

User	Need	Insight
<ul style="list-style-type: none"> Jubilado que decide hacer un viaje a Granada por primera vez 	<ul style="list-style-type: none"> El usuario viene a pasar más de un día a Granada y necesita ocupar este tiempo pero no conoce nada de la ciudad 	<ul style="list-style-type: none"> Es una persona con mucho tiempo libre y por eso además de reservar un tour se beneficia de los descuentos y promociones que ofrece nuestro servicio para conocer los locales que promocionamos
<ul style="list-style-type: none"> Usuario que dispone de poco tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> Necesita encontrar rápidamente un tour que se adapte a sus necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> Es una persona bastante ocupada, ya que tiene un trabajo que le ocupa la mayor parte de su tiempo, y a la hora de organizar su viaje necesitaría un buscador en la página para encontrar rápidamente los tours
<ul style="list-style-type: none"> Viajero con poco presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> Necesita encontrar formas baratas y económicas de conocer la ciudad 	<ul style="list-style-type: none"> Esta persona quiere contratar un tour privado en la alhambra, pero debido a que la página no traduce adecuadamente los tours, no logra encontrar el tour en la página