**Exercice 1 :**

Question 1 :

Le plus fréquemment avec un téléphone :

* Téléphoner
* Envoyer des sms
* Jouer
* Allez sur internet
* GPS
* Agenda
* Photos
* Musiques

Question 2 :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | clavier 1 | clavier 2 |
| Répondre / décrocher à un coup de fil. | On appuie sur un simple bouton. | On appuie sur un simple bouton. |
| Ecrire un sms "Je viens manger Lundi". | Déverrouiller le téléphone (# + autre touche), sélectionner menu SMS, créer un nouveau message, écrire le message, sélectionner destinataire, appuyer sur envoyer. NB clic = 2 + 2 + 1 + 5 + 42 + 1 = 53 | Slider pour déverrouiller, sélectionner au tactile, et idem précédant. NB clic = 1 + 1 + 5 + 21 + 1 = 32 |

Actions :

* Déverrouillage
* Sélection sms
* Rédaction du message

Question 3 :

1. Clavier 1 : 21.59 s

Clavier 2 : 16.64 s

1. Clavier 1 : 10.99 s

Clavier 2 : 16.64 s

1. Clavier 1 (considérer comme habitué) : 17.35 s

Clavier 2 (considérer comme expert) : 11.04 s

Question 4 :

Le premier clavier ne nécessitant pas de pointage, il est beaucoup plus rapide d’utilisation pour un utilisateur expert. Le second clavier demande des actions plus variées (mélanges de pointages et de frappes au clavier) et donc ralentirait les experts de la frappe. Il est par contre beaucoup plus adapté à l’utilisateur moyen.

**Exercice 2 :**

Question 3 :

Temps estimé : 3.6 s

**Exercice 3 :**

Question 1 :

Temps estimé : 3.8 s

**Exercice 4 :**

Temps estimé avec 1 : 10.7 s

Temps estimé avec 2 : 11.4 s

**Exercice 5 :**

Comme on a moins d’une seconde de différence entre les deux propositions, on ne peut pas exclure l’une ou l’autre. En tant qu’expert, la première proposition parait plus intéressante, cependant l’option de cliquer sur une corbeille semble plus « normal » pour un usager ordinaire.

On peut donc choisir l’option permettant d’économiser du temps de développement.

**Exercice 6 :**

Perso :

On clique sur l’item pour le passer en sélection puis on appuie sur la touche Suppr. du clavier avec l’autre main.

Temps estimé avec perso : 3.3 s

Conclusion : Le temps d’exécution est plus rapide, mais l’action n’est pas évidente pour un utilisateur non-habitué (pas d’indication visuelle, utilisation des deux mains).