

Tareas\Usuario	Visitantes	Usuarios	Personal de los tours	Agencia de publicidad	Extranjeros
Mostrar información sobre los tours disponibles	Alta				
Reserva		Alta			
Cancelación anticipada		Alta			
Cancelación una vez empezado el tour		Alta			
Devolución dinero causa justificada		Alta			
Devolución dinero con antelación		Alta			
Confirmaciones via mail		Alta			
Foro de ayuda a los usuarios	Alta				
Actualizar la información de los tours	Baja	Baja			
Validar tour			Alta		
Ofrecer tour en otro idioma			Alta		Alta
Foro de opiniones	Alta				
Ofrecer promociones a los usuarios	Baja	Media		Alta	
Aplicar descuento		Alta			
Coordinar horarios de los tours			Alta		

Control de asistencia a los tours			Alta		
Formulario feedback		Alta			