

# MARCEL BARTI PUJOL

Estudiante de Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR)

marcelbartiii@gmail.com | +34 617 674 365 | Girona, España

## PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de 16 años cursando 2º de Sistemas Microinformáticos y Redes con pasión por la tecnología, el hardware y la resolución de problemas. Poseo experiencia práctica en soporte técnico, mantenimiento de hardware y configuración de redes en entornos reales. Me caracterizo por mi empatía, capacidad de liderazgo, ética de trabajo duro y compromiso con la excelencia. Objetivo: crecer profesionalmente aportando valor en el sector IT.

## EXPERIENCIA LABORAL

### Prácticas FCT - Técnico de Soporte IT

515 horas | 2024-2025

Hospital • Figueres/Roses

**Responsabilidades:** Soporte técnico de primer nivel a usuarios del hospital • Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos • Gestión de incidencias a través de sistema de tickets • Configuración de redes locales y periféricos • Atención al cliente en entorno sanitario crítico

### Erasmus - Técnico IT

30 días | 2024

Pronid.si • Eslovenia

**Responsabilidades:** Reparación y mantenimiento de hardware (PCs, portátiles, periféricos) • Gestión y actualización de sitios web en WordPress • Atención al cliente y soporte técnico de software • Diagnóstico y resolución de incidencias técnicas • Experiencia internacional en empresa de servicios IT

## EDUCACIÓN

### Sistemas Microinformáticos y Redes (SMR)

2023 - Actualidad

Institut Cendrassos • Figueres

Cursando 2º año. Especialización en sistemas operativos, redes locales, hardware, seguridad informática y soporte técnico.

### Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

Graduado

Institut Illa de Rodes • Roses

Educación general con énfasis en asignaturas tecnológicas.

## HABILIDADES TÉCNICAS

**Hardware** Montaje de equipos, diagnóstico de fallos, reparación de componentes, mantenimiento preventivo

**Sistemas Operativos** Windows (Cliente/Server), Linux (Ubuntu), configuración y mantenimiento

**Redes** Configuración LAN, Cisco Packet Tracer, seguridad básica, protocolos TCP/IP, VLAN

**Software** WordPress, Microsoft Office 365, sistemas de ticketing, navegadores y utilidades

**Soporte Técnico** Atención al usuario, resolución de incidencias, documentación técnica, troubleshooting

**Idiomas** Español (Nativo), Catalán (Nativo), Inglés (B1)

## COMPETENCIAS PERSONALES

**Empatía:** Capacidad de entender las necesidades de los usuarios y proporcionar soluciones adaptadas. **Liderazgo:** Iniciativa para resolver problemas y guiar a otros en entornos de equipo. **Ética de trabajo:** Compromiso con la calidad, puntualidad y responsabilidad en todas las tareas. **Aprendizaje continuo:** Pasión por adquirir nuevos conocimientos y mantenerse actualizado en tecnología. **Comunicación:** Capacidad de explicar conceptos técnicos de forma clara a usuarios no técnicos.

## INFORMACIÓN ADICIONAL

**Disponibilidad:** Disponible para trabajar a tiempo completo o parcial

**Portfolio:** <https://drive.google.com/drive/folders/1HHzF9ZA79TtUvDZlrfMhtDBOdrsGS7b>

**Certificados:** Certificado de Erasmus (en trámite), Certificado de 515 horas FCT