

O radosť viac, o starosť menej

Drím tím

Barbora Pavlíková

Martin Nemček

Peter Beňuš

Miroslav Hurajt

Oliver Moravčík – koordinátor tímu

Cvičenie: Pondelok 10:00

Vedúci cvičenia: Mgr. Alena Kovárová, PhD.

Odkaz na prototyp

<http://mrtnnmck.github.io/drim-team-icp/Web/views/index.html>

Motivácia a ciele projektu

Po narodení dieťaťa rodičov čaká niekoľko administratívnych úkonov. Na príslušnom matričnom úrade vybaviť rodný list dieťaťa, vybrať zdravotnú poisťovňu pre dieťa a prihlásiť ho na zdravotné poistenie. Nakoľko je narodenie dieťaťa spojené so zvýšenými finančnými nákladmi, štát poskytuje viacero príspevkov na zlepšenie finančnej situácie rodiny, do ktorej sa dieťa narodilo. O opakujúce sa alebo jednorazové príspevky je treba požiadať príslušnú inštitúciu.

Všetky tieto úkony vyžadujú vyplňanie papierových formulárov, pričom formuláre obsahujú veľa spoločných informácií. Cieľom tohto projektu je zjednodušiť rodičom tieto administratívne úkony prostredníctvom webového portálu, na ktorom nájdu všetky potrebné informácie o tom, aké úkony musia vybaviť a na aké majú nárok. Portál im pomôže s vyplňaním formulárov tým, že doňho zadajú všetky potrebné informácie len raz a k dispozícii budú mať vyplnené formuláre pre každý administratívny úkon, ktoré z webového portálu vytlačia a odovzdajú na úrade, alebo môžu využiť možnosť odoslania formulárov na úrady v digitálnej podobe prostredníctvom nášho webového portálu *O radosť viac, o starosť menej*.

Cvičenie 1

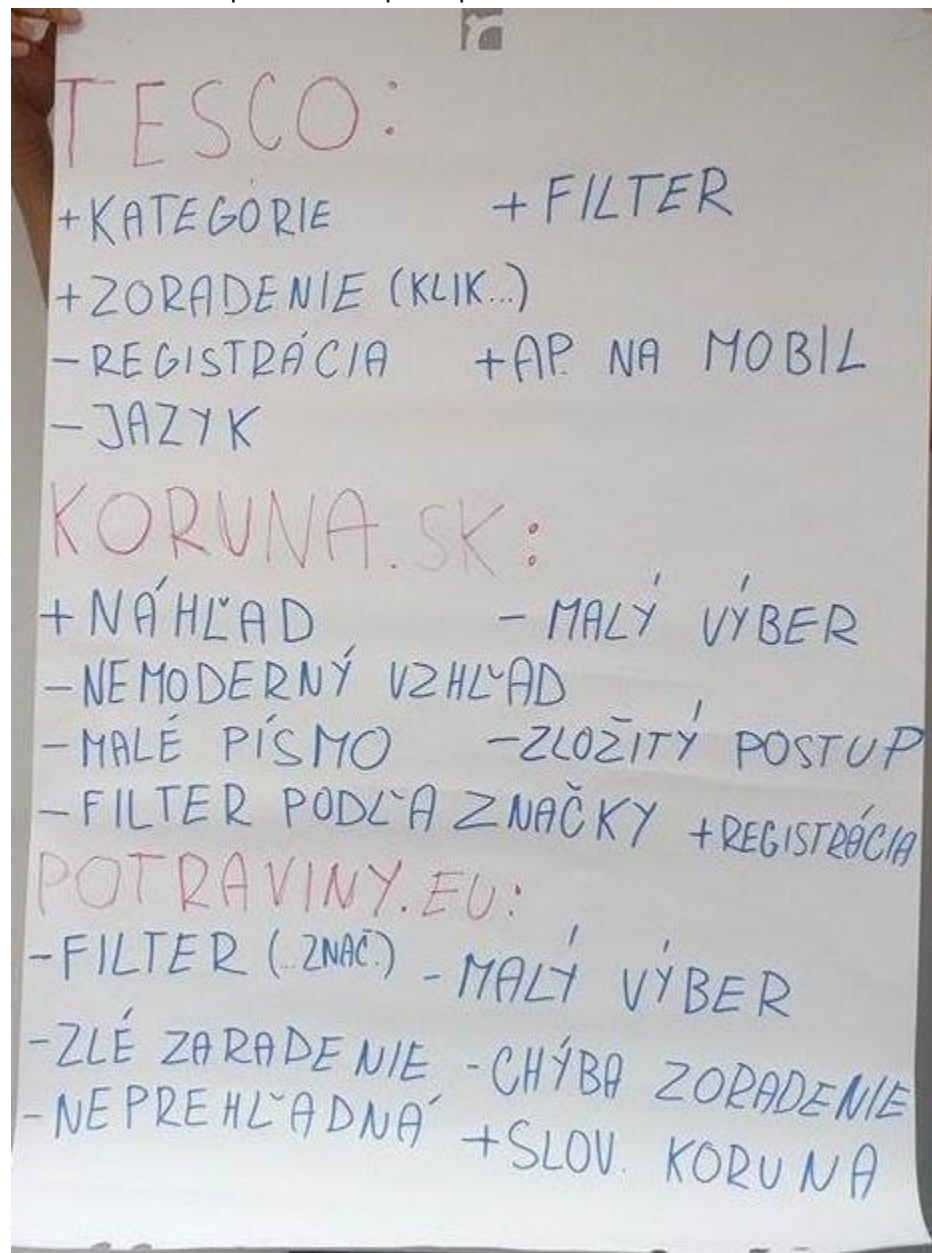
Na cvičení sme hodnotili stránky poskytujúce služby nákupu a dovozu potravín. Zhodnotili sme nasledujúce stránky:

<http://potravinydomov.itesco.sk/>

<http://www.potravinykoruna.sk/>

<http://www.potraviny.eu/>

Ich vlastnosti sme prezentovali pred spolužiakmi:



Domáca úloha:

Príklady pre bad design:

1. Miroslav Hurajt:

Osobný automobil Fiat Multipla je dizajnovanepekný a vo vnútri je tiež nepraktické umiestnenie ovládacích prvkov a tachometra.



2. Oliver Moravčík:

Za zlý dizajn považujem prechody pre chodcov neprispôsobené vozíčkarom, navyše aj keď sú označené ako prispôsobené pre pohybovo obmedzených.



3. Barbora Pavlíková:

Batérie na verejných toaletách by mali byť hygienicky čisté na používanie, avšak ich používaním sú v skutočnosti viac znečistené ako by mali byť. Je žiadúce aby boli všetky automatické so senzormi.

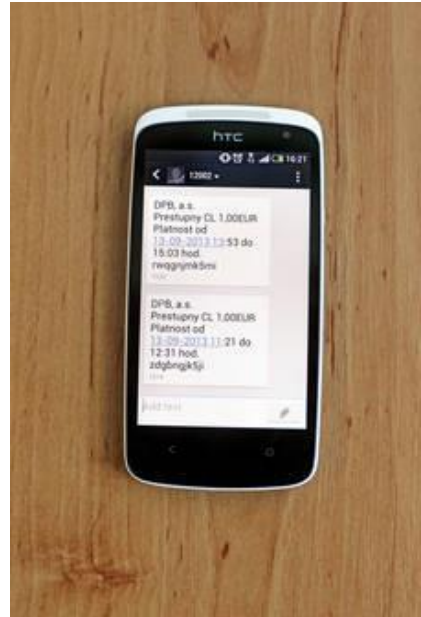


4. Peter Beňuš:

SMS lístok na MHD

Je jasné, že delay, ktorý je medzi odoslaním SMS a prijatím spätnej SMS s cestovným lístkom je kvôli tomu, aby si cestujúci neposielali SMS len ak vidia, že v autobuse sa vykonáva kontrola cestovných lístkov. Avšak cca. 2 - 3 minútový delay je veľmi veľa, keďže sa veľa krát stáva, že utekáme na autobus a počas behu si nestihneme poslať SMS lístok. Navyše revízori neakceptujú ak im ukážete, že ste SMS poslali, ale spätná SMS vám ešte neprišla. Predsa klasický, papierový lístok, si tiež neoznačujeme už pred nástupom do autobusu.

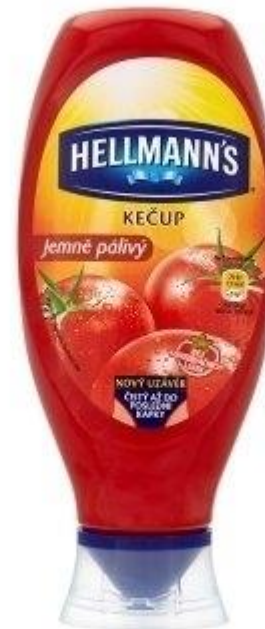
Nehovoriac o tom, že SMS lístok neposkytuje možnosti zakúpenia a preto si cestujúci musí zaplatiť vždy 1€, bez ohľadu na to, či má nárok na zľavnený lístok alebo, či sa potrebuje zviať len zopár zastávok.



5. Martin Nemček:

Fľaška kečupu Hellmanns

Fľaška kečupu Hellmanns má „špeciálne“ dávkovanie, ktoré sa neotvorí a nenadávkuje vám kečup hneď pri stlačení fľašky, ale až za použitia určitého tlaku. V tom momente sa dávkovanie otvorí a „vychrstne“ vám kečup. Avšak, ak si chcete dať len trošku kečupu, s týmto dávkovaním sa vám to nepodarí, lebo vždy nadávkuje minimálne celkom veľkú porciu.



Zhodnotiť tri webové stránky uľahčujúce administratívne úkony pri narodení dieťaťa

1. Ontário

https://www.orgforms.gov.on.ca/IBR/start.do?lang=en&_ga=1.131933131.592505028.1442997

[HOME](#) | [NEWSROOM](#) | [SERVICES](#) | [YOUR GOVERNMENT](#) | [ABOUT ONTARIO](#)

ServiceOntario

making it easier

Newborn Registration Service

Welcome to ServiceOntario, Canada Revenue Agency and Service Canada's joint Newborn Registration Service: the easiest way to register a child's birth and fastest way to apply for their birth certificate, Canada Child Benefits and Social Insurance Number all at the same time.

Why do I need to register my child?

Every child born in Ontario must be registered with Ontario's Office of the Registrar General. This allows documents such as birth certificates and Social Insurance Numbers to be produced.

What do I need to know before I begin?

- If both parents are going to be named on the child's birth registration then both parents must be present at the computer to complete and certify (sign or confirm online) this form.
- Either parent named on the child's birth registration is eligible to apply online for the child's birth certificate and Social Insurance Number. Only the mother is eligible to apply for Canada Child Benefits online. The eligible person(s) must be present at the computer in order to apply for any of these services.
- Your child must be under one year of age. If your child is one year or older, contact the [Office of the Registrar General](#).
- For further information, review [what you will need before you begin the application for Newborn Registration](#).

[Begin registration](#)


Klady:

- + na začiatku je všetko vysvetlené, údaje sa vyplňajú až ďalej
- + na každej stránke je nápoveda
- + kroky sú číslované
- + vždy po ukončení vyplňania údajov je zobrazené ich zhrnutie na kontrolu
- + chyba sa hneď zobrazí červeným písmom na vrchu
- + dobré použitie comboboxov a checkboxov
- + stránka je jednoduchá a prehľadná

Zápory:

- menej atraktívny dizajn
- nie na každej stránke je číslovanie zobrazené
- kontrola údajov trochu predlžuje čas
- používateľ musí používať len tlačidlá na stránke, nie tlačidlá browseru ani klávesové skratky

2. Britská Kolumbia <https://ebr.vs.gov.bc.ca/>



Online Birth Registration



This online birth registration service provides a secure and easy way to register your child with the BC Vital Statistics Agency.

You will also have the option to:

- Apply for your baby's first birth certificate
- Enrol your baby in the Medical Services Plan for B.C. Residents
- Apply for Canada Child Benefits
- Apply for your baby's Social Insurance Number

Only children under the age of one can be registered using this online birth registration service. For children over the age of one, please contact customer service at:

250-952-2681 (Victoria and outside BC) or
Toll Free at 1-888-876-1633 (within BC).

[Start](#)

3. Klady:

- + jednoduchý dizajn
- + jasne viditeľné tlačidlo na začatie vyplňania formuláru
- + základné informácie prehľadne napísané
- + zvýraznené dôležité informácie
- + na bočnom paneli je zobrazený progres

Zápory:

- na navigáciu medzi krokmi možno použiť iba tlačidlá „previous“ a „next“ a nemožno používať šípku späť v prehliadači
- pri chybe treba kliknúť na tlačidlo „show error“, ktoré otvorí nové okno
- v treťom kroku formulár ponúkal prázdny „select box“ a pritom bol validovaný = vyplňanie formuláru tu skončilo

4. Nový Zéland <https://registermybaby.dia.govt.nz/birth.m>

HOME

The Department of Internal Affairs
Te Tari Taiwhenua
Building a safe, prosperous and respected nation

INTERNAL AFFAIRS
Te Tari Taiwhenua

Services > Births Deaths and Marriages >

Notification of Birth for Registration

[Return to Notification of Birth for Registration landing page](#)



Every birth in New Zealand must be registered by law. Birth registration is the first official step that confirms whether your child is a New Zealand citizen.

Registration is free. There is a charge if you wish to purchase a birth certificate.

Take care filling out this form because if you make a mistake you will need to pay for a new birth certificate to be issued, if required. Name change fees also apply.

Answer all questions in the form truthfully. It is against the law to give false information.

All questions should be treated as being mandatory. Make the best use of the available field lengths when completing this form.

On this form, where provided more information can be found in each section by selecting the  icon. Likewise field specific help can be found by hovering your mouse over the  icon.

If any of these circumstances apply you must obtain and fully complete a hardcopy form and post it to our office with additional evidence, if

Klady:

- + jednoduchý dizajn
- + vysvetlenie na úvodnej stránke
- + možnosť rozklikávať dodatočné informácie
- + dobre spracovaná štruktúra textu
- + pekne a prehľadne predpripravené formuláre na vyplňanie
- + vysvetlivky k vyplňaným poliam
- + snaha o čo najjednoduchšie vyplňanie
- + dôležité informácie zvýraznené červenou farbou a výkričníkmi

Zápory:

- chýba bočné menu alebo navigačný panel
- nie je možné rozklikávať obrázky
- menu s inými odkazmi až po vyplnení formulárov

Cvičenie 2

Persóny

1. Rodič (manželský pár):

- Tereza Pribilová
- 29 rokov
- Vysokoškolské vzdelanie
- Zamestnaná v bankovníctve
- Manžel Peter
- Prvorodené dieťa Simeon
- Pôrod doma
- IT zručnosti na pracovnej úrovni

Tereza sa rozhodla využiť služby portálu *O radosť viac, o starosť menej* pretože jej je pohodlnejšie vybaviť všetky papierové administratívne úkony naraz, navyše v pohodlí domova, kde sa stará o malého Simeona. Používať počítač a internet jej nerobí žiadny problém, takže bola voľba tohto spôsobu vybavenia všetkých potrebných úkonov vopred jasná.

Tereza chce cez portál vyplniť všetky formuláre, ktoré potrebuje na zápis Simeona na matričnom úrade, vybavenie rodného listu, prihlásenie Simeona na zdravotné a dôchodkové poistenie, podanie žiadosti o materskú dávku od Sociálnej poisťovne, podanie žiadosti o príspevok pri narodení dieťaťa od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, a písomné vyhlásenie potrebné na uplatnenie daňového bonusu.

Tereza na portáli vyplnila požadované osobné údaje o nej, manželovi Petrovi, údaje o Simeonovi, a všetky ostatné potrebné údaje ako adresu, občianstvo

Po vyplnení všetkých údajov a potvrdením súhlasu so spracovaním údajov Tereze poskytol portál možnosť vytlačenia vyplnených formulárov a možnosť odoslania vyplnených formulárov na dané úrady cez internet. Tereza si vybrala možnosť odoslania formulárov cez internet, aby nikde nemusela chodiť osobne, keď nemusí. Teraz musí počkať na odpovede z úradov.

2. Starý rodič

- Jozef Mak
- 57 rokov
- slabé IT zručnosti
- elektrikár
- Dcéra Uršula (matka Katky), zomrela pri pôrode
- otec neznámy
- dieťa Katka narodená v nemocnici

Jozef je ťažko pracujúci človek, ktorý navyše od teraz potrebuje peniaze viac ako kedykoľvek predtým. Preto si Jozef nemôže dovoliť stráviť dlhé hodiny, ba niekedy až dni, vybavovaním administratívnych úkonov jednotlivo na úradoch. Navyše pán Jozef priam neznáša dlhé čakanie na úradoch, a čo ho vie

vytočiť do nepríčetnosti je, keď si ho jednotlivé úrady medzi sebou pohadzujú ako horúci zemiak. Z týchto dôvodov siahol pre portál *O radosť viac, o starosť menej*.

Portál *O radosť viac, o starosť menej* Jozefovi umožní vybaviť všetky potrebné administratívne úkony za jeden večer, po tvrdo odpracovanej práci. Aj napriek jeho slabým IT zručnostiam, Jozef nemá problém s vyplnením všetkých potrebných formulárov z dôvodu, že portál poskytuje veľmi intuitívne rozhranie, vhodné aj pre menej zručných ľudí.

Po vyplnení všetkých potrebných informácií Jozef využije možnosť portálu odoslať vyplnené formuláre na úrady prostredníctvom portálu.

3. Mladistvá matka

- Júlia Kapuletová
- 15 rokov
- nedokončená základná škola
- opakovala siedmu triedu
- otec - starší chalan zo školy - Rómeo
- Prvorodené dieťa Justin
- Pôrod v nemocnici
- dieťa musí mať poručníka, kým nebudú matke priznané rodičovské práva a povinnosti
- IT zručnosti
 - facebook a instagram: expert
 - ostatné: vôbec

([Odkaz na stránku o poručníctve](#))

Júlia spoznala na škole staršieho chlapca a okamžite medzi nimi preskočila iskra. Z ich krátkeho, ale intenzívneho vzťahu Júlií ostalo nepríjemné prekvapenie. Stala sa z nej slobodná mladistvá matka. Rómeo, otec Justina, Júliu samozrejme, po zistení, že je tehotná, opustil. Na Júlií teda ostali všetky starosti s novorodencom. Z reklamy na Facebooku, lebo surfovala na internete a vyhľadávala detské plienky, sa dozvedela o portáli *O radosť viac, o starosť menej*. Keďže Júlia je presvedčená, že vybavovať veci cez internet je teraz „IN“ a nemusí dávať na pozornosť cudzím ľuďom jej nezávideniahodnú situáciu, siahla preto pre túto voľbu.

Júlia v jej mladom veku, samozrejme nemá, okrem používania Facebooku a Instagramu, dostatočné IT zručnosti a ani len netuší aké má rodné číslo a podobné potrebné informácie, a preto jej s vyplňaním všetkých potrebných údajov pomáha mama.

Po vyplnení všetkých potrebných údajov Júlia využije možnosť odoslať všetky vyplnené formuláre na úrady prostredníctvom portálu.

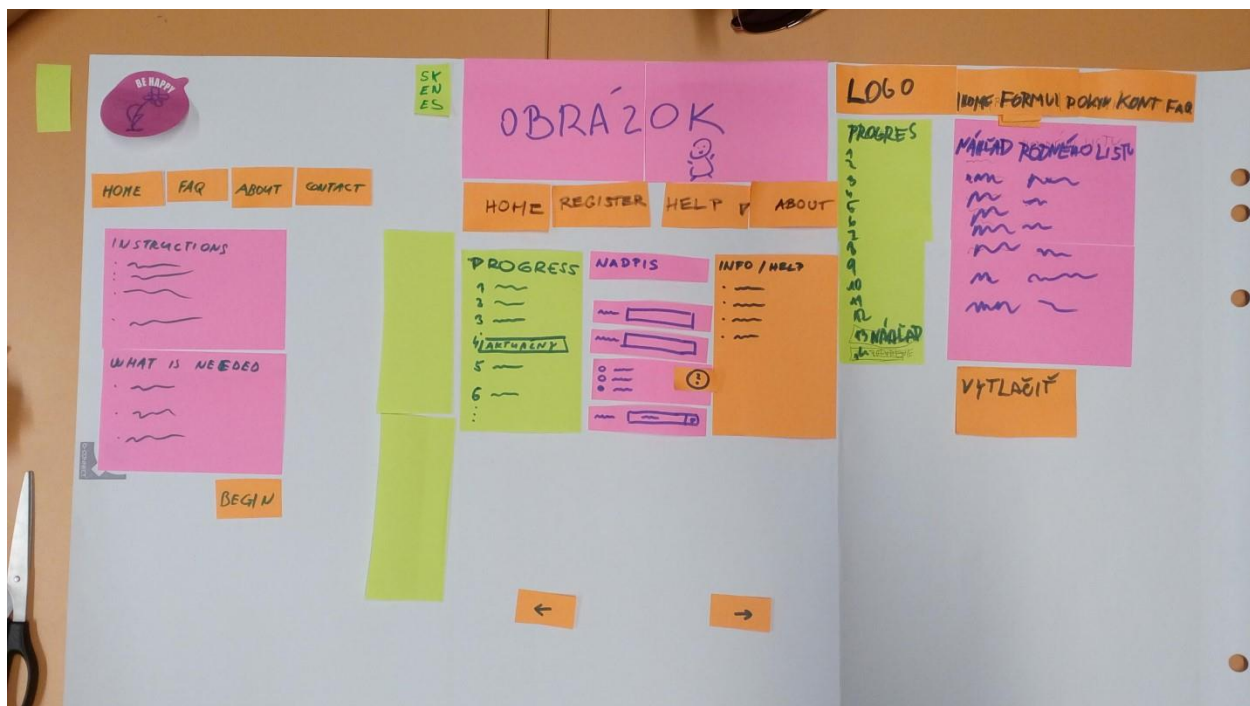
Funkcionálne požiadavky

1. Načítanie vstupných údajov z predpripravených formulárov.
2. Uloženie údajov na session alebo cookie.
3. Overenie správnosti vyplnených údajov.

4. Uloženie vyplnených údajov do databázy ako zdroj štatistiky.
5. Načítanie elektronického podpisu
6. Overenie elektronického podpisu
7. Odoslanie formulárov do príslušných vládnych inštitúcií.
8. Tlač potvrdenia o odoslaní formulárov.
9. Tlač vyplnených formulárov.

Iterácie

1. iterácia



2. iterácia



3. iterácia



Rozdelili sme sa do troch skupín. Každá skupina vytvorila svoju verziu prvej iterácie. Najťažšie bolo zjednotiť spoločné prvky a dohodnúť sa na dizajne hornej časti stránky. Ďalší problém nastal pri zjednocovaní položiek v menu. Efektívne sa ukázalo konzultovanie nejasných častí obrazovky s členmi tímu, ktorí robili inú obrazovku, pretože priniesli ďalší zaujímavý pohľad.

Cvičenie 3

Pripomienky

Pripomienka 1: "Lepšie by bolo použiť pri voľbe jazyka namiesto skratiek vlajočky."

S pripomienkou súhlasíme. Mali sme v pláne použiť vlajočky aj tak, ale zdalo sa nám lepšie do návrhu stránky napísať tam skratky, aby bolo lepšie pochopiteľné, čo má daný prvok robiť.

Pripomienka 2: "Tlačidlo "Begin" by bolo lepšie umiestniť napravo kvôli jednotnosti s ostatnými formulármi na stránke."

Pripomienku sme zvažili a tlačidlo "Begin" presunieme napravo, pretože by to mohlo používateľov mýliť, keby sa raz posúvali ďalej tlačidlom na ľavej strane a inokedy na pravej.

Cvičenie 4

High fidelity návrh

Ako náš nástroj sme si vybrali softvér s názvom Pingendo. Tento nástroj nám umožňuje potrebnú prácu s high fidelity návrhom nášho projektu. Ponúka širokú paletu nástrojov napríklad rôzne druhy tlačidiel a paliet pre správu textu a obrázkov, ktoré využívame pri spracovaní našej témy intenzívne a je zadarmo. Ako hlavnú výhodu vidíme možnosť, že tento nástroj ihneď vytvára aj html a css kód, ktorý je možno upraviť. Vyskúšali sme rôzne programy ako (neviem aké to už boli) no pre jednoduchú manipuláciu a potrebné nástroje sme si vybrali práve Pingendo.



O radosť viac,
o starosť menej

[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Víta Vás internetový portál O radosť viac, o starosť menej.

Na tejto stránke môžete vybaviť všetko ohľadom zaregistrovania novorodenca pohodlne a rýchlo z pohodlia Vášho domova.

Inštrukcie

Keď si skontrolujete v zozname nižšie, že máte všetky potrebné údaje pri sebe, môžete kliknúť na tlačidlo **Začať**.

Celá registrácia je zložená z niekoľkých formulárov. Na boku sa Vám bude zobrazovať koľko formulárov už máte vyplnených a koľko je ešte pred Vami. V prípade, že si v niečom nebudete istý, vždy bude k dispozícii na rozkliknutie nápoveda s podrobnejšími informáciami o tom ako správne vyplniť aktuálny formulár.

Po vyplnení všetkých formulárov budete mať na výber dve možnosti:

1. odoslať formuláre online (treba elektronický podpis)
2. formuláre si vytlačiť a následne odniesť na potrebné úrady

Čo budete potrebovať ?

Občiansky preukaz (každý rodič, ktorý bude zapísaný v rodnom liste), v prípade, že chcete formuláre odoslať online aj s možnosťou elektronického podpisu

Približne 20 - 30 minút času

Internetové pripojenie počas celej doby vyplňania

Rodné číslo novorodenca a ostatné dôležité údaje (hmotnosť pri narodení, miesto narodenia, informácie o zdravotnom stave a pod.)

Začať →



O radosť viac,
o starosť menej



[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Postup

1. Matka

2. Otec

3. Novorodenec

4. Deti

5. Platobné informácie

6. Dopĺňujúce informácie

7. Rekapitulácia

Informácie o novorodenom dieťati

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací lístok na trvalý pobyt a Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá*

Meno

Meno dieťaťa

Priezvisko

Priezvisko dieťaťa

Pohlavie

☒ Chlapec ☐ Dievča

Rodné číslo

Rodné číslo dieťaťa

?

Dátum
narodenia

Dátum narodenia dieťaťa

📅

Miesto
narodenia

Miesto narodenia dieťaťa

?

Štátna
príslušnosť

Štátna príslušnosť dieťaťa

← Späť

Pokračovať →



O radosť viac,
o starosť menej



[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Postup

1. Matka
2. Otec
3. Novorodenec
4. Deti
5. Platobné informácie
6. Dopĺňujúce informácie
- 7. Rekapitulácia**

Rekapitulácia

Osobné údaje - matka



Osobné údaje - otec



Údaje o novonarodenom dieťati



Meno	Alah
Priezvisko	Mocný
Pohlavie	<input checked="" type="radio"/> Chlapec <input type="radio"/> Dievča
Rodné číslo	5665
Dátum narodenia	24.12.2015
Miesto narodenia	Bratislava
Štátna príslušnosť	talianka

Údaje o skôr narodených deťoch



Platobné informácie - dávky



Dopĺňujúce informácie - dávky



[← Späť](#)

[✓ Potvrdiť](#)

Cvičenie 5

Pripomienky k prezentácii

-pätička vyzerá ako tlačidlo

Pätička vyzerala ako tlačidlo, ale len v dokumentácii lebo v pdf bol okolo snímky obrazovky biely okraj. Na stránke je pätička po celej šírke obrazovky a preto nepôsobí ako tlačidlo.

-v rekapitulácii by mali byť vyplnené údaje iba ako text

Pripomienku berieme na vedomie a aj sme to chceli spraviť ako text, ale Pingendo nám to neumožnilo spraviť tak, aby to vyzeralo dobre a zdalo sa nám vhodnejšie urobiť to v mockupe takto a potom prerobiť až vo finálnej stránke.

-odsadiť body v inštrukciách a odseky na úvodnej stránke

Berieme na vedomie. Body v inštrukciách odsadíme kvôli sprehľadneniu textu.

-treba pridať odrážky v "Čo budete potrebovať"

V časti "Čo budete potrebovať" na úvodnej stránke pridáme odrážky, pretože teraz kvôli dĺžke niektorých bodov nie je jasné koľko ich tam je a či na danom riadku začína ďalší alebo je to ešte len dokončenie predchádzajúceho riadku.

-veľkosti písma na domovskej stránke, veľký rozdiel medzi nadpismi a textom

Veľké rozdiely vo veľkosti písma medzi nadpismi a textom na domovskej stránke pôsobili rušivo.

Vyskúšame iné pomery veľkostí, aby sme tento problém odstránili.

-vyfarbovanie v progress bare

Dostali sme návrh, že by bolo možno dobré farebne označiť v progress bare, časti ktoré už sú úplne vyplnené, ktoré sú čiastočne a ktoré nie sú vôbec. Pripomienku zvažíme a ak sa to ukáže ako užitočné, zapracujeme to do stránky.

-v otáznikoch by mala byť len nápoveda ako vyplniť daný údaj

Pri prezentácii bolo spomenuté, že v otáznikoch pri poliach vo formulári bude napísané, prečo sa ten údaj vyžaduje, ale mala by tam byť iba nápoveda ako údaj vyplniť a nie dôvod potreby vyplňať ho. S týmto súhlasíme, dôvody budú stručne popísané aj v úvode každého formulára.

-zarovnanie vo formulári

V mockupe sme vo formulári mali zlé zarovnanie (časť formuláru mala zarovnanie doľava a časť doprava). Bola to len chyba, ktorú sme si nevšimli predtým, nebolo to tak úmyselne. Vo finálnej verzii bude všetko zarovnané rovnako.

Cvičenie 6

Ktoré pravidlá dizajnu sme do návrhu nezahrnuli?

Náš web sme sa od úvodu snažili robiť veľmi používateľsky priateľský, preto sme aj veľa pravidiel aplikovali takpovediac podvedome. Jednou z vecí, ktorá nám chýbala, a ktorú sme po naštudovaní pravidiel opravili, bola celková konzistencia nášho webu. Mali sme tam jemné nedostatky a nie všade sme mali hlavne po grafickej stránke splnenú konzistentnosť. Na tom sme samozrejme popracovali.

Zo zlatých pravidiel, ktoré sme rozoberali na poslednom cvičení sme taktiež neimplementovali použitie skratiek, keďže sme sa sústredili hlavne na iné-dôležitejšie veci. Ďalšie z pravidiel, ktoré sme priamo nezahrnuli je možnosť spätnej väzby priamo na stránke. Toto pravidlo sme ale nahradili tým, že používateľ môže získať spätnú väzbu pomocou osobného, telefonického alebo emailového kontaktu, ktorý je na stránke uvedený.

Posledné pravidlo, ktoré by som spomenul, je zníženie krátkodobého zaťaženia pamäte čo sme taktiež ešte neriešili, ale ak by to mohlo spôsobiť akékoľvek problémy, budeme sa týmto pravidlom zaoberať bližšie.

Scenár

1. Rodič (manželský pár):

- Tereza Pribilová
- 29 rokov
- Vysokoškolské vzdelanie
- Zamestnaná v bankovníctve
- Manžel Peter
- Prvorodené dieťa Simeon
- Pôrod doma
- IT zručnosti na pracovnej úrovni

Tereza sa rozhodla využiť služby portálu *O radosť viac, o starosť menej* pretože jej je pohodlnejšie vybaviť všetky papierové administratívne úkony naraz, navyše v pohodlí domova, kde sa stará o malého Simeona. Používať počítač a internet jej nerobí žiadny problém, takže bola voľba tohto spôsobu vybavenia všetkých potrebných úkonov vopred jasná a navyše portál poskytuje načítanie údajov z elektronického občianskeho preukazu čo jej ušetrí ešte viac času.

Tereza chce cez portál vyplniť všetky formuláre, ktoré potrebuje na zápis Simeona na matričnom úrade, vybavenie rodného listu, prihlásenie Simeona na zdravotné a dôchodkové poistenie, podanie žiadosti o materskú dávku od Sociálnej poisťovne, podanie žiadosti o príspevok pri narodení dieťaťa od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, a písomné vyhlásenie potrebné na uplatnenie daňového bonusu.

Tereza na portáli vyplnila požadované osobné údaje o nej a manželovi Petrovi s využitím elektronického občianskeho preukazu. Vyplní aj údaje o Simeonovi, a všetky ostatné potrebné údaje ako adresu, občianstvo

Po vyplnení všetkých údajov a potvrdením súhlasu so spracovaním údajov Tereze poskytol portál možnosť vytlačenia vyplnených formulárov a možnosť odoslania vyplnených formulárov na dané úrady cez internet. Tereza si vybrala možnosť odoslania formulárov cez internet, aby nikde nemusela chodiť osobne, keď nemusí. Teraz musí počkať na odpovede z úradov.

	Matka	Otec	Novorodenec
Meno	Tereza	Peter	Simeon
Priezvisko	Pribilová	Pribila	Pribila
Štátna príslušnosť	slovenská	slovenská	slovenská

Pohlavie	žena	muž	muž
Číslo občianskeho preukazu	EE123456	EC246132	-
Dátum narodenia	4.5.1986	2.8.1984	14.10.2015
Rodné číslo	860504/1234	840802/2395	151014/9876
Trvalý pobyt	Antolská ulica 8, Bratislava	Antolská ulica 8, Bratislava	Totožná s matkou
Rodné priezvisko	Turzová	Pribila	
Miesto narodenia	Bratislava	Bratislava	Bratislava
PSČ	851 07	851 07	

Scenár:

1. Rodičia zadajú do internetového prehliadača adresu našej stránky.
2. Prečítajú si inštrukcie na úvodnej strane.
3. Prejdú na prvý formulár kliknutím na tlačidlo „Začať“.
4. Matka vyplní svoje údaje kliknutím na tlačidlo "Vyplniť údaje z elektronického OP".
5. Vyplní PSČ.
6. Po skontrolovaní správnosti údajov sa presunie na ďalšiu stránku kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.
7. Otec vyplní svoje údaje kliknutím na tlačidlo "Vyplniť údaje z elektronického OP".
8. Vyplní PSČ.
9. Po skontrolovaní správnosti údajov sa presunie na ďalšiu stránku kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“
10. Rodičia spolu vyplnia formulár o novorodencovi.
11. Po úspešnom vyplnení všetkých údajov pokračujú na ďalšiu stránku kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.
12. Pretože Simeon je ich prvorodené dieťa, tak na stránke s doplňujúcimi údajmi o iných deťoch len kliknú na tlačidlo „Pokračovať“.
13. Nechajú predvolene vybrať možnosť platby na domáci účet a vyplnia ich číslo účtu v tvare IBAN a opäť pokračujú na ďalšiu stránku stlačením tlačidla „Pokračovať“.
14. V rekapitulácii pozorne skontrolujú či vyplnili všetky údaje správne a potom kliknú na tlačidlo „Potvrdiť“.
15. V modálnom okne potvrdia zadané údaje aj súhlas so spracovaním osobných údajov.

2. Starý rodič

- Jozef Mak

- 57 rokov
- slabé IT zručnosti
- elektrikár
- Dcéra Uršula (matka Katky), zomrela pri pôrode
- otec neznámy
- dieťa Katka narodená v nemocnici

Jozef je ťažko pracujúci človek, ktorý navyše od teraz potrebuje peniaze viac ako kedykoľvek predtým. Preto si Jozef nemôže dovoliť stráviť dlhé hodiny, ba niekedy až dni, vybavovaním administratívnych úkonov jednotlivo na úradoch. Navyše pán Jozef priam neznáša dlhé čakanie na úradoch, a čo ho vie vytočiť do nepríčetnosti je, keď si ho jednotlivé úrady medzi sebou pohadzujú ako horúci zemiak. Z týchto dôvodov siahol pre portál *O radosť viac, o starosť menej*.

Portál *O radosť viac, o starosť menej* Jozefovi umožní vybaviť všetky potrebné administratívne úkony za jeden večer, po tvrdo odpracovanej práci. Aj napriek jeho slabým IT zručnostiam, Jozef nemá problém s vyplnením všetkých potrebných formulárov, pretože portál poskytuje veľmi intuitívne rozhranie, vhodné aj pre menej zručných ľudí.

Jozef vyplní údaje o matke Uršule ale pri otcovi však zadá, že je neznámy. Malá Katka potrebuje poručníka, ktorým bude starý otec Jozef. Jozef nevyužije možnosť vyplnenia údajov pomocou elektronického občianskeho preukazu, pretože ani nevie, čo za vymoženosť modernej doby elektronický občiansky je.

Po vyplnení všetkých potrebných informácií Jozef využije možnosť portálu rozposlať všetky potrebné formuláre na stanovené úrady.

	Matka	Otec –neznámy, údaje dedka (poručník dieťaťa)	Novorodenec
Meno	Uršula	Jozef	Katka
Priezvisko	Maková	Mak	Maková
Štátna príslušnosť	slovenská	slovenská	slovenská
Pohlavie	žena	muž	žena
Číslo občianskeho preukazu	EB215894	DF321894	-
Dátum narodenia	3.11.1984	23.6.1958	1.11.2015
Rodné číslo	846103/4687	582306/2864	151101/9876
Trvalý pobyt	Dubová 15, Žilina	Dubová 15, Žilina	Totožná s matkou

Rodné priezvisko	Maková	Mak	
Miesto narodenia	Žilina	Žilina	Žilina
PSČ	010 07	010 07	

Scenár:

1. Dedko Jozef zadá do internetového prehliadača adresu našej stránky.
2. Po prečítaní inštrukcií klikne na tlačidlo „Začať“.
3. Vyplní údaje o matke, ale adresu nechá prázdnu.
4. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
5. Zaklikne, že otec je neznámy.
6. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
7. Zaklikne, že dieťa potrebuje poručníka.
8. Vyplní údaje o sebe.
9. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
10. Vyplní údaje o novorodencovi podľa správy, ktorú dostal v nemocnici.
11. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
12. Ďalšie deti nemá, takže nevyplní nič a pokračuje na ďalšiu stránku tlačidlom „Pokračovať“.
13. Nechá označenú predvolenú možnosť a vyplní číslo svojho účtu v tvare IBAN.
14. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
15. Skontroluje správnosť údajov.
16. Všimne si, že sa pomýlil hneď pri prvom formulári.
17. Klikne v bočnom paneli na riadok „1. Matka“, aby mohol tieto údaje opraviť.
18. Preklikne sa naspäť na rekapituláciu pomocou bočného panelu.
19. Klikne na tlačidlo „Potvrdiť“.
20. Systém jej vypíše chybovú hlášku, že nemá vyplnené všetky povinné polia.
21. Vráti sa pomocou bočného panelu zase na formulár matky.
22. Vyplní adresu, na ktorej bývala kým ešte žila.
23. Preklikne sa naspäť na rekapituláciu pomocou bočného panelu.
24. Klikne na tlačidlo „Potvrdiť“.
25. V modálnom okne potvrdí zadané údaje aj súhlas so spracovaním osobných údajov.

3. Mladistvá matka

- Júlia Kapuletová
- 15 rokov
- nedokončená základná škola
- opakovala siedmu triedu
- otec - starší chalan zo školy - Rómeo
- Prvorodené dieťa Justin

- Pôrod v nemocnici
- dieťa musí mať poručníka, kým nebudú matke priznané rodičovské práva a povinnosti
- poručníkom bude júliina matka Cecília Kapuletová
- IT zručnosti
 - facebook a instagram: expert
 - ostatné: žiadne

Júlia spoznala na škole staršieho chlapca a okamžite medzi nimi preskočila iskra. Z ich krátkeho, ale intenzívneho vzťahu Júlií ostalo nepríjemné prekvapenie. Stala sa z nej slobodná mladistvá matka. Rómeo, otec Justina, Júliu samozrejme, po zistení, že je tehotná, opustil a nie je ochotný poskytnúť jej žiadne údaje o sebe. Preto je Júlia nútená označiť, že otec dieťaťa je neznámy. Na Júlií teda ostali všetky starosti s novorodencom. Z reklamy na Facebooku, lebo surfovala na internete a vyhľadávala detské plienky, sa dozvedela o portáli *O radosť viac, o starosť menej*. Keďže Júlia je presvedčená, že vybavovať veci cez internet je teraz „IN“ a nemusí dávať na pozornosť cudzím ľuďom jej nezávideniahodnú situáciu, siahla preto pre túto voľbu.

Júlia v jej mladom veku, samozrejme nemá, okrem používania Facebooku a Instagramu, dostatočné IT zručnosti a ani len netuší aké má rodné číslo a podobné potrebné informácie, a preto jej s vyplňaním všetkých potrebných údajov pomáha mama.

Pri vyplňaní údajov musí Júlia s mamou označiť otca za neznámeho, keďže sa na nich Rómeo úplne vykašlal. Kvôli Júliinu mladistvému veku musí mať Justin poručníka. Poručníkom bude Júliina matka Cecília. Júlia s Cecíliou nevyužijú vyplnenie údajov s pomocou elektronického občianskeho preukazu.

Po vyplnení všetkých potrebných údajov Júlia využije možnosť odoslania vyplnených formulárov.

	Matka	Otec –neznámy, údaje Júliinej matky (poručníčka)	Novorodenec
Meno	Júlia	Cecília	Justin
Priezvisko	Kapuletová	Kapuletová	Kapulet
Štátna príslušnosť	slovenská	slovenská	slovenská
Pohlavie	žena	žena	muž
Číslo občianskeho preukazu	EX135486	EE894313	-
Dátum narodenia	3.7.2000	1.4.1984	15.11.2015
Rodné číslo	015703/3217	845401/4982	151115/9876
Trvalý pobyt	Záhradná 39, Letanovce	Záhradná 39, Letanovce	Totožná s matkou

Rodné priezvisko	Kapuletová	Kapuletová	
Miesto narodenia	Košice	Košice	Košice
PSČ	053 13	053 13	

Scenár:

1. Júlia spolu so svojou mamou zadá do internetového prehliadača adresu našej stránky.
2. Po prečítaní inštrukcií klikne na tlačidlo „Začať“.
3. Vyplní údaje o sebe, ale políčko s číslom občianskeho preukazu nechá voľné.
4. V bočnom paneli klikne na riadok „3. novorodenec“.
5. Zaklikne, že dieťa potrebuje poručníka.
6. Vyplní údaje jej mamy.
7. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
8. Vyplní údaje o dieťati podľa správy, ktorú dostala v nemocnici.
9. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
10. Zadá číslo účtu svojej mamy, pretože vlastný ešte nemá a nechá označenú možnosť „Platba na domáci účet“.
11. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
12. Pri rekapitulácii skontroluje údaje.
13. Klikne na tlačidlo „Potvrdiť“.
14. Systém jej vypíše chybovú hlášku, že nemá vyplnené všetky povinné polia.
15. Klikne v bočnom paneli na riadok „2. Otec“.
16. Označí, že otec je neznámy.
17. Vráti sa pomocou bočného panelu opäť na rekapituláciu a znovu skúsi potvrdiť údaje tlačidlom „Potvrdiť“.
18. V modálnom okne potvrdí zadané údaje aj súhlas so spracovaním osobných údajov.

Cvičenie 7

Prototyp

Postup

1. Matka	8 %
2. Otec	100 %
3. Poručník	100 %
4. Novorodenec	0 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Postup

1. Matka	8 %
2. Otec	100 %
3. Poručník	100 %
4. Novorodenec	0 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Doplňujúce údaje o deťoch

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací listok na trvalý pobyt, Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá.*

Pre pridanie údajov o ďalšom dieťati stlačte tlačidlo *plus*. Pre odobranie *minus*.



← Späť

Pokračovať →

Doplňujúce údaje o deťoch

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací listok na trvalý pobyt, Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá.*

Pre pridanie údajov o ďalšom dieťati stlačte tlačidlo *plus*. Pre odobranie *minus*.

Dieťa č. 1

Meno*	<input type="text" value="Meno"/>
Priezvisko*	<input type="text" value="Priezvisko"/>
Dátum narodenia*	<input type="text" value="dd.mm.mrrr"/> ?
Miesto narodenia*	<input type="text" value="Miesto narodenia"/>
Rodné číslo*	<input type="text" value="Rodné číslo"/>

Dieťa č. 2

Meno*	<input type="text" value="Meno"/>
Priezvisko*	<input type="text" value="Priezvisko"/>
Dátum narodenia*	<input type="text" value="dd.mm.mrrr"/> ?
Miesto narodenia*	<input type="text" value="Miesto narodenia"/>
Rodné číslo*	<input type="text" value="Rodné číslo"/>



← Späť

Pokračovať →

Postup

1. Matka	8 %
2. Otec	100 %
3. Poručník	100 %
4. Novorodenec	50 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Osobné údaje poručníka

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací lístok na trvalý pobyt* a *Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá*.

Dieťa potrebuje poručníka ☐

[← Späť](#)[Pokračovať →](#)

Postup

1. Matka	8 %
2. Otec	100 %
3. Poručník	100 %
4. Novorodenec	50 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Osobné údaje poručníka

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací lístok na trvalý pobyt* a *Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá*.

Dieťa potrebuje poručníka ☒

Titul	<input type="text" value="Titul"/>
Meno*	<input type="text" value="Meno"/>
Priezvisko*	<input type="text" value="Priezvisko"/>
Rodinný stav*	<input checked="" type="radio"/> Slobodný <input type="radio"/> Ženatý
Rodné číslo*	<input type="text" value="Rodné číslo"/> ?
Číslo obč. preukazu*	<input type="text" value="Číslo občianskeho preukazu"/> ?
Štátna príslušnosť*	<input type="text" value="Štátna príslušnosť"/>
Telefón	<input type="text" value="Telefón"/>
Email	<input type="text" value="Email"/>

Adresa

Ulica*	<input type="text" value="Ulica"/>
Mesto*	<input type="text" value="Mesto"/>
Číslo domu/bytu*	<input type="text" value="Číslo domu/bytu"/>
PSČ*	<input type="text" value="PSČ"/>

[← Späť](#)[Pokračovať →](#)

Údaje o platbe

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací lístok na trvalý pobyt, Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá.*

Spôsob platby*

☒ Platba na domáci účet ☐ Platba na zahraničný účet ☐ Vyplatenie v hotovosti na adresu

IBAN

IBAN

← Späť

Pokračovať →

Údaje o platbe

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací lístok na trvalý pobyt, Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá.*

Spôsob platby*

☐ Platba na domáci účet ☒ Platba na zahraničný účet ☐ Vyplatenie v hotovosti na adresu

Názov banky

Názov banky

Majiteľ účtu

Majiteľ účtu

IBAN

IBAN

SWIFT

SWIFT

← Späť

Pokračovať →

Údaje o platbe

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací lístok na trvalý pobyt, Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá.*

Spôsob platby*

☐ Platba na domáci účet ☐ Platba na zahraničný účet ☒ Vyplatenie v hotovosti na adresu

Ulica

Ulica

Číslo

Číslo

Mesto

Mesto

PSČ

PSČ

← Späť

Pokračovať →

Postup

1. Matka	8 %
2. Otec	100 %
3. Poručník	100 %
4. Novorodenec	50 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Rekapitulácia

Osobné údaje - matka



Osobné údaje - otec



Titul Bc.

Meno Muhamad

Priezvisko Ali

Rodinný stav Ženatý

Rodné číslo 111111/1111

Číslo obč. preukazu US1111111

Štátna príslušnosť indiánska

Telefón 0988 888 888

Email damtadole@azet.sk

Ulica Víťazná

Mesto Sliač

Číslo domu/bytu 1

PŠČ 901 01

Údaje o novonarodenom dieťati



Údaje o skôr narodených deťoch



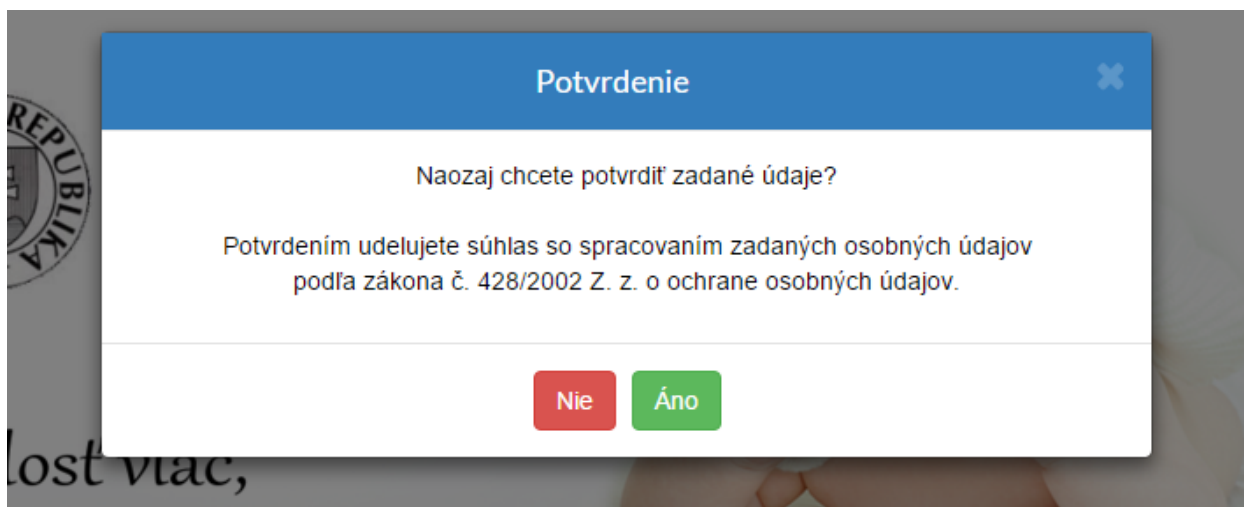
Platobné informácie

[← Späť](#)[✓ Potvrdiť](#)

Potvrdenie



Nevyplnili ste niektoré potrebné údaje.
Vráťte sa a vyplňte ich prosím.



Opis implementácie prototypu

Základný výzor sme vytvorili v nástroji Pingendo, kde sme využili možnosť tvorby využitím nástrojov pre editáciu ako aj priamu editáciu HTML kódu. Neskôr sme používali už len textový editor na editáciu HTML.

Hierarchiu súborov sme rozdelili do priečinkov. Súbory HTML definujúce prvky a statický výzor na obrazovkách sme oddelili od súborov JavaScriptu, ktoré popisujú interaktívne správanie sa prvkov na obrazovkách. JavaScript súbory sú taktiež rozdelené podľa funkcionality.

Využívame aj CSS a JS súbory Bootstrap, JS knižnicu JQuery, a ikony FontAwesome. Dáta v prototypu ukladáme do LocalStorage.

Funkcia na výpočet percentuálneho ukazovateľa vyplnenosti formuláru:

```
$("#nextButton").click(function(e) {  
  
    e.preventDefault();  
  
    var validationValue = 0;  
    var inputs = document.getElementsByTagName("input");  
    var inputsList = Array.prototype.slice.call(inputs);  
  
    var radioDiv = null;  
    var inputCounter = 0;  
    var validInputCounter = 0;  
  
    inputsList.forEach(function(element) {  
        if ($(element).is(":radio") && $(element).is(":visible")) {  
            if (!($(element).closest("div").is(radioDiv))) {  
                radioDiv = $(element).closest("div");  
                inputCounter++;  
                validInputCounter++;  
            } else {  
                return;  
            }  
        } else if ($(element).is(":visible")) {
```

```

        if (element.value.length > 0 && $(element).valid()) {
            inputCounter++;
            validInputCounter++;
        } else {
            inputCounter++;
        }
    }
});

validationValue = Math.round(100 / inputCounter * validInputCounter);

localStorage.setItem("progress-bar." + getCurrentFileName(),
validationValue);

serializeForm($("#form")[0].id);

if ($("#" + e.currentTarget.dataset.submit).valid()) {
    window.location.href = (e.currentTarget.href);
}
});

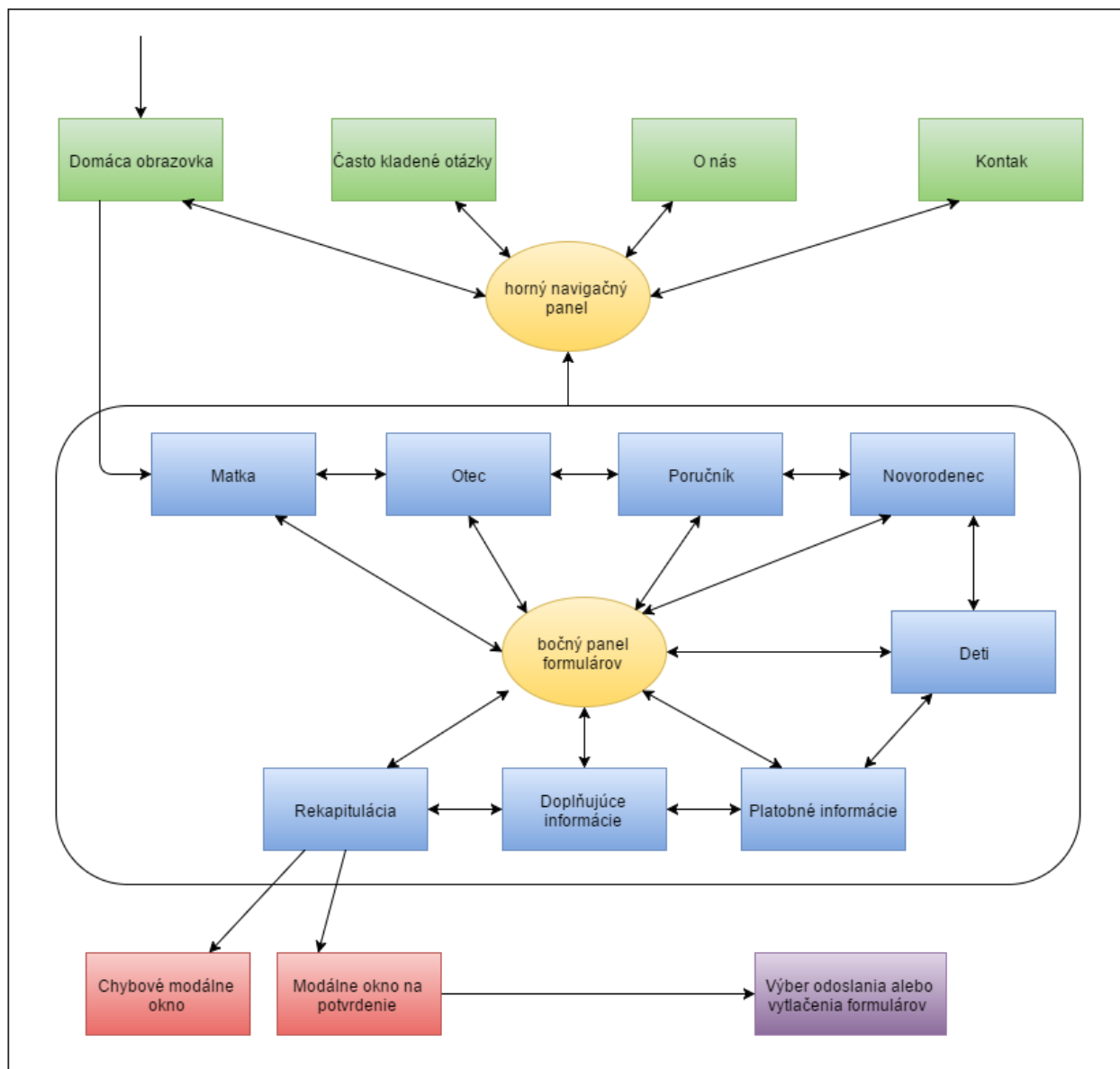
```

Opis rozsahu implementovanej funkcionality

Implementovali sme všetky stránky v hornom horizontálnom menu, okrem stránky „O nás“, a všetky formuláre potrebné na vyplnenie. Formuláre sú interaktívne, mení sa ich obsah, ponúkajú spätnú väzbu o tom, koľko informácií používateľ vyplnil. Pri vyplňaní formulárov sa dá pohybovať medzi stránkami tlačidlami *Späť* a *Pokračovať* aj klikaním na bočný vertikálny navigačný panel, ktorý používateľovi okrem percentuálneho ukazovateľa poskytuje aj informáciu, na ktorom kroku sa nachádza.

V implementácii je použitých veľa prvkov, labely, buttony, a rôzne prvky formuláru, ktoré uľahčujú jeho vyplňanie.

Diagram obrazoviek:



Cvičenie 8

Vzhľad obrazoviek

1. Domovská stránka

Obrázok s názvom stránky a horný navigačný panel sa nachádza na každej stránke. Na ďalších obrázkoch obrazoviek bude kvôli rozmerom obrázkov orezaný.

Na domovskej stránke sa nachádza privítanie používateľa, stručné inštrukcie k používaniu stránky a zoznam vecí, ktoré bude používateľ potrebovať na vyplňanie formulárov.



O radosť viac, o starosť menej



[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Víta Vás internetový portál O radosť viac, o starosť menej.

Na tejto stránke môžete vybaviť všetko ohľadom zaregistrovania novorodenca pohodlne a rýchlo z pohodlia Vášho domova.

Inštrukcie

Keď si skontrolujete v zozname nižšie, že máte všetky potrebné údaje pri sebe, môžete kliknúť na tlačidlo **Začať**. Celá registrácia je zložená z niekoľkých formulárov. Na boku sa Vám bude zobrazovať koľko formulárov už máte vyplnených a koľko je ešte pred Vami. V prípade, že si v niečom nebudete istý, vždy bude k dispozícii na rozkliknutie nápoveda s podrobnejšími informáciami o tom ako správne vyplniť aktuálny formulár.

Po vyplnení všetkých formulárov budete mať na výber dve možnosti:

1. odoslať formuláre online (treba elektronický podpis)
2. formuláre si vytlačiť a následne odnieť na potrebné úrady

Čo budete potrebovať ?

- Občiansky preukaz (každý rodič, ktorý bude zapísaný v rodnom liste), v prípade, že chcete formuláre odoslať online aj s možnosťou elektronickeho podpisu
- Približne 20 - 30 minút času
- List Item 3
- Internetové pripojenie počas celej doby vyplňania
- Rodné číslo novorodenca a ostatné dôležité údaje (hmotnosť pri narodení, miesto narodenia, informácie o zdravotnom stave a pod.)

[Pokračovať](#) ➔

[Začať](#) ➔

2. Formuláre

Pri vyplňaní formulárov je na ľavej strane vždy zobrazený panel s postupom. Používateľ na ňom vidí aké formuláre ho ešte čakajú aj na koľko percent má daný krok vyplnený. Nad každým formulárom sú informácie o potrebe vyplňaných údajov. Pod formulárom sú tlačidlá na presun medzi formulármi.

Postup

1. Matka	0 %
2. Otec	0 %
3. Poručník	0 %
4. Novorodenec	0 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Osobné údaje matky

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací listok na trvalý pobyt, Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá.*

Vyplniť údaje z elektronického občianskeho preukazu

Titul	<input type="text" value="Titul"/>
Meno*	<input type="text" value="Meno"/>
Priezvisko*	<input type="text" value="Priezvisko"/>
Rodinný stav*	<input checked="" type="radio"/> Slobodná <input type="radio"/> Vydatá
Rodné číslo*	<input type="text" value="Rodné číslo"/> ?
Číslo obč. preukazu*	<input type="text" value="Číslo občianskeho preukazu"/> ?
Štátna príslušnosť*	<input type="text" value="Štátna príslušnosť"/>
Telefón	<input type="text" value="Telefón"/>
Email	<input type="text" value="Email"/>

Adresa

Ulica*	<input type="text" value="Ulica"/>
Mesto*	<input type="text" value="Mesto"/>
Číslo domu/bytu*	<input type="text" value="Číslo domu/bytu"/>
PSČ*	<input type="text" value="PSČ"/>

← Späť

Pokračovať →

3. Rekapitulácia

V rekapitulácii používateľ vidí všetky vyplnené údaje. Rekapitulácia slúži na kontrolu vyplnených údajov. Jednotlivé oddelené sekcie s údajmi je kvôli prehľadnosti možné skrývať a zobrazovať. Pod zobrazenými údajmi sa nachádzajú opäť tlačidlá na presun medzi formulármi alebo na potvrdenie vyplnených údajov.

Postup

1. Matka	100 %
2. Otec	50 %
3. Poručník	100 %
4. Novorodenec	100 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	20 %
7. Rekapitulácia	

Rekapitulácia

Osobné údaje matky



Titul	Mgr.
Meno	Tereza
Priezvisko	Pribilová
Rodinný stav	Vydatá
Rodné číslo	865504/1234
Číslo obč. preukazu	EE123456
Štátna príslušnosť	slovenská
Telefón	0948094602
Email	t.prib@gmail.com
Ulica	Antolská
Mesto	Bratislava
Číslo domu/bytu	8
PSČ	91910

Osobné údaje otca



Osobné údaje poručníka



Údaje o novonarodenom dieťati



Údaje o skôr narodených deťoch



Platobné informácie



← Späť

✓ Potvrdiť

4. Často kladené otázky

Na tejto stránke sa nachádzajú otázky s odpoveďami, ktoré sa používatelia pýtajú najčastejšie.

Otázky, ktoré zodpovedáme najčastejšie:

Je online registrácia detí povinná podľa zákona?

Registrácia novonarodených detí NIE JE podľa zákonov Slovenskej republiky povinná, avšak vďaka nej nie je potrebná administrácia na úradoch. Online registrácia šetrí rodičom čas, ktorý by bežne trávili vybavovaním na úradoch. Okrem iného je jednoduchá a zaručene bezpečná ako registrácia na úradoch Ministerstva sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.

Komu bude odoslaný vyplnený formulár?

Riadne vyplnený formulár bude odoslaný inštitúcii Ministerstva Sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky. Táto registrácia Vášho novonarodeného dieťaťa slúži ako plná náhrada osobného styku na úrade. Formulár podlieha štandardom ochrany osobných údajov podľa zákonov Slovenskej republiky, teda nemusíte sa báť, že Vaše citlivé údaje budú odoslaním tohto vyplneného formulára pozmenené alebo odcudzené.

Je nutná registrácia pred registrovaním dieťaťa?

Registrácia do systému NIE JE nutná. Registrácia sa začína priamo na stránke v karte Domov, ktorú nájdete v hornom navigačnom menu. Na tejto karte sú zobrazené úvodné základné informácie a samotná registrácia sa začína kliknutím na tlačidlo Z začať umiestnené v dolnej časti tejto karty.

Je možné registrovať dieťa narodené aj mimo Slovenska?

Áno, náš systém umožňuje registráciu detí narodených aj mimo Slovenskej republiky. Náš systém bol navrhnutý tak, aby uľahčoval prácu budúcim rodičom aj v prípade, že ich dieťa bolo narodené v cudzine a takto im ušetrilo čas a náklady na registráciu v krajine, v ktorej majú trvalý pobyt.

5. O nás

Na tejto stránke sa nachádzajú informácie o tvorcoch stránky.

Bližšie o nás

Táto stránka, tak ako mnohé iné v našej dlhodobej histórii vytvárania webových stránok, vznikla v klasickom zložení nášho DRÍM TÍMU:

- Barbora Pavlíková
- Oliver Moravčík
- Martin Nemček
- Peter Beňuš
- Miroslav Hurajt

Toto zloženie bolo sformované počas štúdia na vysokej škole, kde sme mali prvý kontakt s tvorbou webových stránok na predmete Interakcia človeka s počítačom. Spomínaný predmet nás veľmi motivoval do ďalšej práce spojenjej s vytváraním webových stránok. Zároveň nám dal aj veľa užitočných informácií, ktoré využívame pri práci dodnes. Po vysokej škole každý z nás pokračoval svojou cestou, no na podnet nášho momentálneho, akéhosi nemenovaného lídra Olivera, sme sa dali opäť dokopy a založili firmu pod výstižným názvom *Drím tím*. Ako čas plynul a my naberali skúsenosti, prišli aj prvé úspechy a hovoria za nás aj viaceré ocenenia. Vyhrali sme aj štátne zákazky, tak ako túto, z ktorej vznikol portál na registráciu novonarodených detí *O radosť viac, o starosť menej*.

www.drímtim.com, kde nás môžete kontaktovať pre prípad, že by ste sa chceli taktiež dostať do zástupu ľudí, ktorí sú spokojní s našou dôslednou prácou pri vytváraní webových stránok, ktoré slúžia a potešia.

6. Kontakt

Na tejto stránke sa nachádzajú kontaktné informácie na tvorcov stránky.

[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) **[Kontakt](#)**

Osobný kontakt

Osobne nás môžete nájsť každý pracovný deň od 8:00 - 14:00 na adrese Inštitútu Ministerstva sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky, Bajkalská ulica č. 3, 831 04 Bratislava 3.

Telefonický kontakt:

Naše linky sú Vám k dispozícii každý pracovný deň od 9:00 - 13:00, môžete nás kontaktovať na jednom z nasledujúcich telefónnych čísel:

- +421 44 84 097 - pre telefonát v rámci Slovenskej republiky
- +421 63 78 997 - pre kontaktovanie z inej krajiny ako Slovenská republika
- 0944 556 183 - kontakt na mobil v rámci Slovenskej republiky

E-mail:

Vaše ďalšie otázky alebo návrhy môžete prípadne smerovať na tieto e-mailové adresy, radi Vám odpovieme:

- miroslav.hurajt@gmail.com
- oliver.moravcik@gmail.com
- barbora.pavlikova@gmail.com
- peter.benus@gmail.com
- martin.nemcek@gmail.com

Návod na použitie

V prípade, že si chcete pred samotnou registráciou prezrieť najčastejšie otázky, ktoré zodpovedáme návštevníkom, môžete tak urobiť kliknutím na tlačidlo “Najčastejšie kladené otázky” v hlavnom navigačnom paneli.

Telefonicky, osobný a emailový kontakt nájdete prehľadne spracovaný v sekcii “Kontakt” v hlavnom navigačnom paneli.

Ak sa chcete dozvedieť niečo bližšie o tíme tvorcov portálu “O radosť viac, o starosť menej” kliknite na tlačidlo “O nás” umiestnené v hlavnom navigačnom paneli.

Samotný začiatok registrácie Vášho novonarodeného dieťaťa začnete v sekcii “Domov”, kliknutím na tlačidlo “Začať” umiestnené v pravom dolnom rohu stránky.



[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Víta Vás internetový portál O radosť viac, o starosť menej.

Na tejto stránke môžete vybaviť všetko ohľadom zaregistrovania novorodenca pohodlne a rýchlo z pohodlia Vášho domova.

Inštrukcie

Keď si skontrolujete v zozname nižšie, že máte všetky potrebné údaje pri sebe, môžete kliknúť na tlačidlo Začať. Celá registrácia je zložená z niekoľkých formulárov. Na boku sa Vám bude zobrazovať koľko formulárov už máte vyplnených a koľko je ešte pred Vami. V prípade, že si v niečom nebudete istý, vždy bude k dispozícii na rozkliknutie nápoveda s podrobnejšími informáciami o tom ako správne vyplniť aktuálny formulár.

Po vyplnení všetkých formulárov budete mať na výber dve možnosti:

1. odoslať formuláre online (treba elektronický podpis)
2. formuláre si vytlačiť a následne odniesť na potrebné úrady

Čo budete potrebovať ?

- Občiansky preukaz (každý rodič, ktorý bude zapísaný v rodnom liste), v prípade, že chcete formuláre odoslať online aj s možnosťou elektronického podpisu
- Približne 20 - 30 minút času
- List Item 3
- Internetové pripojenie počas celej doby vyplňania
- Rodné číslo novorodenca a ostatné dôležité údaje (hmotnosť pri narodení, miesto narodenia, informácie o zdravotnom stave a pod.)

[Začať →](#)

Pred tlačidlom sú uvedené dôležité inštrukcie a podrobný zoznam vecí čo budete k registrácii potrebovať. Je veľmi dôležité aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali.

Po kliknutí na spomínané tlačidlo prístupíte k vyplňaniu registračných formulárov. Formuláre je možné vyplniť aj automaticky, v prípade ak máte elektronický občiansky preukaz. Ten po kliknutí na tlačidlo s názvom “Vyplniť údaje z elektronického občianskeho preukazu” priložte k terminálu a bunky formulára budú automaticky vyplnené. Je dôležité aby ste údaje stále dôkladne skontrolovali a vyplňaný dôsledne.

Prepínanie medzi formulármi môžete vykonávať cez tlačidlá uvedené vždy na konci daného formulára. Tlačidlom “Pokračovať” sa posuniete k ďalšiemu potrebnému formuláru a tlačidlom “Späť” sa vrátite k predchádzajúcemu vyplňanému formuláru.

Informačný panel umiestnený v ľavo Vás informuje o aktuálnom stave vyplnených formulároch. Po dostatočne kompletnom vyplnení všetkých formulárov a doplnkových informáciách odošlete žiadosť o registráciu vášho novonarodeného dieťaťa kliknutím na tlačidlo “Potvrdiť” v pravom dolnom rohu stránky formulárov “Rekapitulácia”, kde si určite skontrolujte všetky vyplnené informácie. V Prípade, že žiadosť nebola povrtená, vráťte sa k vyplňaniu údajov a doplňte chýbajúce informácie.

Prezentačné video s ukážkou interaktivity:

<https://www.youtube.com/watch?v=JMMen6A3yKl&feature=youtu.be>

Odkaz na prototyp

<http://mrtnmck.github.io/drim-team-icp/Web/views/index.html>

Pripomienky z testovania konkurenčným tímom

Trochu ma hneval neustály efekt po stlačení pokračovať – ten slide dole. Pri rekapitulácii nefungovalo tlačidlo späť. Po potvrdení a súhlasení so spracovaním údajov sa nič nestalo teda neviem či sa to spracovalo a či nie. Inak som bol veľmi potešený krásnym designom prehľadnosťou a jednoduchosťou.

Stránka je dobre organizovaná, návody sú jasne napísané čiže je ľahké pochopiť čo je potrebné urobiť kam to zapísať. Negatívne je že to nefunguje vo firefoxe a nie je to nikde spomenuté aspoň teda ja som to tam nevidel, čiže keď som to prvý krát otvoril tak tam chýbali obrázky a u novorodenca sa nedal vyplniť dátum narodenia. V spätnej väzbe na bočnom paneli tie percentá označujú koľko percent políčok som vyplnil ale nie je tam koľko percent povinných polí som vyplnil / nevyplnil čo by sa mi asi viacej hodilo a mal by som väčší prehľad o tom čo potrebujem ešte vyplniť.

V scenároch bolo spomínané vytlačenie formulárov aj odoslanie formulárov, ktoré nemáme implementované.

Radiobuttony sú predvolene vybrané na niektorú z hodnôt.

Tester nerozumeli formuláru o platbách.

Pripomienky sme zobrali na vedomie, prediskutovali možné riešenia a niektoré z nich sme aj vyriešili. Po potvrdení údajov sa zobrazí ďalšia stránka, ktorá informuje používateľa o úspešnom spracovaní údajov a dáva mu na výber formuláre odoslať alebo vytlačiť. Radiobuttony sme upravili tak, že už v nich nie je prednastavená hodnota. Doplňili sme údaje k formuláru o platbách aj k ostatným formulárom.

Pripomienky k testovaniu prototypu konkurenčného tímu

Výber celkom v poriadku, akurát guľička pri zadávaní fixácie mi nefungovala správne, možno chyba môjho prehliadača. Nepovinné pole hodnota doma by som asi nechal prázdne aby nevznikali potom zbytočné chyby, že niekto to zabudne zmazať. Keď som sa vrátil späť kolónka hodnota domu obsahovala nevysvetliteľné hodnoty. Informácie by mi prišlo lepšie dať nad zadávacie pole, minimálne ich lepšie

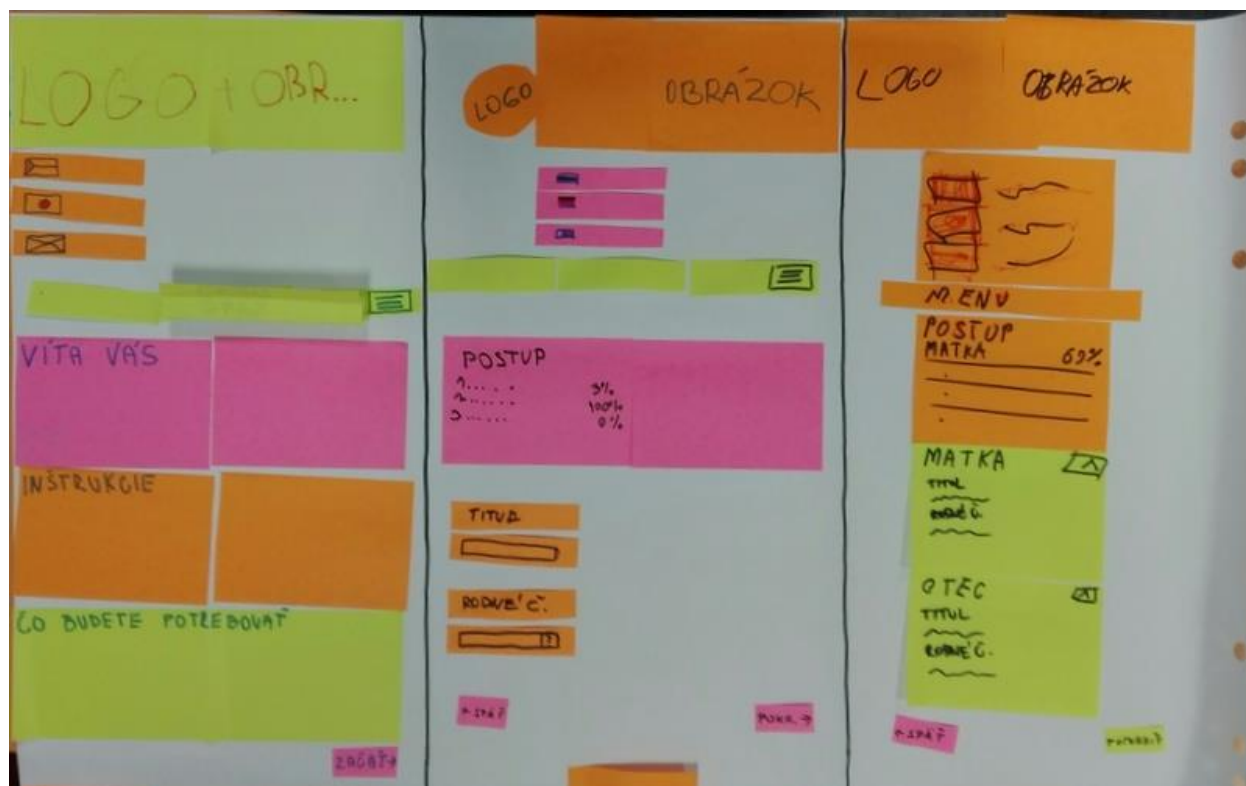
usporiadať. Mesačnú splátku, dĺžku fixácie asi by bolo lepšie dať do nejakej štruktúrovanej tabuľky, lebo teraz to pôsobí dosť lacné keď to tam tak neusporiadane „poletuje“. Pri porovnávaní mi pri podobných hypotékach chýbal údaj o úroku. Síce je tam šípka vrátiť sa hore ale aj tak ma to ťahalo stále scrollovať, neviem prečo :D Tlačidlo vyplniť formulár - WTF ? na čo slúži, je nefunkčné ?. Celkove chybné číselné údaje.

V podstate opakujúce veci čo som spomínal v predchádzajúcom scenári. Ja osobne nerozumiem tomu opätovnému prepočítavaniu tam, je to doležíte ? Podľa mňa ani nie, veď viem aké údaje som tam dával na začiatku nie ? Po vrátení sa na Domovskú stránku zmizli všetky vyplnené údaje.

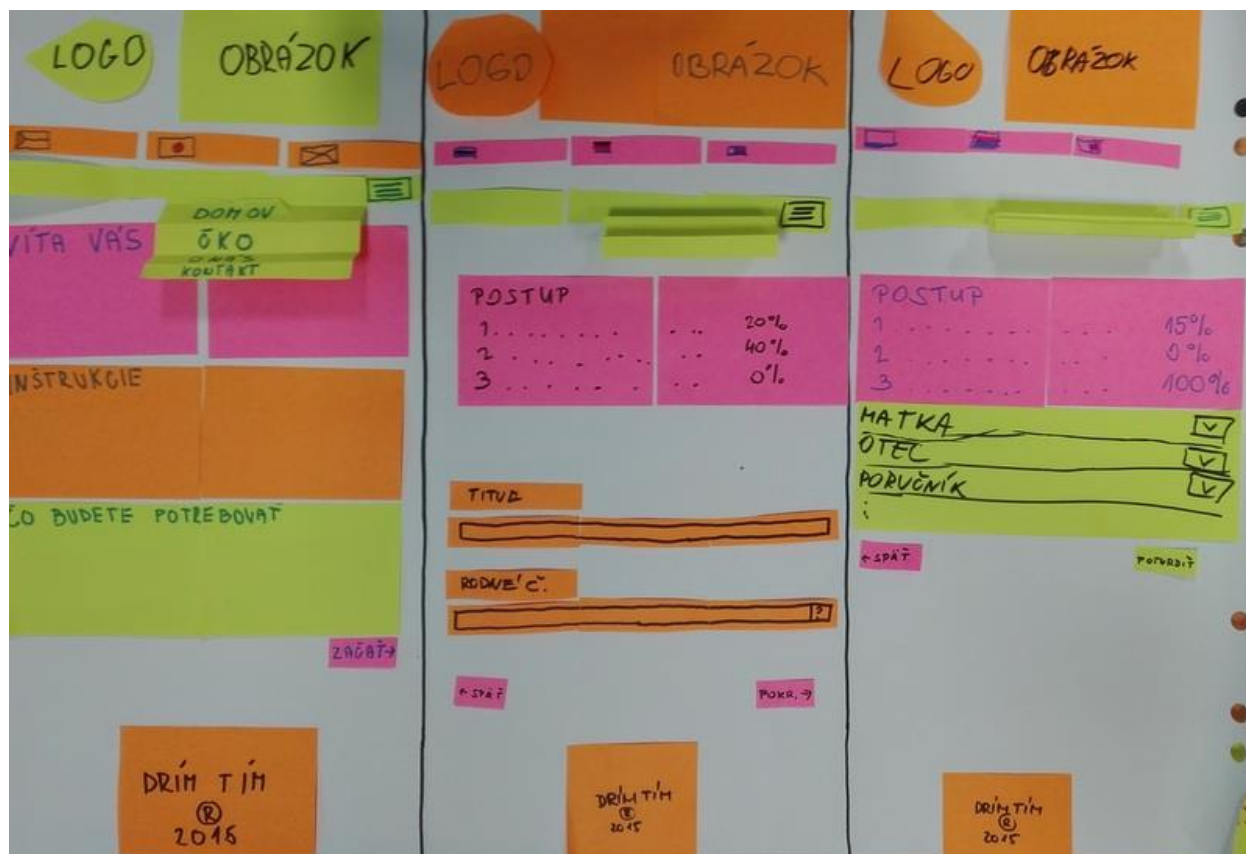
Ja už len doplním, že mne sa páči dizajn, použité farby a ikony, efekty na „hover“ s myšou na niektorých objektoch. Páči sa mi možnosť porovnania hypoték, zvýraznenie najlepších a najhorších možností. A niečo čo určite neprerábajte už – slide bary na začiatku – ony majú význam ak sú hodnoty ohraničené z oboch strán. Teoreticky môže byť výška platu aj cena nehnuteľnosti a vlastne všetky tie vstupy za hranicami slidebaru, a potom je tam úplne zbytočné a musí si to človek napísať sám. + krokovanie slidebaru. Nie vždy je všetko zaokrúhlené, čo hrá proti veľkým krokom, a niekedy je zas lepšie mať veľké kroky, tak je asi slidebar nie správnym riešením v tejto situácii.

Low fidelity návrh mobilnej verzie

Prvá iterácia



Druhá iterácia



Pripomienky k návrhu

Tlačidlá na spodku stránky by mali byť väčšie. – Áno, aj budú.

Vlajočky na zmenu jazyka by mohli byť v jednom select-e. – Ten select by aj tak zaberal miesto, takže môžu byť vlajočky aj samostatne.

High fidelity návrh mobilnej verzie



O radosť viac,
o starosť menej



Víta Vás internetový portál O radosť viac, o starosť menej.

Na tejto stránke môžete vybaviť všetko ohľadom zaregistrovania novorodenca pohodlne a rýchlo z pohodlia Vášho domova.

Inštrukcie

Keď si skontrolujete v zozname nižšie, že máte všetky potrebné údaje pri sebe, môžete kliknúť na tlačidlo **Začať**.
Celá registrácia je zložená z niekoľkých formulárov. Na boku sa Vám bude zobrazovať koľko formulárov už máte vyplnených a koľko je ešte pred Vami.
V prípade, že si v niečom nebudete istý, vždy bude k dispozícii na rozkliknutie nápoveda s podrobnejšími informáciami o tom ako správne vyplniť aktuálny formulár.
Po vyplnení všetkých formulárov budete mať na výber dve možnosti:

1. odoslať formuláre online (treba elektronický podpis)
2. formuláre si vytlačiť a následne odniesť na potrebné úrady

Čo budete potrebovať ?

- Občiansky preukaz (každý rodič, ktorý bude zapísaný v rodnom liste), v prípade, že chcete formuláre odoslať online aj s možnosťou elektronického podpisu
- Približne 20 - 30 minút času
- Internetové pripojenie počas celej doby vyplňania
- Rodné číslo novorodenca a ostatné dôležité údaje (hmotnosť pri narodení, miesto narodenia, informácie o zdravotnom stave a pod.)

Pokračovať →

Začať →

Drím tím © 2015



O radosť viac,
o starosť menej



Postup

1. Matka	8 %
2. Otec	14 %
3. Poručník	14 %
4. Novorodenec	0 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Osobné údaje matky

Stručné info

V tomto formulári vyplníte údaje o matke novorodenca.
Ak vlastníte elektronický občiansky preukaz, môžete ho použiť na vyplnenie údajov, ktoré sú v ňom obsiahnuté.

Vyplniť údaje z elektronického občianskeho preukazu

Titul

Titul

Meno*

Tereza

Priezvisko*

Pribilová

Rodinný stav*

☐ Slobodná ☐ Vydatá

Rodné číslo*

865504/1294



Titul

Titul

Meno*

Tereza

Priezvisko*

Pribilová

Rodinný stav*☐ Slobodná ☐ Vydatá**Rodné číslo***

865504/1234

?

Číslo obč. preukazu*

EE123456

?

Štátna príslušnosť*

SVK

Telefón

Telefón

Email

Email

Adresa**Ulica***

Antolská

Mesto*

Bratislava

Číslo domu/bytu*

8

PSČ*

PSČ

[← Späť](#)[Pokračovať →](#)

Drim tím © 2015



O radosť viac,
o starosť menej

**Postup**

1. Matka	8 %
2. Otec	14 %
3. Poručník	14 %
4. Novorodenec	0 %
5. Deti	0 %
6. Platobné informácie	0 %
7. Rekapitulácia	

Rekapitulácia**Osobné údaje matky****Osobné údaje otca****Osobné údaje poručníka****Údaje o novonarodenom dieťati****Údaje o skôr narodených deťoch****Platobné informácie**[← Späť](#)[✓ Potvrdiť](#)

Drim tím © 2015