

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[<https://github.com/carlosqp-UGR/DIU> / DIU 3 - QL]

Grupo DIU2 - Trío Dinámico

25 / 05 / 2023

Tabla de Contenidos

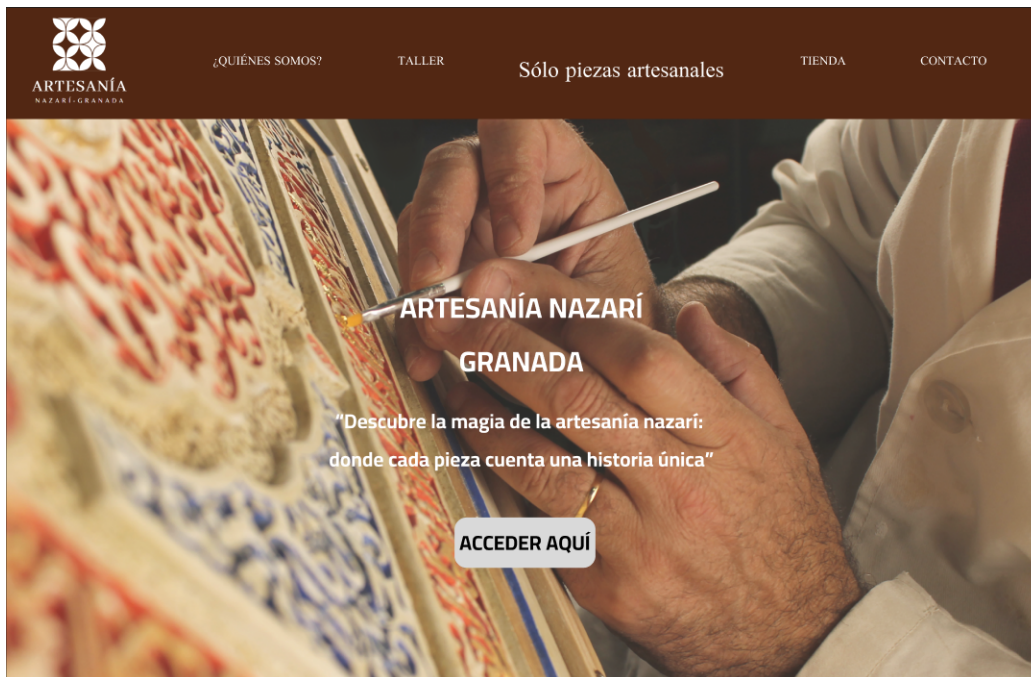
DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG 2
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG 3
METODOLOGÍA	PÁG 3
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG 3
RESULTADO.....	PÁG 4
RECOMENDACIONES.....	PÁG 5
CONCLUSIONES.....	PÁG 5

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La página web dedicada a la artesanía granadina es un portal que destaca la rica tradición artesanal de la región de Granada, en España. La plataforma busca promover y preservar las habilidades artísticas y culturales transmitidas de generación en generación.

En la página, los visitantes pueden descubrir una amplia variedad de artesanías únicas y auténticas de Granada, desde cerámica y alfarería hasta tejidos y bordados. Se presentan obras maestras elaboradas por artesanos locales que han perfeccionado sus habilidades a lo largo de los años.

Resumen ejecutivo

Este informe ha sido desarrollado por el grupo llamado “trío dinámico”, compuesto por: Raúl Rodríguez Fernández, Maria de las Angustias Izquierdo García y Gonzalo José López Castilla.

En este documento se puede encontrar los informes de usabilidad acerca de dos aplicaciones/páginas web diferentes, una centrada en la realización de tours gratuitos en Granada y otra para talleres de arte nazarí.

Según el análisis que hemos hecho para la página de arte nazarí hemos encontrado varios fallos como: no contiene buscador ni apartado con las redes sociales, además hay elementos visuales que no encajan con el contraste de la página como puede ser el footer y el calendario para la reserva de actividades.

Metodología

La evaluación se ha llevado a cabo siendo muy minuciosos, cautelosos, profesionales y con la mayor objetividad posible.

Hemos revisado el repositorio (<https://github.com/carlosqp-UGR/DIU>) de manera íntegra y hemos sacado las conclusiones pertinentes en base a nuestro criterio. La metodología empleada ha sido estudiar a fondo todo el repositorio para seguidamente hacer un análisis con toda la información proporcionada por el grupo evaluado.

Participantes

Usuarios ficticios + role play

Persona 1: persona adulta, trabajadora, extranjera con dificultad en el idioma y muy risueña y contenta.

Persona 2: un grupo de amigos (una persona que quiera ir con sus amigos), estudiantes, miedosas.

Persona 3: persona mayor, que viajará durante mucho tiempo a su destino y con poco ánimo.

Persona 4: persona minusválida, amante de la fotografía, persona que se sorprende con todo.

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
1	39/hombre	Empresario	Avanzado	Windows	Baja
2	22/mujer	Estudiante en prácticas	Avanzado	Mac	Medio
3	73/mujer	Jubilada	Bajo	Movil	Baja
4	48/hombre	Marketing	Intermedio	Movil	Medio

Evaluación de tareas /escenarios

EQUIPO: Trío Dinámico	25 / 05 / 2023	TEST A:	TEST B:
DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO		Web: Granada a Pie	Web: Artesanía Nazari
PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		A - TESTING	B - TESTING
USUARIO ID:	#USER1	#USER2	#USER3
SEXO	Hombre	Mujer	Mujer
EDAD	39	22	73
OCUPACION	Empresario	Estudiante	Jubilada
EXPERIENCIA TIC	Avanzado	Avanzado	Bajo
PERFIL (describir)	Un empresario italiano que tiene	Es una estudiante de prácticas que	Mujer que ya ha dejado de trabajar
	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo	1: Completamente en desacuerdo
	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo	5: completamente de acuerdo
CUESTIONARIO SUS	Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1 Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	3	5
2 Encontré el website innecesariamente complejo	1	1	2
3 Pensé que era fácil utilizar este website	5	5	3
4 Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	1	2
5 Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	4	2
6 Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	2	2	1
7 Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	5	5	3
8 Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	3	2
9 Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	4	4
10 Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	1	2	3
VALORACION FINAL	87,5	80	67,5
NO ACEPTABLE (SI ES <40)			
MARGINAL (LOW 40-60)			
MARGINAL D (ENTRE 60-70)			
ACEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80)			
ACEPTABLE TIPO B (EXCELENT 70-80)			
ACEPTABLE TIPO A (THE BEST 90-100)			
Fuente: http://www.measuringux.com			
http://www.measuringux.com/sus/SUS.pdf			

Conclusión y recomendaciones

En conclusión, la evaluación de usabilidad del prototipo web de la página dedicada a la artesanía granadina ha revelado varios aspectos que requieren mejoras para brindar una experiencia óptima a los usuarios. Durante la evaluación, se identificaron fallos importantes, como la falta de un buscador y un apartado para las redes sociales, así como elementos visuales que no se adaptan al contraste de la página.

Además, se han realizado pruebas con usuarios ficticios que representan diferentes perfiles y se han encontrado áreas donde la página no satisface completamente las necesidades y expectativas de los usuarios. Estos hallazgos proporcionan una base sólida para realizar recomendaciones y mejoras con el objetivo de optimizar la usabilidad y la experiencia del usuario en la página web.

En base a los resultados obtenidos, se recomienda implementar un buscador para facilitar la búsqueda de productos y servicios, así como incorporar un apartado de redes sociales para fomentar la interacción y el alcance de la comunidad en línea. Además, se sugiere revisar y ajustar los elementos visuales que no cumplen con los estándares de contraste para garantizar una legibilidad adecuada.

Mejorar la accesibilidad, la navegación intuitiva y la adaptabilidad a diferentes dispositivos también son aspectos importantes a tener en cuenta para maximizar la usabilidad del sitio web. Estas recomendaciones contribuirán a brindar una experiencia más satisfactoria a los usuarios, promoviendo así la promoción y preservación de la rica tradición artesanal de la región de Granada.

En resumen, mediante la aplicación de una evaluación de usabilidad rigurosa y la consideración de las necesidades de los usuarios, se pueden realizar mejoras significativas en la página web de artesanía granadina para ofrecer una experiencia en línea más efectiva, atractiva y accesible para todos los visitantes.