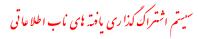


راهنمای کاربری









شركت بين المللي مهندسي سيستمها و اتوماسيون -سهامي خاص

۱. مقدمه

مدیریت دانش رویکردی یکپارچه به شناسایی، کسب و استخراج، بازیابی، ارزیابی، تسهیم و خلق کلیه منابع دانش سازمان است به گونهای که سازمان را در جهت دستیابی به اهداف سازمانی کمک نماید. هدف مدیریت دانش برقراری ارتباط بین خبرگان و افراد مجرب سازمان با افرادی است که نیاز به دانش خاصی را دارند. ایجاد چنین ارتباطی به کمک فرایندها و ابزارهای مدیریت دانش تسهیل میگردد. موفقیت در زمینهٔ مدیریت دانش نیازمند ایجاد یک محیط جدید کاری است، که دانش و تجربه بتوانند به راحتی تسهیم شوند.

دوران کنونی، دوران دگرگونی و تغیر پرشتاب دانش است. هر پنج و نیم سال حجم دانش دو برابر می شود، البته عمر میانگین آن که به «دارایی» و «منبع ارزشمند راهبردی» ارتباط دارد، کمتر از چهار سال است. از مهمترین ارکان مدیریت دانش، پیادهسازی سیستمی اثربخش در سطح سازمان است، چرا که دیگر فرآیندهای مرتبط این حوزه همگی در بستر و ابزار آماده شده برای تحقق عملی مدیریت دانش به دانش به کار گرفته می شوند. سازمانهای پیشرو زیادی در جهان به اهمیت مدیریت دانش به عنوان رویکردی نوین در مدیریت کسب و کار پی برده و اقدام به پیادهسازی آن نمودهاند.

۲. ورود به نرم افزار

سیستم مدیریت دانش ساینا در پلتفرم متن باز با معماری میکروسرویس و با قابلیت استقرار در زیرساخت ابری طراحی و توسعه داده شده است. به دلیل اهمیت در دسترس بودن برنامه از طریق دستگاههای تلفن همراه، توسعه نرم افزار با رویکرد PWA (progressive web application) انجام پذیرفته و بدین طریق نرم افزار از تمامی انواع دستگاههای تلفن همراه هوشمند در دسترس خواهد بود.

ابتدا QR Code روبرو را با تلفن همراه خود اسکن نمایید (یا آدرس <u>https://kms.irisaco.com</u> را در مرورگر خود وارد کنید).





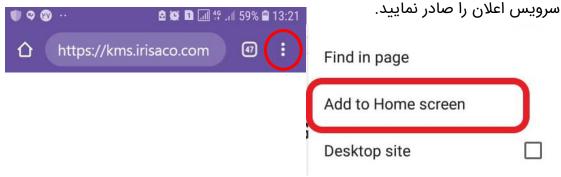
سیتم اشتراک گذاری یافیه ای ناب اطلاعاتی



شركت بين المللي مهندسي سيستمها و اتوماسيون -سهامي خاص

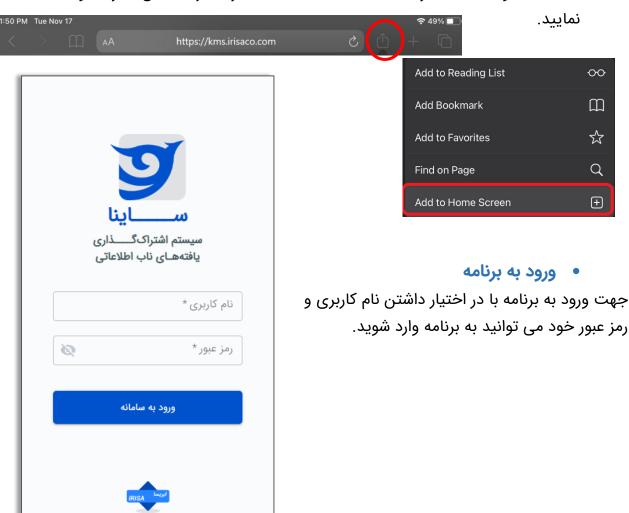
• افزودن برنامه بر روی سیستم عامل اندروید

پس از ورود به آدرس مورد نظر از گزینه ... بالای مرورگر گزینه Add to Home screen را انتخاب نمایید. برای دریافت اعلانهای برنامه پس از نمایش پیغام مربوطه، مجوز دسترسی



• افزودن برنامه بر روی سیستم عامل ۱۵S

در سیستم عامل ios بعد از باز نمودن آدرس برنامه در مرورگر safari بر روی دکمه share کلیک کنید و با انتخاب گزینه Add to Home Screen برنامه را به تلفن همراه خود اضافه



ویرایش: شماره ۱ صفحه ۳ از ۱۰



سستم اشتراكُ كذاري يافية إي ناب اطلاعاتي



شركت بين المللي مهندسي سيستمها و اتوماسيون -سهامي خاص

۳. ویژگی های مشترک برنامه

با توجه به اینکه بعضی ویژگی های تعریف شده در تمامی صفحات برنامه مشترک و تکرارپذیر میباشد، در این بخش توضیحات لازم در خصوص این ویژگی ها ارائه شده ولی در تمامی قسمتهای برنامه در دسترس و قابل استفاده میباشند.

• سطح دسترسی

بر اساس ساختار کمیتههای مدیریت دانش، تمامی دانشهای ثبت شده میتوانند در سه سطح دسترسی مختلف منتشر شوند:

۱. عمومی

تمامی دانشهای منتشر شده با **دسترسی عمومی** در دسترس کلیه کاربران میباشد.

۲. سطح امور

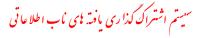
دانشهای منتشر شده در *سطح امور*، در دسترس تمامی کاربرانی که *زیر مجموعه امور* ک*اربر منتشر کننده دانش* میباشند خواهد بود. این دانش برای سایر کاربران به صورت محدود نمایش داده شده تا همه کاربران از وجود دانش در سازمان مطلع باشند و بتوانند در صورت نیاز به آن دانش، از طریق کاربر منتشر کننده، به دانش مذکور دسترسی پیدا کنند.

به عنوان مثال اگر دانشی در سطح امور سیستمهای اطلاعاتی منتشر شده باشد، برای تمامی کاربران در گروه های تخصصی زیر مجموعه امور سیستمهای اطلاعاتی در دسترس و برای کاربران سایر امور به صورت محدود در دسترس خواهد بود.

۳. سطح گروه تخصصی

دانشهای منتشر شده در *سطح گروه تخصصی*، در دسترس تمامی کاربرانی که *زیر مجموعه گروه تخصصی کاربر منتشر کننده دانش* می باشند خواهد بود. این دانش برای سایر کاربران به صورت محدود نمایش داده شده تا همه کاربران از وجود دانش در سازمان مطلع باشند و بتوانند در صورت نیاز به آن دانش، از طریق کاربر منتشر کننده، به دانش مذکور دسترسی بیدا کنند.

به عنوان مثال اگر دانشی در سطح گروه تخصصی MSS منتشر شده باشد، برای تمامی کاربران در گروه تخصصی ها MSS در دسترس و برای کاربران سایر گروههای تخصصی به صورت محدود در دسترس خواهد بود.







شرکت بین المللی مهندسی سیستمها و اتوماسیون -سهامی خاص

• حوزه دانشي

در زمان انتشار دانش، حوزه دانشی به صورت اختیاری قابل انتخاب می باشد. حوزههای دانشی در سازمان معادل با پروژههای تعریف شده در سطح کل سازمان می باشند. با افزودن یک حوزه دانشی (پروژه) به یک دانش، دانش در پروفایل آن پروژه افزوده شده و نشان دهنده این میباشد که این دانش در زمان اجرای آن پروژه حاصل شده است.

• برچسب گذاری

در زمان انتشار یک دانش میتوان موضوعات و کلمات کلیدی مرتبط را به عنوان برچسب (هشتک) به دانش مرتبط نمود. با این کار در زمان جستجوی این عبارات، دانش های مرتبط نیز به کاربران نمایش داده می شوند. در صورتیکه در زمان برچسبگذاری، برچسب مورد نظر کاربر وجود نداشته باشد میتواند با افزودن

برچسب جدید، برچسب مورد نظر خود را اضافه نماید.

۴. پروفایل شخصی

پروفایل شخصی کاربران حاوی تمام اطلاعات شخصی و فعالیتهای دانشی کاربر میباشد.

در قسمت موضوعات دنبال شده، تمامی موضوعات مورد علاقه کاربر که قبلا دنبال شده است نمایش داده شده و کاربر میتواند در صورت نیاز موارد را اصلاح نماید.

در قسمت درباره من، کاربر می تواند خلاصهای از توانمندیها و معرفی خود را ارائه نماید.

در قسمت مهارتها، کاربر می تواند تمامی مهارتهای خود را اضافه نمایند. این مهارتها در موتور جستجو ثبت و در مراجعات بعدی مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در قسمت اطلاعات تماس هم کاربر میتواند تمامی کانالهای ارتباطی خود را جهت استفاده سایر کاربران مشخص نماید.

←	پروفایل شخصی		≣ پروفایل
ننبال شونده ۸۶	9	على قل	دنیال کننده ۳۳
٨٥	0	٨	٣
^		(a) 62	بوضوعات دتبال ش رباره
		عه دهنده Java	على فلمكاري توس
^			بهارتها
-			Java
-		Cloud Nativ	e Applications
~		طلاعات ثماس	



سیتم اشتراک گذاری یافیهٔ بهی ناب اطلاعاتی

 \equiv

مقالات



شرکت پین المللی مهندسی سیستیها و اتوماسیون -سهامی خاص

۵. انتشار مقالات

یک مقاله شامل یک موضوع، نمایه قابل نمایش، و یک محتوا میباشد.

تمامی ویژگیهای عنوان شده در بخش ویژگیهای مشترک برنامه شامل سطح دسترسی، برچسبگذاری و حوزه دانشی نیز در هنگام انتشار دانش مقاله در دسترس میباشد.



در محتوای یک مقاله قابلیت اضافه کردن عکس، فیلم و لینک به منابع اینترنتی (URL) وجود دارد.

در زمان نمایش مقالات دیگران، در صورتیکه بر اساس سطح دسترسی، مقاله در دسترس باشد، محتوای مقاله به کاربر نمایش داده خواهد شد.



www.irisaco.com

ويرايش: شماره ۱ صفحه ۶ از ۱۰





ایجاد نمود.



شركت بين المللي مهندسي سيستمها و اتوماسيون -سهامي خاص

۱۳ مهارت فوق ضروری

با بررسى ٥٠٠ كسبوكار اول دنيا اين نتيجه حاصل شده است كه ٨٥ درصد موفقيت اين تركت ها، به سرمایه گذاری روی مهارت های نرم مربوط می شود. امروز د به دو مجموعه متفاوت از مهارت ها برای کار کردن نیاز دارید که به مهارت های سخت (Hard Skills) و مهارت های نرم (Soft Skills) معروف هستند. این مهارث ها چه هستند و چه تفارتی میان آن ها وجود دارد؟

Salas rism domina

برای موفقیت در

كسبوكار



www.irisaco.com



سیتم اشتراک گذاری یافته ای ناب اطلاعاتی



شركت بين المللي مهندسي سيستمها و اتوماسيون -سهامي خاص

۶. تالار گفتمان

یک گفتمان شامل یک موضوع، نمایه قابل نمایش، و یک محتوا میباشد.

تمامی ویژگیهای عنوان شده در بخش ویژگیهای مشترک برنامه شامل سطح دسترسی، برچسبگذاری و حوزه دانشی نیز در هنگام انتشار دانش گفتمان در دسترس میباشد.



محتوای قابل ارائه در گفتمان نسبت به یک مقاله محدودتر بوده ولی به دلیل وجود فضای تعاملی پرسش و پاسخ و ارتباط با دیگران، جهت انتشار دانشهایی که نیاز به مشارکت و تعامل با دیگران را داشته باشند مناسب است.



www.irisaco.com

ویرایش: شماره ۱ صفحه ۸ از ۱۰



سیتم اشتراک گذاری یافته بای ناب اطلاعاتی



شركت بين المللي مهندسي سيستمها و اتوماسيون -سهامي خاص

در زمان نمایش گفتمان دیگران، در صورتیکه بر اساس سطح دسترسی، پست در دسترس باشد، محتوای پست به کاربر نمایش داده خواهد شد.

در این قسمت می توان پست نمایش داده شده را like و یا با ذخیره پست (Book Mark) در آینده امکان دسترسی سریع به آن را ایجاد نمود.

همچنین در صورتیکه پست در دسترس کاربر باشد می تواند نظر و یا سوال خود را در مورد محتوای پست یا نظرات ارائه شده دیگران ثبت نماید.





12:30

سیتم اشتراک گذاری یافته بای ناب اطلاعاتی

12:30

اسناد =



شرکت بین المللی مهندسی سیستمها و اتوماسیون - سهامی خاه

۷. اشتراک مستندات

یک مستند شامل یک عنوان، توضیحات، و یک محتوای فایل قابل شناسایی با فرمتهای مرسوم فایلهای متنی، عکس، فیلم و ... میباشد. تمامی ویژگیهای عنوان شده در بخش ویژگیهای مشترک برنامه شامل سطح دسترسی، برچسبگذاری و حوزه دانشی نیز در هنگام انتشار دانش مستند در دسترس میباشد.

	مستجو در پوشه فعلی 🔻 🔾
	/ پوشه اصلی / پوشه فعلی
دسترسی: عمومی تاریخ ایجاد: سهشنبه ۱۳۹۷٬۰۷/۰ افزودن پوشه جدید	پوشه فعلی مالک: حسین محققیان تعداد فایل ها: ۲۵ افزودن فایل جدید
۱۳۹۹/۰۲/۰۱ سەشنبە ا	عنوان فایل مالک: حسین محققیان حجم قایل: 45MB
۱۱۳۹۷/۰۲/۰۱ تاریخ ایجاد: سهشنبه	عنوان فایل مالک: حسین محققیان حجم فایل: 45MB
۰۰۰ لِيجاد: سەشنبە ۱۳۹۹/۰۲/۰۱	عنوان فایل مالک: حسین محققیان حجم فایل: 45MB
گفتمان اسناد	مقالات مقالات

اسناد 🖃 ... / پوشه اصلی / **پوشه فعلی** عنوان فايل توضيحات فايل لورم ایپسوم متن ساختگی با تولید سادگی نامفهوم از صنعت چاپ، و با استفاده از طراحان گرافیک است، چاپگرها و متون بلکه روزنامه و مجله در ستون و سطرآنچنان که لازم است، و برای شرایط فعلی تکنولوژی مورد نیاز، و کاربردهای متنوع با هدف بهبود ابزارهای کاربردی می باشد، کتابهای زیادی ہ≡ افزودن برچسب جدید پست 🛞 ایریسا 🗴 تخصیص به پروژه \otimes اتوکامپلیت و سرچ و انتخاب پروژه سطح دسترسى عمومی صفحه اصلي

در هنگام مشاهده فایل در صورتیکه بر اساس دسترسی مشخص شده در زمان انتشار ، فایل در دسترس کاربر باشد، امکان مشاهده محتوا و دانلود فایل وجود خواهد داشت. در غیر اینصورت صرفا توضیحات مستند برای کاربر نمایش داده شده و امکان دانلود فایل وجود نخواهد داشت.