

# Eleonora Diaz



## Puesto

Gestora de Calidad

## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Título universitario parcial

## Redes sociales



## Industria

Productos farmacéuticos

## Tamaño de la organización

Entre 11 y 50 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Correo electrónico
- Teléfono
- En persona

## Herramientas que necesita para trabajar

- Software de CRM
- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Software de creación de informes
- Paneles de inteligencia de negocios

## Responsabilidades laborales

Gestión de calidad, vigilancia en entrega de producción.

## Su trabajo se mide en función de

Cantidad de errores en producción, cantidad de insumos estropeados.

## Su superior es

Gerente de Quality

### **Metas u objetivos**

Disminuir la cantidad de errores dentro del área de producción, contrarrestar, disminuir y evitar las demandas del cliente final ante la producción.

### **Obtiene información a través de**

Videos y conferencias en línea.

### **Dificultades principales**

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión del cambio
- Recursos