

---

# Software Requirements Specification

for

## Phang-Nga City Tour

Version 2.0

Prepared by

6510110140 นายณัฐนันท์ ชุมฤทธิ์

6510110194 นายธนภูมิ บุปผาสอ

6510110212 นาย นกฤษ กริไชยชนะ

6510110232 นาย นวชัย รักษ์ชูชีพ

6510110334 นาย ภาพล แดงมณีกุล

6510110342 นาย ภัทรกร นลินเบญจพรรณ

12 / 2 / 2566

# Table of Contents

Table of Contents .....	2
Revision History .....	3
<b>1. Introduction.....</b>	<b>1</b>
1.1 Purpose .....	1
1.2 Project Scope .....	1
<b>2. Overall Description .....</b>	<b>1</b>
2.1 Product Perspective.....	1
2.2 Product Features .....	1
2.3 User Classes and Characteristics .....	2
2.4 Operating Environment .....	2
2.5 Design and Implementation Constraints.....	2
2.6 User Documentation.....	2
2.7 Assumptions and Dependencies .....	2
<b>3. System Features .....</b>	<b>3</b>
3.1 Use case diagram.....	3
3.2 User requirements.....	4
3.3 Functional Requirements .....	5
<b>4. External Interface Requirements.....</b>	<b>6</b>
4.1 User Interfaces.....	6
4.2 Hardware Interfaces .....	11
4.3 Software Interfaces.....	11
4.4 Communications Interfaces.....	11
<b>5. Other Nonfunctional Requirements .....</b>	<b>11</b>
5.1 Performance Requirements .....	11
5.2 Safety Requirements.....	11

## Revision History

Name	Date	Reason for Changes	Version
Initial	08/02/2566	จัดการเอกสาร	1.0
Modification	12/02/2566	แก้ไขเอกสาร	2.0

# 1. Introduction

## 1.1 Purpose

โครงการพัฒนาเว็บไซต์นี้ เป็นการพัฒนาเว็บไซต์เกี่ยวกับการจองทัวร์ท่องเที่ยว ให้กับบริษัท Phang-Nga City Tour ตามมาตรฐาน ISO/IEC 29110 โดยสามารถเข้ามาใช้บริการต่าง ๆ ได้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ที่เปิดให้บริการ

## 1.2 Project Scope

เว็บไซต์นี้จัดทำขึ้นสำหรับบริษัททัวร์ Phang-Nga City Tour ที่จะเสนอทริปท่องเที่ยวในจังหวัดพังงา โดยมีทัวร์ด้วยกัน 2 แบบ คือแบบ one day trip และแบบ Package พร้อมที่พัก โดยผู้ใช้นั้นสามารถเข้าสู่เว็บไซต์เพื่อเลือกรายละเอียดทัวร์ต่าง ๆ ในการประกอบการตัดสินใจ ทางด้านของเว็บไซต์นั้นก็จะแสดงหน้า ของการแนะนำ รายละเอียดทัวร์ พร้อมรีวิวจากลูกค้าที่ได้ใช้บริการก่อนหน้านี้ และ การล็อกอินเพื่อเข้าใช้งาน การรีวิว การจองทัวร์ รายละเอียดของทัวร์นั้น ๆ การชำระเงินการตรวจสอบสถานะการจองทัวร์ หน้าโปรไฟล์ที่สามารถแก้ไขได้ รวมถึงฟีเจอร์ต่าง ๆ ที่ทำให้ลูกค้าใช้งานได้สะดวกและง่ายต่อการใช้งานในหน้าเว็บไซต์

# 2. Overall Description

## 2.1 Product Perspective

- เว็บไซต์มีความสวยงาม
- เว็บไซต์ใช้งานง่าย
- มีข้อมูลสำหรับการท่องเที่ยวครบถ้วน
- มีภาพแสดงตัวอย่างสถานที่ และข้อความที่ดึงดูดลูกค้า

## 2.2 Product Features

- สามารถใช้งานได้ทั้งในโทรศัพท์มือถือ (Mobile) และ ในคอมพิวเตอร์ (PC)
- มีความปลอดภัย ต้องผ่านการล็อกอิน การชำระเงิน และการตรวจสอบสถานะการจองทัวร์ได้

## 2.3 User Classes and Characteristics

ผู้ใช้งานมี 3 ประเภท ได้แก่

- ผู้ใช้งานที่ยังไม่ได้ทำการ Log in (Guest)
- ผู้ใช้งานที่ทำการ Log in แล้ว (User)
- ผู้ใช้งานที่สามารถตรวจสอบและแก้ไขระบบ (Admin)

## 2.4 Operating Environment

- เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้งานบนเว็บเบราว์เซอร์ จึงต้องสามารถทำงานได้บนระบบ OS
- ส่วนระบบหลังบ้าน เป็นระบบมีเชื่อถือได้สูง ใช้ DB แบบ RDMS รองรับการใช้งานได้ 24 ชม.

## 2.5 Design and Implementation Constraints

- Web server: Web app ต้องทำงานผ่าน Browser ต้องอ้างอิงมาตรฐานหลาย conform -
- Backend server: หน่วยงาน 2 ตัว คือ Web server และ Backend server ซึ่งทั้ง 2 ตัว จะต้องทำงาน จึงจะทำให้แอปทำงานได้ครบถ้วน

## 2.6 User Documentation

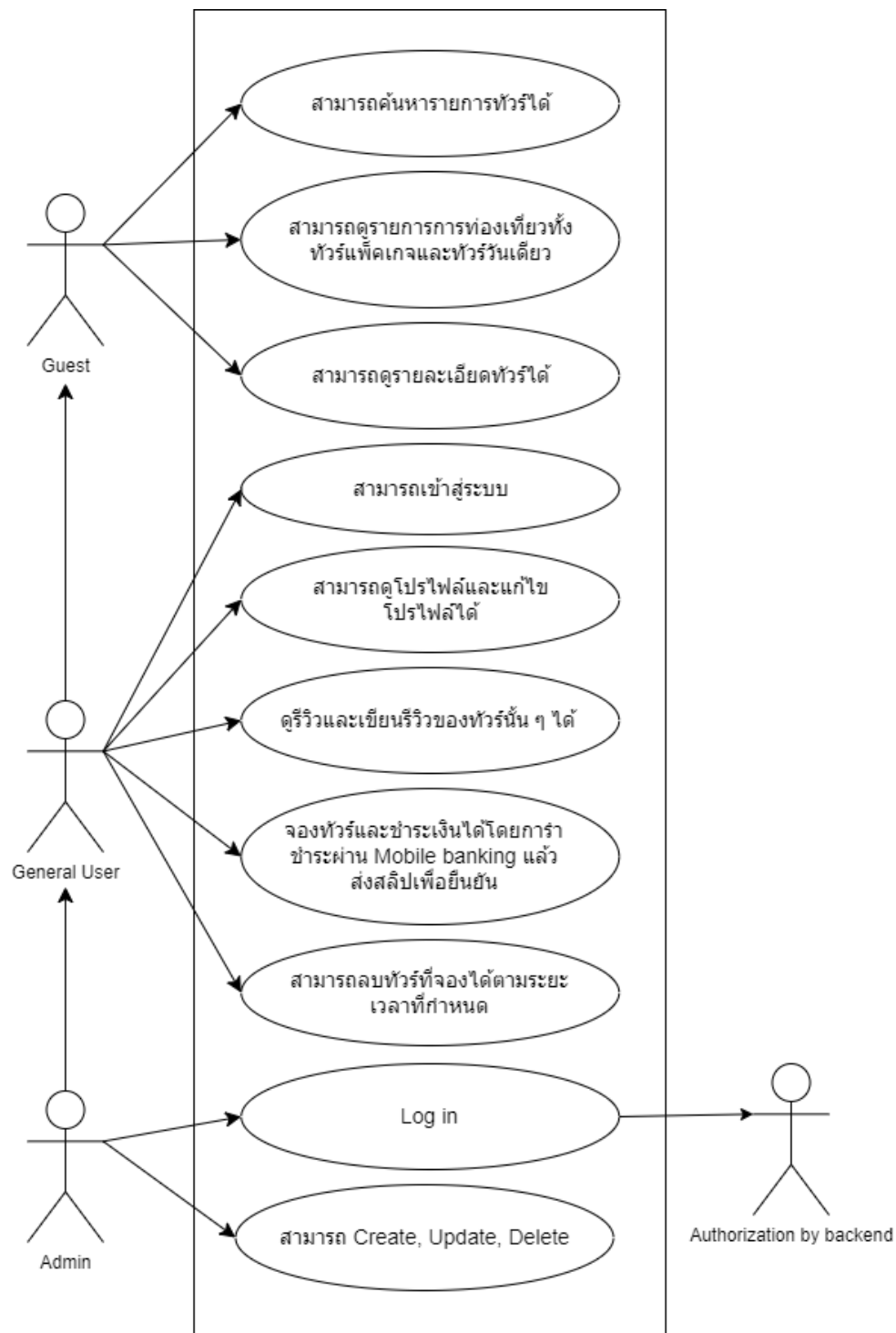
- ไม่มีเอกสารแผนภาพโดยรวม การใช้งานแอปพลิเคชัน

## 2.7 Assumptions and Dependencies

- ผู้ใช้ต้องมีประสบการณ์ด้านการใช้เว็บไซต์ในขั้นพื้นฐานและการชำระเงินผ่าน online-banking มาก่อนในระดับหนึ่ง

### 3. System Features

#### 3.1 Use case diagram



### 3.2 User requirements

URS-1:	ให้มีการแสดงผลได้ทั้ง Mobile และ PC
URS-2:	เป็นเว็บไซต์บริษัททัวร์ท่องเที่ยวภายในประเทศ โดยมีโปรแกรมทัวร์ต่าง ๆ ให้ลูกค้า
URS-3:	ทัวร์ท่องเที่ยวให้มี2แบบ คือ ทัวร์ One day และ ทัวร์ Package พร้อมที่พัก
URS-4:	ทัวร์ One day จะให้ลูกค้าสามารถกำหนดวันเดินทาง, วิธีการเดินทาง, รายการท่องเที่ยว /ภาพกิจกรรมที่ทำ
URS-5:	ทัวร์ Package พร้อมที่พักจะเพิ่มเติมจากทัวร์ One day คือจำนวนวันที่ต้องการจะไป วันเริ่ม-วันสิ้นสุด, ที่พักที่ต้องการจะพัก
URS-6:	มีการแสดงข้อมูลสถานะของทัวร์เพื่อให้ลูกค้าทราบ เช่น รับจำนวนกี่คน, ที่ว่างเหลือกี่ที่, การลดราคา
URS-7:	มี Admin เข้าไปแก้ไขข้อมูลได้ สามารถลบ, แก้ไข, เพิ่มทัวร์ได้
URS-8:	เมื่อเข้าเว็บแล้วจะสามารถดูแพ็คเกจทัวร์ต่าง ๆ ได้ แต่ตอนจองหรือกดดูข้อมูลอื่น ๆ จะให้ทำการ Log in ก่อน
URS-9:	ให้ลูกค้าสามารถเลือกที่พักได้
URS-10:	ลูกค้าสามารถจองได้หลายแพ็คเกจได้
URS-11:	อยากให้มีส่วนสำหรับลูกค้า ทั้งแบบให้เลือกเอง และประกันที่แถมไปพร้อมกับแพ็คเกจ
URS-12:	กำหนดเวลาการชำระเงินภายในเวลากำหนด หากไม่ชำระตามเวลาก็จะยกเลิกการจองนั้น ๆ โดยอัตโนมัติ
URS-13:	ลูกค้าสามารถรีวิวทริปที่เคยไปก่อนหน้านี้ได้

### 3.3 Functional Requirements

SRS-1:	เป็นเว็บไซต์ที่สามารถใช้ได้ทั้งใน Mobile และ PC
SRS-2:	มีระบบ Log in, register และ Log out
SRS-3:	เป็นทัวร์ในประเทศ มี2ประเภท คือทัวร์ One day และ Package
SRS-4:	User สามารถเลือกสถานที่ วันที่ จำนวนวัน จำนวนคนได้
SRS-5:	มีการแสดงข้อมูลเบื้องต้นของ Trip นั้น ๆ เช่นสถานะของทัวร์ว่าเต็มหรือไม่ เหลืออีกกี่ที่
SRS-6:	กำหนดให้ผู้ควบคุมระบบ หรือ Admin เข้าไปแก้ไขข้อมูลของ Trips ได้
SRS-7:	User สามารถเลือกดูรายการทัวร์ได้ แต่หากมีการจอง หรือข้อมูลอื่น ๆ ต้องให้ทำการ Log in ก่อน
SRS-8:	User สามารถจองหลาย Package ได้
SRS-9:	ต้องมีประกันการท่องเที่ยวที่รวมใน Package และประกัน ที่ User สามารถเลือกได้ หากเลือกจะเพิ่มเงิน (1 บริษัท)
SRS-10:	ให้ User สามารถ รีวิว Trip ที่เคยไปแล้วได้ อาจจะเพิ่ม Feature เพิ่มเติม เช่นการกดถูกใจ การรีวิว
SRS-11:	จำกัดเวลาการชำระเงิน หากเลยกำหนดการชำระเงิน ระบบจะยกเลิกการจอง Trip นั้น อัตโนมัติ

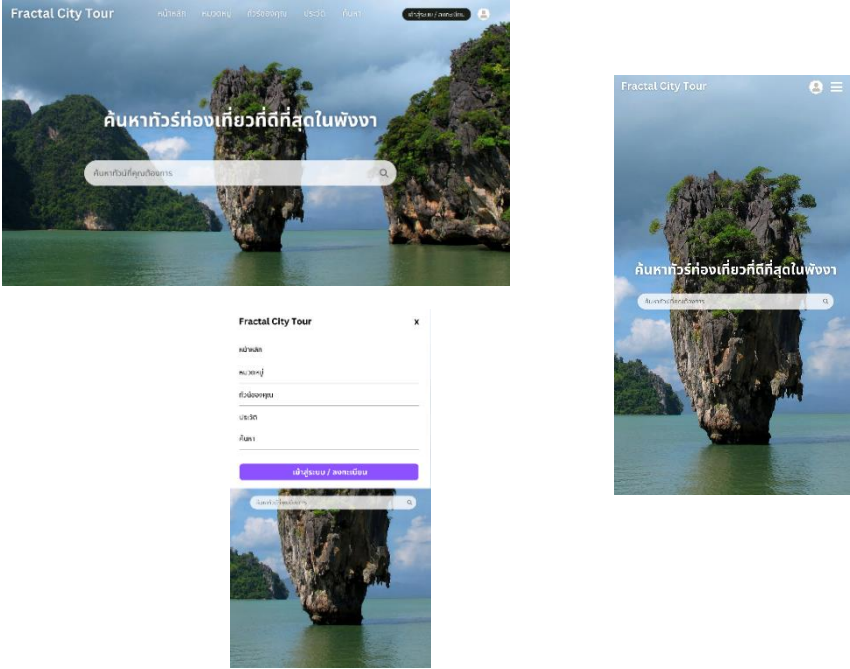
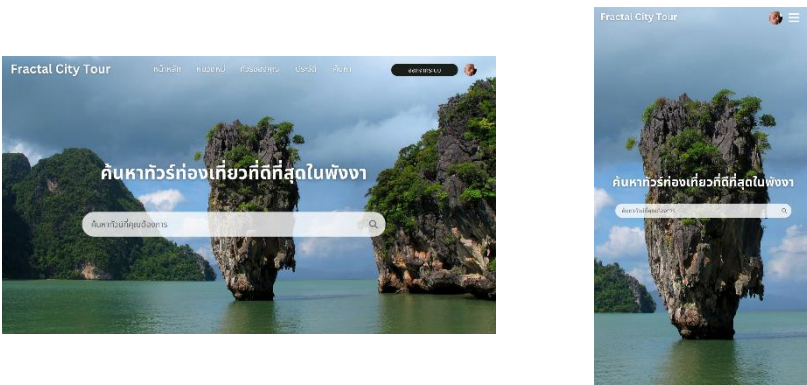


## 4. External Interface Requirements

### 4.1 User Interfaces

Desktop: <https://marvelapp.com/prototype/9e2f538/screen/90643608>

Mobile: <https://marvelapp.com/prototype/75c1ea3/screen/90644085>

กรณีใช้งาน (Use case)	รูปภาพหน้าจอ
<p><b>หน้า Index</b></p> <p>สำหรับ Guest</p> <p>ในหน้าแรกจะมีเมนูเป็นแถบด้านบนหน้าจอ จะเป็นหน้าที่สามารถเยี่ยมชมหรือเลือกดูทริปได้ มีปุ่มให้เลือกค้นหาหรือดูหมวดหมู่ที่ต้องการ และมีปุ่มให้เข้าสู่ระบบ</p> <p>(ในหน้านี้หากกดปุ่มอื่น ๆ ที่นอกจากปุ่มค้นหาและปุ่มหมวดหมู่ ระบบจะให้เข้าสู่ระบบก่อน)</p>	
<p><b>หน้า Home</b></p> <p>หากผู้ใช้เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ระบบก็จะนำไปหน้า Home ซึ่งจะสามารถเลือกกดปุ่มบนแถบด้านบนได้</p> <p>(เมื่อกดย้อนกลับระบบก็จะนำผู้ใช้เข้ามาหน้านี้)</p>	

## หน้า Log in และ

### Register

ผู้ใช้งานสามารถเข้าสู่ระบบโดยตรงจากการกดปุ่มเข้าสู่ระบบมุมมองบน จะนำผู้ใช้ไปสู่หน้า log in เพื่อที่จะเข้าสู่เว็บไซต์ แต่หากผู้ใช้ไม่มีบัญชี ก็สามารถกดปุ่ม Register ในหน้า log in เพื่อสร้างบัญชีใหม่ได้ และเมื่อ log in เสร็จแล้ว ก็จะเข้าสู่หน้า Home



## หน้า รายการทัวร์

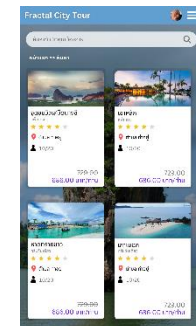
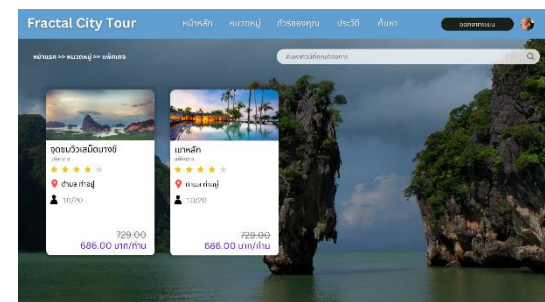
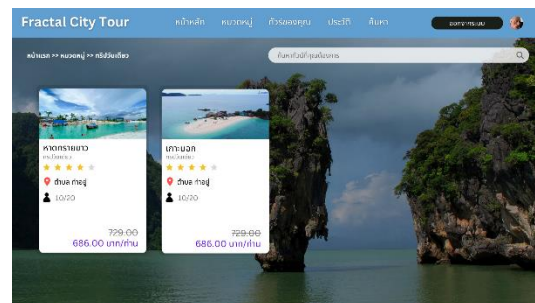
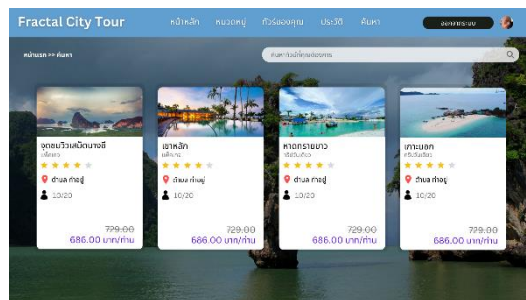
ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูทัวร์จากหน้านี้ได้ โดยมีทัวร์อยู่ 2 แบบให้เลือก คือทัวร์ One day และทัวร์ Package

### หมวดหมู่ทัวร์ One day

หากผู้ใช้กดปุ่มทัวร์ One day ระบบก็จะนำมามีรายการของทัวร์ One day เพื่อให้ผู้ใช้เลือกจอง

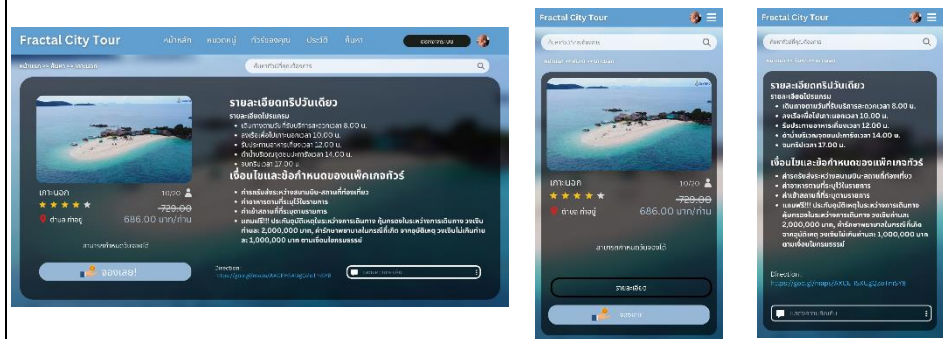
### หมวดหมู่ทัวร์ Package

หากผู้ใช้กดปุ่มทัวร์ Package ระบบก็จะนำมามีรายการของทัวร์ Package เพื่อให้ผู้ใช้เลือกจอง



## หน้า รายละเอียดทัวร์

เมื่อผู้ใช้กดเข้าไปทัวร์ที่ต้องการ ระบบจะนำไปสู่หน้ารายละเอียด เพื่อให้ผู้ใช้ได้อ่านรายละเอียดของทริปนั้น ๆ



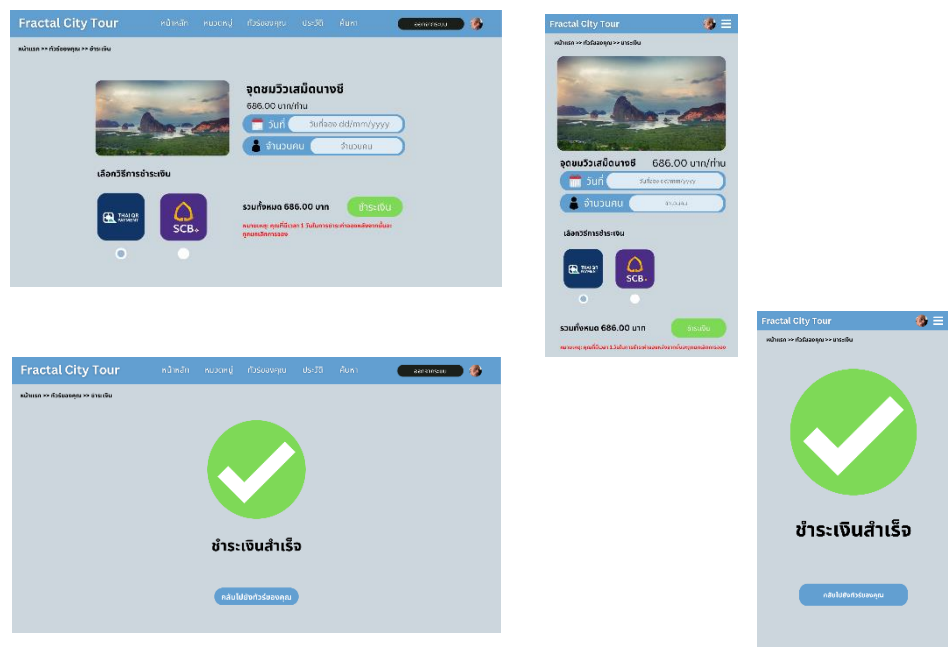
## หน้า Review

นอกจากการกดเข้าไปดูรายละเอียดในหน้ารายละเอียดแล้ว ยังมีปุ่มให้ผู้ใช้ได้ดูรีวิวของลูกค้าที่เคยไปทริปนั้น ๆ ได้ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการเลือกทริปของผู้ใช้



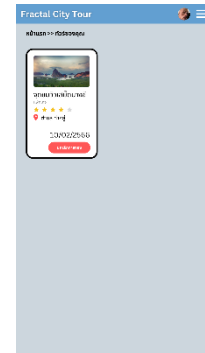
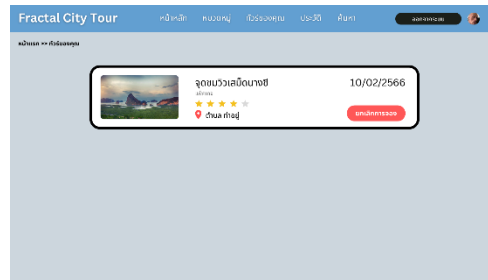
## หน้า Payment

เมื่อผู้ใช้ตัดสินใจเลือกได้แล้ว หากผู้ใช้กดจอง ระบบก็จะนำไปสู่หน้า Payment ซึ่งเป็นหน้าชำระเงินสำหรับทัวร์นั้น ๆ และเมื่อชำระเรียบร้อยแล้ว ระบบก็จะนำไปสู่หน้า Status การชำระเงิน

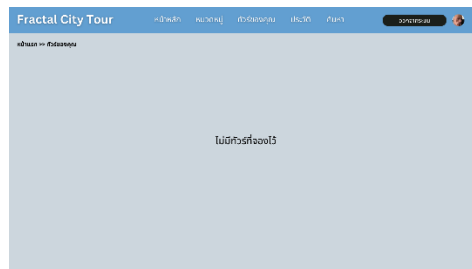


**หน้า ประวัติการจอง**

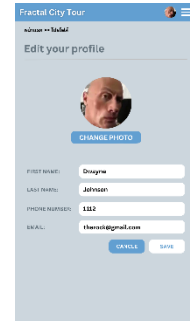
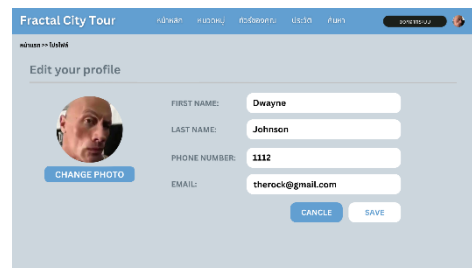
เมื่อกดปุ่มจากหน้า Status การชำระเงิน ก็จะนำผู้ใช้ไปสู่หน้าประวัติการจอง หรือจะกดปุ่มประวัติการจองจากแถบด้านบนก็ได้

**หน้า ประวัติการจอง (ยกเลิกการจอง)**

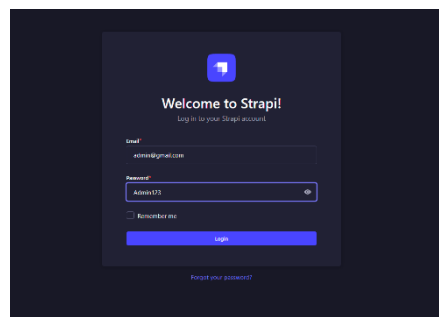
เมื่อผู้ใช้ต้องการยกเลิกทริป ผู้ใช้สามารถกดปุ่ม “ยกเลิกการจอง” ในหน้าประวัติการจองได้ ระบบจะทำการคืนเงินโดยอัตโนมัติ

**หน้า โปรไฟล์**

ผู้ใช้สามารถเพิ่มและแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ โดยกดปุ่มวงกลมมุมขวาบน

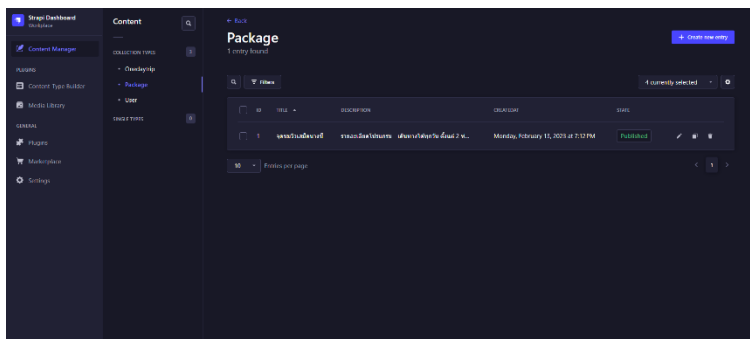
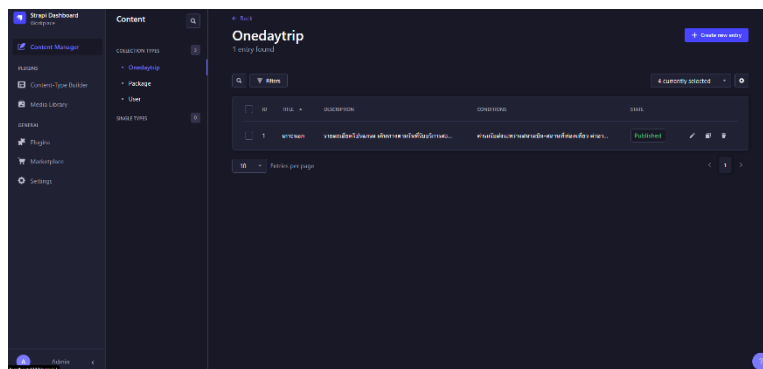
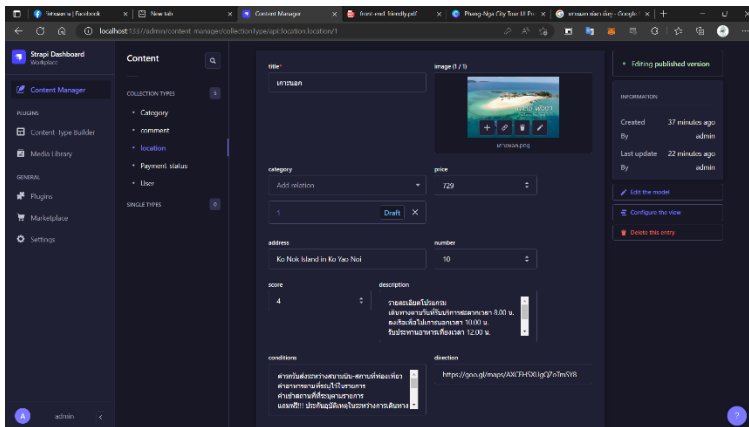
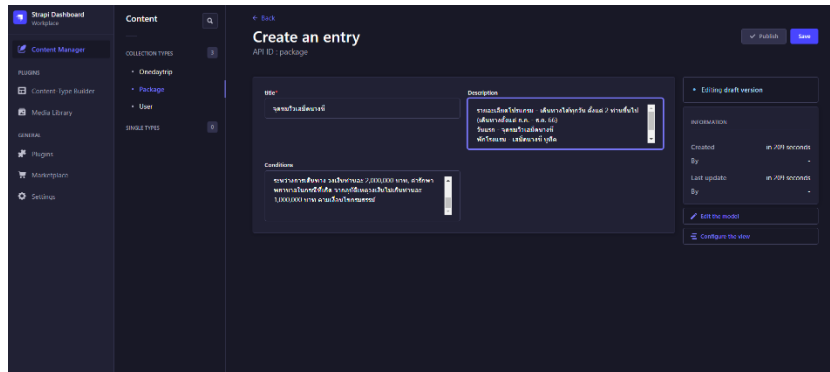
**หน้า Management log in**

Admin สามารถกรอกอีเมลและรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบการจัดการข้อมูลรายการทัวร์



## หน้า Management tour

Admin สามารถเข้ามา Create, Update, Delete รายการทัวร์ได้ ทั้งแบบทัวร์ One day และทัวร์ Package โดยหากต้องการ Create ทัวร์ จะต้องกดปุ่ม Create → Save → Public เพื่อให้ข้อมูลแสดงในหน้าเว็บ



## 4.2 Hardware Interfaces

สามารถใช้งานได้จากอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งแบบคอมพิวเตอร์และสมาร์ทโฟน ผ่านเว็บเบราว์เซอร์

## 4.2 Software Interfaces

-อินเตอร์เฟสระหว่างผู้ใช้กับเซิร์ฟเวอร์: ใช้เว็บโปรโตคอล

-อินเตอร์เฟสระหว่างแอปเซิร์ฟเวอร์ กับระบบข้อมูลเบื้องหลัง: ใช้เว็บโปรโตคอล และ REST api

## 4.3 Communications Interfaces

อุปกรณ์ที่ใช้งานจะต้องสามารถเชื่อมต่อกับเว็บไซต์ บนเว็บเบราว์เซอร์ได้ ผ่านทางโปรโตคอล HTTPS

# 5. Other Nonfunctional Requirements

## 5.1 Performance Requirements

-รองรับการใช้งานอย่างต่อเนื่องได้ 24 ชั่วโมง

-รองรับการใช้งานของผู้ใช้พร้อมกันได้อย่างน้อย 1,000 คน

-ข้อมูลต้องอัปเดตได้ภายในเวลาไม่เกิน 5 นาที

## 5.2 Safety Requirements

-มีระบบ Login / Logout เพื่อจำกัดสิทธิ์ให้เฉพาะผู้ใช้ที่ลงทะเบียนไว้แล้ว สามารถเข้าใช้งานส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจอง การแจ้งชำระเงิน สถานการณ์จองทัวร์ และการรีวิวทัวร์ เป็นต้น

-มีระบบ Login / Logout ระบบเบื้องหลัง เพื่อยืนยันตัวตนก่อนเข้าใช้ดูแล/บำรุงรักษาระบบและแก้ไขข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์ได้