

Tareas\Usuario	Visitantes	Usuarios	Administradores	Personal de los tours	Agencia de publicidad
Mostrar información sobre los tours disponibles	Alta				
Permitir a los usuarios reservar tours		Alta			
Enviar confirmaciones de reservas por email		Alta			
Recibir y responder a preguntas de los usuarios	Alta		Alta		
Actualizar la información de los tours según sea necesario	Baja	Baja	Alta		
Llevar a cabo los tours				Alta	
Proporcionar opiniones y sugerencias de los usuarios	Alta				
Ofrecer promociones a los usuarios	Baja	Media	Alta		Alta
Recopilar opiniones y sugerencias de los usuarios	Media	Media	Baja		
Coordinar horarios de los tours			Alta	Alta	
Administrar el registro y control de asistencia a los tours				Alta	

Mantener y actualizar el sitio web	Baja	Baja	Alta		Alta
------------------------------------	------	------	------	--	------