

Santé Société Humanité

Qualité des soins

Année universitaire: 2023-2024



Professeure Benaldjia.H Professeur Tobbi. A

FACULTE DE MEDECINE

SERVICE D'EPIDEMIOLOGIE

ET DE MEDECINE

PREVENTIVE

UNITÉ HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

CHU BATAA





Objectif général:

Décrire le parcours du patient en s'appuyant sur les huit aspects qualitatifs fondamentaux suivants :

- 1. La sécurité
- 2. L'efficacité
- 3. L'équité
- 4. L'efficience
- 5. La continuité
- 6. L'accessibilité
- 7. La réactivité
- 8. L'adéquation

Plan

- 1. Introduction
- 2. Définition de la santé
- 3. Définitions de la qualité de soins
- 4. La qualité dans les soins «parcours du patient »
- 5. La sécurité du patient
- 6. La culture de sécurité des soins

1. Introduction

- La santé dans toutes les communautés, partout dans le monde est un enjeu fondamental. L'accès aux services de santé, la qualité des soins, et la sécurité des pratiques et des équipements médicaux sont importants pour tous et partout.
- Les référentiels de prestations et management des soins de la santé adoptés par des pays développés sont d'application obligatoire, s'agissant des pays en développement, ISO propose des documents normatifs qui protègent les intérêts des consommateurs en garantissant la bonne qualité des soins et la fiabilité et la sûreté des produits et services.

2. Définition de la santé

QU'EST CE QUE LA SANTE

État de bien être complet physique, mental et social et ne se résume pas à l'absence de maladie. OMS, 1946

Dimension essentielle de la qualité de vie, l'opportunité de faire des choix et d'être satisfait de vivre. OMS, 1986

Intégrité anatomique, physiologique et mentale, capacité à assumer ses rôles familiaux, professionnels et sociaux, capacité à gérer le stress, sensation de bien être et absence de risque de maladie ou de décès prématuré. Last, 2001

3. Définitions de la qualité de soins

« Une démarche qui doit permettre de garantir à chaque patient la combinaison d'actes diagnostiques et thérapeutiques qui lui assurera le meilleur résultat en terme de santé, conformément à l'état actuel de la science médicale, au meilleur coût pour un même résultat, au moindre **risque iatrogène** et pour sa plus grande satisfaction en termes de procédures, de résultats et de contacts humains à l'intérieur du système de soins ». OMS

Décrire le parcours du patient en s'appuyant sur les huit aspects qualitatifs fondamentaux suivants :

• **Sécurité** : Toutes les mesures de sécurités sont mises en place pour protéger le patient.



• Efficacité : Les soins permettent un rétablissement de la santé et répondent au problème du patient.



• Efficience : Prodiguer les meilleurs soins au meilleur coût.



Décrire le parcours du patient en s'appuyant sur les huit aspects qualitatifs fondamentaux suivants :

 Accessibilité: Soins accessible quel que soit la situation physique, psychologique, sociale ou économique du patient.

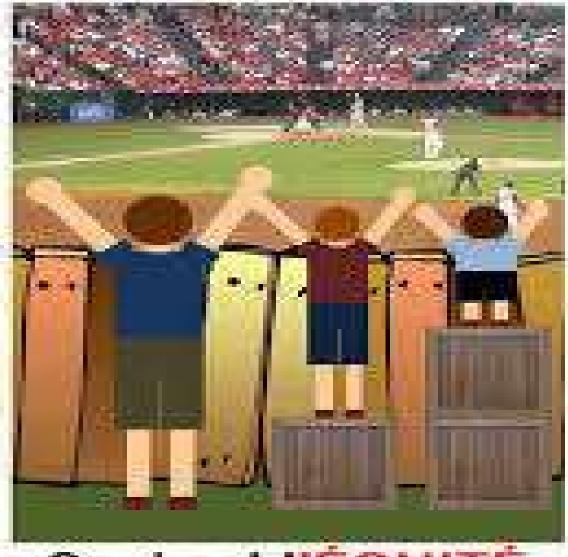


• Equité : Les soins sont réalisés pour tous de la même manière.









Continuité :
Continuité dans la prise en charge et les soins pluri professionnels.



 Réactivité : Prise en compte des besoins du patient. « Satisfaction »



 Adéquation: Les soins prodigués sont en adéquation avec les dernières informations, technologies et connaissances de soins.



5. La sécurité du patient

- La sécurité du patient se définit comme la réduction de tout risque de préjudice évitable subi par le patient. Elle a pour ambition première d'éviter toute inversion du bénéfice/risque à se faire soigner.
- Tous les professionnels de santé sont concernés par la sécurité du patient, qu'ils exercent seuls ou en équipe, quel que soit le niveau hiérarchique et leur lieu d'exercice.

5. La sécurité du patient

• Renforcer la sécurité des patients fait partie de la politique d'amélioration continue de la qualité des soins.

C'est un enjeu majeur de santé publique.

5. La sécurité du patient

• Cela repose sur une culture partagée de la sécurité et une démarche de gestion des risques.

• L'amélioration de la sécurité du patient passe par une meilleure compréhension de la survenue des événements indésirables associés aux soins, mais aussi par la qualité du travail en équipe.

6.La culture de sécurité des soins

• La culture de sécurité des soins désigne un ensemble de manières de faire et de penser qui contribuent à la sécurité du patient et qui sont partagées collectivement au niveau de l'organisation des soins (équipes, établissements, structures de ville, etc.) et plus largement par la société.

6. La culture de sécurité des soins

