



راهنمای کاربری



ویرایش ۱

۱. مقدمه

مدیریت دانش رویکردی یکپارچه به شناسایی، کسب و استخراج، بازیابی، ارزیابی، تسهیم و خلق کلیه منابع دانش سازمان است به گونه ای که سازمان را در جهت دستیابی به اهداف سازمانی کمک نماید. هدف مدیریت دانش برقراری ارتباط بین خبرگان و افراد مجرب سازمان با افرادی است که نیاز به دانش خاصی را دارند. ایجاد چنین ارتباطی به کمک فرایندها و ابزارهای مدیریت دانش تسهیل می گردد. موفقیت در زمینه مدیریت دانش نیازمند ایجاد یک محیط جدید کاری است، که دانش و تجربه بتوانند به راحتی تسهیم شوند.

دوران کنونی، دوران دگرگونی و تغییر پرشتاب دانش است. هر پنج و نیم سال حجم دانش دو برابر می شود، البته عمر میانگین آن که به «دارایی» و «منبع ارزشمند راهبردی» ارتباط دارد، کمتر از چهار سال است. از مهم ترین ارکان مدیریت دانش، پیاده سازی سیستمی اثربخش در سطح سازمان است، چرا که دیگر فرآیندهای مرتبط این حوزه همگی در بستر و ابزار آماده شده برای تحقق عملی مدیریت دانش به کار گرفته می شوند. سازمان های پیشرو زیادی در جهان به اهمیت مدیریت دانش به عنوان رویکردی نوین در مدیریت کسب و کار پی برده و اقدام به پیاده سازی آن نموده اند.

۲. ورود به نرم افزار

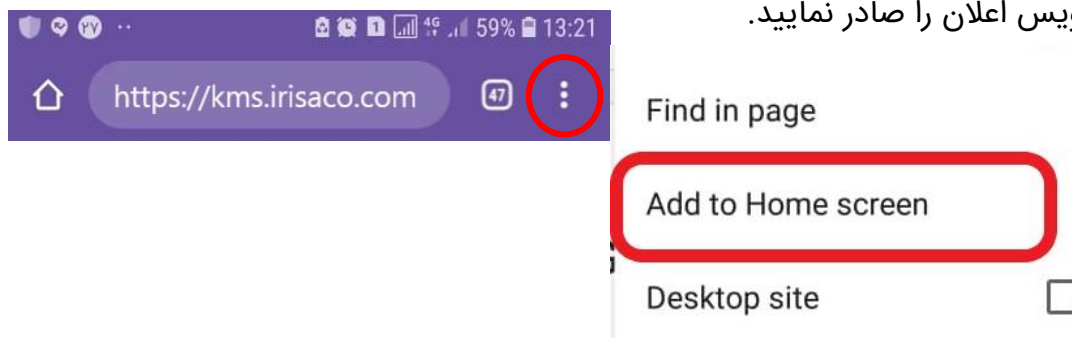
سیستم مدیریت دانش **ساینا** در پلتفرم متن باز با معماری میکروسرویس و با قابلیت استقرار در زیرساخت ابری طراحی و توسعه داده شده است. به دلیل اهمیت در دسترس بودن برنامه از طریق دستگاه های تلفن همراه، توسعه نرم افزار با رویکرد PWA (progressive web application) انجام پذیرفته و بدین طریق نرم افزار از تمامی انواع دستگاه های تلفن همراه هوشمند در دسترس خواهد بود.



ابتدا QR Code روبرو را با تلفن همراه خود اسکن نمایید
(یا آدرس <https://kms.irisaco.com> را در مرورگر خود وارد کنید).

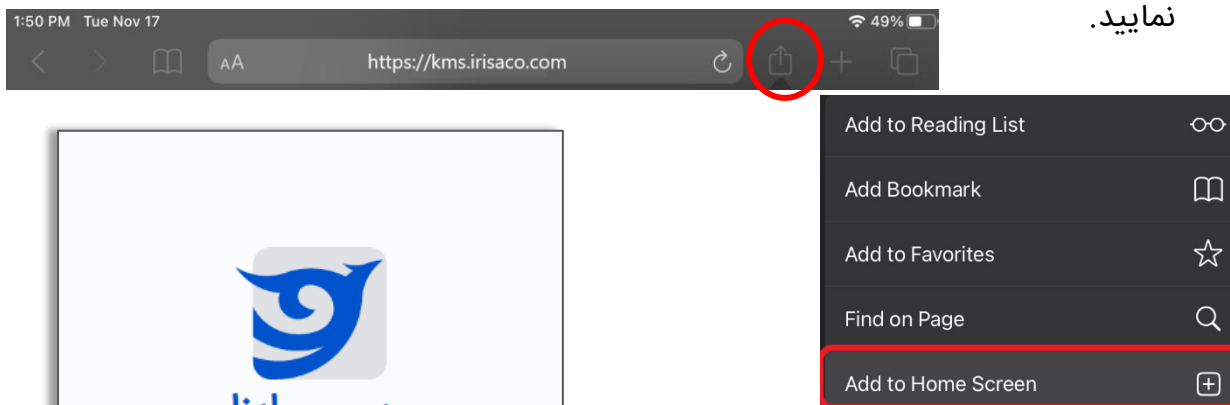
• افزودن برنامه بر روی سیستم عامل اندروید

پس از ورود به آدرس مورد نظر از گزینه ... بالای مرورگر گزینه Add to Home screen را انتخاب نمایید. برای دریافت اعلان‌های برنامه پس از نمایش پیام مربوطه، مجوز دسترسی سرویس اعلان را صادر نمایید.



• افزودن برنامه بر روی سیستم عامل iOS

در سیستم عامل iOS بعد از باز نمودن آدرس برنامه در مرورگر safari بر روی دکمه share کلیک کنید و با انتخاب گزینه Add to Home Screen برنامه را به تلفن همراه خود اضافه نمایید.



• ورود به برنامه

جهت ورود به برنامه با در اختیار داشتن نام کاربری و رمز عبور خود می‌توانید به برنامه وارد شوید.

۳. ویژگی‌های مشترک برنامه

با توجه به اینکه بعضی ویژگی‌های تعریف شده در تمامی صفحات برنامه مشترک و تکرارپذیر می‌باشد، در این بخش توضیحات لازم در خصوص این ویژگی‌ها ارائه شده ولی در تمامی قسمت‌های برنامه در دسترس و قابل استفاده می‌باشند.

• سطح دسترسی

بر اساس ساختار کمیته‌های مدیریت دانش، تمامی دانش‌های ثبت شده می‌توانند در سه سطح دسترسی مختلف منتشر شوند:

۱. عمومی

تمامی دانش‌های منتشر شده با **دسترسی عمومی** در دسترس کلیه کاربران می‌باشد.

۲. سطح امور

دانش‌های منتشر شده در **سطح امور**، در دسترس تمامی کاربرانی که **زیر مجموعه امور کاربر منتشرکننده دانش** می‌باشند خواهد بود. این دانش برای سایر کاربران به صورت محدود نمایش داده شده تا همه کاربران از وجود دانش در سازمان مطلع باشند و بتوانند در صورت نیاز به آن دانش، از طریق کاربر منتشرکننده، به دانش مذکور دسترسی پیدا کنند.

به عنوان مثال اگر دانشی در سطح امور سیستم‌های اطلاعاتی منتشر شده باشد، برای تمامی کاربران در گروه‌های تخصصی زیر مجموعه امور سیستم‌های اطلاعاتی در دسترس و برای کاربران سایر امور به صورت محدود در دسترس خواهد بود.

۳. سطح گروه تخصصی

دانش‌های منتشر شده در **سطح گروه تخصصی**، در دسترس تمامی کاربرانی که **زیر مجموعه گروه تخصصی کاربر منتشرکننده دانش** می‌باشند خواهد بود. این دانش برای سایر کاربران به صورت محدود نمایش داده شده تا همه کاربران از وجود دانش در سازمان مطلع باشند و بتوانند در صورت نیاز به آن دانش، از طریق کاربر منتشرکننده، به دانش مذکور دسترسی پیدا کنند.

به عنوان مثال اگر دانشی در سطح گروه تخصصی MSS منتشر شده باشد، برای تمامی کاربران در گروه تخصصی MSS در دسترس و برای کاربران سایر گروه‌های تخصصی به صورت محدود در دسترس خواهد بود.

• حوزه دانشی

در زمان انتشار دانش، حوزه دانشی به صورت اختیاری قابل انتخاب می‌باشد. حوزه‌های دانشی در سازمان معادل با پروژه‌های تعریف شده در سطح کل سازمان می‌باشند. با افزودن یک حوزه دانشی (پروژه) به یک دانش، دانش در پروفایل آن پروژه افزوده شده و نشان دهنده این می‌باشد که این دانش در زمان اجرای آن پروژه حاصل شده است.

• برچسب‌گذاری

در زمان انتشار یک دانش می‌توان موضوعات و کلمات کلیدی مرتبط را به عنوان برچسب (هشتک) به دانش مرتبط نمود. با این کار در زمان جستجوی این عبارات، دانش‌های مرتبط نیز به کاربران نمایش داده می‌شوند. در صورتیکه در زمان برچسب‌گذاری، برچسب مورد نظر کاربر وجود نداشته باشد می‌تواند با افزودن برچسب جدید، برچسب مورد نظر خود را اضافه نماید.

۴. پروفایل شخصی

پروفایل شخصی کاربران حاوی تمام اطلاعات شخصی و فعالیت‌های دانشی کاربر می‌باشد.

در قسمت موضوعات دنبال شده، تمامی موضوعات مورد علاقه کاربر که قبلاً دنبال شده است نمایش داده شده و کاربر می‌تواند در صورت نیاز موارد را اصلاح نماید.

در قسمت درباره من، کاربر می‌تواند خلاصه‌ای از توانمندی‌ها و معرفی خود را ارائه نماید.

در قسمت مهارت‌ها، کاربر می‌تواند تمامی مهارت‌های خود را اضافه نمایند. این مهارت‌ها در موتور جستجو ثبت و در مراجعات بعدی مورد استفاده قرار خواهد گرفت. در قسمت اطلاعات تماس هم کاربر می‌تواند تمامی کانال‌های ارتباطی خود را جهت استفاده سایر کاربران مشخص نماید.



۵. انتشار مقالات

یک مقاله شامل یک موضوع، نمایه قابل نمایش، و یک محتوا می‌باشد.

تمامی ویژگی‌های عنوان شده در بخش **ویژگی‌های مشترک برنامه** شامل سطح دسترسی، برجسب‌گذاری و حوزه دانشی نیز در هنگام انتشار دانش مقاله در دسترس می‌باشد.



در محتوای یک مقاله قابلیت اضافه کردن عکس، فیلم و لینک به منابع اینترنتی (URL) وجود دارد.

در زمان نمایش مقالات دیگران، در صورتیکه بر اساس سطح دسترسی، مقاله در دسترس باشد، محتوای مقاله به کاربر نمایش داده خواهد شد.





در این قسمت می توان به مقاله نمایش داده شده امتیاز داد و یا با ذخیره مقاله (Book Mark) در آینده امکان دسترسی سریع به آن را ایجاد نمود.

در صورتیکه محتوای مقاله توسط منتشر کننده قفل نشده باشد می توان با ویرایش مقاله در تکمیل دانش ارائه شده همکاری نمود.

۶. تالار گفت‌وگو

یک گفت‌وگو شامل یک موضوع، نمایه قابل نمایش، و یک محتوا می‌باشد.

تمامی ویژگی‌های عنوان شده در بخش **ویژگی‌های مشترک برنامه** شامل سطح دسترسی، برچسب‌گذاری و حوزه دانشی نیز در هنگام انتشار دانش گفت‌وگو در دسترس می‌باشد.



محتوای قابل ارائه در گفت‌وگو نسبت به یک مقاله محدودتر بوده ولی به دلیل وجود فضای تعاملی پرسش و پاسخ و ارتباط با دیگران، جهت انتشار دانش‌هایی که نیاز به مشارکت و تعامل با دیگران را داشته باشند مناسب است.



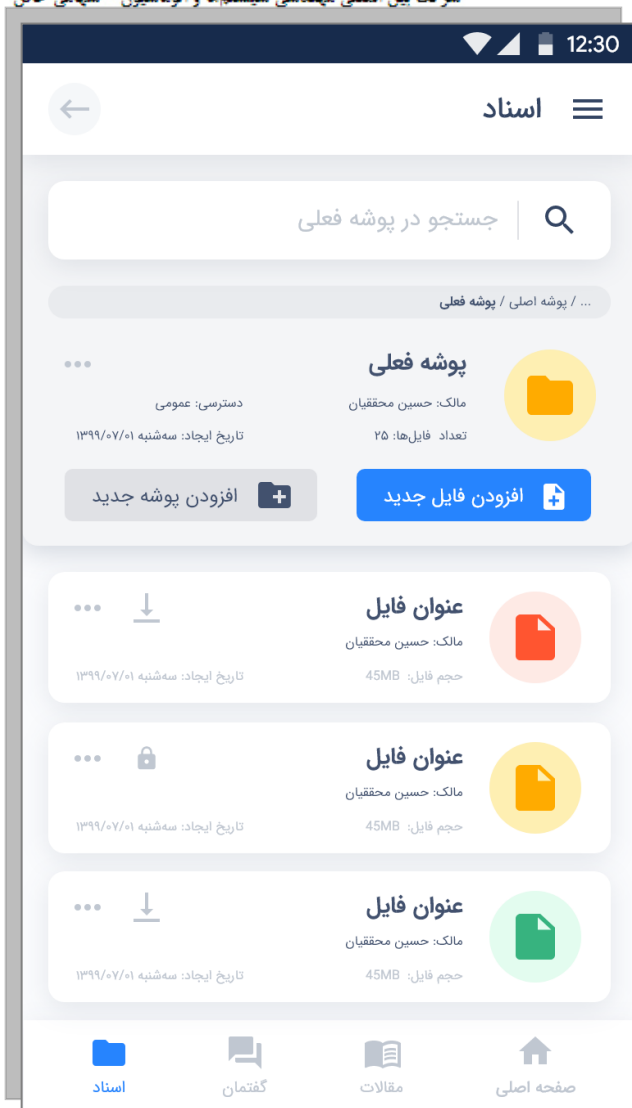
در زمان نمایش گفتمان دیگران، در صورتیکه بر اساس سطح دسترسی، پست در دسترس باشد، محتوای پست به کاربر نمایش داده خواهد شد.

در این قسمت می توان پست نمایش داده شده را like و یا با ذخیره پست (Book Mark) در آینده امکان دسترسی سریع به آن را ایجاد نمود.

همچنین در صورتیکه پست در دسترس کاربر باشد می تواند نظر و یا سوال خود را در مورد محتوای پست یا نظرات ارائه شده دیگران ثبت نماید.

۷. اشتراک مستندات

یک مستند شامل یک عنوان، توضیحات، و یک محتوای فایل قابل شناسایی با فرمت های مرسوم فایل های متنی، عکس، فیلم و ... می باشد. تمامی ویژگی های عنوان شده در بخش **ویژگی های مشترک برنامه** شامل سطح دسترسی، برچسب گذاری و حوزه دانشی نیز در هنگام انتشار دانش مستند در دسترس می باشد.



در هنگام مشاهده فایل در صورتیکه بر اساس دسترسی مشخص شده در زمان انتشار، فایل در دسترس کاربر باشد، امکان مشاهده محتوا و دانلود فایل وجود خواهد داشت. در غیر اینصورت صرفا توضیحات مستند برای کاربر نمایش داده شده و امکان دانلود فایل وجود نخواهد داشت.

