Intérêt des technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la santé



H.Benaldjia

Université Batna 2 et SEMEP CHU Batna

- Le budget alloué à la santé et ses dépenses est en constante augmentation.
- Le système de santé doit être en mesure de répondre aux problématiques de demain, à savoir :



Les inégalités territoriales d'accès aux soins



Prévalence des maladies chroniques



du coût des soins de santé

 Ces difficultés → préoccupations très importantes, touchant les systèmes de santé :

- √l'accessibilité économique,
- ✓ la viabilité du financement des soins de santé et sa pérennité,
- ✓ l'adéquation des ressources humaines,

- Ces défis → renouvellement du système de soins.
- Réduire les coûts -> Réorganisation des soins.
- L'enjeu, pour les professionnels de santé:
 - √uniquement de traiter,
 - ✓ prévenir les complications (même à distance).
- La tendance actuelle favorise les traitements ambulatoires et raccourcit les durées de séjour → réduire les coûts.
- La e-santé peut apporter une aide importante en la matière.

- Les avancées des technologies numériques → contribuent fortement aux progrès de la médecine.
- L'intérêt de l'informatique dans le domaine médical

 années 1960.
- L'informatique médicale -> discipline scientifique.
- Objectifs ambitieux: remplacer les dossiers papier par des dossiers électroniques, aider le médecin dans sa démarche diagnostique ou thérapeutique, raccourcir la distance entre patient et soignant

La transmission d'informations à distance

Prise en charge <u>plus rapide et</u>

<u>plus efficace</u> des patients,

Moindres contraintes de déplacement

Développement de la **médecine ambulatoire**

Objectifs de gestion du système de santé

Souhait de certains patients (TRT domicile:

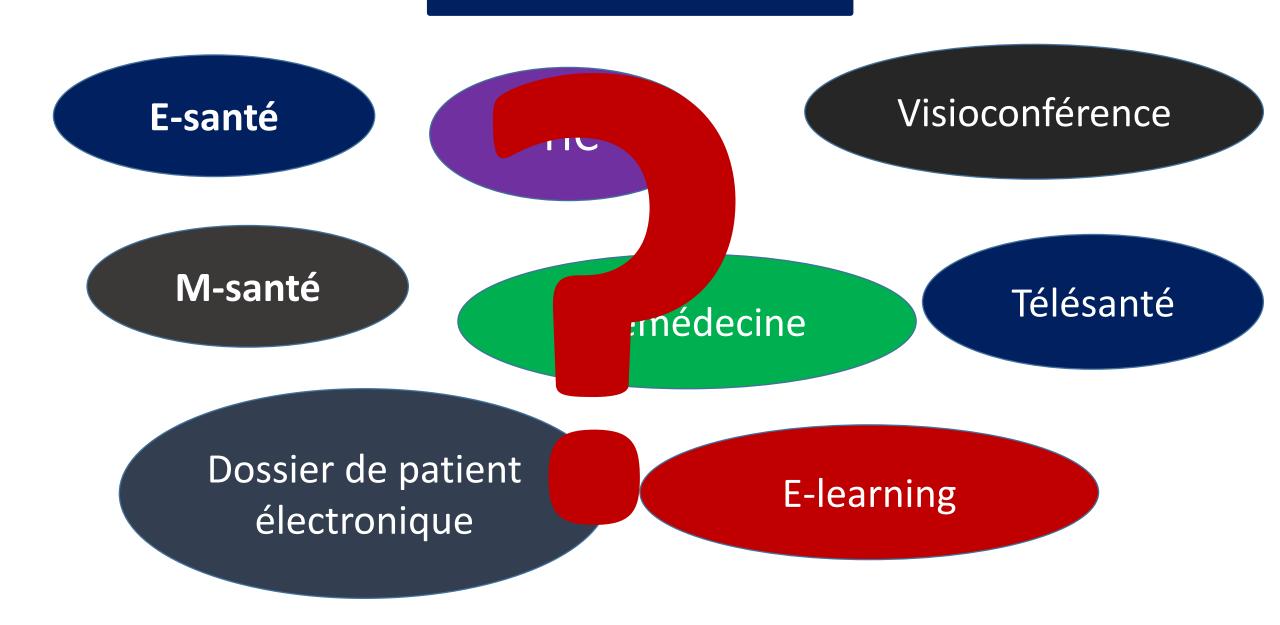
convalescence, maladies chroniques)

• Avec l'avènement d'internet, la connexion entre les différents intervenants a d'abord été rendue possible par:





→ la captation d'états physiologiques et corporels → interprétées et partagées par les usagers de ces technologies <u>afin</u> de <u>suivre et/ou de contrôler</u> leurs propres pratiques de santé au quotidien.



M-santé Objets connectés Télésanté

Système d'information de santé/hospitalier
Dossier médicaux informatisés

Outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

M-santé Objets connectés Télésanté

Système d'information de santé/hospitalier
Dossier médicaux informatisés

Outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

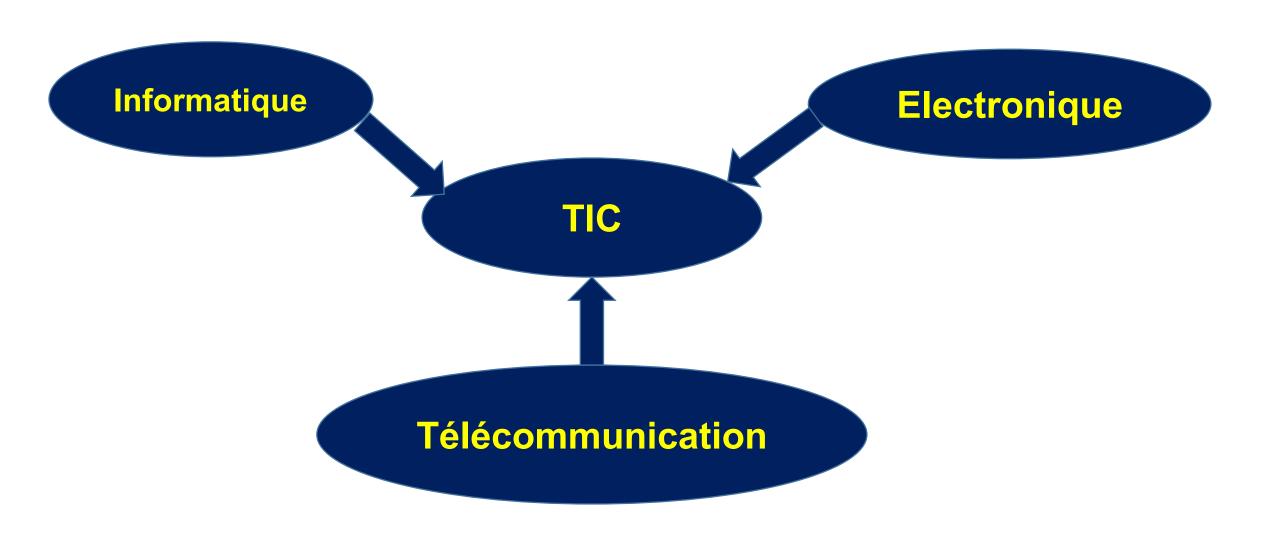


La technologie de l'information et de la communication (TIC)

- Les TIC sont un ensemble de technologies fondées sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications (notamment les réseaux), le multimédia et l'audiovisuel.
- Lorsqu'elles sont combinées ou interconnectées permettent :
 - ➤ de rechercher, de stocker, de traiter et de transmettre des informations, sous divers types (texte, son, images fixes, images vidéo, etc....)
 - > l'interactivité entre des personnes et entre des personnes et des machines

La technologie de l'information et de la communication (TIC)

Le secteur des TIC est la somme de trois secteurs :



L'apprentissage en ligne



La formation en ligne « e-learning »

- « l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant d'une part <u>l'accès à des</u> <u>ressources et à des services</u>, d'autre part <u>les échanges et la collaboration à</u> <u>distance</u> » (Commission européenne, 2001).
- Fait partie de la formation à distance.
- Peut être intégré dans un apprentissage mixte (présentiel et à distance).



La formation en ligne « serious game »

- Un jeu vidéo dont le but principal ne se limite pas à la distraction.
- L'objectif est d'informer en mettant à profit l'interactivité et le caractère ludique du jeu vidéo.
- De nombreux *serious game* sont utilisés dans le domaine de la santé (SimUrgences®: forme les médecins à la prise en charge des patients en situation d'urgence cardiaque)



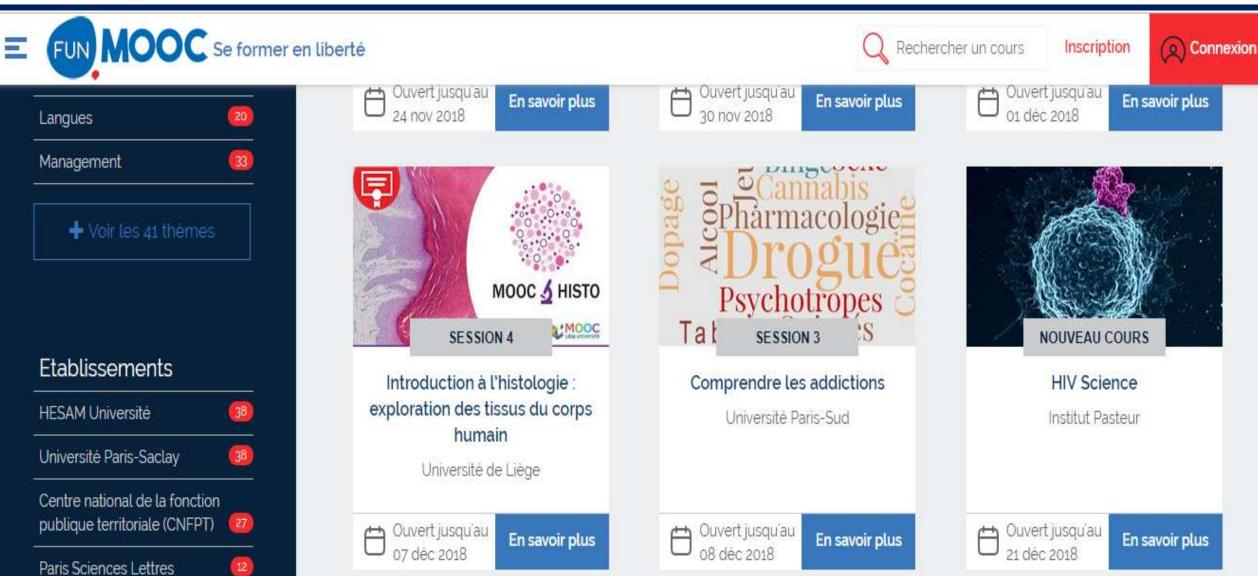


La formation en ligne « les MOOC »

- <u>Massive Open Online Course</u>, sont des cours en ligne qui ont été initiés en 2000 lorsque le Massachusetts Institute of Technology (MIT) a décidé de numériser l'ensemble de ses ressources pour les rendre accessibles à tous.
- Les MOOC ont trois caractéristiques propres : l'ouverture, la masse et la gratuité. Ils permettent à n'importe qui bénéficiant d'une adresse e-mail d'accéder aux cours des plus grandes universités mondiales.

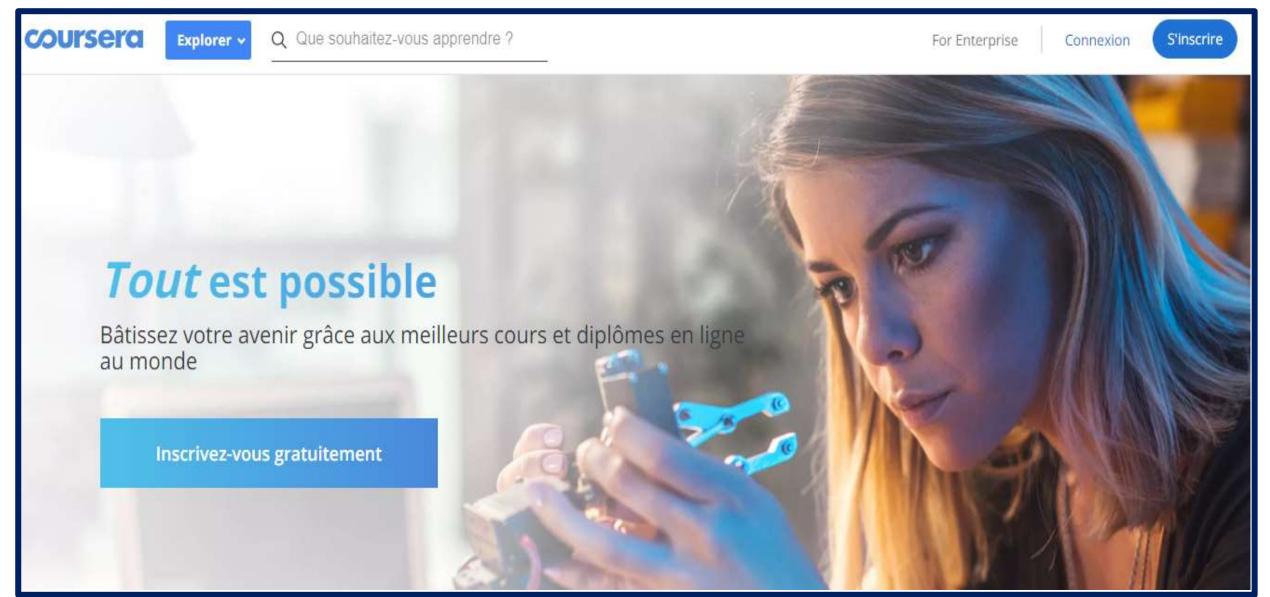


La formation en ligne « les MOOC »





La formation en ligne « les MOOC »



Visioconférence

L'apprentissage en ligne

Visioconférence

visioconférence ou vidéoconférence est un moyen communication de plus en plus utilisé par les entreprises. De par son aspect visioconférence la pratique, (vidéoconférence) intéresse les établissements souhaitant communiquer à distance avec d'autres établissements ou personnes en évitant de se déplacer.



Visioconférence

- Elle permet donc d'organiser des réunions de travail, des conférences, formations ou autres réunions à distance tout en donnant l'impression d'être tous présents dans la même salle.
- Une seule séance de visioconférence évite de multiples appels téléphoniques, emails, fax, envois de courriers ou pire encore des déplacements.



E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

E-santé

- Selon la commission européenne et l'OMS :
- « L'application des TIC à l'ensemble des activités en rapport avec la santé »
- Selon l'OMS, la e-santé se définit comme « les services du numérique au service du bien-être de la personne » c'est-à-dire comme l'application des TIC au domaine de la santé et du bien-être.
- Apparu en 1999 → pays anglo-saxone
- Arrivé en 2000 → France
- →E-santé : santé numérique et santé connectée

Périmètre de la E-santé

 Premier domaine majeur : les systèmes d'information de santé (SIS) ou hospitaliers (SIH) → le socle sur lequel repose la e-santé : les échanges d'informations entre la médecine de ville et l'hôpital, ou entre services au sein d'un même hôpital (intranet).

C'est sur ces systèmes que reposent les dossiers médicaux informatisés (DMP)...

- Deuxième domaine : la télésanté (la télémédecine et les télé services…)
- Troisième domaine: Outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

Système d'information de santé/hospitalier Dossier médicaux informatisés

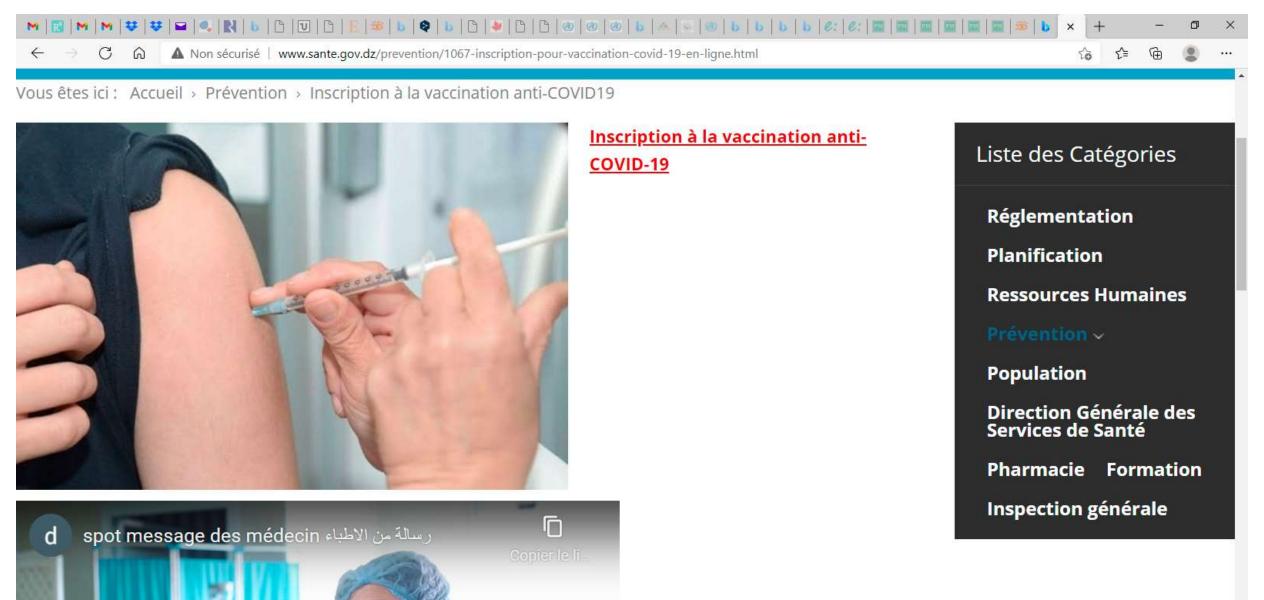
E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

Les systèmes d'information de santé

- Utilisés au quotidien par les professionnels de santé.
- Ils permettent <u>d'agréger</u>, <u>d'analyser</u>, <u>d'échanger</u>, <u>de partager et de synthétiser</u> les données relatives aux patients (enregistrement, surveillance des paramètres biologiques, planning d'examens...)

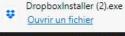








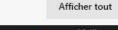




























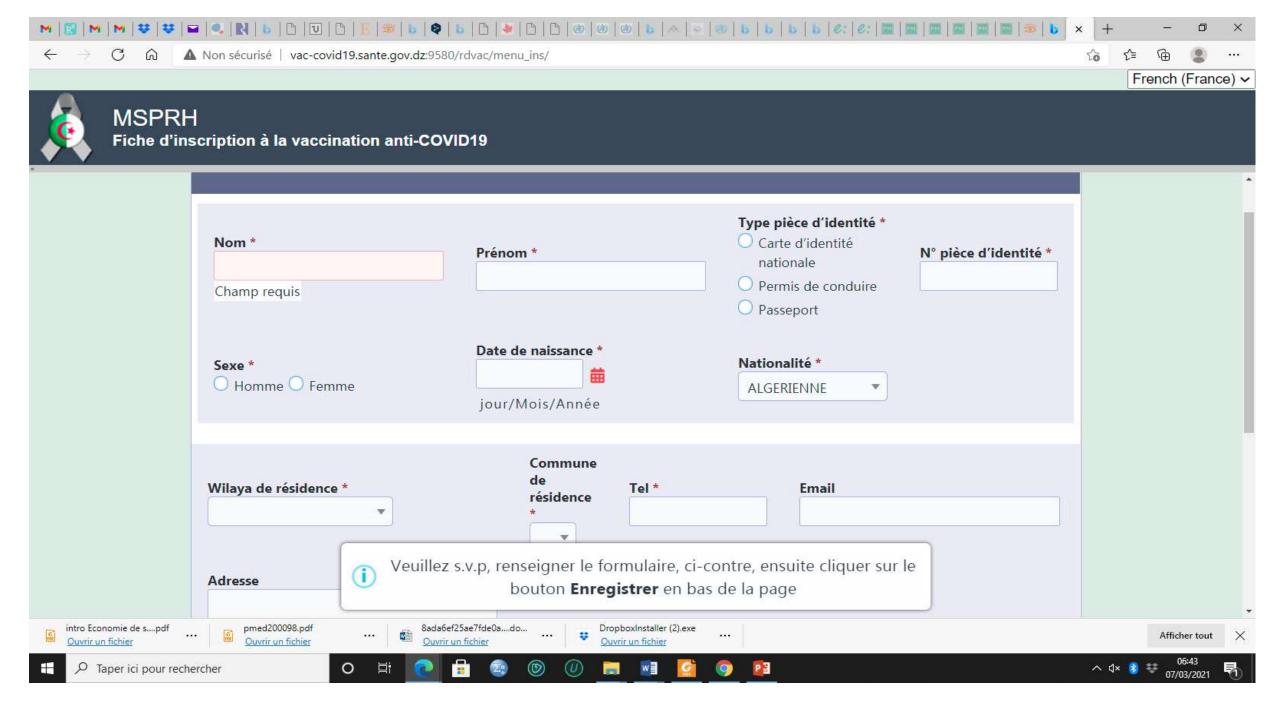












Dossier médical informatisé

- Le dossier médical informatisé est la mise en mémoire des données et des documents nécessaires à la prise en charge du patient.
- Ces données sont de natures diverses : images, sons, textes, données structurées et multi-sources : unités de soins, unités médicotechniques.

Objectifs de l'informatisation du dossier médical

- Améliorer le stockage, la disponibilité et la communication des informations ;
- Améliorer la lisibilité des informations ;
- Mettre en évidence l'évolutivité des informations ;
- Intégrer les données d'origines diverses ou de natures hétérogènes (signaux, image);
- Faciliter l'emploi de système d'aide à la décision ;
- Faciliter la formation du personnel médical et paramédical ;
- Améliorer la protection et la confidentialité des données ;

Le dossier médical partagé

Dossier médical informatisé qui <u>conserve et</u>
<u>sécurise</u> les informations de santé :
traitements, résultats d'examens, allergies...

Il permet aux patients et aux
professionnels d'y accéder et de partager
des données de santé.



Système d'information de santé/hospitalier
Dossier médicaux informatisés

Outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

Les outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

 Les outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs (robotique pour le diagnostic et la chirurgie, outils pour la simulation en la santé)



Télésanté

Système d'information de santé/hospitalier
Dossier médicaux informatisés

Outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

Télésanté

La télésanté, fait référence au développement du numérique en

réponse aux métiers de la santé : coordination de professionnels de

santé autour de <u>la prise en charge et du suivi</u> d'un patient.

Télésanté

L'apprentissage en ligne

Système d'information de santé/hospitalier
Dossier médicaux informatisés

E-santé

TIC



- La télémédecine, composante la plus connue de la e-santé.
- Définie par l'OMS « la partie de la médecine qui <u>utilise la transmission par télécommunication d'informations médicales</u> (images, compte rendu, enregistrements, etc.), en vue d'obtenir à <u>distance un diagnostic</u>, <u>un avis spécialisé</u>, <u>une surveillance continue</u> d'un malade ou <u>une décision thérapeutique</u> ».

Pratique médicale à distance pour la prise en charge d'un patient



Objectifs de la télémédecine

- Établir un diagnostic,
- Assurer pour un patient à risque un suivi dans la cadre de la prévention ou un suivi post-thérapeutique,
- Demander un avis spécialisé,
- Préparer une décision thérapeutique,
- Prescrire des produits, prescrire ou réaliser des prestations ou des actes,
- Effectuer une surveillance du patient.



Régulation médicale

Téléconsultation

Téléassistance

Télémédecine

Télésurveillance

Télé-expertise

Régulation médicale

Télémédecine

Régulation médicale

- un acte médical pratiqué au téléphone par un médecin d'un centre d'appels dédié aux urgences. Le médecin régulateur détermine et déclenche la réponse la mieux adaptée à l'état du patient, puis, si nécessaire, oriente le patient directement vers une unité d'hospitalisation appropriée.
- La réponse médicale apportée dans le cadre de la régulation médicale des urgences ou de la permanence des soins (SAMU).

Régulation médicale

Téléconsultation

Télémédecine

Téléconsultation

- Un médecin donne une consultation à distance à un patient.
- Un professionnel de santé ou un psychologue peut être présent auprès du patient et, le cas échéant, assister le médecin au cours de cet acte

Régulation médicale

Téléconsultation

Télémédecine

Télé-expertise

Télé-expertise

 Un médecin sollicite à distance l'avis d'un ou de plusieurs de ses confrères en raison de leurs formations ou de leurs compétences particulières, sur la base des informations liées à la prise en charge d'un patient;

Régulation médicale

Téléconsultation

Télémédecine

Télé-expertise

Télésurveillance

Télésurveillance

- Un médecin interprète à distance les données nécessaires au <u>suivi médical</u>
 d'un patient et, le cas échéant, prend des décisions relatives à sa prise en
 charge.
- L'enregistrement et la transmission des données peuvent être automatisés ou réalisés par le patient lui-même, ou par un professionnel de santé ;

Régulation médicale

Téléconsultation

Téléassistance

Télémédecine

Télésurveillance

Télé-expertise

Téléassistance

 Un médecin assiste à distance un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte; M-santé lélémédecine

Télésanté

Système d'information de santé/hospitalier
Dossier médicaux informatisés

Outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

TIC

M-santé ou M-health

- Apparu en 2005
- OMS (2009):

Pratique médicale sur un dispositif mobile

(technologie sans fil ou objet connecté)



L'OMS définit la santé mobile : comme l'utilisation des communications mobiles (voix et SMS) et des nouvelles technologies apparues avec les smartphones (applications et internet mobiles, système de localisation...) dans le domaine de la santé.

M-santé Objets connectés Télésanté

Système d'information de santé/hospitalier
Dossier médicaux informatisés

Outils spécialisés pour les professionnels de santé et les chercheurs

E-santé

Visioconférence

L'apprentissage en ligne

TIC

Les objets connectés

- "dispositifs connectés à l'Internet pouvant collecter, stocker, traiter et diffuser des données ou pouvant accomplir des actions spécifiques en fonction des informations reçues" (Haute autorité de santé, 2016).
- Ils effectuent des mesures en temps réel et permettent de renseigner de nombreux paramètres influant sur la santé : poids, température corporelle, pouls, tension, rythme respiratoire, rythme cardiaque, taux de glycémie, qualité de sommeil...



Les objets connectés

- Au bout de la connexion de l'objet se trouve un ordinateur ou un smartphone, d'un médecin ou d'un centre d'appel...
- La première utilité est l'alerte : tout changement d'un des paramètres transmis de manière brutale ou atteignant une valeur critique préalablement fixée incite à une intervention, une surveillance particulière, à des conseils ou à des recommandations.

Les acteurs de la e-santé

Professionnels de Industrie santé **Informaticiens** pharmaceutique **Patients** L'état Sociétés de télécommunication **Outils** de Organismes de communications sécurité sociale

Les freins au développement de l'e-santé

- Les professionnels utilisent des **logiciels différents** selon les spécialités et/ou les établissements.
- Maitrise des TIC par les professionnels et les patients.
- La protection des données constitue une autre problématique.
- Pour la santé mobile, un frein majeur à l'adoption des applications mobiles est lié à la saisie manuelle de données qui peut entraîner une lassitude du patient et donc un abandon de l'application. Un des moyens pour éviter ce problème est d'utiliser des capteurs connectés à un système de mesure qui les relève et les enregistre automatiquement.

Conclusion

- L'outil technologique <u>n'est certes pas la réponse unique</u> aux difficultés de prise en charge du patient.
- L'e-santé doit apporter à l'hôpital les outils pour une meilleure efficience de ses ressources médicales et financières : aide à la prescription, partage du dossier patient, meilleure gestion de la prise de rendez-vous et amélioration des taux d'occupation des lits sont les objectifs de l'hôpital numérique.
- correctement mise au service du décloisonnement des secteurs sanitaire → la e-santé
 pourra servir de levier pour encourager la prévention et les soins primaires, tout en
 garantissant l'accès à des soins de qualité pour tous grâce à un maillage effectif du
 territoire.

Merci