



Opgave-grundpakke KOMHEN 2.0 – efteråret 2013

OPDATERET 22. AUGUST 2013

Den 2. juli 2013

Ændring ifm. tælleugerne i efteråret 2013

Sags ID: PRJ-2012-00019
Dok.ID: 1720639

I takt med at bølgeplanen for obligatorisk selvbetjening bliver fastlagt og udrullet ændrer kommunernes behov for viden om de ind- og udgående henvendelser. Fra efteråret 2013 består den 'obligatoriske' grundpakke med opgaver af 45 opgaver, hvor den tidligere bestod af 35 opgaver.

JAS@kl.dk
Direkte 3370 3102

Den nye pakke indeholder de opgaveområder, som indgår i bølgeplanens bølge 1 og 2. Disse er aftalt mellem KL og Digitaliseringsstyrelsen og indgår i aftalerne om kommunernes økonomi for 2013 og 2014. Derudover er KL og Digitaliseringsstyrelsen ved at afklare, hvilke opgaver der skal indgå i bølge 4, som også indgår i pakken. Derudover indgår opgaverne, der er overgået til Udbetaling Danmark, og personskatteopgaven.

Weidekampsgade 10
Postboks 3370
2300 København S

Da flere kommunerne har givet udtryk for, at opgavepakkens omfang bliver for omfattende, hvis den skal favne alle bølgerne, er opgaverne i bølge 3 taget ud ved en revidering af den obligatoriske pakke den 22. august 2013. Bølge 3-opgaverne bliver efter planen medtaget igen, umiddelbart inden lovgivningen træder i kraft 1. december 2014.

www.kl.dk
Side 1/5

Kommunerne skal for bølgeplanen dokumentere, om målsætningen om 80 procent selvbetjening bliver realiseret, og om antallet af informationshenvendelser på opgaverne falder.

Udover bølge-opgaverne 1, 2 og dem som er i spil til bølge 4, består den nye grundpakke fortsat af de opgaver, som er overgået til Udbetaling Danmark eller indgår i opgavesplittet. Disse opgaver er fortsat med, da kommunerne ønsker at dokumentere, ex hvor mange borgere der retter henvendelse til kommunen, selvom borgeren skulle have kontaktet Udbetaling Danmark. Derudover indgår en række af opgaverne også i bølgeplanen.

Personskatteopgaven er ligeledes fortsat en del af grundpakken, da kommunerne har behov for at dokumentere, i hvilket omfang der ydes hjælp, hvor SKAT er myndighed.

For en beskrivelse af de enkelte opgaver henvises til www.kle-online.dk.

KL ændrer den obligatoriske pakke i tællværktøjet TraceTool (www.komhen.dk) fredag den 23. august 2013.

Metoden er uændret

Selvom grundpakken med opgaver ændrer sig, er fremgangsmåden for dataindsamlingen den samme. Der afholdes fælleskommunale tælleuger to gange årligt, næste gang fra den 21. oktober 2013 og tre uger frem. KL opfordrer kommunerne til at tælle i alle tre uger for at sikre et godt datagrundlag. Hvis kommunen ønsker at tælle i én eller to uger, skal der så vidt muligt tælles med start den 21. oktober.

Læs mere om metoden og KOMHEN-projektet generelt på www.kl.dk/komhen.

KL efterlyser viden

I efteråret 2013 starter en række større projekter op på borgerbetjeningsområdet. Her skal kommunerne eksempelvis gøre sig erfaringer med at samarbejde om telefonbetjeningen, sætte fokus på Digital Post og videreudvikle de lokale hjemmesider og borgernes mulighed for at få indsigt i egen sag via nettet.

Til det arbejde har KL brug for viden om kommunernes henvendelsesmønstre, som rækker ud over de parametre, der i dag altid bliver registreret for en henvendelse. KL melder dette behov ud i august/september 2013. Vi håber, at flere kommuner har mulighed for at hjælpe.

I praksis handler det om, at der kan blive brug for, at medarbejderne udfylder ekstra oplysninger om en henvendelse (svarer på ét eller flere ekstra spørgsmål). Der kan også blive behov for, at en gruppe kommuner laver tidsmålinger for en række opgaver.

Mere information om dette følger på www.kl.dk og Dialogportalen (gruppen 'KOMHEN 2.0').

Kommunens deltagelse

KL anbefaler fortsat, at kommunerne deltager i KOMHEN-projektet – eller gennemfører tilsvarende målinger, hvor data evt. kan lægges ind i projektets

database efterfølgende. Dataindsamlingen giver en rigtig god pejling af, hvordan henvendelsesmønsteret ser ud lokalt og kan anvendes til strategiarbejde og måling af effekter på de lokale indsatser.

KOMHEN-projekts værktøjer kan derfor være særdeles relevant at anvende frem mod 2015, hvor 80 procent af kommunikationen med borgerne på en række opgaveområder skal ske via selvbetjening.

Vi opfordrer kommunerne til at deltage i projektet for egen vindings skyld – og ikke fordi KL har brug for data. KL's 'behov' for viden til interessevaretagelse og beregning af potentialer og effekter er, at mindst 15 kommuner gennemfører 'gode tællinger' på de 45 opgaver. I dag deltager 84 kommuner (efteråret 2012).

Yderligere information

For spørgsmål vedrørende de opgaver, som indgår i **bølgeplanen**:

Katja Prause Lundbech, kcp@kl.dk

For spørgsmål vedrørende de opgaver, som er overgået til **Udbetaling**

Danmark: Rasmus Edelberg, rae@kl.dk

For generelle spørgsmål om **KOMHEN 2.0**:

Projektleder Jacob Poulsby Andersen, jas@kl.dk

Grundpakke opgaver KOMHEN 2.0 – gældende fra efteråret 2013:

Behov	KLE	Opgavens navn	Tidligere
Bølge 1	17.13.10	Optagelse i skolefritidsordning (SFO)	Obligatorisk opgave
Bølge 1	17.20.01	Skoleindskrivning/optagelse	Obligatorisk opgave
Bølge 1	23.05.10	Flytning	Obligatorisk opgave
Bølge 1	28.09.40	Optagelse i dagtilbud, plads i anden kommune og opsigelse	Obligatorisk opgave
Bølge 1	29.03.04	Sundhedskort (gult)	Obligatorisk opgave
Bølge 1	29.03.99	EU-sygesikringskort (blåt)	Obligatorisk opgave
Bølge 2	09.13.00	Skadedyrsbekæmpelse	Ekstra opgave
Bølge 2	18.15.12	Udlån, offentlige faciliteter (folkeoplysningsloven)	Ny opgave
Bølge 2	23.01.00	Vielse/partnerskab	Obligatorisk opgave
Bølge 2	23.05.05	Navne- og adressebeskyttelse	Ekstra opgave
Bølge 2	23.05.12	Indrejse/udrejse	Ekstra opgave
Bølge 2	23.09.02	Pas	Obligatorisk opgave
Bølge 2	23.09.04	Kørekort	Obligatorisk opgave
Bølge 2	25.02.09	Lån til betaling af ejendomsskatter mv.	Ekstra opgave
Bølge 2	27.60.00	Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligindretning m.v.	Obligatorisk opgave
Bølge 2	27.60.04	Kropsbårne hjælpe midler	Ekstra opgave
Bølge 2	28.09.44	Tilskud til dagtilbud og forældrenes egenbetaling	Ekstra opgave
Bølge 2	29.03.12	Valg af læge og sygesikringsgruppe	Obligatorisk opgave
Bølge 2	32.42.08	Begravelseshjælp	Ekstra opgave
Bølge 2	82.16.00	Udlån/udleje af lokaler og ejendomme	Ekstra opgave
Bølge 4 (i spil)	32.03.12	Personligt tillæg og helbredstillæg	Obligatorisk opgave
Bølge 4 (i spil)	32.21.00	Enkeltydelse	Ekstra opgave
Bølge 4 (i spil)	32.24.04	Hjælp til forsørgelse (kontanthjælp, starthjælp mv.)	Obligatorisk opgave
Bølge 4 (i spil)	32.30.04	Sygedagpenge	Obligatorisk opgave
Bølge 4 (i spil) - tilføjet	02.00.20	Ejendomsregistrering (BBR)	Ekstra opgave
Bølge 4 (i spil) - tilføjet	27.45.00	Boligtilbud, ældre og personer med handicap	Ekstra opgave
Bølge 4 (i spil) - tilføjet	32.18.04	Merudgiftsydelse, børn med nedsat funktionsevne	Ekstra opgave
Bølge 4 (i spil) - tilføjet	32.18.08	Merudgifter for voksne med nedsat funktionsevne	Ekstra opgave
Bølge 4 (i spil) - tilføjet	32.18.12	Tabt arbejdsfortjeneste m.v., forsørgelse af børn	Ekstra opgave
SKAT	25.10.00	SKAT - person	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	27.37.04	Administrationsaftaler	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.03.04	Folkepension	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.03.08	Opsat pension	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.03.10	Varmetillæg	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.03.14	Bistandstillæg og plejetillæg	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.03.16	Førtidspension	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.03.20	Invaliditetsydelse	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.06.04	Boligyldelse	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.06.08	Boligsikring, ikke førtidspensionister	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.06.12	Boligsikring, førtidspensionister	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.09.00	Børnetilskud	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.12.00	Børne- og ungeydelse	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.15.00	Underholdsbidrag (børne/ægtefælle/uddannelse)	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.30.08	Barselsdagpenge	Obligatorisk opgave
Udbetaling Danmark	32.30.12	Dagpenge ved alvorligt syge børn	Obligatorisk opgave

Disse opgaver udgår fra oprindelig grundpakke (og de 39 ekstra opgaver, som KL opfordrede kommunerne til at tælle på i efteråret 2012:

Behov	KLE	Opgavens navn	Tidligere
Udgår	02.05.11	Forsamlingslokaler, brandforhold	Ekstra opgave
Udgår	05.00.00	Veje og trafik	Ekstra opgave
Udgår	05.14.21	Tankanlæg	Ekstra opgave
Udgår	06.01.00	Kloakker og private spildevandsanlæg	Ekstra opgave
Udgår	15.20.13	Tillægsydelser (hjælpebidler, mentorfunktion, befordringsgodtgørelse)	Ekstra opgave
Udgår	15.20.24	Fleksjob	Ekstra opgave
Udgår	22.11.00	Taxikørsel	Ekstra opgave
Udgår	23.04.00	Navneændring	Ekstra opgave
Udgår	25.02.00	SKAT - ejendom	Obligatorisk opgave
Udgår	25.45.00	Opkrævning	Obligatorisk opgave
Udgår	27.36.20	Tildeling af personlig hjælp og pleje m.v. (visitation)	Ekstra opgave
Udgår	27.63.00	Pasning af nærtstående med handicap	Ekstra opgave
Udgår	28.12.28	Optagelse i fritidshjem, plads i anden kommune og opsigelse	Obligatorisk opgave
Udgår	28.18.00	Private pasningsordninger	Ekstra opgave
Udgår	29.15.20	Økonomisk støtte til tandproteser ved ulykkesbetingede tandskader	Ekstra opgave
Udgår	32.03.24	Delpension	Ekstra opgave
Udgår	32.21.32	Administration af modtagers hjælp efter aktivloven	Ekstra opgave
Udgår	32.24.08	Revalideringsydelse	Ekstra opgave
Udgår	32.24.12	Ledighedsydelse	Ekstra opgave
Udgår	32.27.00	Fleksydelse	Ekstra opgave
Udgår	32.45.04	Kontrol med sociale ydelser	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	02.34.02	Byggetilladelse	Obligatorisk opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	02.34.04	Anmeldelse om byggearbejde	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	05.09.02	Betalingsparkering: Parkeringslicenser og betalingsafgifter	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	05.12.00	Opgravning, ledningsarbejder mv.	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	05.14.00	Serviceydelser på vej- og trafikområdet (særlig råden over vej)	Ny opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	05.14.04	Anbringelse af beholdere og lignende genstande på vej	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	07.17.00	Affald fra virksomheder, offentlige og private institutioner	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	07.18.00	Affald fra husholdninger, indsamlingsordninger	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	23.05.00	Folkeregistrering	Ekstra opgave
Udgår midlertidigt (bølge 3)	32.06.16	Beboerindskud	Obligatorisk opgave

KL opfordrer dog fortsat kommunerne til stadigvæk at tælle på opgaver, som er relevante for det lokale, kanalstrategiske arbejde.

Det er fortsat muligt at tælle på ALLE opgaver i KLE. Se alle opgaver på www.kle-online.dk.