# **Notfallkontaktliste**

## **Einleitung**

Diese Notfallkontaktliste enthält die wichtigsten Ansprechpartner und deren Kontaktdaten, die im Falle eines Sicherheitsvorfalls, Systemausfalls oder anderer Notfälle kontaktiert werden müssen. Sie dient als schnelle Referenz, um effizient auf Vorfälle reagieren zu können.

## **1. Interne Ansprechpartner**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Position/Rolle** | | **Name** | **Telefonnummer** | **E-Mail** | **Verfügbarkeit** |
| Notfallko-ordinator | Max Mustermann | | +49 123 456 789 | max.mustermann@example. com | 24/7 |
| IT-Leiter | Julia Müller | | +49 987 654 321 | julia.mueller@example.com | 9–18 Uhr, Notfall: 24/7 |
| SOC Manager | Peter Schmidt | | +49 234 567 890 | peter.schmidt@example.com | 24/7 |
| Compliance Officer | Anna Meier | | +49 345 678 901 | anna.meier@example.com | 9–18 Uhr |
| Incident Response Manager | Markus Becker | | +49 456 789 012 | markus.becker@example.com | 24/7 |
| System-administrator | Lena Fischer | | +49 567 890 123 | lena.fischer@example.com | 9–18 Uhr, Notfall: 24/7 |

## **2. Externe Ansprechpartner**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Organisation/Funktion** | **Name** | **Telefonnummer** | **E-Mail** | **Verfügbarkeit** |
| Externer IT-Dienstleister | SecureTech GmbH | +49 678 901 234 | support@securetech.com | 24/7 |
| Forensik-Experten | CyberInvestigation AG | +49 789 012 345 | forensics@cyberinvestigation.com | Nach Bedarf |
| Backup-Service | SafeData Solutions | +49 890 123 456 | support@safedata.com | 9–18 Uhr, Notfall: 24/7 |
| Rechtsanwalt (IT-Recht) | Kanzlei ITSecure | +49 901 234 567 | info@kanzlei-itsecure.com | Nach Verein-barung |
| Datenschutzbeauf-tragter (extern) | DSGVO Consulting GmbH | +49 012 345 678 | dsb@dsgvoconsulting.com | 9–18 Uhr |
| Cyberversicherung | SecureCover Insurance | +49 234 567 890 | claims@securecover.com | 24/7 Notfall-hotline |

## **3. Behörden und Institutionen**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Institution** | **Name** | **Telefonnummer** | **E-Mail** | **Verfügbarkeit** |
| CERT Deutschland | Incident Response Team | +49 123 456 789 | cert@cert.de | Für Meldepflichtige Vorfälle (z. B. nach NIS2). |
| Datenschutz-behörde | LfDI Baden-Württemberg | +49 987 654 321 | poststelle@lfdi.bwl.de | Bei Datenschutz-verletzungen. |
| Polizei (Cybercrime Einheit) | Bundeskriminalamt (BKA) | +49 234 567 890 | cybercrime@bka.de | Nur bei strafrechtlichen Vorfällen. |
| Lokaler Energieversorger | Stadtwerke Musterstadt | +49 345 678 901 | notfall@stadtwerke-musterstadt.de | Bei Stromausfällen. |

## **4. Notfallkommunikation**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kommunikationsmittel** | **Kontakt** | **Telefonnummer/Link** | **Anmerkungen** |
| Notfall-WhatsApp-Gruppe | IT-Sicherheitsteam | WhatsApp-Link | Für schnelle interne Kommunikation. |
| Backup-Kommunikationsserver | MusterCom Secure Chat | chat.mustercom.com | Zugriff über VPN. |
| Externer Kommunikations-berater | CommsExperts GmbH | +49 678 901 234 | Unterstützung bei Krisenkommunikation. |

## **5. Hinweise**

1. **Aktualisierung:**

Diese Liste wird vierteljährlich überprüft und aktualisiert. Änderungen werden an alle betroffenen Abteilungen kommuniziert.

2. **Verfügbarkeit testen:**

Notfallkontakte werden regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass sie erreichbar sind.

3. **Vertraulichkeit:**

Die Liste ist vertraulich zu behandeln und darf nur autorisierten Personen zugänglich gemacht werden.

**Genehmigt durch:**

[Name des Verantwortlichen]

[Position]

[Datum]