

PERSONA #1: ÁNGELA



CURIOSA - EMPATICA - AMBICIOSA

"La vida es corta y el mundo es grande, por lo que siempre estoy buscando nuevas aventuras y oportunidades para crecer como persona y dejar una huella positiva en el mundo".

DEMOGRAPHICS

Age: 26

Gender: Femenino

Profession: Periodista de estilista en El País

Nationality: Española

Location: Valencia

Estilo de vida: Ángela tiene un estilo de vida muy activo y variado. Le encanta mantenerse en forma y saludable, por lo que dedica tiempo a hacer ejercicio y comer de manera saludable. Además, debido a su curiosidad y ambición, siempre está explorando nuevas actividades y desafíos.

GOALS - INTERESTS

- Fitness y bienestar
- Actividades creativas
- Trabajo humanitario
- Crecimiento y desarrollo personal
- Activismo ambiental

PAIN POINTS - CONCERNS

- Falta de equilibrio entre trabajo y vida personal
- Inseguridad financiera
- Cambio climático y degradación ambiental
- Desigualdad social e injusticia

SCENARIO

Ángela espera encontrar soluciones prácticas para ayudarla a equilibrar su trabajo y su vida personal, mientras persigue sus pasiones y mantiene la estabilidad financiera. Busca formas de ser más amigable con el medio ambiente y contribuir a las causas sociales que le importan. En general, Ángela busca pasos accionables que pueda tomar para alcanzar sus metas y hacer un impacto significativo en el mundo.

MOTIVATIONS

Crecimiento personal

Creatividad

Impacto social

SKILLS

Gestion del tiempo

Comunicacion

PERSONALITY

Introvert

Extrovert

Low confidence

High confidence

Follower

Leader

Close minded

Open minded

Solo

Collaborative

BRANDS

User Journey #2 Búsqueda de voluntariado

user journey map template [DIU-UX Toolkit]



Ángela Cubero

- Femenino
- Periodista
- 26
- Valencia, ES

Scenario

Ángela busca un voluntariado que sea en España, dure como máximo una semana y para el cual no tenga que desplazarse una larga distancia

Expectations

- Que encuentre fácilmente el voluntariado
- Que la distancia desde el lugar en el que se produzca el voluntariado a su ciudad no sea muy larga
- Que dure como máximo una semana

STAGES	Awareness	Inspiration	Decide	Act	Observation	Conclusion
STEPS	What is your goal Búsqueda de voluntariado	How to solve it Realiza una búsqueda por internet y pincha en el primer enlace que le aparece	What is your plan La página contiene una variedad de voluntariados	Your steps to achieve it Decide contactar con el organizador del voluntariado que mejor le ha parecido	What happens Termina la búsqueda	Your reaction Ángela está satisfecha con el voluntariado encontrado
THINKING	What is she thinking about at this stage? Espera encontrar un voluntariado adecuado	What is she thinking about at this stage? Espera encontrar en esta página fácilmente los voluntariados con sus características	What is she thinking about at this stage? Tiene que realizar una búsqueda exhaustiva ya que la página no contiene ningún buscador con filtros	What is she thinking about at this stage? Por fin ha encontrado el mejor voluntariado para ella	What is she thinking about at this stage? Está convencida del voluntariado escogido	What is she thinking about at this stage? Tiene que esperar la respuesta del organizador
DOING	What is she doing at this stage? Buscando voluntariados	What is she doing at this stage? Empieza a analizar las primeras opciones que le ofrecen	What is she doing at this stage? Comienza a buscar en cada opción las características que le ofrece cada voluntariado	What is she doing at this stage? Registrarse en la página para poder contactar con el organizador	What is she doing at this stage? Termina el proceso de búsqueda de voluntariado	What is she doing at this stage? Espera la respuesta
PAIN POINTS	What problems she's experiencing at this stage? Hay pocas páginas que ofrezcan estos servicios	What problems she's experiencing at this stage? La página muestra voluntariados en general, pero no con las características que ella ha escrito	What problems she's experiencing at this stage? No tiene forma de buscar dentro de la página las especificaciones	What problems she's experiencing at this stage? No le gusta la idea de tener que registrarse	What problems she's experiencing at this stage? El anuncio del voluntariado no recoge de forma específica todas las condiciones	What problems she's experiencing at this stage? Tiene que esperar
FEELING	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling	feeling
OPPORTUNITIES	How can we improve this step of the journey? Crear más páginas para promocionar más voluntariados	How can we improve this step of the journey? Mejorar la página para que muestre los voluntariados con las características que ha escrito Ángela	How can we improve this step of the journey? Incluir un filtro de búsqueda	How can we improve this step of the journey? Poder contactar con el organizador sin tener que registrarse	How can we improve this step of the journey? Obligar a los organizadores a tener que incluir las características del voluntariado	How can we improve this step of the journey? Incluyendo el teléfono del organizador para contactarlo sin tener que esperar