

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA ESAP

GUIA RAPIDA PARA SOLICITUD DE CERTIFICADOS DESDE EL SISTEMA ARCA



1. Ingrese al sistema ARCA con su usuario y contraseña
Link:
<https://sinu.esap.edu.co/sgacampus/>

2. Busque en la parte izquierda del menú Solicitud de certificados para estudiantes

3. Seleccione el botón en el centro de la página con el nombre de SOLICITE SU CERTIFICADO.

4. Al dar clic en Solicite su Certificado se visualizará el menú emergente

Paso 1

5. Menú emergente

Paso 2

6. Menú emergente

Paso 3

7. Menú emergente

Paso 4

8. Para previsualizar el certificado a generarse clic en el icono de PDF

9. El Modelo de certificación que se genera desde el sistema Arca contiene la siguiente información:

- **Datos Personales:** (Nombres, Apellidos, Tipo de Identificación, número de documento)
- **Información del Programa:** (Programa, Jornada o modalidad, periodo de Ingreso, Créditos cursados, Promedio Acumulado y Semestral, periodo y créditos actualmente cursados)
- **Verificación Digital** (Código QR)

9. Certificado generado desde Sistema Arca

¡ATENCIÓN! En caso de solicitar un certificado que tenga información específica o diferente, debe realizar la solicitud por medio del canal de comunicación oficial ventanillaunica@esap.edu.co

Elaboró: Dirección Técnica de Registro y Control

