

O radosť viac, o starosť menej

Drím tím

Barbora Pavlíková

Martin Nemček

Peter Beňuš

Miroslav Hurajt

Oliver Moravčík – vedúci tímu

Cvičenie: Pondelok 10:00

Vedúci cvičenia: Mgr. Alena Kovárová, PhD.

Motivácia a ciele projektu

Po narodení dieťaťa rodičov čaká niekoľko administratívnych úkonov. Na príslušnom matričnom úrade vybaviť rodný list dieťaťa, vybrať zdravotnú poisťovňu pre dieťa a prihlásiť ho na zdravotné poistenie. Nakoľko je narodenie dieťaťa spojené so zvýšenými finančnými nákladmi, štát poskytuje viacero príspevkov na zlepšenie finančnej situácie rodiny, do ktorej sa dieťa narodilo. O opakujúce sa alebo jednorazové príspevky je treba požiadať príslušnú inštitúciu.

Všetky tieto úkony vyžadujú vyplňanie papierových formulárov, pričom formuláre obsahujú veľa spoločných informácií. Cieľom tohto projektu je zjednodušiť rodičom tieto administratívne úkony prostredníctvom webového portálu, na ktorom nájdu všetky potrebné informácie o tom, aké úkony musia vybaviť a na aké majú nárok. Portál im pomôže s vyplňaním formulárov tým, že doňho zadajú všetky potrebné informácie len raz a k dispozícii budú mať vyplnené formuláre pre každý administratívny úkon, ktoré z webového portálu vytlačia a odovzdajú na úrade, alebo môžu využiť možnosť odoslania formulárov na úrady v digitálnej podobe prostredníctvom nášho webového portálu *O radosť viac, o starosť menej.*

Cvičenie 1

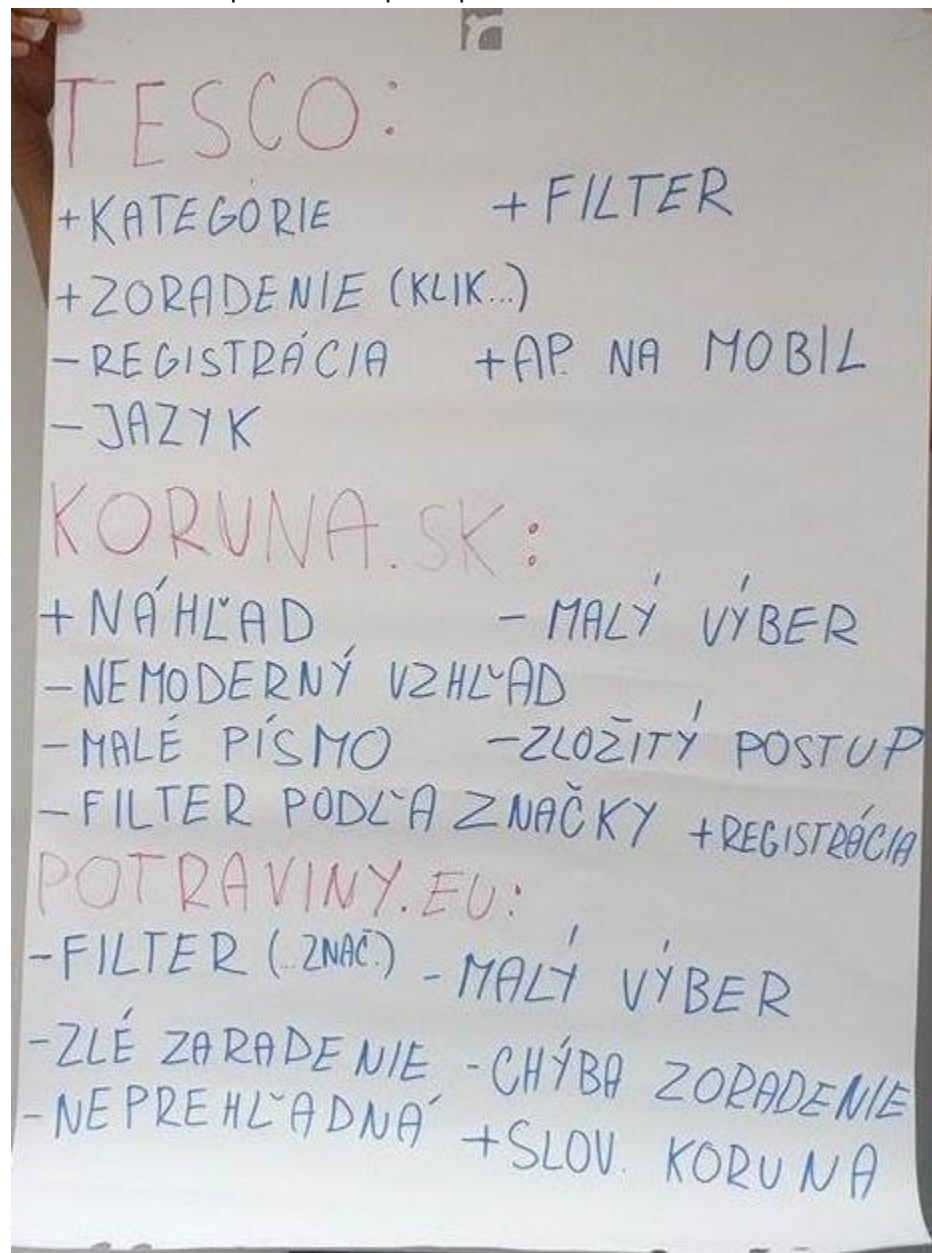
Na cvičení sme hodnotili stránky poskytujúce služby nákupu a dovozu potravín. Zhodnotili sme nasledujúce stránky:

<http://potravinydomov.itesco.sk/>

<http://www.potravinykoruna.sk/>

<http://www.potraviny.eu/>

Ich vlastnosti sme prezentovali pred spolužiakmi:



Domáca úloha:

Príklady pre bad design:

1. Miroslav Hurajt:

Osobný automobil Fiat Multipla je dizajnovanepekný a vo vnútri je tiež nepraktické umiestnenie ovládacích prvkov a tachometra.



2. Oliver Moravčík:

Za zlý dizajn považujem prechody pre chodcov neprispôsobené vozíčkarom, navyše aj keď sú označené ako prispôsobené pre pohybovo obmedzených.



3. Barbora Pavlíková:

Batérie na verejných toaletách by mali byť hygienicky čisté na používanie, avšak ich používaním sú v skutočnosti viac znečistené ako by mali byť. Je žiadúce aby boli všetky automatické so senzormi.

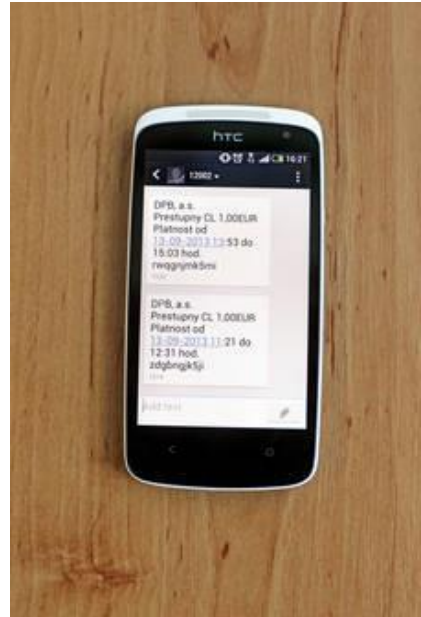


4. Peter Beňuš:

SMS lístok na MHD

Je jasné, že delay, ktorý je medzi odoslaním SMS a prijatím spätnej SMS s cestovným lístkom je kvôli tomu, aby si cestujúci neposielali SMS len ak vidia, že v autobuse sa vykonáva kontrola cestovných lístkov. Avšak cca. 2 - 3 minútový delay je veľmi veľa, keďže sa veľa krát stáva, že utekáme na autobus a počas behu si nestihneme poslať SMS lístok. Navyše revízori neakceptujú ak im ukážete, že ste SMS poslali, ale spätná SMS vám ešte neprišla. Predsa klasický, papierový lístok, si tiež neoznačujeme už pred nástupom do autobusu.

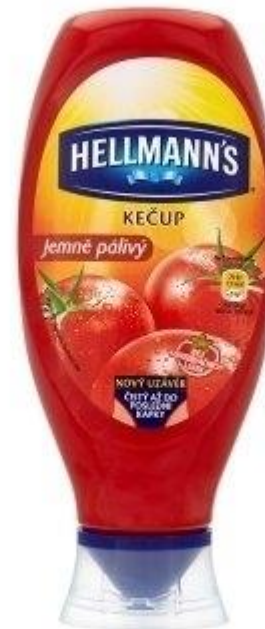
Nehovoriac o tom, že SMS lístok neposkytuje možnosti zakúpenia a preto si cestujúci musí zaplatiť vždy 1€, bez ohľadu na to, či má nárok na zľavnený lístok alebo, či sa potrebuje zviať len zopár zastávok.



5. Martin Nemček:

Fľaška kečupu Hellmanns

Fľaška kečupu Hellmanns má „špeciálne“ dávkovanie, ktoré sa neotvorí a nenadávkuje vám kečup hneď pri stlačení fľašky, ale až za použitia určitého tlaku. V tom momente sa dávkovanie otvorí a „vychrstne“ vám kečup. Avšak, ak si chcete dať len trošku kečupu, s týmto dávkovaním sa vám to nepodarí, lebo vždy nadávkuje minimálne celkom veľkú porciu.



Zhodnotiť tri webové stránky uľahčujúce administratívne úkony pri narodení dieťaťa

1. Ontário

https://www.orgforms.gov.on.ca/IBR/start.do?lang=en&_ga=1.131933131.592505028.1442997

[HOME](#) | [NEWSROOM](#) | [SERVICES](#) | [YOUR GOVERNMENT](#) | [ABOUT ONTARIO](#)

ServiceOntario

making it easier

Newborn Registration Service

Welcome to ServiceOntario, Canada Revenue Agency and Service Canada's joint Newborn Registration Service: the easiest way to register a child's birth and fastest way to apply for their birth certificate, Canada Child Benefits and Social Insurance Number all at the same time.

Why do I need to register my child?

Every child born in Ontario must be registered with Ontario's Office of the Registrar General. This allows documents such as birth certificates and Social Insurance Numbers to be produced.

What do I need to know before I begin?

- If both parents are going to be named on the child's birth registration then both parents must be present at the computer to complete and certify (sign or confirm online) this form.
- Either parent named on the child's birth registration is eligible to apply online for the child's birth certificate and Social Insurance Number. Only the mother is eligible to apply for Canada Child Benefits online. The eligible person(s) must be present at the computer in order to apply for any of these services.
- Your child must be under one year of age. If your child is one year or older, contact the [Office of the Registrar General](#).
- For further information, review [what you will need before you begin the application for Newborn Registration](#).

[Begin registration](#)


Klady:

- + na začiatku je všetko vysvetlené, údaje sa vyplňajú až ďalej
- + na každej stránke je nápoveda
- + kroky sú číslované
- + vždy po ukončení vyplňania údajov je zobrazené ich zhrnutie na kontrolu
- + chyba sa hneď zobrazí červeným písmom na vrchu
- + dobré použitie comboboxov a checkboxov
- + stránka je jednoduchá a prehľadná

Zápory:

- menej atraktívny dizajn
- nie na každej stránke je číslovanie zobrazené
- kontrola údajov trochu predlžuje čas
- používateľ musí používať len tlačidlá na stránke, nie tlačidlá browseru ani klávesové skratky

2. Britská Kolumbia <https://ebr.vs.gov.bc.ca/>



Online Birth Registration



This online birth registration service provides a secure and easy way to register your child with the BC Vital Statistics Agency.

You will also have the option to:

- Apply for your baby's first birth certificate
- Enrol your baby in the Medical Services Plan for B.C. Residents
- Apply for Canada Child Benefits
- Apply for your baby's Social Insurance Number

Only children under the age of one can be registered using this online birth registration service. For children over the age of one, please contact customer service at:

250-952-2681 (Victoria and outside BC) or
Toll Free at 1-888-876-1633 (within BC).

[Start](#)

3. Klady:

- + jednoduchý dizajn
- + jasne viditeľné tlačidlo na začatie vyplňania formuláru
- + základné informácie prehľadne napísané
- + zvýraznené dôležité informácie
- + na bočnom paneli je zobrazený progres

Zápory:

- na navigáciu medzi krokmi možno použiť iba tlačidlá „previous“ a „next“ a nemožno používať šípku späť v prehliadači
- pri chybe treba kliknúť na tlačidlo „show error“, ktoré otvorí nové okno
- v treťom kroku formulár ponúkal prázdny „select box“ a pritom bol validovaný = vyplňanie formuláru tu skončilo

4. Nový Zéland <https://registermybaby.dia.govt.nz/birth.m>

HOME

The Department of Internal Affairs
Te Tari Taiwhenua
Building a safe, prosperous and respected nation

INTERNAL AFFAIRS
Te Tari Taiwhenua

Services > Births Deaths and Marriages >

Notification of Birth for Registration

[Return to Notification of Birth for Registration landing page](#)



Every birth in New Zealand must be registered by law. Birth registration is the first official step that confirms whether your child is a New Zealand citizen.

Registration is free. There is a charge if you wish to purchase a birth certificate.

Take care filling out this form because if you make a mistake you will need to pay for a new birth certificate to be issued, if required. Name change fees also apply.

Answer all questions in the form truthfully. It is against the law to give false information.

All questions should be treated as being mandatory. Make the best use of the available field lengths when completing this form.

On this form, where provided more information can be found in each section by selecting the  icon. Likewise field specific help can be found by hovering your mouse over the  icon.

If any of these circumstances apply you must obtain and fully complete a hardcopy form and post it to our office with additional evidence, if

Klady:

- + jednoduchý dizajn
- + vysvetlenie na úvodnej stránke
- + možnosť rozklikávať dodatočné informácie
- + dobre spracovaná štruktúra textu
- + pekne a prehľadne predpripravené formuláre na vyplňanie
- + vysvetlivky k vyplňaným poliam
- + snaha o čo najjednoduchšie vyplňanie
- + dôležité informácie zvýraznené červenou farbou a výkričníkmi

Zápory:

- chýba bočné menu alebo navigačný panel
- nie je možné rozklikávať obrázky
- menu s inými odkazmi až po vyplnení formulárov

Cvičenie 2

Persóny

1. Rodič (manželský pár):

- Tereza Pribilová
- 29 rokov
- Vysokoškolské vzdelanie
- Zamestnaná v bankovníctve
- Manžel Peter
- Prvorodené dieťa Simeon
- Pôrod doma
- IT zručnosti na pracovnej úrovni

Tereza sa rozhodla využiť služby portálu *O radosť viac, o starosť menej* pretože jej je pohodlnejšie vybaviť všetky papierové administratívne úkony naraz, navyše v pohodlí domova, kde sa stará o malého Simeona. Používať počítač a internet jej nerobí žiadny problém, takže bola voľba tohto spôsobu vybavenia všetkých potrebných úkonov vopred jasná.

Tereza chce cez portál vyplniť všetky formuláre, ktoré potrebuje na zápis Simeona na matričnom úrade, vybavenie rodného listu, prihlásenie Simeona na zdravotné a dôchodkové poistenie, podanie žiadosti o materskú dávku od Sociálnej poisťovne, podanie žiadosti o príspevok pri narodení dieťaťa od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, a písomné vyhlásenie potrebné na uplatnenie daňového bonusu.

Tereza na portáli vyplnila požadované osobné údaje o nej, manželovi Petrovi, údaje o Simeonovi, a všetky ostatné potrebné údaje ako adresu, občianstvo

Po vyplnení všetkých údajov a potvrdením súhlasu so spracovaním údajov Tereze poskytol portál možnosť vytlačenia vyplnených formulárov a možnosť odoslania vyplnených formulárov na dané úrady cez internet. Tereza si vybrala možnosť odoslania formulárov cez internet, aby nikde nemusela chodiť osobne, keď nemusí. Teraz musí počkať na odpovede z úradov.

2. Starý rodič

- Jozef Mak
- 57 rokov
- slabé IT zručnosti
- elektrikár
- Dcéra Uršula (matka Katky), zomrela pri pôrode
- otec neznámy
- dieťa Katka narodená v nemocnici

Jozef je ťažko pracujúci človek, ktorý navyše od teraz potrebuje peniaze viac ako kedykoľvek predtým. Preto si Jozef nemôže dovoliť stráviť dlhé hodiny, ba niekedy až dni, vybavovaním administratívnych úkonov jednotlivo na úradoch. Navyše pán Jozef priam neznáša dlhé čakanie na úradoch, a čo ho vie

vytočiť do nepríčetnosti je, keď si ho jednotlivé úrady medzi sebou pohadzujú ako horúci zemiak. Z týchto dôvodov siahol pre portál *O radosť viac, o starosť menej*.

Portál *O radosť viac, o starosť menej* Jozefovi umožní vybaviť všetky potrebné administratívne úkony za jeden večer, po tvrdo odpracovanej práci. Aj napriek jeho slabým IT zručnostiam, Jozef nemá problém s vyplnením všetkých potrebných formulárov z dôvodu, že portál poskytuje veľmi intuitívne rozhranie, vhodné aj pre menej zručných ľudí.

Po vyplnení všetkých potrebných informácií Jozef nevyužije možnosť portálu rozposlať všetky potrebné formuláre na stanovené úrady, ale naopak využije možnosť si ich všetky vytlačiť. Pán Jozef Mak je zo "starej školy" a nedôveruje úradom, preto tak učiní a radšej si zanesie všetky vyplnené formuláre na úrady sám. V tomto momente sa už pohadzovania medzi úradmi neobáva, lebo všetky potrebné papiere má, stačí im to už len odovzdať.

3. Mladistvá matka

- Júlia Kapuletová
- 14 rokov
- nedokončená základná škola
- opakovala siedmu triedu
- otec - starší chalan zo školy - Rómeo
- Prvorodené dieťa Justin
- Pôrod v nemocnici
- dieťa musí mať poručníka, kým nebudú matke priznané rodičovské práva a povinnosti
- IT zručnosti
 - facebook a instagram: expert
 - ostatné: vôbec

([Odkaz na stránku o poručníctve](#))

Júlia spoznala na škole staršieho chlapca a okamžite medzi nimi preskočila iskra. Z ich krátkeho, ale intenzívneho vzťahu Júlii ostalo nepríjemné prekvapenie. Stala sa z nej slobodná mladistvá matka. Rómeo, otec Justina, Júliu samozrejme, po zistení, že je tehotná, opustil. Na Júlii teda ostali všetky starosti s novorodencom. Z reklamy na Facebooku, lebo surfovala na internete a vyhľadávala detské plienky, sa dozvedela o portáli *O radosť viac, o starosť menej*. Keďže Júlia je presvedčená, že vybavovať veci cez internet je teraz „IN“ a nemusí dávať na pozornosť cudzím ľuďom jej nezávideniahodnú situáciu, siahla preto pre túto voľbu.

Júlia v jej mladom veku, samozrejme nemá, okrem používania Facebooku a Instagramu, dostatočné IT zručnosti a ani len netuší aké má rodné číslo a podobné potrebné informácie, a preto jej s vyplňaním všetkých potrebných údajov pomáha mama.

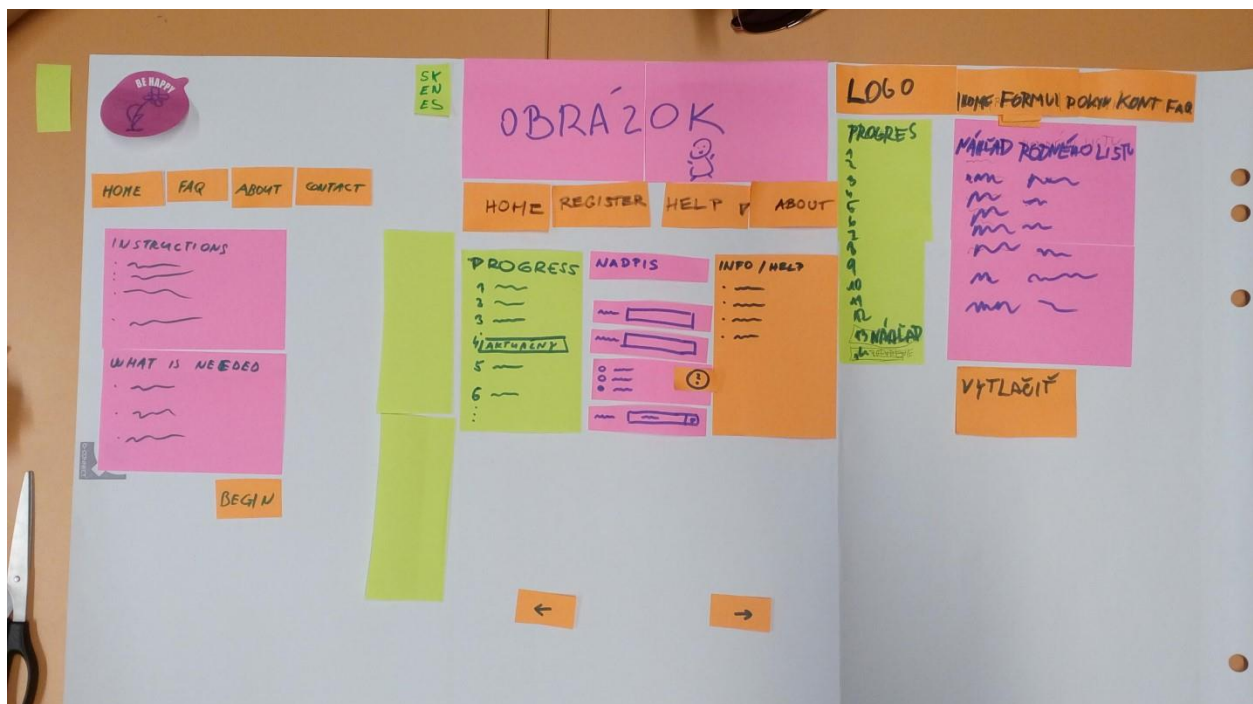
Po vyplnení všetkých potrebných údajov Júlia nemôže využiť možnosť portálu rozposlať všetky formuláre na stanovené úrady, lebo sa jedná o mladistvú matku. Preto dieťa musí byť zverené do poručníctva osobe staršej ako 18, pokým Júlia nenadobudne rodičovské práva a povinnosti. Táto osoba je Júliina matka. Po vytlačení všetkých formulárov musia osobne pobehať všetky úrady a formuláre tam zaniešať.

Funkcionálne požiadavky

1. Načítanie vstupných údajov z predpripravených formulárov.
2. Uloženie údajov na session alebo cookie.
3. Overenie správnosti vyplnených údajov.
4. Uloženie vyplnených údajov do databázy ako zdroj štatistiky.
5. Načítanie elektronického podpisu
6. Overenie elektronického podpisu
7. Odoslanie formulárov do príslušných vládnych inštitúcií.
8. Tlač potvrdenia o odoslaní formulárov.
9. Tlač vyplnených formulárov.

Iterácie

1. iterácia



2. iterácia



3. iterácia



Rozdelili sme sa do troch skupín. Každá skupina vytvorila svoju verziu prvej iterácie. Najťažšie bolo zjednotiť spoločné prvky a dohodnúť sa na dizajne hornej časti stránky. Ďalší problém nastal pri zjednocovaní položiek v menu. Efektívne sa ukázalo konzultovanie nejasných častí obrazovky s členmi tímu, ktorí robili inú obrazovku, pretože priniesli ďalší zaujímavý pohľad.

Cvičenie 3

Pripomienky

Pripomienka 1: "Lepšie by bolo použiť pri voľbe jazyka namiesto skratiek vlajočky."

S pripomienkou súhlasíme. Mali sme v pláne použiť vlajočky aj tak, ale zdalo sa nám lepšie do návrhu stránky napísať tam skratky, aby bolo lepšie pochopiteľné, čo má daný prvok robiť.

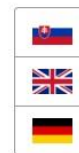
Pripomienka 2: "Tlačidlo "Begin" by bolo lepšie umiestniť napravo kvôli jednotnosti s ostatnými formulármi na stránke."

Pripomienku sme zvažili a tlačidlo "Begin" presunieme napravo, pretože by to mohlo používateľov mýliť, keby sa raz posúvali ďalej tlačidlom na ľavej strane a inokedy na pravej.

Cvičenie 4

High fidelity návrh

Ako náš nástroj sme si vybrali softvér s názvom Pingendo. Tento nástroj nám umožňuje potrebnú prácu s high fidelity návrhom nášho projektu. Ponúka širokú paletu nástrojov napríklad rôzne druhy tlačidiel a paliet pre správu textu a obrázkov, ktoré využívame pri spracovaní našej témy intenzívne a je zadarmo. Ako hlavnú výhodu vidíme možnosť, že tento nástroj ihneď vytvára aj html a css kód, ktorý je možno upraviť. Vyskúšali sme rôzne programy ako (neviem aké to už boli) no pre jednoduchú manipuláciu a potrebné nástroje sme si vybrali práve Pingendo.



O radosť viac,
o starosť menej

[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Víta Vás internetový portál O radosť viac, o starosť menej.

Na tejto stránke môžete vybaviť všetko ohľadom zaregistrovania novorodenca pohodlne a rýchlo z pohodlia Vášho domova.

Inštrukcie

Keď si skontrolujete v zozname nižšie, že máte všetky potrebné údaje pri sebe, môžete kliknúť na tlačidlo **Začať**.

Celá registrácia je zložená z niekoľkých formulárov. Na boku sa Vám bude zobrazovať koľko formulárov už máte vyplnených a koľko je ešte pred Vami. V prípade, že si v niečom nebudete istý, vždy bude k dispozícii na rozkliknutie nápoveda s podrobnejšími informáciami o tom ako správne vyplniť aktuálny formulár.

Po vyplnení všetkých formulárov budete mať na výber dve možnosti:

1. odoslať formuláre online (treba elektronický podpis)
2. formuláre si vytlačiť a následne odnieť na potrebné úrady

Čo budete potrebovať ?

Občiansky preukaz (každý rodič, ktorý bude zapísaný v rodnom liste), v prípade, že chcete formuláre odoslať online aj s možnosťou elektronického podpisu

Približne 20 - 30 minút času

Internetové pripojenie počas celej doby vyplňania

Rodné číslo novorodenca a ostatné dôležité údaje (hmotnosť pri narodení, miesto narodenia, informácie o zdravotnom stave a pod.)

Začať →



O radosť viac,
o starosť menej



[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Postup

1. Matka

2. Otec

3. Novorodenec

4. Deti

5. Platobné informácie

6. Dopĺňujúce informácie

7. Rekapitulácia

Informácie o novorodenom dieťati

Stručné info

Údaje, ktoré sa chystáte vyplniť sú potrebné pre *Registračný list do sociálnej poisťovne, Prihlasovací lístok na trvalý pobyt, Žiadosť o príspevok rodičom, ktorým sa súčasne narodili tri deti alebo viac detí, alebo ktorým sa v priebehu dvoch rokov opakovane narodili dvojčatá*

Meno

Meno dieťaťa

Priezvisko

Priezvisko dieťaťa

Pohlavie

☒ Chlapec ☐ Dievča

Rodné číslo

Rodné číslo dieťaťa

?

Dátum
narodenia

Dátum narodenia dieťaťa

📅

Miesto
narodenia

Miesto narodenia dieťaťa

?

Štátna
príslušnosť

Štátna príslušnosť dieťaťa

← Späť

Pokračovať →



O radosť viac,
o starosť menej



[Domov](#) [Často kladené otázky](#) [O nás](#) [Kontakt](#)

Postup

1. Matka
2. Otec
3. Novorodenec
4. Deti
5. Platobné informácie
6. Dopĺňujúce informácie
- 7. Rekapitulácia**

Rekapitulácia

Osobné údaje - matka



Osobné údaje - otec



Údaje o novonarodenom dieťati



Meno	Alah
Priezvisko	Mocný
Pohlavie	<input checked="" type="radio"/> Chlapec <input type="radio"/> Dievča
Rodné číslo	5665
Dátum narodenia	24.12.2015
Miesto narodenia	Bratislava
Štátna príslušnosť	talianka

Údaje o skôr narodených deťoch



Platobné informácie - dávky



Dopĺňujúce informácie - dávky



← Späť

✓ Potvrdiť