1.- Es una página web que mediante el ingreso de datos, permite realizar distintas acciones y tramites, denuncias, permisos,etc. Cumple la función de una comisaría física, solo que no hay que ir presencialmente . Es necesario registrarse e ingresar datos tales como clave única u otros, dependiendo de la acción

2.- Requiere rut y clave única o cedula de identidad en algunos casos, en otros casos número del reclamo. También existe el ingreso de funcionarios, que deben ingresar sus datos, su rut y clave de carabineros. Además de los necesarios para cada tramite.

Para los tramites específicos necesita por ejemplo los antecedentes de un robo, de una denuncia de pensión alimenticia, números de tramites anteriores (revisión y seguimiento).

3.- Entrega los formularios o datos necesarios para hacer cada acción, también entrega el numero de seguimiento de un reclamo, permisos, confirmación del trámite vía correo electrónico con un pdf que contiene una copia del trámite.

4.- Guarda los datos de cada usuario y los datos ingresados en cada caso en una base datos gestionada por la misma institución y el área encargada de la informática e información.