

## PARIS CARETAKER SERVICES

# Document d'architecture technique

## 1. Introduction

Le Document d'Architecture Technique décrit l'architecture technique proposée pour Paris Care Taker (PCS). Ce document fournit une vue d'ensemble des technologies utilisées et des dispositifs mis en place.

## 2. Technologies Utilisées

- **Frontend:** Pour le design du site, nous utiliserons principalement CSS pour la mise en forme visuelle, HTML pour la structure de base et le placement du contenu, et JavaScript pour ajouter des fonctionnalités interactives telles que des pop-up et d'autres éléments dynamiques.
- **Backend:** Nous utiliserons PHP avec le framework Laravel pour la logique applicative et la gestion des API. Laravel offre une structure de développement simplifiée et des fonctionnalités avancées pour la gestion des données et des utilisateurs dans le backend de l'application.
- **Base de Données:** Nous utiliserons MySQL pour le stockage et la gestion des données de l'application. MySQL est largement utilisé et offre des performances fiables pour les applications web.
- **Gestion des Paiements:** Nous intégrerons Stripe pour la gestion des paiements en ligne. Stripe offre une plateforme sécurisée et facile à intégrer pour le traitement des transactions financières.
- **Génération de PDF:** Pour la création de documents PDF, nous utiliserons une bibliothèque PHP qui permettra de générer des fichiers PDF à partir des données de l'application.
- **Notifications Push:** Nous intégrerons l'API OneSignal pour l'envoi de notifications push aux utilisateurs. Cela permettra d'informer les utilisateurs en temps réel des mises à jour et des événements importants liés à leur compte.
- **Multilinguisme:** Nous utiliserons des fichiers de traduction et une gestion dynamique des langues côté serveur pour supporter plusieurs langues sur la plateforme. Cela permettra d'offrir une expérience utilisateur localisée à un public international.

### 3. Systèmes Développés

- **Système de Remontée et de Traitement d'Erreurs (Application de Ticketing):** Nous développerons une application de ticketing robuste en Python. Les utilisateurs pourront signaler les erreurs rencontrées via un formulaire sur le site Web de PCS. L'application permettra le suivi en temps réel des tickets et l'envoi de notifications automatiques lors de la résolution des problèmes.
- **Système de Scan NFC:** Nous développerons un système de scan NFC en C pour vérifier la présence des prestataires dans les biens immobiliers. Les informations de présence seront enregistrées dans une base de données centrale pour assurer le suivi en temps réel de la présence des prestataires.
- **Application Android pour les Voyageurs:** Nous développerons une application Android en Kotlin offrant une interface conviviale pour les utilisateurs. L'application permettra aux voyageurs de consulter leurs réservations, de commander des prestations supplémentaires, de suivre l'état de leurs demandes de service, et de communiquer avec le service client.

### 4. Infrastructure Réseau

**4.1 Installation du Wifi:** Nous installerons des bornes Wifi configurées pour émettre plusieurs réseaux Wifi distincts, garantissant ainsi un accès sécurisé aux utilisateurs.

**4.2 Installation des Éléments d'Infrastructure:** Nous mettrons en place tous les équipements réseau nécessaires, y compris les serveurs, les routeurs, les commutateurs et les serveurs de stockage, pour assurer une connectivité stable et sécurisée.

**4.3 Déploiement des VPN:** Nous établirons des réseaux virtuels privés entre les différents sites de l'entreprise pour assurer une communication sécurisée et fiable, notamment pour la transmission de données sensibles et le travail à distance.

### 5. Mesures de Sécurité

**5.1 Mise en Place du Cluster Haute Disponibilité:** Nous configurerons un cluster haute disponibilité avec deux pare-feu/routeurs redondants pour garantir la continuité de service en cas de défaillance matérielle.

**5.2 Sécurisation du Site Web:** Nous configurerons HTTPS avec une couche de sécurité SSL ou TLS pour assurer la sécurité des communications sur le site web de PCS, garantissant ainsi la confidentialité et l'intégrité des données échangées avec les utilisateurs.