1. Yêu cầu dự án
   1. Đánh giá dự án hiện tại
   2. Xác định yêu cầu dự án
      1. Xác định yêu cầu người dùng
      2. Xác định nội dung dự án
      3. Xác định yêu cầu của nhà tư vấn
      4. xác định yêu cầu chủ dự án
   3. xác định chức năng cụ thể
   4. xác định cách tiếp cận
   5. xác định rủi ro
   6. xây dựng kế hoạch dự án
   7. tóm tắt dự án cho nhà phát triển
2. thiết kế ứng dụng
3. thử nghiệm ứng dụng
4. triển khai ứng dụng
5. phát triển ứng dụng
6. hỗ trợ
   1. hỗ trợ khách hàng
   2. bảo trì ứng dụng