

GUIDE DE SÉCURITÉ INFORMATIQUE

AJL

VERSION : 1.1
RÉDIGÉ PAR : ÉQUIPE INFORMATIQUE AJL

Sommaire

1. Gestion des mots de passe	3
2. Mises à jour Windows	4
3. Phishing et emails suspects	4
4. Antivirus et protection	6
A NE PAS FAIRE	6
5. Données sensibles	6
6. Bonnes pratiques quotidiennes	7
7. Dépannage rapide	8
Besoin d'aide ?	8
En résumé : Les 5 règles d'or	9

1. Gestion des mots de passe

Créer un bon mot de passe

Un bon mot de passe c'est :

- Au moins 12 caractères (plus = plus sûr)
- 1 majuscule (ex: A, B, C)
- 1 minuscule (ex: a, b, c)
- 1 chiffre (ex: 0, 1, 2, 3)
- 1 caractère spécial (ex: ! @ # \$ % &)

Mauvais mots de passe

- Votrenom123 (trop simple)
- azerty (clavier)
- 123456 (numéros faciles)
- Password2024 (trop évident)

Bons mots de passe

- M@rc2024!AJL#
- S3cur!ty.Enfants.2025
- AJL-WiFi@Secure#789

Comment changer son mot de passe ?

Sur Windows :

1. Appuyez sur **Ctrl + Alt + Suppr**
2. Cliquez sur **Modifier un mot de passe**
3. Entrez l'ancien mot de passe
4. Tapez le nouveau (2 fois pour confirmer)
5. Appuyez sur **Entrée**

C'est fait ! Utilisez le nouveau mot de passe la prochaine fois.

Où stocker vos mots de passe ?

- A éviter : Post-it sur l'écran, carnet ouvert, document Word

- A faire : Gestionnaire de mots de passe (Microsoft Authenticator, Bitwarden)
- Si vous l'oubliez : Contacter l'équipe IT via GLPI

2. Mises à jour Windows

Pourquoi c'est important ?

Les mises à jour :

- Corrigent les failles de sécurité (pirates ne peuvent pas rentrer)
- Améliorent la performance (PC plus rapide)
- Fixent les bugs (problèmes corrigés)

Comment installer les mises à jour ?

Windows vous signale :

- Message en bas à droite : "Mise à jour disponible"
- Ou dans **Paramètres > Mise à jour Windows**

Pour installer :

1. Cliquez sur le message ou allez dans **Paramètres**
2. Cliquez sur **Télécharger et installer**
3. **NE PAS éteindre le PC pendant l'installation**
4. Le PC redémarre tout seul
5. Attendre 5–30 minutes selon la mise à jour

Quand faire les mises à jour ?

Meilleur moment :

- En fin d'après-midi (avant de partir)
- Ou le soir avant d'éteindre
- Jamais pendant le travail urgent

Ne pas ignorer : C'est votre protection !

3. Phishing et emails suspects

Qu'est-ce que le phishing ?

C'est un **email qui prétend venir d'un site connu** (banque, Google, AJL) mais c'est un **pirate** qui veut voler vos données.

Comment reconnaître un email suspect ?

Signes d'alerte :

- Adresse email bizarre (ex: ajl-securite@gmail.fake.com au lieu de @ajl.org)
- Demande urgente : "Cliquez MAINTENANT !"
- Demande de mot de passe ou données personnelles
- Lien avec adresse suspecte (survolez sans cliquer)
- Faute d'orthographe / texte mal formaté
- Pièce jointe inattendue (*.exe, *.scr)

Exemple d'email suspect

De : securite@ajl-protection.fr

À : vous@ajl.fr

Sujet : URGENT - Confirmez votre accès immédiatement !

Bonjour,

Votre compte AJL a détecté une activité suspecte.

Cliquez ICI pour confirmer votre accès : <http://bit.ly/ajl-fake>

Cordialement,
L'équipe sécurité AJL

ATTENTION : C'EST UN PIÈGE !

- Adresse suspecte ("@ajl-protection" au lieu de "@ajl")
- Urgence artificielle
- Lien raccourci (cache le vrai lien)

Bon email

De : animationjeunesseloisirs@gmail.com@gmail.com

À : animationjeunesseloisirs@gmail.com@gmail.com

Sujet : Mise à jour de sécurité – Veuillez lire

Bonjour [Votre prénom],

Pour améliorer la sécurité, vérifiez vos paramètres de compte.

Consultez l'intranet AJL pour plus d'infos.

Équipe IT AJL

C'EST BON :

- Adresse officielle (@ajl.org)
- Pas d'urgence

- Lien clair et officiel
- Texte correct

Si vous cliquez sur un lien suspect

1. NE PAS entrer vos identifiants
2. Fermer l'onglet immédiatement
3. Signaler le mail en cliquant sur "Signaler un problème"
4. Créer un ticket GLPI : décrivez le mail reçu

4. Antivirus et protection

Windows Defender (antivirus gratuit inclus)

Windows 10 et 11 ont un antivirus intégré : **Windows Defender**.

C'est déjà activé ?

1. Cliquez en bas à droite (heure)
2. Allez dans Paramètres > Sécurité Windows
3. Vous devez voir "Protection contre les virus" = "Protégé" (vert)

Faire un scan antivirus

Si vous pensez avoir un virus :

1. Paramètres > Sécurité Windows
2. Cliquez sur "Gestion des menaces"
3. "Lancer une analyse rapide" (10 min)
4. "Ou analyse complète" (30–60 min, plus long mais complet)

A NE PAS FAIRE

- Ne pas désactiver l'antivirus (= ouvert aux virus)
- Ne pas télécharger antivirus douteux (plus de problèmes que de solutions)
- Ne pas cliquer sur "Télécharger l'antivirus gratuit" en popup (piège)

5. Données sensibles

Données de l'AJL à protéger

L'association gère des données très sensibles :

- Données personnelles des enfants (photos, prénoms, adresses)
- Données financières (budgets, comptes)
- Données administratives (conventions, contrats)

Comment les protéger ?

A faire :

- Enregistrer dans OneDrive (syncro auto)
- Partager seulement avec les bonnes personnes (même équipe)
- Nommer les fichiers clairement (ex: "Planning_Jan_2025")
- Ranger dans les bons dossiers (pas en vrac sur le Bureau)

A éviter :

- Envoyer par email des données sensibles
- Laisser des documents visibles sur le Bureau
- Partager avec des personnes externes (sans autorisation)
- Télécharger sur clé USB sans chiffrement

Fichiers à ne jamais laisser traîner

- Liste avec prénoms + adresses des enfants
- Données financières (bulletins, factures)
- Mots de passe notés

6. Bonnes pratiques quotidiennes

Chaque jour

- Enregistrer régulièrement (Ctrl + S toutes les 10 min)
- Fermer les applis inutiles (Word, Excel si pas utilisées)
- Verrouiller le PC si vous vous absentez (Win + L)
- Vérifier l'émetteur d'un mail avant de cliquer
- Signaler les problèmes dans GLPI

Chaque semaine

- Vérifier les mises à jour Windows (Paramètres > Mise à jour)
- Vider la corbeille (récupère de l'espace)
- Ranger les fichiers importants dans OneDrive

Chaque mois

- Changer le mot de passe (si pas d'authentification 2FA)
- Faire un scan antivirus (analyse rapide)
- Mettre à jour les logiciels (Word, Chrome, etc.)

7. Dépannage rapide

Problème	Solution
PC très lent	Fermer les applis inutiles. Faire un scan antivirus. Vider la corbeille.
Après mise à jour, PC crashe	Redémarrer le PC. Si ça persiste, créer ticket GLPI.
Antivirus signale menace	Ne pas ignorer. Cliquer sur "Supprimer" ou "Mettre en quarantaine".
Email suspect reçu	Le signaler. Ne pas cliquer sur les liens. Supprimer.
Mot de passe oublié	Créer ticket GLPI pour réinitialisation.
PC demande mot de passe Windows chaque 5 min	Créer ticket GLPI (problème d'authentification).

Besoin d'aide ?

Créer un ticket GLPI :

1. Aller sur GLPI
2. Cliquer "Créer une demande"
3. Catégorie : "Sécurité / Accès"
4. Priorité : Urgent si données sensibles menacées
5. Décrire le problème clairement

En résumé : Les 5 règles d'or

1. Mot de passe fort = 12+ caractères + majuscule + minuscule + chiffre + caractère spécial
2. Mises à jour toujours = redémarrez le soir pour installer
3. Emails suspects = ne pas cliquer, le signaler
4. Antivirus actif = vérifier qu'il est vert dans Paramètres
5. Données sensibles protégées = OneDrive + partage limité

Document créé par : Equipe IT AJL
Date : Janvier 2025
Version : 1.3

Mise à jour régulière selon les retours de l'équipe.