

CV Bruno Almeida

Contactos



Data de nascimento: 25/06/1999 Nacionalidade: Portuguesa
Sexo: Masculino Número de telemóvel: (+351) 915677251 (Telemóvel)
Endereço de email: brunoalmeida25399@gmail.com

Endereço: rua de castelhaes, 593, 4410-079, Vila Nova de Gaia, Portugal (Casa)

Educação

29/01/2020 -> 13/04/2022 Porto, Portugal CURSO DE HELPDESK / SUPORTE TÉCNICO Master D

Endereço Rua de Camões, 497/501, 4000-147, Porto, Portugal
Sítio Web <https://www.masterd.pt/>
Área de estudo: Tecnologias da informação e comunicação (TIC)
Design e administração de bases de dados e de redes informáticas

Classificação final 18/20

31/01/2022 -> 13/04/2022 Vila Nova de Gaia, Portugal ESTÁGIO DE HELPDESK MCOUTINHO

- Pedidos de RMA
- Diagnóstico de maquinas
- Verificação de pontos de rede
- Preparação de computadores para uso por outros colaboradores
- Preparação dum par de Raspberry Pi para painéis informativos
- Manutenção GLPI (sistema de inventário)
- Resolução de bilhetes de helpdesk
- Várias instalações na Mcoutinho Aveiro
- Configurações de scanners

01/08/2022 -> 31/10/2022 Porto, Portugal ESTÁGIO DE HELPDESK SANTA CASA DA MISERICÓRDIA

- Troca de toners e outros consumíveis necessários à utilização de impressoras
- Resolução de conflitos de software e hardware
- Troca de hardware
- Upgrades a equipamento pré-existente

17/04/2023 -> 29/12/2023 Porto, Portugal SUPORTE TÉCNICO E-LABEL SYMINGTON FAMILY ESTATES

- Organização e agregação de dados a ser carregados na plataforma de rótulos digitais.
- Carregamento dos dados na plataforma
- Agregação de dados para clientes
- Edição de imagens leve.

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

Português nativo
Inglês nível C1

Competências digitais

Microsoft Office PowerPoint | Google | Gmail | Microsoft Office Word | Utilizao da Internet como ferramenta de comunicao investigação e pesquisa | Facilidade de Aprendizagem de Novos Softwares | Whatsapp | windows em geral |Microsoft Office Excel | Estabelecimento de Comunicao Online como Skype e Zoom | Conhecimentos de Informática | Conhecimentos informaticos na optica do utilizador

Carta de condução

B

Outras informações

Ensino superior

01/07/2017 – ATUAL Licenciatura em Engenharia Informática e Computação Conhecimentos basicos de programação em Java e C
Percussão 1º ao 5º grau de percussão na Academia de música de Vilar do Paraíso