

# PERSONA #1: MIGUEL



## CREATIVA - HONESTA - DETERMINANTE

"Siempre busco nuevas formas de hacer las cosas, siendo fiel a mis valores y sin perder de vista mi meta final."

## DEMOGRAPHICS

**Age:** 30

**Gender:** Hombre

**Profession:** Emprendedor

**Nationality:** Española

**Location:** Cordoba

## GOALS - INTERESTS

- Tocar la guitarra
- Innovación y creatividad
- Responsabilidad social
- Desarrollo de liderazgo
- Futbol

## PAIN POINTS - CONCERNS

- Presión constante
- Equilibrio entre trabajo y vida personal
- Gestión de un equipo

**Estilo de vida:** Miguel siempre busca nuevas ideas y soluciones innovadoras, se enfoca en su crecimiento personal y profesional, está dispuesto a tomar riesgos calculados, y busca un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal. Tras graduarse en un doble grado de Matemáticas y ADE en la UCO, Miguel comenzó sus prácticas en una nueva empresa tecnológica a las afueras de Córdoba. Aunque el provenga de un pueblo no muy desarrollado, creció cacharreando con ordenadores viejos en el cortijo de sus padres, ya que él era hijo único y eso le llevó a no tener una infancia muy social. A los jefes les entusiasmó tanto la personalidad de Miguel que le llevó a firmar su primer contrato profesional con 25 años, y ahora, 5 años después se encuentra como directivo de un pequeño grupo de trabajo. Pese a su apariencia sonriente a Miguel le cuesta mucho salir de su zona de confort, esto le ha llevado a compartir con muy pocos su talento para la guitarra, el cual heredó de su tío.

## MOTIVATIONS

Lograr objetivos

Aprender y crecer

Inspirar a los demás

## SKILLS

Paciencia

Creatividad

## PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

## BRANDS

- Apple
- Zara
- Microsoft
- Google

# User Journey #1 Viaje a granada con su equipo

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Miguel Ruiz

- Masculino
- Emprendedor
- 30
- Cordoba, ES

## Scenario

Tras el reciente ascenso de Miguel como director de un equipo de trabajo, Miguel quiere realizar un viaje a Granada con su equipo y desea reservar un tour guiado.

## Expectations

- Que el tour por granada sea privado
- Que incluya varios sitios famosos de granada

STAGES	Awareness	Inpiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	What is your goal Reservar tour por granada	How to solve it Buscando por la pagina llega al apartado de tours privados	What is your plan Elegir otro tipo de tour	Your steps to achieve it Mirar a través de la página otros tours	What happens Debe cambiar de opinion y reservar un tour gratis en grupo	Your reaction Esta contento con descubrir el centro histórico y el Albaicín Bajo
THINKING	What is she thinking about at this stage?  Miguel espera encontrar de una manera rápida y sencilla su tour	What is she thinking about at this stage?  Cree que es la oportunidad perfecta para conocer Granada con su equipo	What is she thinking about at this stage?  No está muy contento acerca de la idea de hacer este tour privado por la Alhambra ya que es caro y no da muchos detalles	What is she thinking about at this stage?  Esta entusiasmado por encontrar otros tipos de tours	What is she thinking about at this stage?  No esta muy convencido acerca de la idea de hacer un tour en un grupo más grande, pero ve uno que le convence	What is she thinking about at this stage?  Esta pensando que dia hacer el tour
DOING	What is she doing at this stage?  Comenzar a buscar en la página de free-tour Granada	What is she doing at this stage?  Comienza a ver la información acerca del tour ofrecido	What is she doing at this stage?  Empieza a valorar hacer tours por otras zonas de Granada	What is she doing at this stage?  Como su plan es hacer un tour privado con su equipo se dispone a mirar otros de este estilo	What is she doing at this stage?  Leer acerca del tour: Free Tour Granada Imprescindible: Centro Histórico y Albaicín Bajo. Este tour le encanta	What is she doing at this stage?  Reservar el free tour
PAIN POINTS	What problems she's experiencing at this stage?  Tiene las expectativas muy altas acerca de este viaje	What problems she's experiencing at this stage?  No hay suficiente información acerca de este tour	What problems she's experiencing at this stage?  El precio es elevado y el tour no le convence	What problems she's experiencing at this stage?  Solo existe un tour Privado, el que visitó anteriormente por la Alhambra	What problems she's experiencing at this stage?  Que el grupo no sea privado	What problems she's experiencing at this stage?  La disponibilidad
FEELING	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling
OPPORTUNITIES	How can we improve this step of the journey?  Añadir más información acerca de este tipo de tours	How can we improve this step of the journey?  Abaratar los costes de gestión y hacerlo más atractivo	How can we improve this step of the journey?  Añadir más ofertas de tours privados	How can we improve this step of the journey?  Aumentar la disponibilidad y variabilidad de tours privados	How can we improve this step of the journey?  Agregando mas tipos de tours a la pagina	How can we improve this step of the journey?