

**Процесс заказа:**

Оплата только картой.

Вы отправляете изображение товара, которое вам нужно и бот предоставит вам информацию о цене товара, изображении и сроках доставки в течение 24 часов (в среднем 1 час). Если товар вас устраивает, вы сделаете 50% предоплату и отправляете чек администратору, остальной процесс будет продолжен с этим администратором бота. Администратор сообщит вам, когда ваш товар придет, и отправит ваш товар туда, где он вам нужен. Каждый чек проверяется по специальному коду чека.

**Служба доставки:**

Доставка в пределах города Ташкента осуществляется через приложение Яндекс Go или курьерами "Есть все".

В регионы доставляется почтовыми службами, такими как EMU или BTS.

Доставка не включается в стоимость товара и осуществляется отдельным курьером или вышеупомянутой почтой.

**Через какое время товар будет у вас на руках?**

В зависимости от того, какой товар.

**Какие товары нельзя заказать?**

1. Слишком габаритные
2. Холодное оружие (ножи, пистолеты и т. д.)
3. Продукты, запрещенные законом

**Есть ли возврат?**

Мы отправим вам фотоотчет, как только ваш товар придет, если у товара есть дефект ваши деньги будут возвращены или повторно заказаны со скидкой 10%.

**Что делать, если товар не поступит в указанное время?**

Дорогие друзья, прежде всего мы ждём от вас доверие и поддержка нашему интернет-магазину, если не форс-мажорные обстоятельства товар придет в указанное время, если не придет, ожидается еще 8-10 дней с указанного времени, если мы не сможем вам отправить товар, мы вернем 100% ваших денег, таких неприятностей у нас пока не было, так что не волнуйтесь.