



# Santé Société Humanité

## Qualité des soins

Année universitaire : 2023-2024



**Professeure Benaldjia.H**

**Professeur Tobbi. A**

**FACULTE DE MEDECINE**

**SERVICE D'ÉPIDÉMIOLOGIE**

**ET DE MEDECINE**

**PREVENTIVE**

**UNITÉ HYGIÈNE HOSPITALIÈRE**

**CHU BATNA**



## Objectif général :

*Décrire le parcours du patient en s'appuyant sur les huit aspects qualitatifs fondamentaux suivants :*

- 1. La sécurité**
- 2. L'efficacité**
- 3. L'équité**
- 4. L'efficience**
- 5. La continuité**
- 6. L'accessibilité**
- 7. La réactivité**
- 8. L'adéquation**

# Plan

1. **Introduction**
2. **Définition de la santé**
3. **Définitions de la qualité de soins**
4. **La qualité dans les soins «*parcours du patient* »**
5. **La sécurité du patient**
6. **La culture de sécurité des soins**

# 1. Introduction

- La santé dans toutes les communautés, partout dans le monde – est un enjeu fondamental. L'accès aux services de santé, la qualité des soins, et la sécurité des pratiques et des équipements médicaux sont importants pour tous et partout.
- Les référentiels de prestations et management des soins de la santé adoptés par des pays développés sont d'application obligatoire, s'agissant des pays en développement, ISO propose des documents normatifs qui protègent les intérêts des consommateurs en garantissant la bonne qualité des soins et la fiabilité et la sûreté des produits et services.

## 2. Définition de la santé

### QU'EST CE QUE LA SANTE

État de bien être complet physique, mental et social et ne se résume pas à l'absence de maladie. **OMS, 1946**

Dimension essentielle de la qualité de vie, l'opportunité de faire des choix et d'être satisfait de vivre. **OMS, 1986**

Intégrité anatomique, physiologique et mentale, capacité à assumer ses rôles familiaux, professionnels et sociaux, capacité à gérer le stress, sensation de bien être et absence de risque de maladie ou de décès prématuré. **Last, 2001**

### 3. Définitions de la qualité de soins

« Une **démarche** qui doit permettre de garantir à chaque patient la combinaison **d'actes diagnostiques et thérapeutiques** qui lui assurera le **meilleur résultat** en terme de santé, conformément à **l'état actuel** de la science médicale, au **meilleur coût** pour un même résultat, au moindre **risque iatrogène** et pour sa plus grande satisfaction en termes de procédures, de résultats et de contacts humains à l'intérieur du système de soins ». **OMS**

## 4. La qualité dans les soins «*parcours du patient* »

Décrire le parcours du patient en s'appuyant sur les huit aspects qualitatifs fondamentaux suivants :

- **Sécurité** : Toutes les mesures de sécurités sont mises en place pour protéger le patient.



## 4. La qualité dans les soins « *parcours du patient* »

- **Efficacité** : Les soins permettent un rétablissement de la santé et répondent au problème du patient.





## 4. La qualité dans les soins «*parcours du patient* »

- **Efficience** : Prodiguer les meilleurs soins au meilleur coût.



## 4. La qualité dans les soins «*parcours du patient* »

*Décrire le parcours du patient en s'appuyant sur les huit aspects qualitatifs fondamentaux suivants :*

- **Accessibilité** : Soins accessible quel que soit la situation physique, psychologique, sociale ou économique du patient.



## 4. La qualité dans les soins «*parcours du patient* »

- **Équité** : Les soins sont réalisés pour tous de la même manière.





Ceci est l'ÉGALITÉ



Ceci est l'ÉQUITÉ

## 4. La qualité dans les soins «*parcours du patient* »

- **Continuité** :  
Continuité dans la prise en charge et les soins pluri professionnels.



## 4. La qualité dans les soins « *parcours du patient* »

- **Réactivité** : Prise en compte des besoins du patient. « **Satisfaction** »



## 4. La qualité dans les soins «*parcours du patient* »

- **Adéquation:** Les soins prodigués sont en adéquation avec les **dernières** informations, technologies et connaissances de soins.



## 5. La sécurité du patient

- La **sécurité** du patient se définit comme la réduction de tout **risque de préjudice évitable** subi par le patient. Elle a pour ambition première d'éviter toute inversion du bénéfice/risque à se faire soigner.
- **Tous les professionnels de santé** sont concernés par la sécurité du patient, qu'ils exercent seuls ou en équipe, quel que soit le niveau hiérarchique et leur lieu d'exercice.



## 5. La sécurité du patient

- Renforcer la sécurité des patients fait partie de la politique d'amélioration continue de la **qualité** des soins.
- C'est un enjeu majeur de santé publique.

## 5. La sécurité du patient

- Cela repose sur une **culture partagée de la sécurité** et une **démarche de gestion des risques**.
- L'amélioration de la sécurité du patient passe par une meilleure compréhension de la survenue des **événements indésirables associés aux soins**, mais aussi par la qualité du **travail en équipe**.

## **6.La culture de sécurité des soins**

- La culture de sécurité des soins désigne un ensemble de manières de faire et de penser qui contribuent à la sécurité du patient et qui sont partagées collectivement au niveau de l'organisation des soins (équipes, établissements, structures de ville, etc.) et plus largement par la société.

## 6. La culture de sécurité des soins

