

PERSONA #1: MIGUEL



CREATIVA - HONESTA - DETERMINANTE

"Siempre busco nuevas formas de hacer las cosas, siendo fiel a mis valores y sin perder de vista mi meta final."

DEMOGRAPHICS

Age: 30

Gender: Hombre

Profession: Emprendedor

Nationality: Española

Location: Cordoba

GOALS - INTERESTS

- Tocar la guitarra
- Innovación y creatividad
- Responsabilidad social
- Desarrollo de liderazgo
- Futbol

PAIN POINTS - CONCERNS

- Presión constante
- Equilibrio entre trabajo y vida personal
- Gestión de un equipo

Estilo de vida: Miguel siempre busca nuevas ideas y soluciones innovadoras, se enfoca en su crecimiento personal y profesional, está dispuesto a tomar riesgos calculados, y busca un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal. Tras graduarse en un doble grado de Matemáticas y ADE en la UCO, Miguel comenzó sus prácticas en una nueva empresa tecnológica a las afueras de Córdoba. Aunque el provenga de un pueblo no muy desarrollado, creció cacharreando con ordenadores viejos en el cortijo de sus padres, ya que él era hijo único y eso le llevó a no tener una infancia muy social. A los jefes les entusiasmó tanto la personalidad de Miguel que le llevó a firmar su primer contrato profesional con 25 años, y ahora, 5 años después se encuentra como directivo de un pequeño grupo de trabajo. Pese a su apariencia sonriente a Miguel le cuesta mucho salir de su zona de confort, esto le ha llevado a compartir con muy pocos su talento para la guitarra, el cual heredó de su tío.

MOTIVATIONS

Lograr objetivos

Aprender y crecer

Inspirar a los demás

SKILLS

Paciencia

Creatividad

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

BRANDS

- Apple
- Zara
- Microsoft
- Google

User Journey #2 Contratación de un empleado

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Miguel Ruiz

- Masculino
- Emprendedor
- 30
- Córdoba, ES

Scenario

Miguel debe realizar la búsqueda de un nuevo empleado para su equipo de trabajo. Este proceso lo realiza de forma online.

Expectations

- Que la búsqueda del nuevo empleado sea fácil e intuitiva

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	What is your goal Búsqueda de empleado	How to solve it Tratar de inspeccionar uno a uno los empleados que aparecen en la página	What is your plan Encontrar un trabajador que se adapte a sus necesidades	Your steps to achieve it Contacta con el trabajador encontrado	What happens Analiza al trabajador que acaba de contactar	Your reaction Está contento con el trabajador encontrado
THINKING	What is she thinking about at this stage? Miguel piensa que va a encontrar fácilmente el trabajador	What is she thinking about at this stage? Espera encontrar el empleado que necesita.	What is she thinking about at this stage? No encuentra como primeras opciones los trabajadores con las características específicas que necesita	What is she thinking about at this stage? Encuentra finalmente un trabajador que se adapta a sus necesidades	What is she thinking about at this stage? Se da cuenta de que tiene exactamente las características que necesitaba	What is she thinking about at this stage? Podrá aumentar su plantilla y la eficiencia de su equipo de trabajo
DOING	What is she doing at this stage? Empieza a buscar en la página de empleo que utiliza siempre	What is she doing at this stage? Comienza a ir desplegando todos los trabajadores	What is she doing at this stage? Incluye como filtro las necesidades específicas que busca	What is she doing at this stage? Contactar con el trabajador	What is she doing at this stage? Termina el proceso de selección de candidatos	What is she doing at this stage? Cierra la página en la que ha buscado y lo comenta con el resto de la empresa
PAIN POINTS	What problems she's experiencing at this stage? En primer lugar no encuentra como primera opción el candidato que necesita	What problems she's experiencing at this stage? Piensa que no va a encontrarlo, ya que no ha aparecido como primera opción	What problems she's experiencing at this stage? Se da cuenta que si continúa su búsqueda hacia abajo puede encontrarlo	What problems she's experiencing at this stage? Pérdida de tiempo hasta haber encontrado al trabajador	What problems she's experiencing at this stage? Tendrá que comunicar el candidato elegido a sus superiores	What problems she's experiencing at this stage? Ha malgastado bastante tiempo encontrando al candidato
FEELING						
OPPORTUNITIES	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling
	How can we improve this step of the journey? Un mejor algoritmo de búsqueda en la página	How can we improve this step of the journey? En lugar de tener que incluir filtros, poder poner directamente las características en el buscador	How can we improve this step of the journey? Incluir opciones más específicas en los filtros	How can we improve this step of the journey? Agilizar el proceso de búsqueda	How can we improve this step of the journey? Incluir una opción para poder compartir la selección a sus superiores	How can we improve this step of the journey? Incluyendo más opciones en los filtros y pudiendo buscar directamente las características en el buscador