

User	Need	Insight
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario con dificultades auditivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesita realizar una guía turística en Granada, con la cual pueda comprender todo lo que dice el guía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es entendible que algunas personas puedan tener problemas al participar en una visita guiada tradicional debido a obstáculos como el idioma o una discapacidad que les impida entender todo lo que se explica. En estos casos, una opción preferible sería tener la posibilidad de realizar la visita a su propio ritmo, sin sentirse incómodos por interrumpir a otros para pedir más información.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario que dispone de poco tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesita encontrar rápidamente un tour que se adapte a sus necesidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una persona bastante ocupada, ya que tiene un trabajo que le ocupa la mayor parte de su tiempo, y a la hora de organizar su viaje necesitaría un buscador en la página para encontrar rápidamente los tours</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario extranjero el cual no habla español</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesita contratar un tour privado en la Alhambra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta persona quiere contratar un tour privado en la alhambra, pero debido a que la página no traduce adecuadamente los tours, no logra encontrar el tour en la página</li> </ul>