1. **Rodič (manželský pár):**

* Tereza Pribilová
* 29 rokov
* Vysokoškolské vzdelanie
* Zamestnaná v bankovníctve
* Manžel Peter
* Prvorodené dieťa Simeon
* Pôrod doma
* IT zručnosti na pracovnej úrovni

Tereza sa rozhodla využiť služby portálu *O radosť viac, o starosť* menej pretože jej je pohodlnejšie vybaviť všetky papierové administratívne úkony naraz, navyše v pohodlí domova, kde sa stará o malého Simeona. Používať počítač a internet jej nerobí žiadny problém, takže bola voľba tohto spôsobu vybavenia všetkých potrebných úkonov vopred jasná.

Tereza chce cez portál vyplniť všetky formuláre, ktoré potrebuje na zápis Simeona na matričnom úrade, vybavenie rodného listu, prihlásenie Simeona na zdravotné a dôchodkové poistenie, podanie žiadosti o materskú dávku od Sociálnej poisťovne, podanie žiadosti o príspevok pri narodení dieťaťa od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny, a písomné vyhlásenie potrebné na uplatnenie daňového bonusu.

Tereza na portáli vyplnila požadované osobné údaje o nej, manželovi Petrovi, údaje o Simeonovi, a všetky ostatné potrebné údaje ako adresu, občianstvo ....

Po vyplnení všetkých údajov a potvrdením súhlasu so spracovaním údajov Tereze poskytol portál možnosť vytlačenia vyplnených formulárov a možnosť odoslania vyplnených formulárov na dané úrady cez internet. Tereza si vybrala možnosť odoslania formulárov cez internet, aby nikde nemusela chodiť osobne, keď nemusí. Teraz musí počkať na odpovede z úradov.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Matka | Otec |
| Meno | Tereza | Peter |
| Priezvisko | Pribilová | Pribila |
| Štátne občianstvo | Slovenské | Slovenské |
| Pohlavie | Žena | Muž |
| Číslo občianskeho preukazu | EE123456 | EC246132 |
| Dátum narodenia | 4.5.1986 | 2.8.1984 |
| Rodné číslo | 865504/1234 | 840802/2395 |
| Trvalý pobyt | Antolská ulica 8, Bratislava | Antolská ulica 8, Bratislava |
| Rodné priezvisko | Turzová | Pribila |
| Miesto narodenia | Bratislava | Bratislava |

Scenár:

1. Rodičia zadajú do internetového prehliadača adresu našej stránky.
2. Prečítajú si inštrukcie na úvodnej strane
3. Prejdú na prvý formulár kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.
4. Matka vyplní svoje údaje kliknutím na tlačidlo "Vyplniť údaje z elektronického OP".
5. Vyplní PSČ.
6. Po skontrolovaní správnosti údajov sa presunie na ďalšiu stránku kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.
7. Otec vyplní svoje údaje kliknutím na tlačidlo "Vyplniť údaje z elektronického OP".
8. Vyplní PSČ.
9. Po skontrolovaní správnosti údajov sa presunie na ďalšiu stránku kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“
10. Rodičia spolu vyplnia všetky formulár na stránke podľa správy, ktorú im dali v nemocnici.
11. Po úspešnom vyplnení všetkých údajov pokračujú na ďalšiu stránku kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.
12. Pretože Simeon je ich prvorodené dieťa tak na tejto stránke len zakliknú, že iné deti nemajú a môžu pokračovať na „Platobné informácie“ kliknutím na tlačidlo „Pokračovať“.
13. Nechajú predvolene vybratú možnosť platby na domáci účet a vyplnia ich číslo účtu v tvare IBAN a opäť pokračujú na ďalšiu stránku stlačeím tlačidla „Pokračovať“.
14. V rekapitulácií pozorne skontrolujú či vyplnili všetky údaje správne a potom kliknú na tlačidlo „Potvrdiť“.
15. **Starý rodič**

* Jozef Mak
* 57 rokov
* slabé IT zručnosti
* elektrikár
* Dcéra Uršula (matka Katky), zomrela pri pôrode
* otec neznámy
* dieťa Katka narodená v nemocnici

Jozef je ťažko pracujúci človek, ktorý navyše od teraz potrebuje peniaze viac ako kedykoľvek predtým. Preto si Jozef nemôže dovoliť stráviť dlhé hodiny, ba niekedy až dni, vybavovaním administratívnych úkonov jednotlivo na úradoch. Navyše pán Jozef priam neznáša dlhé čakanie na úradoch, a čo ho vie vytočiť do nepríčetnosti je, keď si ho jednotlivé úrady medzi sebou pohadzujú ako horúci zemiak. Z týchto dôvodov siahol pre portál *O radosť viac, o starosť menej.*

Portál *O radosť viac, o starosť menej* Jozefovi umožní vybaviť všetky potrebné administratívne úkony za jeden večer, po tvrdo odpracovanej práci. Aj napriek jeho slabým IT zručnostiam, Jozef nemá problém s vyplnením všetkých potrebných formulárov z dôvodu, že portál poskytuje veľmi intuitívne rozhranie, vhodné aj pre menej zručných ľudí.

Po vyplnení všetkých potrebných informácií Jozef nevyužije možnosť portálu rozposlať všetky potrebné formuláre na stanovené úrady, ale naopak využije možnosť si ich všetky vytlačiť. Pán Jozef Mak je zo “starej školy” a nedôveruje úradom, preto tak učiní a radšej si zanesie všetky vyplnené formuláre na úrady sám. V tomto momente sa už pohadzovania medzi úradmi neobáva, lebo všetky potrebné papiere má, stačí im to už len odovzdať.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Matka | Otec –neznámy, údaje dedka |
| Meno | Uršula | Jozef |
| Priezvisko | Maková | Mak |
| Štátne občianstvo | Slovenské | Slovenské |
| Pohlavie | Žena | Muž |
| Číslo občianskeho preukazu | EB215894 | DF321894 |
| Dátum narodenia | 3.11.1984 | 23.6.1958 |
| Rodné číslo | 846103/4687 | 582306/2864 |
| Trvalý pobyt | Dubová 15, Žilina | Dubová 15, Žilina |
| Rodné priezvisko | Maková | Mak |
| Miesto narodenia | Žilina | Žilina |

Scenár:

1. Dedko Jozef zadá do internetového prehliadača adresu našej stránky.
2. Po prečítaní inštrukcií klikne na tlačidlo „Začať“.
3. Vyplní údaje o matke, ale adresu nechá prázdnu.
4. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
5. Zaklikne, že otec je neznámy.
6. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
7. Vyplní údaje o novorodencovi podľa správy, ktorú dostal v nemocnici.
8. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
9. Ďalšie deti nemá, takže nevyplní nič a pokračuje na ďalšiu stránku tlačidlom „Pokračovať“.
10. Nechá označenú predvolenú možnosť a vyplní číslo svojho účtu v tvare IBAN.
11. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
12. Skontroluje správnosť údajov.
13. Všimne si, že sa pomýlil hneď pri prvom formulári.
14. Klikne v bočnom panely na riadok „1. Matka“, aby mohol tieto údaje opraviť.
15. Preklikne sa naspäť na rekapituláciu pomocou bočného panelu.
16. Klikne na tlačidlo „Potvrdiť“.

//ešte doplním potom keď sa dohodneme ako presne sa bude vyklikávať, že matka zomrela a dieťa si berie do starostlivosti niekto iný

1. **Mladistvá matka**

* Júlia Kapuletová
* 14 rokov
* nedokončená základná škola
* opakovala siedmu triedu
* otec - starší chalan zo školy - Rómeo
* Prvorodené dieťa Justin
* Pôrod v nemocnici
* dieťa musí mať poručníka, kým nebudú matke priznané rodičovské práva a povinnosti
* IT zručnosti
  + facebook a instagram: expert
  + ostatné:  vôbec

Júlia spoznala na škole staršieho chlapca a okamžite medzi nimi preskočila iskra. Z ich krátkeho, ale intenzívneho vzťahu Júlií ostalo nepríjemné prekvapenie. Stala sa z nej slobodná mladistvá matka. Rómeo, otec Justina, Júliu samozrejme, po zistení, že je tehotná, opustil. Na Júlií teda ostali všetky starosti s novorodencom. Z reklamy na Facebooku, lebo surfovala na internete a vyhľadávala detské plienky, sa dozvedela o portáli *O radosť viac, o starosť menej*. Keďže Júlia je presvedčená, že vybavovať veci cez internet je teraz „IN“ a nemusí dávať na pozornosť cudzím ľuďom jej nezávideniahodnú situáciu, siahla preto pre túto voľbu.

Júlia v jej mladom veku, samozrejme nemá, okrem používania Facebooku a Instagramu, dostatočné IT zručnosti a ani len netuší aké má rodné číslo a podobné potrebné informácie, a preto jej s vypĺňaním všetkých potrebných údajov pomáha mama.

Po vyplnení všetkých potrebných údajov Júlia nemôže využiť možnosť portálu rozposlať všetky formuláre na stanovené úrady, lebo sa jedná o mladistvú matku. Preto dieťa musí byť zverené do poručníctva osobe staršej ako 18, pokým Júlia nenadobudne rodičovské práva a povinnosti. Táto osoba je Júliina matka. Po vytlačení všetkých formulárov musia osobne pobehať všetky úrady a formuláre tam zaniesť.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Matka | Otec –neznámy, údaje Júliinej matky (poručníčka) |
| Meno | Júlia | Cecília |
| Priezvisko | Kapuletová | Kapuletová |
| Štátne občianstvo | Slovenské | Slovenské |
| Pohlavie | Žena | Žena |
| Číslo občianskeho preukazu | EX135486 | EE894313 |
| Dátum narodenia | 3.7.2001 | 1.4.1984 |
| Rodné číslo | 015703/3217 | 845401/4982 |
| Trvalý pobyt | Záhradná 39, Letanovce | Záhradná 39, Letanovce |
| Rodné priezvisko | Kapuletová | Kapuletová |
| Miesto narodenia | Košice | Košice |

Scenár:

1. Júlia spolu zo svojou mamou zadá do internetového prehliadača adresu našej stránky.
2. Po prečítaní inštrukcií klikne na tlačidlo „Začať“.
3. Vyplní údaje o sebe, ale políčko s číslom občianskeho preukazu nechá voľné.
4. V bočnom panely klikne na riadok „4. novorodenec“.
5. Vyplní údaje o dieťati podľa správy, ktorú dostala v nemocnici.
6. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
7. Zadá číslo účtu svojej mamy, pretože vlastný ešte nemá a nechá označenú možnosť „Platba na domáci účet“.
8. Klikne na tlačidlo „Pokračovať“.
9. Pri rekapitulácií skontroluje údaje.
10. Klikne na tlačidlo „Potvrdiť“.
11. Systém jej vypíše chybovú hlášku, že nemá vyplnené všetky povinné polia.
12. Klikne v bočnom panely na riadok „2. Otec“.
13. Označí, že otec je neznámy“.
14. Vráti sa pomocou bočného panelu opäť na rekapituláciu a znovu skúsi potvrdiť údaje tlačidlom „Potvrdiť“.
15. Znovu vyskočí chybová hláška, že nemá vyplnené všetky údaje.

//ešte doplním potom keď sa dohodneme ako presne sa bude vyklikávať, že matka je neplnoletá a teda dieťa musí mať poručníka