

PROJEDE KALİTE YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Öğr.Gör.Yasemin ÖZDEMİR
Kalite Koordinatörü

Kalite Güvencesi

- *Kalite güvencesi, bir ürünün veya hizmetin ihtiyaç duyulan kalite isteklerine uygunluğunu yeterli güvencede sağlamaya yönelik olarak uygulanması gerekli tüm planlı ve sistematik faaliyetler olarak tanımlanır.*
- Ürün kalitesini oluşturan ve koruyan talimatlar, süreçler ve yönergeler sistemidir. Aynı zamanda bu sistem, tedarikçiden servis personeline, son kullanıcıya kadar kaliteyi etkileyecek her bireyin süreç içerisindeki pozisyonunun tanımlanmasını içermektedir. Kalite güvencesi, projenin ilgili kalite standartlarını sağladığından emin olunması için planlanan ve uygulanan faaliyetler bütünüdür.
- Kalite güvencesi safhasında, ortaya konan ürün veya hizmetin kalite planında tasarlanan standartlara uygunluğu sağlanmış olur.
- Kalite güvencesinin bir diğer amacı kaliteyi sürekli arttırma olduğundan proje yönetim sürecinin her safhasında gerçekleştirilmelidir.

Hataların nedenleri üzerine odaklanılmasını ve hataya neden olan etmenlerin ortadan kaldırılmasını hedefleyen kalite güvence sistemlerinin sağlayacağı faydaları aşağıdaki gibi özetlemek mümkündür:

- Hataların nedenlerinin ortadan kaldırılmasına odaklanarak kalitede süreklilik sağlar.
- Kalitenin güvence altına alınması ile kalite kontrol kapsamının sadeleştirilmesini sağlar.
- Zamandan ve paradan tasarruf edilmesini sağlar.
- İşçilik ve malzeme kayıplarının en aza indirilmesini sağlar.
- En düşük maliyetlerle en yüksek verimin elde edilmesini sağlar.
- Çalışan motivasyonunu arttırır (proje ekibi)
- Ürün ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesini teşvik eder.
- Proje ekibinin itibarının korunmasını sağlar.
- Hataların azaltılması ile fon sağlayıcıya güven duygusu verir.

Kalite Güvence Oluşturma Çıktıları

- **Talep edilen değişiklikler:** Kalite iyileştirme, paydaşlara daha fazla yarar sağlamak üzere projenin etkinliğini ve verimliliğini artıracak işlem maddelerini içerir. Çoğu durumda kalite iyileştirmeyi uygulamaya koymak, değişiklik isteklerinin hazırlanması ya da düzeltici işlem yapılmasını gerektirir ve bunlar tümleşik değişiklik kontrol usullerine uygun olarak yapılır.
- **Önerilen düzeltici faaliyetler:** Kalite iyileştirme, organizasyonun verimliliği ve etkinliğini arttırmak için önerilen faaliyetleri içerir. Düzeltici işlemlerle, denetleme ve süreç analizi gibi kalite güvence faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan ve acil olarak tavsiye edilen işlemlerdir.



Kalite Güvence Oluşturma Çıktıları

- **Kurumsal Süreç Altyapısı:** Güncellenmiş kalite standartları, organizasyonun kalite standartlarının ve gereksinimleri karşılayacak süreçlerinin etkinlik ve verimliliklerinin geçerliliğini sağlar. Bu kalite standartları Kalite Güvence Oluşturma süreci boyunca kullanılır.
- **Proje yönetim planı:** Proje yönetim planı, Kalite Güvence Oluşturma sürecinde yapılan değişiklikler sonucu ortaya çıkan kalite yönetim planındaki değişiklikler ile güncellenecektir.

Talep edilen değişiklikler (eklemeler, modifikasyonlar, çıkarmalar), Entegre Değişiklik Kontrol sürecinde tamamen düzenlenip gözden geçirilerek, proje yönetim planı ve yardımcı planlarına işlenir.

Kalite kontrolü:

- *Proje sonuçlarının gözlenerek kalite standartlarına uygunluğunun kontrol edildiği aşamadır.*

Aynı zamanda, kalite arttırıcı faaliyetler de kalite kontrol sürecinin bir parçasıdır.

Konu proje olduğunda bu tanımı; spesifik proje sonuçlarının gözlemlenerek, ilgili kalite standartlarına uyumluluğunu incelenmesi ve istenmeyen sonuçların giderilebilmesi için çözümlerin tanımlanması olarak düzeltmek uygun olur.



Kalite Kontrol ve Kalite Güvence arasındaki fark;

- Kalite kontrolde temel amaç, doğrudan operasyonlardan sorumlu olan kişilere mevcut süreçleri düzeltmelerine yardımcı olacak faydaların sağlanmasıdır.
- Kalite kontrol daha çok bir ürün veya hizmetin ortaya çıkışından sonra incelenmesine ve uygunluğunun değerlendirilmesine yönelik çalışmaların gerçekleştirilmesini esas alır.
- Başka bir deyişle kalite kontrol, ürünlerdeki hataların tespitine odaklanmıştır.



- Kalite güvencesinde ise, kalite kontrol ile yapılan işler bir ileri seviyeye taşınmaktadır.
- Kalite güvencesinin temel amacı, kontrolün sürekliliğini güvence altına almak ve doğrulamaktır.
- Kalite güvencesinde büyük kayıpların meydana gelmesini önleyecek önlemlerin alınması söz konusudur.



Kalite kontrol ile kalite güvence arasındaki en temel fark, kalite kontrolün muayene, kalite güvencesinin ise önleme temelli olmasıdır.