



Bruno Filipe Ferreira de Almeida

Data de nascimento: 25/06/1999 | **Nacionalidade:** Portuguesa |

Sexo: Masculino | **Número de telemóvel:** (+351) 915677251 (Telemóvel) |

Endereço de email: brunoalmeida25399@gmail.com |

Endereço: rua de castelhaes, 593, 4410-079, Vila Nova de Gaia, Portugal (Casa)

● EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

29/01/2020 – 13/04/2022 Porto, Portugal

CURSO DE HELPDESK / SUPORTE TÉCNICO Master D

Helpdesk

Endereço Rua de Camões, 497/501, 4000-147, Porto, Portugal | **Sítio Web** <https://www.masterd.pt/> |

Área de estudo Tecnologias da informação e comunicação (TIC) sem definição precisa, Design e administração de bases de dados e de redes informáticas

Classificação final 18/20

online, Portugal

CERTIFICAÇÃO EXCEL Visual thinking

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

31/01/2022 – 13/04/2022 Vila Nova de Gaia, Portugal

ESTÁGIO DE HELPDESK MCOUTINHO

- Pedidos de RMA: Foram efetuados vários pedidos de RMA para equipamentos avariados dentro da garantia.
- Diagnóstico de máquinas: Vários computadores, principalmente desktops, foram desmontados e foram feitas outras ações de troubleshooting para o seu diagnóstico;
- Verificação de pontos de rede: Foi verificado se os pontos de rede instalados recentemente estavam a funcionar e se a velocidade era giga bit, depois foram identificadas as portas do switch a que estavam ligadas;
- Preparação de computadores para uso por outros colaboradores: Reinstalação do windows 10 através de pxe, instalação de updates e software necessário, setup do software, limpeza física do hardware, criação de auto de entrega e posterior scan do mesmo para inventário;
- Preparação dum par de Raspberry Pi para painéis informativos na Mcoutinho Aveiro: Foi instalado o Raspberry Pi OS Legacy, instalado um browser para equipamentos de baixa performance, foi feito o setup de modo a mal o equipamento inicie abra o browser num endereço web e outras configurações de modo a que a conexão à rede seja aceite, a que o equipamento reporte ao servidor o seu estado e para que só com seja possível aceder ao mesmo com um certificado. Foram depois instalados no local;
- Manutenção GLPI (sistema de inventário): Dispositivos que não reportaram ao GLPI por um período longo foram procurados e o problema que os impedia de reportar foi resolvido ou foram marcados como inativos;
- Resolução de um bilhete de helpdesk: O utilizador precisava de acesso a vários scanners, portando depois de uma chamada de voz com o mesmo para determinar quais scanners o utilizador devia ter acesso, foi feito o setup dos mesmos;
- Várias instalações na Mcoutinho Aveiro:
Instalação de 7 desktops configurados previamente, tal como os seus monitores e periféricos;
Instalação de um ups no switch principal;
- Configurações de scanners: Foi acedido à interface web de várias impressoras multi-funções, para adicionar o email do colaborador em questão ao catálogo para o equipamento enviar documentos digitalizados para o email do utilizador;

• Preparação de computador para call center: Foi feito o setup de um desktop pré-preparado para o call center.

Atividade ou setor Informação E Comunicação

01/08/2022 – 31/10/2022 Porto, Portugal

ESTÁGIO DE HELPDESK SANTA CASA DA MISERICÓRDIA

Troca de toners e outros consumíveis necessários à utilização de impressoras

Resolução de conflitos de software e hardware

Troca de hardware

Upgrades a equipamento pré-existente

17/04/2023 – 29/12/2023 Porto, Portugal

SUPORTE TÉCNICO E-LABEL SYMINGTON FAMILY ESTATES

Organização e agregação de dados a ser carregados na plataforma de rótulos digitais.

Carregamento dos dados na plataforma

Agregação de dados para clientes

Edição de imagens leve.

● **COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS**

Língua(s) materna(s): **PORTUGUÊS**

Outra(s) língua(s):

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Produção oral	Interação oral	
INGLÊS	C2	C1	C1	C1	B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

● **COMPETÊNCIAS DIGITAIS**

Microsoft Office PowerPoint | Google | Gmail | Microsoft Office Word | Utilização da Internet como ferramenta de comunicação investigação e pesquisa | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Whatsapp | windows em geral | Microsoft Office Excel | Estabelecimento de Comunicação Online como Skype e Zoom | Conhecimentos de Informática | Conhecimentos informáticos na ótica do utilizador

● **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

CARTA DE CONDUÇÃO

Carta de condução: B

ENSINO SUPERIOR

01/07/2017 – ATUAL

Licenciatura em Engenharia Informática e Computação

Conhecimentos básicos de programação em Java e C

PASSATEMPOS E INTERESSES

Percussão 1º ao 5º grau de percussão na Academia de música de Vilar do Paraíso