

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de 16 años cursando 2º de Sistemas Microinformáticos y Redes con pasión por la tecnología, el hardware y la resolución de problemas. Poseo experiencia práctica en soporte técnico, mantenimiento de hardware y configuración de redes en entornos reales. Me caracterizo por mi empatía, capacidad de liderazgo, ética de trabajo duro y compromiso con la excelencia. Objetivo: crecer profesionalmente aportando valor en el sector IT.

EXPERIENCIA LABORAL

Prácticas FCT - Técnico de Soporte IT

515 horas | 2024-2025

Hospital • Figueres/Roses

Responsabilidades: Soporte técnico de primer nivel a usuarios del hospital • Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos • Gestión de incidencias a través de sistema de tickets • Configuración de redes locales y periféricos • Atención al cliente en entorno sanitario crítico

Erasmus - Técnico IT

30 días | 2024

Pronid.si • Eslovenia

Responsabilidades: Reparación y mantenimiento de hardware (PCs, portátiles, periféricos) • Gestión y actualización de sitios web en WordPress • Atención al cliente y soporte técnico de software • Diagnóstico y resolución de incidencias técnicas • Experiencia internacional en empresa de servicios IT

EDUCACIÓN

Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR)

2023 - Actualidad

Institut Cendrassos • Figueres

Cursando 2º año. Especialización en sistemas operativos, redes locales, hardware, seguridad informática y soporte técnico.

Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

Graduado

Institut Illa de Rodes • Roses

Educación general con énfasis en asignaturas tecnológicas.

HABILIDADES TÉCNICAS

Hardware	Montaje de equipos, diagnóstico de fallos, reparación de componentes, mantenimiento preventivo
Sistemas Operativos	Windows (Cliente/Server), Linux (Ubuntu), configuración y mantenimiento
Redes	Configuración LAN, Cisco Packet Tracer, seguridad básica, protocolos TCP/IP, VLAN
Software	WordPress, Microsoft Office 365, sistemas de ticketing, navegadores y utilidades
Soporte Técnico	Atención al usuario, resolución de incidencias, documentación técnica, troubleshooting
Idiomas	Español (Nativo), Catalán (Nativo), Inglés (B1)

COMPETENCIAS PERSONALES

Empatía: Capacidad de entender las necesidades de los usuarios y proporcionar soluciones adaptadas. **Liderazgo:** Iniciativa para resolver problemas y guiar a otros en entornos de equipo. **Ética de trabajo:** Compromiso con la calidad, puntualidad y responsabilidad en todas las tareas. **Aprendizaje continuo:** Pasión por adquirir nuevos conocimientos y mantenerse actualizado en tecnología. **Comunicación:** Capacidad de explicar conceptos técnicos de forma clara a usuarios no técnicos.

INFORMACIÓN ADICIONAL

Disponibilidad: Disponible para trabajar a tiempo completo o parcial

Portfolio: <https://drive.google.com/drive/folders/1HHtzF9ZA79TtUvDZlrfMhtDBOdrsGS7b>

Certificados: Certificado de Erasmus (en trámite), Certificado de 515 horas FCT