

Wandel von Organisationen

Gründe für einen Wandel

Eine Veränderung kann sowohl einzelne Arbeitsplätze als auch Unternehmen im Gesamten beeinflussen. Die Gründe für Veränderungen in Unternehmen sind vielfältig, genauso wie deren Auswirkungen. Unterscheiden lassen sich die Gründe zunächst in interne und externe Faktoren. Interne Faktoren sind beispielsweise das Unternehmenswachstum, eine Änderung der Unternehmensstrategie oder Modernisierungsmaßnahmen. Externe Faktoren dagegen wären eine Wirtschaftskrise, der technologische Fortschritt oder ein Mangel an Fachkräften. Die einzelnen Faktoren lassen sich auch tiefergehend beschreiben. Im Falle eines Wandels einer Organisation aufgrund der Wettbewerbssituation ist es möglich diesen auch in das Aufkommen neuer Wettbewerber oder der Veränderung von Kundenverhalten aufzuspalten. All diese Faktoren erfordern Änderungen, um sich an den Markt anzupassen.

Arten von Wandel

Geplanter Wandel

Weitreichender und bewusst ablaufender Wandel. Er ist notwendig um das Überleben der Organisation zu gewährleisten.

Ungeplanter Wandel

Ein kontinuierlicher und unbeabsichtigter Prozess, der ein Nebenprodukt von Routinearbeit und Optimierungsmaßnahmen ist.

Inkrementaler Wandel

Ein Wandel der durch kleine Schritte innerhalb einer gesamten Unternehmensperiode gekennzeichnet ist.

Fundamentaler Wandel

Er benötigt radikale Veränderungen um das Organisationsüberleben sicherzustellen.

Wandel der ersten Ordnung

Ein kontinuierlicher Prozess dessen Auswirkungen auf einzelne Organisationsbereiche begrenzt sind.

Wandel der zweiten Ordnung

Die Organisation wird im Ganzen verändert, die Auswirkungen sind Revolutionär.

Widerstände gegen einen Wandel

Veränderungen bedeuten Ungewissheiten und bringen damit auch Widerstände in unterschiedlichen Ausprägungen mit sich. Sie können sich sowohl verbal äußern, zum Beispiel durch das Verbreiten von Gerüchten, das Anbringen von Vorwürfen bis hin zu Drohungen, als auch nonverbal, zum Beispiel durch Aufregung, Lustlosigkeit bis hin zum Fernbleiben vom Arbeitsplatz.

Personenbezogene Ursachen

Die Ursachen sind unter anderem Unsicherheiten, Angst vor Verlusten, fehlende Partizipationsmöglichkeiten oder auch ein mangelndes Verständnis für Veränderungen.

Systembezogene Ursachen

Diese Ursachen sind auf das Unternehmen ausgelegt und liegen unter anderem an fehlenden Anreizen für Veränderungen, unangepasste Führungsstile oder nicht klar definierten Verantwortlichkeiten.

Quellen:

<https://www.upgrade-consulting.de/changemanagement/> (letzter Aufruf: 19.06.2023; 11:56 Uhr)

Heike Schröder, Skript: Organisationlehre 3. Präsenztermin (1. Block), SoSe 2023, „Wandel von Organisationen“