

2.2.1 设备维修管理

2.2.1.1 功能描述

1. 管理设备维修台账，展示已创建的所有设备维修单据；
2. 创建设备维修计划
3. 支持有该菜单权限的人员点击“处理”按钮，对已创建的维修单据进行处理操作；
4. 支持点击“解决”按钮，操作单据为已完成；
5. 支持点击单据编号，查看工单详情。

需要待办

原型：

2.2.1.2 页面详细设计

1. 列表页面如下图所示：

顶部查询条件：设备类型（下拉选择，可多选）、设备名称（模糊查询）、问题描述（模糊查询）、单据状态（下拉选择）

设备维修管理列表：按照提交时间倒序排列

右上角操作按钮：创建设备维修单

← 返回首页

设备维修管理

管理和跟踪所有设备维修工单

+ 创建设备维修单

设备类型

设备名称

问题描述

单据状态

输入设备类型

输入设备名称

输入问题关键词

全部状态

工单编号	设备信息	问题描述	状态	负责人	提交时间	操作
#MNT1765782748119	UPS-002 UPS电源	UPS有问题, 指示灯不显示	已完成	张兴建	2025/12/15 15:12	
#MNT1765811023142	UPS-003 UPS电源	UPS间歇性断电	处理中	王玉建	2025/12/15 23:03	处理 解决
#MNT1765812352394	空调-002 制冷设备	空调不制冷	已完成	樟树皮	2025/12/15 23:25	
	存储阵列-002					

2. 创建设备维修单（点击主列表右上角按钮）

卓望-内蒙DCIM

数据中心管理系统

设备维修管理

+ 创建设备维修单

设备类型

设备名称

问题描述

单据状态

输入设备类型

输入设备名称

输入问题关键词

全部状态

工单编号	设备信息	问题描述	状态	负责人	提交时间	操作
#MNT1765782748119	UPS-002 UPS电源	UPS有问题, 指示灯不显示	已完成	张兴建	2025/12/15 15:12	
#MNT1765811023142	UPS-003 UPS电源	UPS间歇性断电	处理中	王玉建	2025/12/15 23:03	处理 解决
#MNT1765812352394	空调-002 制冷设备	空调不制冷	已完成	樟树皮	2025/12/15 23:25	
	存储阵列-002					

创建设备维修单

填写设备维修信息

设备类型

设备子类

设备名称

设备维修问题

设备维修指导意见

下一节点处理人

取消 提交

设备类型

设备子类

设备名称

设备维修问题

设备维修指导意见

下一节点处理人

取消 提交

设备类型

设备子类

设备名称

设备维修问题

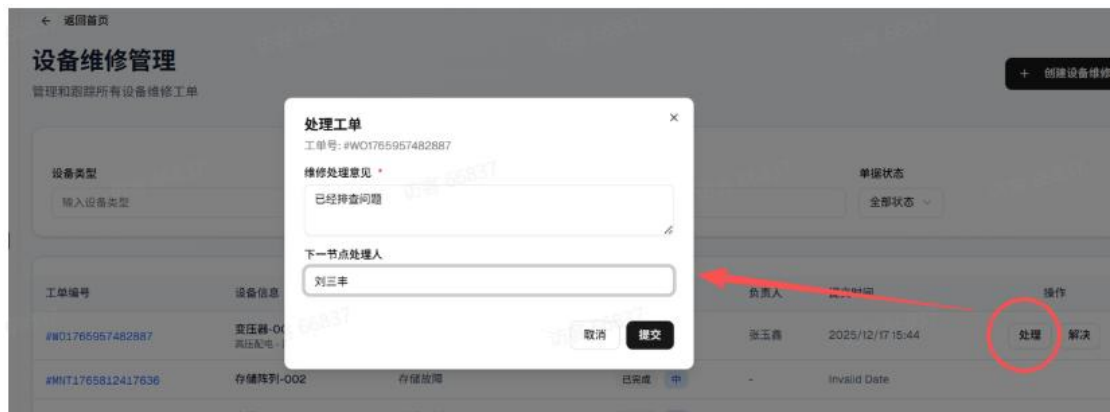
设备维修指导意见

下一节点处理人

取消 提交

点击提交按钮后，生成维修单据展示在列表台账中。提交后单据状态为待处理

3. 列表操作列点击“处理”按钮（有该页面菜单权限的用户均可以操作），开始处理后单据状态变更为处理中



4. 列表操作列点击“解决”按钮，单据状态变更为已完成



5. 列表点击单据编号，支持工单详情信息查看

字段名称	字段类型	逻辑说明	备注
设备类型-设备子类	下拉选择	与资产台账中，动环资源下的设备类型和设备子类逻辑保持一致	
设备名称	模糊搜索选择	搜索资产台账中的设备名称，单选	
设备维修问题	文本框	手动输入，限制100个字符	
设备维修指导意见	文本框	手动输入，限制100个字符	
下一节点处理人	单选	请参考故障单据中，处理人的选择逻辑	
负责人	自动显示	显示在列表中，根据当前节点处理人展示	
工单编号	自动生成	生成逻辑：SBWX-提单日期（年月日）-三位数字序列号 示例：SBWX20251217001	

2.2.2 设备维修统计

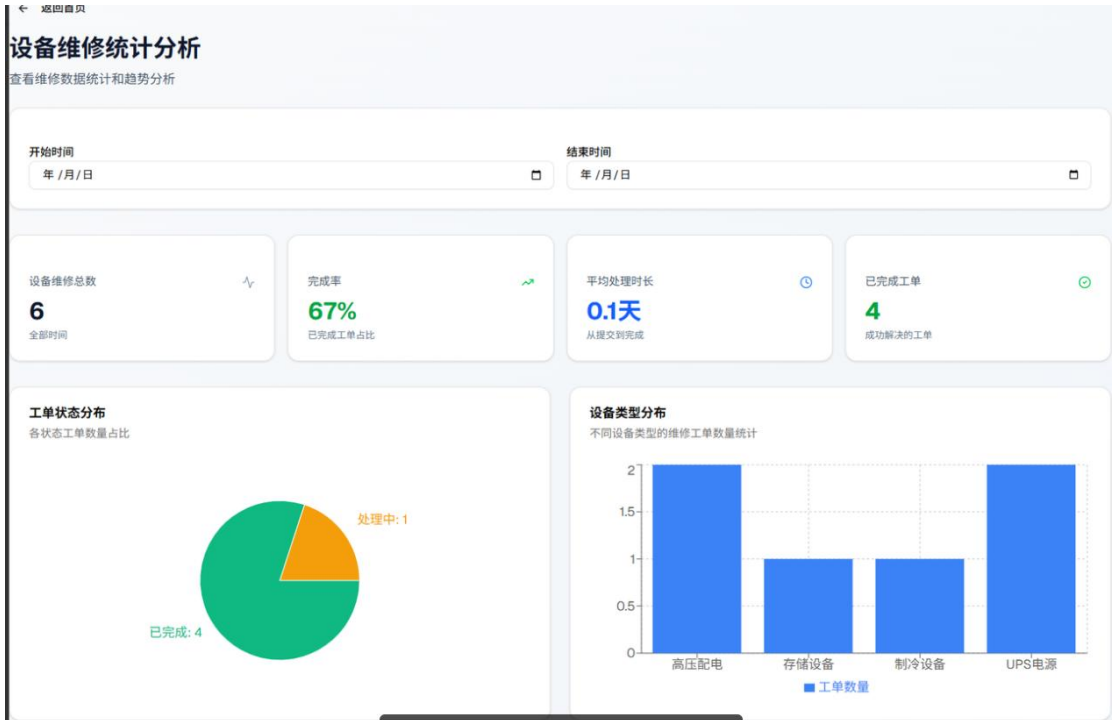
2.2.2.1 功能描述

1. 对设备维修单据进行统计分析展示

2.2.2.2 页面详细设计

1. 列表如下图所示：

按照时间维度，进行统计分析（可选时间区间），默认展示近半年时间区间



2.2.2.3 页面字段逻辑

字段名称	字段类型	逻辑说明	备注
设备维修总数		设备维修管理台账列表全部的设备台数（即工单数）	
完成率		单据状态为已完成数量/设备维修总数	
已完成工单		单据状态为已完成的工单数量	
平均处理时长		统计周期下所有单据的 Σ （解决时间-提交时间） / 单据数量	统计已完成的单据
工单状态分布		统计：待处理、处理中、已完成状态的工单数量分布	
设备类型分布		按照设备类型维度统计全部状态的工单数量	