

Tareas\Usuario	Visitantes	Usuarios	Administradores	Personal de los tours	Agencia de publicidad
Mostrar información sobre los tours disponibles	Alta				
Reserva		Alta			
Cancelacion		Alta			
Confirmaciones via mail		Alta			
Foro de ayuda a los usuarios	Alta		Alta		
Actualizar la información de los tours	Baja	Baja	Alta		
Llevar a cabo los tours				Alta	
Foro de opiniones	Alta				
Ofrecer promociones a los usuarios	Baja	Media	Alta		Alta
Aplicar descuento		Alta			Alta
Coordinar horarios de los tours			Alta	Alta	
Control de asistencia a los tours				Alta	
Formulario feedback		Alta			