



MILITECH
SOLUTIONS

PARIS CARETAKER SERVICES

Réponse au cahier des charges

Voici ce que nous proposons pour PCS. Notre objectif est de fournir des espaces dédiés aux clients-bailleurs, aux voyageurs, aux prestataires.

Nous ferons un site pour la gestion interne de l'entreprise, la plateforme offrira des fonctionnalités telles que la gestion des biens immobiliers, la réservation de services, le suivi des prestations, la facturation automatique.

Espace Client-Bailleur :

- Création, modification, suppression et consultation des biens immobiliers.
- Processus de validation des nouveaux biens par les administrateurs de PCS.
- Vérification automatique de l'authenticité des images du bien via une API externe (par exemple, Google Image).
- Gestion du calendrier d'occupation du bien avec possibilité de rendre certaines dates indisponibles.
- Accès aux paiements des abonnements et frais non liés aux locations.
- Consultation des documents relatifs à l'occupation, suivi d'interventions des prestataires, récapitulatif financier des revenus et des dépenses, factures et devis en temps réel.

Espace Voyageur :

- Accès au catalogue de services avec possibilité de demande de réservation.
- Chatbot pour répondre automatiquement aux questions des voyageurs.
- Suivi des prestations commandées et réalisées, évaluation en fin de prestation, communication avec les prestataires.
- Accès aux factures et aux différents règlements.
- Formule VIP avec abonnement payant pour réduction du tarif des prestataires.

Espace Prestataire :

- Suivi des évaluations des prestations réalisées.
- Validation de la sélection des prestataires, types de prestations et tarifs pratiqués.
- Calendrier des disponibilités du prestataire.
- Remplissage de fiches d'intervention après chaque prestation.
- Facturation automatique mensuelle avec génération de factures synthétisant l'ensemble des prestations réalisées et des gains pour le prestataire.

Application Web Backoffice :

- Centralisation de toutes les informations.
- Gestion des clients-bailleurs, des voyageurs et des prestataires.

- Gestion des réservations et suivi de la réalisation des différentes prestations.
- Modération du catalogue (clients-bailleurs et prestataires).
- Gestion du catalogue des prestations disponibles.

Système de remontée et de traitement d'erreurs (Application de ticketing). Nous développerons une application de ticketing robuste permettant aux utilisateurs de signaler les erreurs rencontrées lors de l'utilisation de nos services.

L'application permettra le suivi des tickets en temps réel, avec des notifications automatiques lorsqu'une résolution est apportée.

Système de scan NFC pour vérifier la présence des prestataires. Ce système permettra aux prestataires de scanner leur badge NFC dans les biens immobiliers qu'ils doivent entretenir. Les informations de présence seront enregistrées dans une base de données centrale, permettant à PCS de suivre en temps réel la présence des prestataires et de s'assurer de la qualité des services fournis.

Application Android pour les voyageurs. Nous développerons une application Android dédiée aux voyageurs, offrant une interface conviviale pour accéder à leur compte personnel sur PCS.

L'application permettra aux utilisateurs de consulter leurs réservations, de commander des prestations supplémentaires, de suivre l'état de leurs demandes de service, et de communiquer avec le service client si nécessaire.

Nous proposons de diviser le réseau en plusieurs segments :

- LAN : Pour les postes de travail et serveurs internes.
- Connexion WAN : Pour la connexion externe vers Internet. Chaque site (Paris intra-muros, Troyes, Biarritz et Nice) aura ses propres segments de réseau avec des plages d'adresses IP distinctes pour chaque segment.

Nous installerons des bornes Wifi dans chaque site pour offrir un accès sans fil aux utilisateurs. Ces bornes seront configurées pour émettre plusieurs réseaux Wifi sécurisés, chacun avec des identifiants uniques, afin de garantir une connectivité fiable et sécurisée pour tous les utilisateurs.

Nous mettrons en place tous les équipements nécessaires à l'infrastructure réseau, tels que les serveurs, les routeurs, les commutateurs, et les serveurs de stockage. Ces équipements seront installés et configurés selon les besoins spécifiques de Paris Care Taker, garantissant ainsi une connectivité stable et sécurisée.

Nous assurerons la sauvegarde régulière des données en mettant en place un serveur de stockage dédié. Ce serveur sera configuré pour sauvegarder les données sur site et pour garantir leur disponibilité en cas de besoin, assurant ainsi la sécurité et l'intégrité des données de l'entreprise.

Nous établirons des réseaux virtuels privés (VPN) entre les différents sites de l'entreprise. Ces VPN assureront une liaison sécurisée entre les sites, permettant ainsi aux utilisateurs d'accéder aux ressources réseau de manière sécurisée et fiable, même à distance.

Nous mettrons en place un cluster haute disponibilité avec deux pare-feu/routeurs redondants pour garantir la continuité de service en cas de défaillance d'un équipement. Ce cluster assurera une connectivité ininterrompue et une protection contre les pannes matérielles, garantissant ainsi la disponibilité des services réseau essentiels.

Nous sécuriserons l'accès au site web en configurant HTTPS avec une couche de sécurité SSL ou TLS. Cette mesure de sécurité garantira que toutes les communications avec le site web seront chiffrées et sécurisées, protégeant ainsi les données des utilisateurs contre les attaques potentielles. De plus, nous optimiserons le protocole HTTP en utilisant la version HTTP/2 pour améliorer les performances et la sécurité du site web.