

МИТРЕИ ДЖОШВА

Специалист по мониторингу и поддержке

+79827099699 saforever935@gmail.com https://github.com/MrX1st Russia



EXPERIENCE

Специалист по мониторингу и поддержке

Золотое яблоко

12/2024 - 06/2025 Екатеринбург

- Я отвечал за поддержку всех сотрудников из стран Ближнего Востока в решении технических вопросов, связанных с веб-сайтами или компьютерами.
- Оказывал поддержку сотрудникам в решении технических проблем, связанных с другими устройствами, такими как принтеры, сканеры и TSDS.
- Мониторинг незакрытых/неразрешенных запросов по Ближнему Востоку, классификация, документирование, отчетность и помощь в их решении.
- Проведение встреч для топ-менеджеров стран Ближнего Востока, информирование их о любых новостях, касающихся их обязанностей.
- Проведение встреч для сотрудников с целью обучения их эффективному и правильному использованию веб-сайтов компании.
- Работа с ботами telegram, мозговой штурм идей с разработчиком ботов, чтобы улучшить их, сделать более эффективными, простыми, адаптируемыми, классифицированными и более безопасными.

EDUCATION

Вычислительная техника и инжиниринг

Уральский федеральный университет

01/2022 - Present Екатеринбург

LINKS

Проект https://github.com/MrX1st/python	Резюме https://ekaterinburg.hh.ru/applicants/resumes
Проект https://github.com/MrX1st/1st-website	Сертификаты https://github.com/MrX1st/certificates
Проект https://github.com/MrX1st/coFFeine	

SUMMARY

Способный к адаптации специалист по мониторингу и поддержке, обладающий признанным опытом в области технической поддержки, обучения пользователей и межфункциональной коммуникации. Специалист по решению сложных ИТ-задач для международных команд, проведению совещаний руководителей и совершенствованию процессов за счет сотрудничества с разработчиками. Обладает сильными аналитическими навыками и навыками работы в режиме многозадачности, а также знанием языка жестов и эффективной командной динамики. Стремится использовать разносторонний опыт для развития передовой технологической организации.

ИТ-специалист по мониторингу и поддержке с подтвержденным опытом предоставления технической поддержки международным командам на Ближнем Востоке. Эксперт в обучении пользователей, мониторинге процессов и межфункциональном взаимодействии, с навыками документирования и автоматизации с использованием Telegram-ботов. Отличается аналитическим мышлением, адаптивностью и умением быстро решать сложные ИТ-задачи под давлением. Стремится внедрять инновационные решения для повышения эффективности технологических процессов.

LANGUAGES

Арабский Родной	●●●●●
Английский Опытный	●●●●●
Русский Передовой	●●●●●

SKILLS

Fast Learner	GitHub	HTML5	CSS3
PHP	JS	Linux	Fast Typing
Brainstorming	Critical Thinking		
Troubleshooting	Good listener	Leadership	
Supporter	improver	Solo	User Training
Technical Support	Process Monitoring		
Request Documentation	Reporting		
Device Troubleshooting			
Telegram Bot Collaboration			
Cross-functional Communication			
Analytical Thinking	Adaptability		
Multitasking	Leadership	Team Collaboration	
Attention to Detail	Stress Resilience		