

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Nyiri-Ménich Nikoletta egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett GerMánia weboldalon, www.germania.hu (a továbbiakban: weboldal) bemutatott szolgáltatás igénybevételére vonatkozik.

Célja, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy (a továbbiakban: Fogasztó) jogait és kötelezettségeit meghatározza. A Szolgáltató és a Fogasztó a továbbiakban együttesen: Felek. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet a Fogasztó igénybe vehet.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A szolgáltató adatai

Név:	Nyiri-Ménich Nikoletta
Székhely:	2640. Szendehely, Tó utca 34.
Elektronikus levelezési cím:	nyirimenich.nikoletta@gmail.com
Telefonszám:	+36208231524
Adószám:	90328336-1-32
Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma:	59509343
Adatvédelem:	weboldal

3. Alapfogalmak

Egyéni óra: az órán a tanár és 1 fő tanuló vesz részt.

Csoportos óra: az órán a tanár és 2 vagy annál több fő vesz részt a csoport létszámától függően, de maximum 5 fő.

Különálló egyéni óra: eseti alkalommal az órán a tanár és 1 fő tanuló vesz részt.

Nyelvi mentorálás: egyéni igényekre szabva feladatlapok összeállítása, kiküldése, javítása, melynek része az online jelenléti óra eseti alkalommal, előre egyeztetett időpontban, online a Google Teams New felületen.

Online óra: az óra online módon az interneten keresztül a Google Teams New felületén zajlik.

Az ÁSZF-ben a csoportos órákra az egyéni órákra érvényes feltételek az irányadók.

Kérjük a Tisztelt Fogasztót, hogy a jelentkezést megelőzően szíveskedjen az ÁSZF-et figyelmesen végigolvasni.

4. Jelentkezés és a szolgáltatás megvásárlása

Bármely személy vagy cég (továbbiakban Fogyasztó) az alábbi módon veheti igénybe a szolgáltató szolgáltatásait.

Fogyasztó jelzi szolgáltatónak vásárlási szándékát e-mailben (nyirimenich.nikoletta@gmail.com) vagy telefonon (+36208231524). Fogyasztó a szolgáltató weboldalán található űrlapon jelentkezik/Szolgáltató a Fogyasztó e-mail címére megküldi a jelentkezési lapot, melyet fogyasztó kitöltve a szolgáltató e-mail címére (nyirimenich.nikoletta@gmail.com) megküld.

A Fogyasztó a vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatót megismerte, az abban foglaltakat elfogadja, és kifejezetten hozzájárul az Adatkezelési tájékoztatóban megjelölt személyes adatainak kezeléséhez.

Az ÁSZF magyar nyelvű szerződés, mely kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti távollévők között létrejött szerződésnek minősül, iktatására nem kerül sor, azaz a szerződés létrejöttét a regisztráció során megadott adatok bizonyítják, külön dokumentum formájában nem kerülnek előállításra.

A jelentkezés Szolgáltató általi e-mail üzenetben történő visszaigazolása esetén a Szolgáltató és a Fogyasztó között az ÁSZF szerinti szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre.

Az ÁSZF elfogadásának – sikeres jelentkezést követő – visszavonására nincs lehetőség, az a jogviszony fennállása alatt a felek közötti szerződéses tartalom részét képezi.

A Szerződés részét képezi a weboldalon a Szolgáltató által a szolgáltatásokkal kapcsolatosan közzétett valamennyi tájékoztató.

A jelentkezés során a Fogyasztó vállalja, hogy valós adatokat ad meg magáról és – amennyiben azt a szolgáltatás biztonságos igénybevétele megkívánja – egészségügyi állapotáról. Valótlan vagy más személyhez köthető adatok megadása a Ptk. 6:91. § (1) bekezdése alapján megtévesztésnek minősül és a Szolgáltató jogosulttá válik a Szerződés megtámadására. A Szolgáltató a megtévesztés esetére mindennemű felelősségét kizárja. Kizárja továbbá a felelősségét arra az esetre is, ha a Fogyasztó a szolgáltatást a szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Szolgáltató által annak igénybevétele előtt közzétett tájékoztatójában foglalt tilalmak ellenére, vagy nem a tájékoztatóban foglalt módon veszi igénybe.

A weboldalon közzétett árak forintban értendők, az ÁFA-t tartalmazzák.

Az igénybe vett szolgáltatás névértéke Szolgáltató részére kerül kifizetésre.

Átutalással történő fizetés esetén a banki átutaláshoz szükséges adatok:

Név: Nyiri-Ménich Nikoletta

Bank neve: Raiffeisen Bank

Bankszámlaszám: 12011409-01419580-00100007

Az elektronikus számla kibocsátása céljából, a megjegyzés rovatban minden átutaláskor kérjük feltüntetni a Fogasztó lakcímét. A befizetést igazoló elektronikus számla a NAV online számlázórendszerén keresztül kerül kiállításra, mely minden esetben a jelentkezéskor megadott email címre kerül kiküldésre.

A Fogasztó a szolgáltatás igénybevételére a jelentkezést, valamint a mindenkor hatályos szolgáltatási díj igazolt megfizetését követően jogosult.

Ezt követően időpontot egyeztetnek (kivéve, ha ezt már a fizetés előtt megtették) és a szolgáltató a megbeszélt időpontban megkezdí a szolgáltatást.

5. Szolgáltatások

Típusai:

- a. egyéni órák,
- b. csoportos órák (2-5fő),
- c. egyéni megbeszélés alapján egyeztetett igény szerinti órák
- d. nyelvi mentorálás.

Az órák minden esetben 45 percből állnak.

Egyéni óráknál az órák időpontját a vásárló és a szolgáltató közös megbeszélés alapján egyeztetí.

Csoportos órákon az első alkalommal a felek által közösen elfogadott időpontban vannak az órák és az időpontok nem módosíthatók.

Ha a vásárló először vesz igénybe szolgáltatást a szolgáltatótól, és az első óra végén jelzi a szolgáltatónak, hogy nem kíván vele tovább tanulni, akkor a befizetett óradíjat, óracsomag vásárlása esetén az óracsomag teljes árát a szolgáltató a vásárló részére 8 banki munkanapon belül visszafizeti.

Az órák időpontját a Fogasztó/az órán részt vevő tanuló lemondhatja vagy módosíthatja. Ezt az óra kezdési időpontja előtt legkésőbb 24 órával korábban teheti meg. Azon túl az óra megtartottnak minősül és az óracsomagnál levonásra kerül. Csoportos órák esetén az órákat nem lehet lemondani. Ha a Fogasztó/az órán részt vevő tanuló valamelyik órán nem vesz részt, akkor az az óra számára elveszettnek minősül, a kifizetett csoportos órák az általa vásárolt óracsomagnál számára levonásra kerül. Alkalmankénti óradíj fizetés esetén az órát ki kell fizetnie.

Ha a szolgáltató nem a megadott időben mondja le az egyéni órát vagy egy csoportos órát nem tart meg, akkor azt köteles a vásárló/csoport részére egy későbbi időpontban díjmentesen pótolni.

Egyéni órákon kizárólag egy személy, csoportos órákon kizárólag a csoport tagjai (Fogasztó/Fogasztók) vehetnek részt. Más nem lehet jelen az órákon, online órán csak bekapcsolt kamerával lehet részt venni.

A szolgáltatásokat a vásárló a weboldalon találhatja, az adott szolgáltatáshoz tartozó óracsomagok megvásárlásával veheti igénybe. Az óracsomagok csak a hozzájuk tartozó szolgáltatásra használhatóak fel. Ezen kívül a vásárlónak óracsomagtól függetlenül, különálló alkalmankénti óradíj megfizetésére is van lehetősége, ha nem kíván óracsomagot vásárolni.

A szolgáltatásokat azok típusától függően az alábbiak igénybevételével lehet megvásárolni:

- Egyéni online órák:

Egyéni órák heti 2 alkalommal 45 percen valósulnak meg.

- 10 órás óracsomag (10x45 perc),
- 20 órás óracsomag (20x45 perc),
- különálló alkalmankénti óra (1x45 perc)
- nyelvi mentorálás (egyéni megbeszélés alapján)

- Csoportos órák:

Csoportos órák kis létszámban - minimum 2, maximum 5 fővel - valósulnak meg heti 2 alkalommal 90 percen.

- 40 órás óracsomag (20x90perc).

A megvásárolt órák vagy óracsomagok pénzre nem válthatók vissza és nem is átruházhatók.

A szolgáltatásokhoz tartozó órák és óracsomagok mindig a weboldalon feltüntetett aktuális áron vásárolhatóak meg.

6. Az óracsomagok és órák érvényessége

Az érvényesség az első megbeszélt óra időpontjától számítandó, amit a felek korábban közösen megbeszéltek. Ha a vásárló/vásárlók ezt később módosítja/módosítják, akkor az érvényesség a már korábban megbeszélt, majd módosított időponttól kezdődik. Ha a szolgáltató módosítja a korábban megbeszélt első óra időpontját, akkor az érvényesség az újonnan megbeszélt első óra időpontjától kezdődik.

Egyéni óracsomagok esetén:

- 10 órás óracsomag érvényességi ideje: 6 hét
- 20 órás óracsomag érvényességi ideje: 11 hét
- különálló alkalmankénti órák: 7 nap
- nyelvi mentorálás: az előre, közösen megbeszélt időtartamra vonatkozik.

Csoportos óracsomag esetén:

- 40 órás óracsomag érvényességi ideje: 11 hét

A szolgáltatásokat a vásárló a szolgáltatás kifizetése után veheti igénybe. A vásárlónak a szolgáltatást annak kifizetésétől számított 7 munkanapon belül meg kell kezdenie. Ellenkező esetben a szolgáltató a szolgáltatástól elállhat.

Ha a szolgáltató a szolgáltatás kifizetésétől számított 7 munkanapon belül helyhiány, technikai

probléma vagy egyéb okok miatt nem tud időpontot adni a vásárlónak a szolgáltatás megkezdésére, akkor a vásárló a szolgáltatástól elállhat.

Ha a megvásárolt egyéni órák vagy bérletek érvényességi ideje lejárt, de a vásárló elmulasztotta az összes órát igénybe venni, akkor a fennmaradó órák elvesznek és a szolgáltató nem köteles azokat visszafizetni vagy a fennmaradó órákat pótolni.

Az online órák a Google Teams New alkalmazáson keresztül történik. Egyéni órákon a szolgáltató, ha a vásárló nem jelenik meg, az óra kezdési időpontja első 10 percében a szolgáltató nem köteles az órát megtartani.

Csoportos órák esetén, aki nem jelentkezik be az órakezdés időpontjában, az óra közben bármikor bekapcsolódhat a szolgáltatásba. Ha senki sincs jelen az óra kezdési időpontja utáni első 20 percben, akkor szolgáltató az órát nem köteles megtartani és az a csoportos óracsomag teljes óraszámából levonásra kerül.

7. Árak, fizetési feltételek

A szolgáltatás mindenkor érvényes ára a weboldalon, az adott szolgáltatás leírásában található. A szolgáltatás díja egyösszegben vagy két részletben kerül kiegyenlítésre:

Egyösszegben történő kifizetés esetén Fogasztó, a weboldalon, az adott szolgáltatás leírásában található kedvezményes áron vásárolhatja meg az óracsomagot.

Két részletben történő fizetés esetén az első rész (40%) a jelentkezést követő 48 órán belül, a második rész (60%) az óracsomag 1. órájának megbeszélte időpontja előtt legkésőbb 24 órával, Szolgáltató számlájára átutalás formájában megfizeti.

A Fogasztó a helyét a részvételi díj legalább 40%-nak teljesítésével biztosítja. A Fogasztó a részvételre kizárólag a szolgáltatás maradéktalan megfizetése esetén jogosult.

Az online szolgáltatások esetén: szolgáltatásokat a Fogasztó a szolgáltatás kifizetése után veheti igénybe.

8. Technikai és egyéb hiba

Ha a Fogasztó hibája miatt az óra csak késéssel kezdhető meg, vagy csoportos órák esetén a Fogasztó csak később tud bekapcsolódni az órába, akkor a szolgáltató a kiesett időt nem köteles pótolni és az így elvesz. Ha a szolgáltató hibája miatt kezdhető meg az óra csak késéssel, akkor a szolgáltató köteles a kiesett időt később a Fogasztó részére pótolni.

Ha a Fogasztó részéről keletkezett technikai hiba miatt az óra nem kezdhető meg, a csoportos órát nem tudja a Fogasztó időben megkezdeni, vagy a már megkezdett óra nem folytatható, a szolgáltató nem köteles az órát megtartani vagy folytatni és nem köteles a kiesett időt pótolni.

Ha ez a technikai hiba a szolgáltatónál következik be és az óra ezért nem kezdhető meg vagy nem folytatható, akkor a szolgáltató köteles a kiesett időt a vásárló részére díjmentesen pótolni.

Csoportos óra esetén az óra csak akkor kerül megtartásra, ha a megállapított egyéni óradíjat a

meghatározott minimális résztvevő befizette.

9. Lemondási feltételek

A szolgáltatás kezdeti időpontját 14 nappal megelőző lemondás esetén a Fogyasztó által befizetett összeget a Szolgáltató visszafizeti a Fogyasztónak.

A Fogyasztó az elállását e-mail útján köteles jelezni a Szolgáltató részére a nyirimenich.nikoletta@gmail.com e-mail címre megküldött nyilatkozatával.

A szolgáltatás kezdeti időpontja előtti 14 napban történő lemondás esetén – a lemondás okától (pl.: betegség, vis maior) függetlenül - a Fogyasztó a részvételi díj teljes összegét köteles kifizetni. Amennyiben a Fogyasztó maga helyett szervez egy másik Fogyasztót, vagy a program kezdetéig fennmaradó idő alatt a helyére jelentkezik valaki, abban az esetben az összeg visszatérítésre kerül. A szolgáltatás kezdeti napján történő lemondás esetén a Fogyasztó szintén köteles a teljes díjat kifizetni a Szolgáltatónak.

Amennyiben a szolgáltatást a Szolgáltató mondja le a teljes befizetett összeg visszajár a Fogyasztónak.

A szolgáltatás időpontjának változásáról a Szolgáltató a Fogyasztót e-mailben értesíti, és a már megfizetett részvételi díjat visszautalja, vagy a módosított időpontra –a jelentkező hozzájárulásával – átregisztrálja. A Fogyasztó ezzel összefüggésben további – különösen kártérítési, kártalanítási vagy költségértérítési - igényt nem támaszthat.

Szolgáltató, a szolgáltatásra jelentkezők adatait az Adatkezelési tájékoztatóban található feltételek szerint kezeli.

10. Jogvita esetén

A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseket, észrevételeket a nyirimenich.nikoletta@gmail.com email címre lehet megküldeni, a fogyasztói panaszügyintézés is írásban történik ugyanezen az e-mail címen.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően 30 napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

Ha a Fogyasztók a panasz kezelésével nem értenek egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon

kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Az eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, belföldi lakóhelye és tartózkodási hely hiányában a békéltető testület illetékességét a Szolgáltató vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Fogyasztó kérelme alapján - a kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A jelen szerződés hatálya alá eső vitás ügyek esetén a szolgáltató és a vásárló 30 napon belül megpróbál békés úton megegyezni. Amennyiben nem tudnak megegyezésre jutni, úgy kikötik, hogy ügyükben a Váci Járásbíróság járjon el.

11. Az Általános Szerződési Feltételek érvényessége

Hatályos: 2024. augusztus 1. napjától visszavonásig.

Szendehely, 2024. augusztus. 1.

Nyiri-Ménich Nikoletta
németnyelv tanár