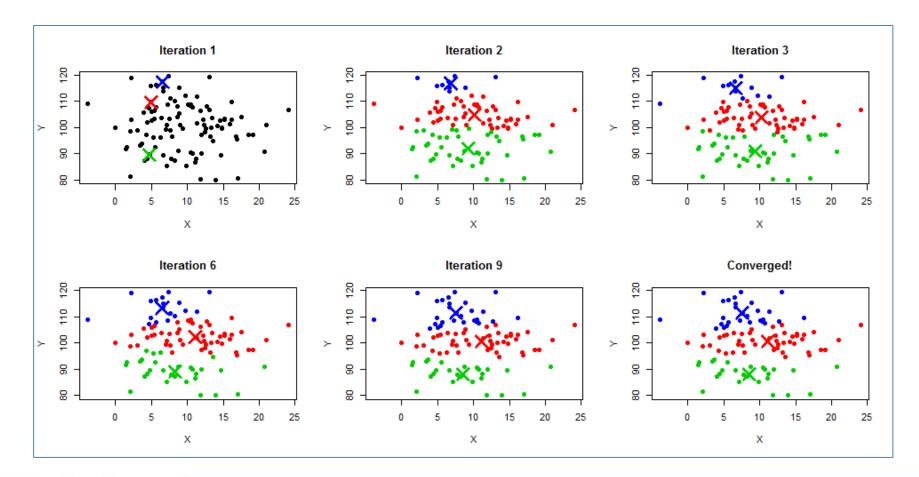
#### Inconvenientes

- Resultados inaceptables para según qué tipo de clústeres (sobre todo NO convexos). Sol: usar versiones de K-means que minimicen este problema.
- Distintos resultados dependiendo de los parámetros iniciales (sobre todo para conjuntos de datos pequeños). Sol: fijar distintos puntos iniciales.
- Requiere fijar el número de clústeres a priori. Sol: si el coste computacional no es muy alto, probar diversos números de clústeres.
- Al basarse en distancias medias, los *outliers* pueden afectar drásticamente al resultado. Sol: probar algoritmos más robustos (K-medians, K-mediods).



# Ejemplo

En cada iteración los puntos se van agrupando según sus similitudes





#### Proceso

- Objetivo: definir los clústeres de tal manera que se minimice la variabilidad intra-cluster.
- Determinar los parámetros iniciales
  - Número de clústeres
  - Número máximo de iteraciones
  - Número de ejecuciones con distintos puntos iniciales
- Ejecución del algoritmo

## Algoritmo

#### Inicialización:

- 1. Especificar el número de clústeres (k)
- Seleccionar aleatoriamente k elementos del conjunto de datos como centro de los clústeres

#### Repetir iterativamente:

- 3. Asignar cada elemento al clúster cuyo centro este más cercano
- 4. Recalcular el centro de gravedad para cada clúster

#### Se <u>deja de iterar</u> si se cumple algún criterio:

- Se alcanza el máximo número de iteraciones
- El cambio en la variabilidad-intra entre 2 iteraciones consecutivas es menor que un determinado umbral (o incluso nulo)

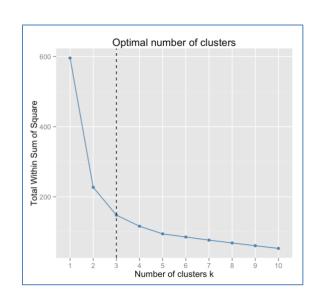


#### Parámetros iniciales

- Número máximo de iteraciones. K-means suele converger con pocas iteraciones. Ajustar según capacidad computacional, pero no debería ser un problema.
- Número de ejecuciones con distintos puntos iniciales. K-means tiene una componente aleatoria en la elección de los centroides iniciales. Conviene:
  - Realizar más de una ejecución del algoritmo (nstart) y quedarnos con la mejor
  - Poner una semilla para hacer los resultados reproducibles

## Número de grupos

Regla del codo. Comparar el porcentaje de variabilidad explicada (o variabilidad intra) para cada número de clúster. El punto en que se encuentre un codo (variación constante a partir de él) indicará el número idóneo de clústeres



■ Coger un número de clústeres k en función del número de observaciones

$$k = \sqrt{n/2}$$
 P.ej. para 800 observaciones, se obtendrían 20 clústeres

■ Usar otra indicador. Hay múltiples indicadores aparte de la inercia para evaluar el rendimiento del algoritmo.

## R

- kmeans(x, centers, iter.max = 10, nstart = 1, algorithm =c("Hartigan-Wong", "Lloyd", "Forgy", "MacQueen"), trace=FALSE)
  - x: datos
  - centers: número de clústeres
  - iter.max: número máximo de iteraciones
  - nstart: número de puntos iniciales distintos
  - algorithm: método refinado del algoritmo
  - trace: printar proceso

# Convergencia

- La convergencia hacia una solución está garantizada dado que la inercia-intra disminuye en cada iteración. Sin embargo, no está garantizado que converja hacía el óptimo.
- La convergencia es rápida (generalmente menos de 5 iteraciones, incluso, para grandes cantidades de datos).
- En general, se ejecuta el algoritmo con diferentes particiones iniciales y se retiene la solución más satisfactoria.
- Debido a la componente aleatoria, conviene poner una semilla antes de ejecutar el algoritmo.

**MUBD** 

### Métodos

R implementa 4 métodos para hacer la partición:

- Hartigan-Wong (método por defecto). Optimiza el cálculo de distancias dividiendo los puntos pertenecientes a clústeres actualizados y no actualizados en cada iteración.
- Lloyd. Explicado en diapositivas previas. Método más simple.
- Forgy (o Forgy-Lloyd). Igual que el de Lloyd pero para los centroides iniciales se eligen puntos aleatorios dispersos (más eficiente con el algoritmo común)
- MacQueen. Actualiza los centros en cada punto que se mueve. Usa probabilidades y convergencias asintóticas.



## Variantes. Paquetes de R

Diversos paquetes implementan métodos alternativos del k-means:

- clustMixType. Variables categóricas y numéricas
- **kml**. Datos longitudinales
- skmeans. Sperichal K-means
- trimcluster. Métodos robustos ante la presencia de outliers
- Biganalytics. Contiene la función bigkmeans para grandes conjuntos de datos

#### **Variantes**

- K-medians. Usa medianas en vez de medias (más robusto)
- K-mediods. Usa la instancia más representativa dentro del clúster. Puede usarse cualquier distancia (se pueden usar variables categóricas)
- Fuzzy C-Means. Cada punto tiene un grado difuso de pertenecía a cada grupo.
- *Esperanza-maximización*. Modelos de mezclas gaussianas. Emplean una asignación probabilística a cada grupo, en vez de asignaciones deterministas.
- **K-means++.** Cambia el método de elección de los centroides iniciales.
- KD-trees. Filtrado para mejorar la eficiencia en cada paso del algoritmo.
- Spherical k-means. Para datos direccionales (ángulos en vez de distancias).
- *Minkowski metric weighted k-means*. Soluciona el problema del ruido asignando pesos a las componentes de los vectores por grupos



#### **Variantes**

#### K-mediods

- La diferencia básica con el K-means es que en vez de escoger el centro de gravedad como centro del clúster, se escoge el elemento (mediod) más representativo
- No confundir con el algoritmo K-medians que se basa en las medianas univariantes.
- El mediod es aquel punto cuya distancia media al resto de puntos del clúster es mínima
- Es un algoritmo más robusto que el K-means ya que no es tan sensible a la presencia de outliers
- Una variante del algoritmo de K-mediods es CLARA (CLustering LARge Applications) que mejora el rendimiento para grandes volúmenes de datos
- En R existen funciones para K-mediods [pam (cluster)] y para su variante [clara (cluster)]



#### Medidas de rendimiento

## Tipos

Internas. Evalúa la calidad de la agrupación sin ninguna referencia externa. Hay distintas propiedades deseables:

100

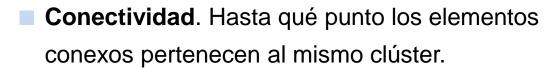
500

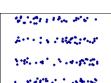
:W1

....

Compacidad. Baja variabilidad-intra

Separación. Alta variabilidad-entre





 Externas. Comparan la agrupación con un resultado externo (otra agrupación o un conjunto que ya haya sido etiquetado)



## Clustering

## Medidas de rendimiento internas (1 agrupación)

Inercia intra (suma de las distancias euclídeas al cuadrado de cada punto a su respectivo centroide). Valores entre 0 y ∞. Decrece monótonamente al aumentar el número de clústeres:

$$I = \sum_{i=1}^{k} \sum_{j=1}^{n_k} (x_{ij} - c_j)^2$$

**Dunn index** (cociente entre distancia mínima entre puntos de distintos clústeres y la distancia máxima entre puntos del mismo clúster). Valores entre 0 y ∞. Se debe maximizar. *R: dunn(clValid)* 

$$D = \frac{d_{min}}{d_{máx}}$$

Silhouette coefficient. Valores entre -1 y 1. Se debe maximizar. Para un punto concreto i, a(i) es la media de las distancias a los puntos del mismo clúster y b(i), la mínima distancia a puntos de otro clúster. Este coeficiente es la media de todos los s(i). R: silhouette (cluster)

$$s(i) = \frac{b(i) - a(i)}{\max\{a(i), b(i)\}}$$



**MUBD** 

## Clustering

## Medidas de rendimiento externas (similitud de 2 agrupaciones)

■ Para cada pareja de puntos en 2 agrupaciones (C1 y C2), se define:

A: parejas en mismo clúster en ambas agrupaciones C1 y C2

B: parejas en distintos clústeres en ambas agrupaciones C1 y C2

C: parejas en mismo clúster en C1 y distinto clúster en C2

D: parejas en distinto clúster en C1 y mismo clúster en C2

Rand index (Proporción de parejas igual de agrupadas en ambas agrupaciones).
Toma valores entre 0 y 1. Cuánto mayor, más similitud. R: randIndex (flexclust)

$$R = \frac{\# \ coincidencias \ por \ parejas}{\# \ parejas} = \frac{A+B}{A+B+C+D}$$

Jaccard index (Proporción de parejas en el mismo clúster). Toma valores entre 0 y 1. Cuánto mayor, más similitud. R: jaccard\_indep (clusteval)

$$J = \frac{\text{\# parejas en el mismo cl\'uster}}{\text{\# parejas } - \text{\# parejas en distintos cl\'usteres en ambas}} = \frac{A}{A + C + D}$$



### Sistemas mixtos

## K-means + Clusterización jerárquica

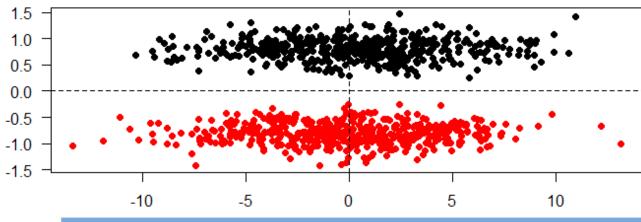
- Opción 1: Útil con un gran número de observaciones
  - <u>Etapa 1</u>. Se realiza un *k-means* con un elevado número de grupos (p.ej, 100)
  - <u>Etapa 2</u>. Se realiza una clusterización jerárquica de los grupos usando sus centros de gravedad.
- Opción 2: Útil con pocas observaciones. En ciertos casos, mejora el rendimiento
  - <u>Etapa 1</u>. Se realiza una clusterización jerárquica
  - Etapa 2. Partiendo de una partición inicial de esta clusterización se pueden reasignar los puntos según el algoritmo de k-means



#### Sistemas mixtos

## (ACP o ACM) + (K-means o clusterización jerárquica)

- Útil para eliminar ruido (variables irrelevantes) o para tratar con todo tipo de variables (categóricas inclusive).
  - Se realiza un ACP y/o ACM y se retiene las componentes principales con varianza no nula
  - Se aplica una clusterización jerárquica/k-means con dichas componentes usando la distancia euclídea
- Inconveniente: En algunos casos, el ACP puede ser contraproducente



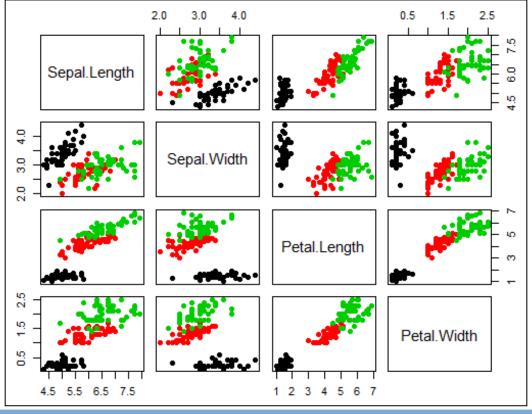


Modelos de Clustering

## Ejemplo R

Datos de longitud y anchura de sépalos y pétalos de 3 tipos de especie de plantas

```
iris2 <- scale(iris[,1:4])  # Se elimina especie
pairs(iris2,col=iris$Species,pch=19)  # Descriptiva bivariante</pre>
```





**MUBD** 

## Ejemplo R – 2 grupos

En un principio, se desconoce el número de grupos. Se prueba 2, 3 y 4

```
km2 <- kmeans (iris2,2,nstart=10) # Algoritmo de k-means para 2 grupos
km2
K-means clustering with 2 clusters of sizes 97, 53
Cluster means:
 Sepal.Length Sepal.Width Petal.Length Petal.Width
    6.301031 2.886598 4.958763
                                     1.695876
    5.005660 3.369811 1.560377 0.290566
Clustering vector:
Within cluster sum of squares by cluster:
[1] 123.79588 28.55208
(between SS / total SS = 77.6 %)
```



**MUBD** 

## Ejemplo R – 3 grupos

```
km3 \leftarrow kmeans (iris2,3,nstart=10) # k-means para 3 grupos
km3
K-means clustering with 3 clusters of sizes 62, 50, 38
Cluster means:
  Sepal.Length Sepal.Width Petal.Length Petal.Width
  5.901613 2.748387
                             4.393548 1.433871
  5.006000 3.428000
                             1.462000
                                         0.246000
     6.850000 3.073684
                             5.742105
                                         2.071053
Clustering vector:
           3
Within cluster sum of squares by cluster:
[1] 39.82097 15.15100 23.87947
(between SS / total SS = 88.4)
```



## Ejemplo R – 4 grupos

```
km4 <- kmeans (iris2,4, nstart=10) # k-means para 4 grupos
km4
K-means clustering with 4 clusters of sizes 32, 28, 40, 50
Cluster means:
  Sepal.Length Sepal.Width Petal.Length Petal.Width
     6.912500 3.100000
                         5.846875 2.131250
     5.532143 2.635714 3.960714 1.228571
   6.252500 2.855000 4.815000 1.625000
     5.006000 3.428000
                         1,462000 0,246000
Clustering vector: 4 4 4 4 4 4 4 4 4
                                  4 4 4 4 4
                      3
Within cluster sum of squares by cluster:
[1] 18.703437 9.749286 13.624750 15.151000
(between SS / total SS = 91.6 \%)
```



# Ejemplo R

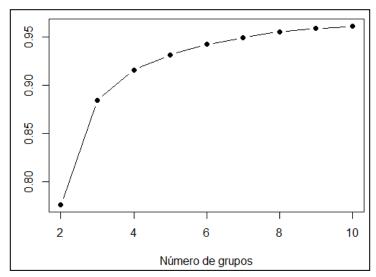
Variabilidad explicada:

2 grupos: 77.6%

3 grupos: 88.4%

4 grupos: 91.6%

■ La ganancia de variabilidad explicada por los grupos respecto al total al pasar de 2 a 3 personas es suficientemente importante como para considerarla. No ocurre lo mismo con el paso de 3 a 4. Por tanto, parece que la mejor opción es quedarse con 3 grupos.



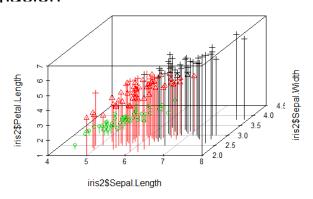


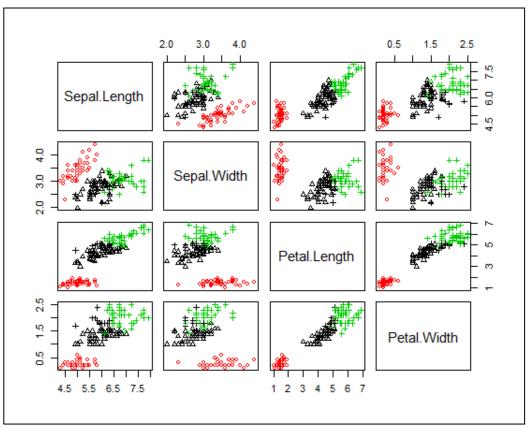
## Ejemplo R

■ El algoritmo de k-means es no supervisado. No obstante, en este caso, podemos chequear si concuerdan los grupos con las especies (acierto: 89%)

	Cluster			
	1	2	3	
setosa	50	0	0	
versicolor	0	48	2	
virginica	0	14	36	

 Podría ser que una 3ª dimensión no visible en el plano aportase más información





# **MUBD** Màster Universitari en Enginyeria de Dades Massives (Big Data) Estadística