

# ISO29110 User Manual Document

## Phang-Nga City Tour

### Version 1.2

## จัดทำโดย

6510110140	นายณัฐนนท์ ชุมฤทธิ์
6510110194	นายธนภูมิ บูบ่าสอ
6510110212	นายนกฤช กรีไชยชนะ
6510110232	นายนวชัย รักษ์ชูชีพ
6510110334	นายภคพล แดงมณีกุล
6510110342	นายภัทรกร นลินเบญจพรรณ

## คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์

#### Phang-Nga City Tour

### วัตถุประสงค์ของระบบงาน

เพื่อให้ผู้งานเว็บไซต์เข้าใขวิธีการเบื้องต้นในการใช้งานและเป็นการแนะนำระบบต่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้ สามารถใช้งานได้ง่ายยิ่งขึ้น

#### ขอบเขตการใช้งาน

ผู้ใช้งานสามารถอ่านข้อมูลในคู่มือการใช้งานแล้วสามารถใช้เว็บไซต์ได้สะดวกขึ้น

## รายละเอียดและขั้นตอนการใช้งาน

รายละเอียดและขั้นตอนการใช้งานจะแบ่งเป็น 2 กรณี ได้แก่

1.กรณีที่ผู้ใช้งานยังไม่ได้ Login เข้าสู่ระบบ (Guest)

2.กรณีที่ผู้ใช้งาน Login เข้าสู่ระบบแล้ว (General user)

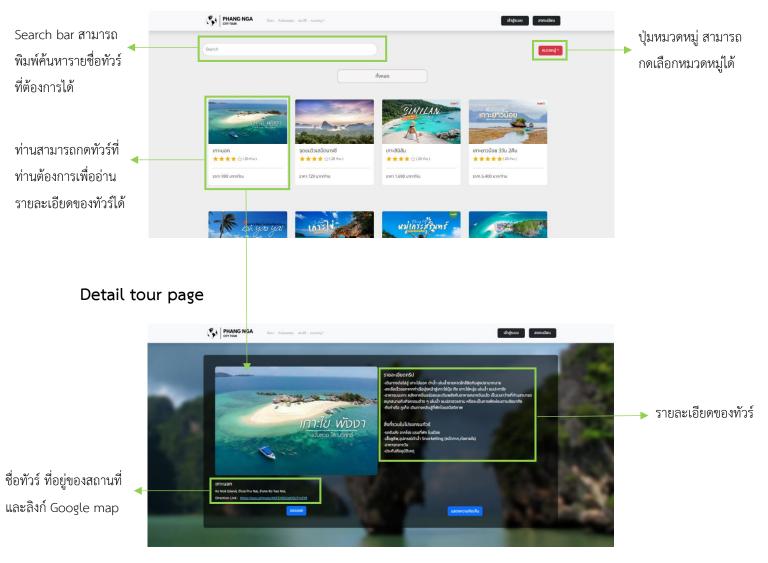
## 1.กรณีที่ผู้ใช้งานยังไม่ได้ Login เข้าสู่ระบบ (Guest)



หมายเหตุ: จะสามารถกดได้แค่ค้นหาทัวร์และเลือกหมวดหมู่ หากกดปุ่มอื่นระบบจะให้ท่าน Login ก่อน

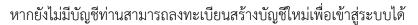
### Search tour page

เมื่อกดเข้ามาที่หน้าค้นหาทัวร์ หรือปุ่มหมวดหมู่บนแถบเมนู ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าเลือกทัวร์



หมายเหตุ: ท่านไม่สามารถกดจองได้ หากท่านกดจองระบบจะให้ท่าน Login เข้าสู่ระบบก่อน

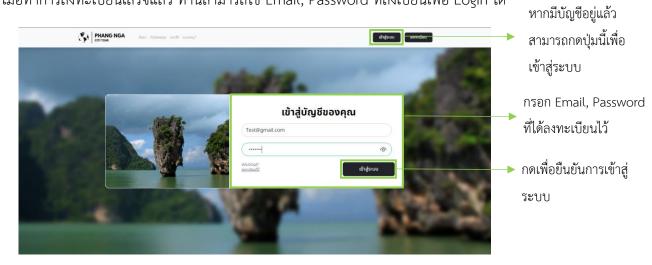
### Register page





### Login page

เมื่อทำการลงทะเบียนเสร็จแล้ว ท่านสามารถใช้ Email, Password ที่ลงเบียนเพื่อ Login ได้



## 2.กรณีที่ผู้ใช้งาน Login เข้าสู่ระบบแล้ว (General user)

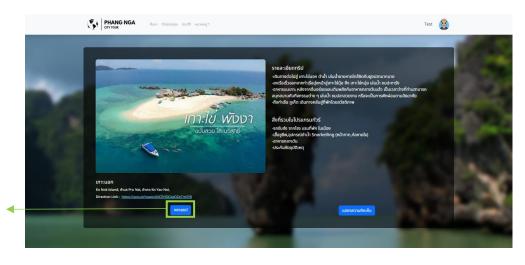
### Home page



เมื่อเข้าสู่ระบบจะมีรูป
โปรไฟล์ของเราเพื่อ
ยืนยันว่าเข้าสู่ระบบ
เรียบร้อยแล้ว

เมื่อเราเข้าสู่ระบบแล้ว สิ่งที่เราสามารถทำได้จากการที่ยังไม่เข้าสู่ระบบคือการจอง, ทัวร์ของคุณ, ประวัติการจอง

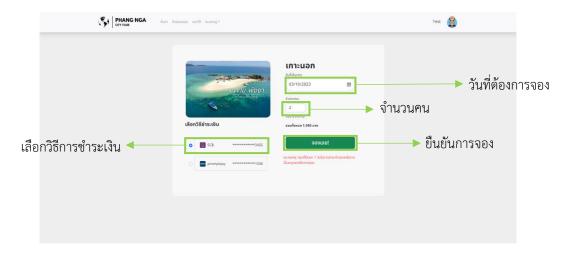
### Detail page



เมื่อเลือกทัวร์ที่ต้องการ ได้แล้ว ท่านสามารถกด จองได้เลย

### Booking and Payment page

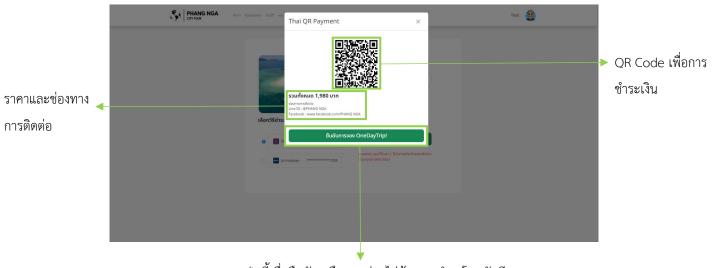
เมื่อท่านกดจองแล้ว ระบบก็จะนำท่านมาสู่หน้า Booking และ Payment ซึ่งเป็นหน้าที่กรอก รายละเอียดการจองทัวร์ของท่าน และสามารถชำระเงินได้จากหน้าดังกล่าว



หมายเหตุ: ท่านสามารถจะไม่ชำระเงินโดยทันทีได้ แต่ท่านจะมีเวลา 1 วันในการชำระเงิน หากไม่ ชำระตามกำหนดเวลา ระบบจะยกเลิกการจองโดยอัตโนมัติ

### Payment page (QR Code)

เมื่อกดยืนยันการจองแล้วระบบจะ Show QR Code เพื่อให้ทำการชำระเงิน



กดปุ่มนี้เพื่อยืนยัน หรือหากท่านไม่ต้องการชำระโดยทันที สามารถกดปุ่มนี้และชำระเงินภายหลังได้

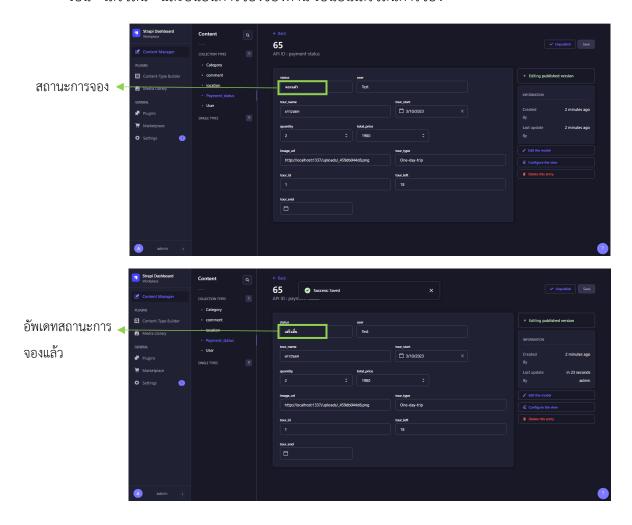
### My tours page

เมื่อกดยืนยันการจองเรียบร้อยแล้ว ระบบก็จะนำท่านที่หน้า My tour ซึ่งเป็นหน้าที่เราทำการจอง ทัวร์นั้น ๆ เอาไว้



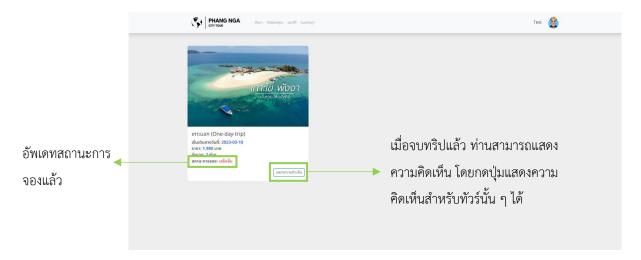
#### Admin check

เมื่อท่านทำการจองและชำระเงินเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะมีเจ้าหน้าที่ หรือ Admin ทำการตรวจสอบ การชำระเงินของท่าน หากชำระเงินแล้ว Admin ก็จะทำการเปลี่ยน Status การจองของท่านจาก "จองแล้ว" เป็น "เสร็จสิ้น" และยืนยันการจองของท่าน เป็นอันเสร็จสิ้นการจอง

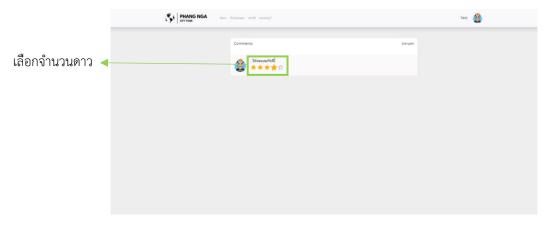


### History page

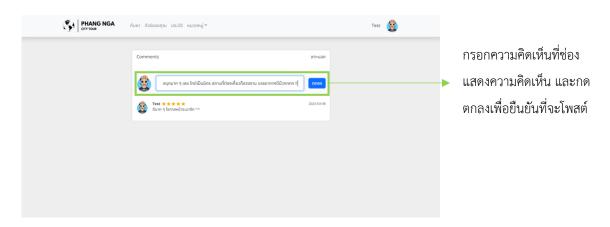
เมื่อเราทำการชำระเงินและ Admin ทำการอัพเดทสถานะการจองแล้ว การจองของเราก็เป็นอัน เสร็จสิ้น และก็จะมีการเก็บประวัติการจองทัวร์นั้น ๆ ของเราไว้ในหน้า History



#### Comment page

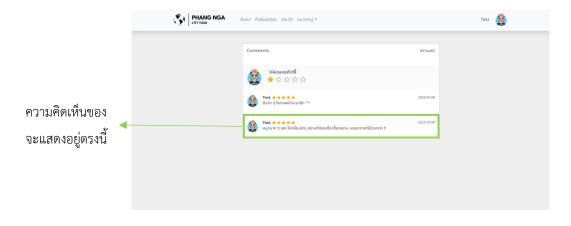


เมื่อกดปุ่ม Comment แล้ว ระบบจะให้ท่านเลือกจำนวนดาวที่ท่านต้องการจะให้กับทริปนั้น ๆ ซึ่งมี ทั้งหมด 5 ดาว



เมื่อเลือกดาวแล้ว ระบบก็จะให้ท่านกรอกความคิดเห็นของท่าน โดยการพิมพ์ลงไปในช่องแสดงความ คิดเห็น หลังจากนั้นกดตกลงเพื่อยืนยันการโพสต์แสดงความคิดเห็น

หมายเหตุ: โปรดแสดงความคิดเห็นที่ตรงไปตรงมา เนื่องจากทางเราจะนำความคิดเห็นของท่าน มาปรับปรุงบริการทัวร์ของเราด้วย



กดรูปภาพเพื่อดูโปรไฟล์

# Profile and Log out



เมื่อ Log out แล้วจะกลับมาอยู่หน้า Home และอยู่ในสถานะ Guest

