Author	DiplIng. Daniel Mrskos, BSc
Funktion	CEO von Security mit Passion, Penetration Tester, Mentor, FH- Lektor, NIS Prüfer
Datum	04. Juli 2024
S MP SECURITY MIT PASSION	
Zertifizierungen	CSOM, CRTL, eCPTXv2, eWPTXv2, CCD, eCTHPv2, CRTE, CRTO, eCMAP, PNPT, eCPPTv2, eWPT, eCIR, CRTP, CARTP, PAWSP, eMAPT, eCXD, eCDFP, BTL1 (Gold), CAPEN, eEDA, OSWP, CNSP, Comptia Pentest+, ITIL Foundation V3, ICCA, CCNA, eJPTv2, Developing Security Software (LFD121), CAP, Checkmarx Security Champion
LinkedIN	https://www.linkedin.com/in/dipl-ing-daniel-mrskos-bsc-0720081ab/
Website	https://security-mit-passion.at

# Prozessbeschreibung: Verwaltung von Identitäten und Authentifizierungsmechanismen

## **Prozessname**

Verwaltung von Identitäten und Authentifizierungsmechanismen

## **Prozessverantwortliche**

- Max Mustermann (IT-Sicherheitsbeauftragter)
- Erika Mustermann (Leiterin IT-Abteilung)

## **Ziele des Prozesses**

Dieser Prozess hat das Ziel, die Identitäten und Authentifizierungsmechanismen innerhalb

der Organisation zu verwalten, um sicherzustellen, dass nur autorisierte Personen Zugang zu den IT-Systemen und -Ressourcen haben.

## **Beteiligte Stellen**

- IT-Abteilung
- · Compliance-Abteilung
- Personalabteilung
- Fachabteilungen
- Externe Dienstleister

# Anforderungen an die auslösende Stelle

Die Verwaltung von Identitäten und Authentifizierungsmechanismen wird ausgelöst durch: -Einstellung neuer Mitarbeitender - Änderungen in den Rollen oder Zugriffsrechten bestehender Mitarbeitender - Austritt von Mitarbeitenden aus der Organisation -Sicherheitsvorfälle oder Änderungen in den Bedrohungslagen

## Anforderungen an die Ressourcen

- Identitäts- und Zugriffsmanagement-Software (IAM)
- Authentifizierungstools (z.B. MFA, SSO)
- Fachliche Expertise in IT-Sicherheit und Identitätsmanagement
- · Dokumentationssysteme für Richtlinien und Protokolle

#### Kosten und Zeitaufwand

- Einmalige Implementierung des Identitäts- und Zugriffsmanagement-Systems: ca. 80-120 Stunden
- Regelmäßige Überprüfungen und Anpassungen: ca. 10-20 Stunden pro Monat

## Ablauf / Tätigkeit

## 1. Bedarfsermittlung und Anforderungsanalyse

- Verantwortlich: IT-Abteilung, Personalabteilung
- Beschreibung: Ermittlung der Anforderungen an Identitäts- und Zugriffsmanagement. Definition von Authentifizierungs- und Autorisierungskriterien.

#### 2. Erstellung und Verwaltung von Identitäten

- Verantwortlich: IT-Abteilung, Personalabteilung
- Beschreibung: Erstellung und Verwaltung von Benutzerkonten für neue
  Mitarbeitende. Zuordnung von Rollen und Zugriffsrechten basierend auf deren

Aufgaben und Verantwortlichkeiten.

## 3. Implementierung von Authentifizierungsmechanismen

Verantwortlich: IT-Abteilung

 Beschreibung: Implementierung und Konfiguration von Authentifizierungsmechanismen wie Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und Single Sign-On (SSO) zur Sicherstellung der Zugriffssicherheit.

## 4. Überwachung und Kontrolle

Verantwortlich: IT-Abteilung

 Beschreibung: Regelmäßige Überwachung der Nutzung und der Zugriffsrechte der Benutzerkonten. Nutzung von Monitoring-Tools zur Echtzeitüberwachung und Durchführung von Zugriffsüberprüfungen.

#### 5. Wartung und Aktualisierung

Verantwortlich: IT-Abteilung

 Beschreibung: Regelmäßige Wartung und Aktualisierung der Identitäts- und Authentifizierungsmechanismen, um deren Wirksamkeit sicherzustellen.
 Durchführung von Tests und Anpassungen der Systeme.

#### 6. Reaktion auf Sicherheitsvorfälle

Verantwortlich: IT-Abteilung

 Beschreibung: Entwicklung und Umsetzung von Notfallplänen bei Sicherheitsvorfällen im Zusammenhang mit Identitäten und Authentifizierungsmechanismen. Sofortige Reaktion und Schadensbegrenzung bei Vorfällen. Dokumentation und Analyse der Vorfälle zur Verbesserung der Sicherheitsmaßnahmen.

#### 7. Berichterstattung und Kommunikation

- Verantwortlich: IT-Abteilung, Compliance-Abteilung
- Beschreibung: Erstellung regelmäßiger Berichte über den Status des Identitätsund Zugriffsmanagements. Information der relevanten Abteilungen und der Geschäftsführung über sicherheitsrelevante Ereignisse und Maßnahmen.

#### 8. Schulung und Sensibilisierung

Verantwortlich: IT-Abteilung

 Beschreibung: Schulung der Mitarbeitenden über die Sicherheitsanforderungen und Best Practices im Umgang mit Identitäten und Authentifizierungsmechanismen. Sensibilisierung für potenzielle Risiken und sicherheitsbewusstes Verhalten.



## **Dokumentation**

Alle Schritte und Entscheidungen im Prozess werden dokumentiert und revisionssicher archiviert. Dazu gehören: - Anforderungsliste und Sicherheitskriterien - Benutzerdaten und Zugriffsrechte - Authentifizierungsprotokolle - Überwachungs- und Prüfprotokolle - Sicherheitsvorfallsberichte und Maßnahmenpläne

# Kommunikationswege

- Regelmäßige Berichte an die Geschäftsführung über den Status des Identitäts- und Zugriffsmanagements und durchgeführte Maßnahmen
- Information der beteiligten Abteilungen über Ergebnisse der Überwachungen und Audits durch E-Mails und Intranet-Ankündigungen
- Bereitstellung der Dokumentation im internen Dokumentenmanagementsystem