

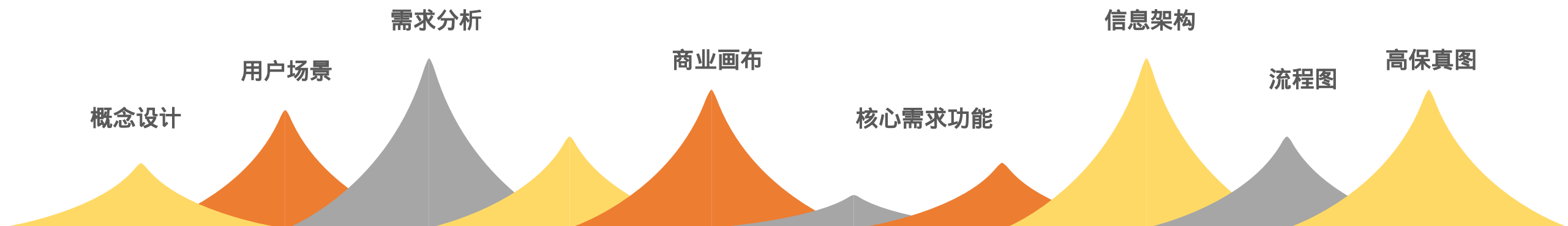
# 易拼 - 概念设计报告

CONCEPT DESIGN REPORT

三明学院 Joint 团队

王俊 & 刘雅静 & 何雨欣 & 曾佳仪 & 谢慧敏 & 刘福安 & 黄聪


# 目录





第一部分

# 概念设计



# 概念设计 - 需求定位

conceptual design-demand positioning



## 需求定位：

用户在**达不到起送费**时，  
通过与**社区人群**拼单满足点外卖需求。

# 概念设计 - 拼单分类

conceptual design-classification



## 公开拼单

根据用自身的位置信息，向周围人发起，**有时间设定**。

**无时间设定**。用户发起拼单，产生拼单的分享链接，然后发给自己认识的朋友，只允许自己的朋友去加入这次拼单。

## 好友拼单

# 概念设计 - 产品功能

conceptual design-product function



对用户：没有达到起送费仍然能下单

对外卖员：提高送单效率，增加收入

对商家：提高下单率



第二部分

# 用户场景





发起人

好想喝奶茶，可是一杯  
不够起送价格呀。



拼单人

饿了，是下楼呢还是忍忍呢，  
有人能帮我带点啥就好了。

用户特征：有使用外卖 APP 的习惯，但订单没有达到起送费的社区群体。

用户场景：不想出门，想吃的东西又不够起送费，想和别人一起拼单。

用户行为：进行（加入）社区拼单 -> 编辑订单 -> 等待成员 -> 下单结算 -> 等待外卖配送

用户痛点：同一社区或者地区的人没有想要一起点外卖的，或者商家不同。

体验目标：节省考虑的时间，操作简单，达到起送费，吃到自己想吃的外卖。



# 概念设计 - 拼单角色

conceptual design-listing process



**发起人：**点外卖没达到起送费时，通过**发布拼单**让别的用户参与你的拼单，或者**邀请好友来拼单**，从而达到起送费，完成拼单。



**拼单者：****直接参与**别人发出来的拼单。



第三部分

# 需求分析



# 需求分析

requirement analysis



目标用户：订单**没有达到起送费**的社区人群



用户目标：在一定的时间内能**快速找到和自己拼单的人**，并且**外卖能送到自己的地址**



使用场景：点外卖



第四部分

# 商业画布



## 客户关系：

互动型社区拼单

## 关键业务：

社区型性的拼单

## 价值主张：

用户通过社区拼单满足需求  
配送员可获得多人配送费  
商家销量增长

## 重要伙伴：

店铺商家  
外卖员

## 核心资源：

使用率很高的美团和  
饿了么平台

## 渠道通路：

- ① 在点餐界面提供拼单界面入口。
- ② 发起者可以选择社区拼单或者好友拼单。
- ③ 拼单者可选择是否加入发起者的社区拼单。



第五部分

# 核心需求功能



# 核心需求功能

core requirements function



## 产品核心功能

社区拼单

聊天沟通

提高效率

## 体验关键字

省时省力

简单

便捷

## 体验的提升

基础需求

期望需求

兴奋需求

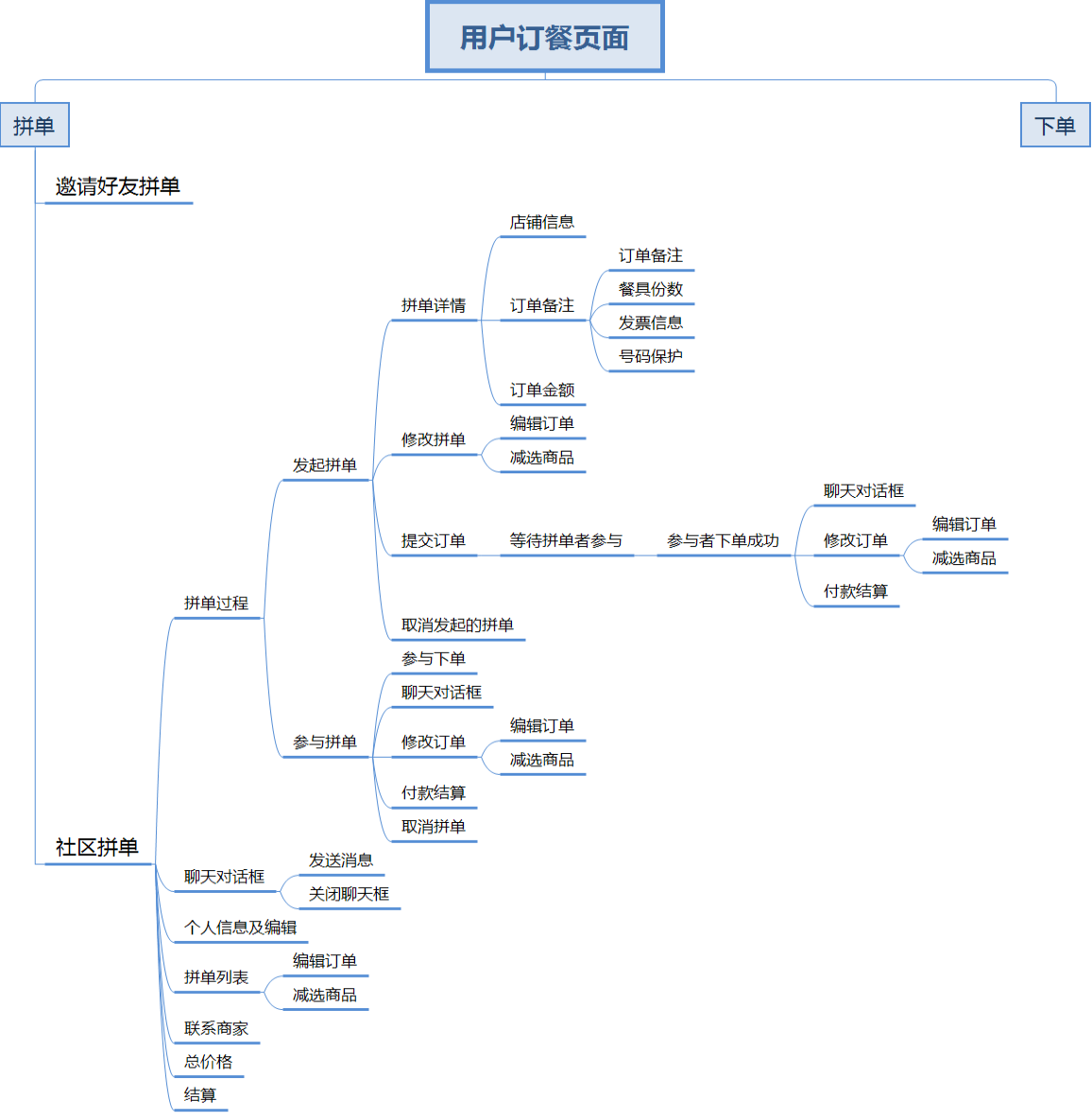


第六部分

# 信息架构









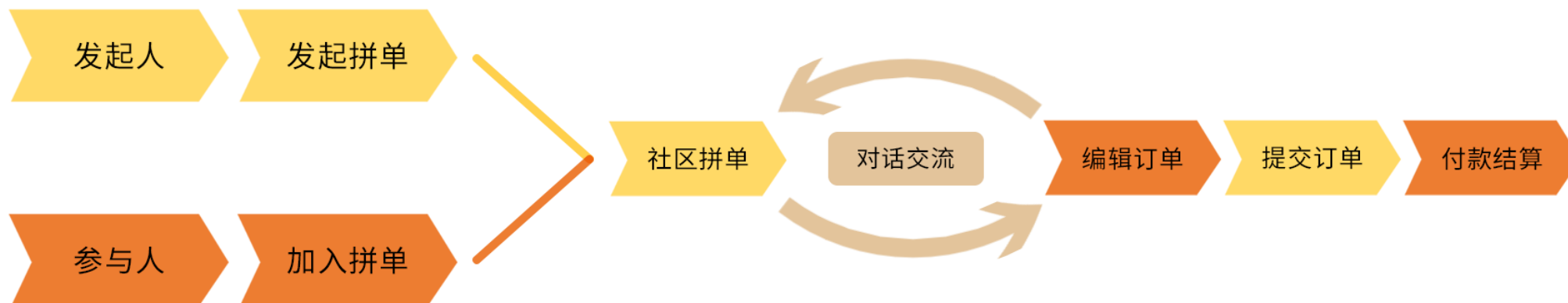
第七部分

# 流程图



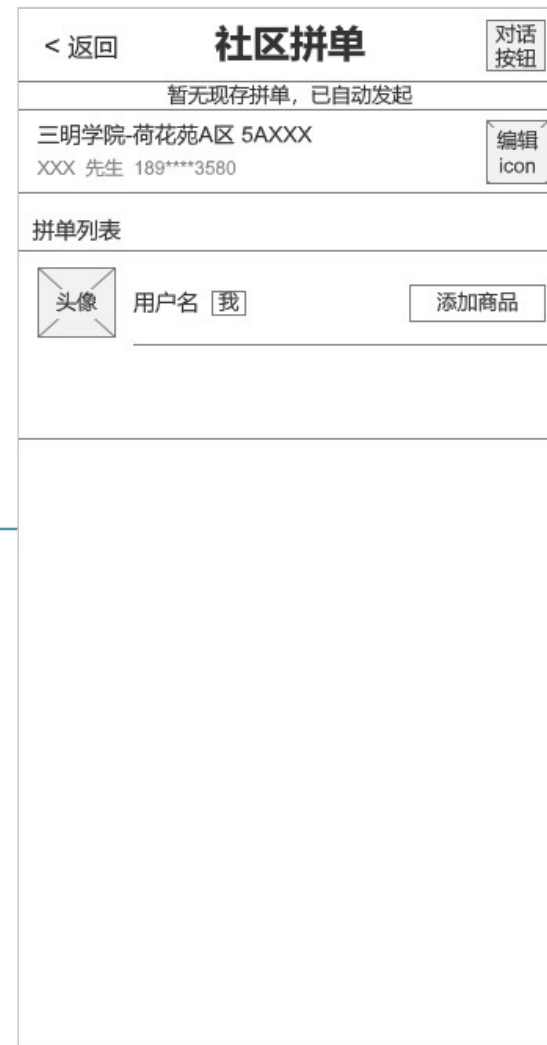
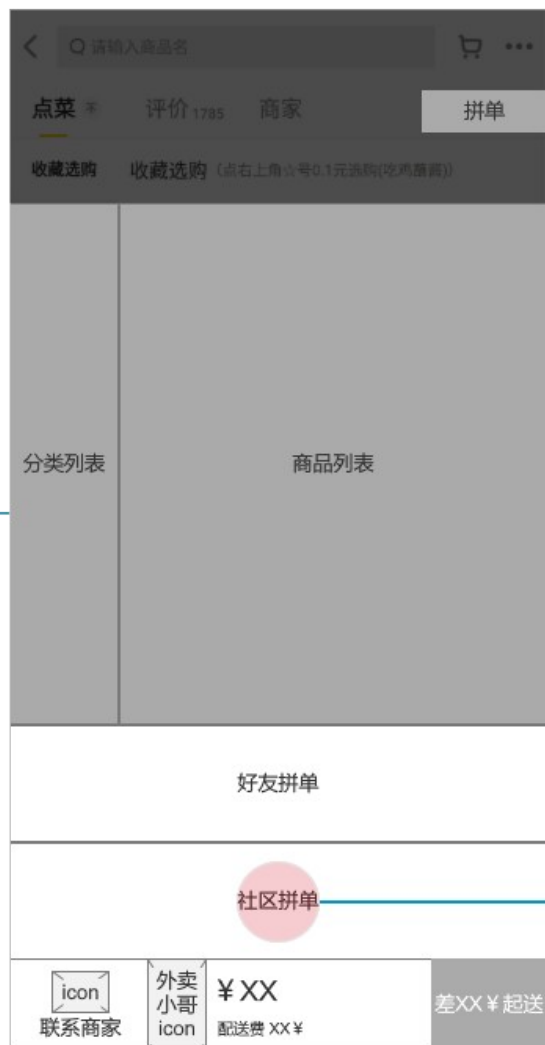
# 拼单流程图

line block diagram optimization-list entry



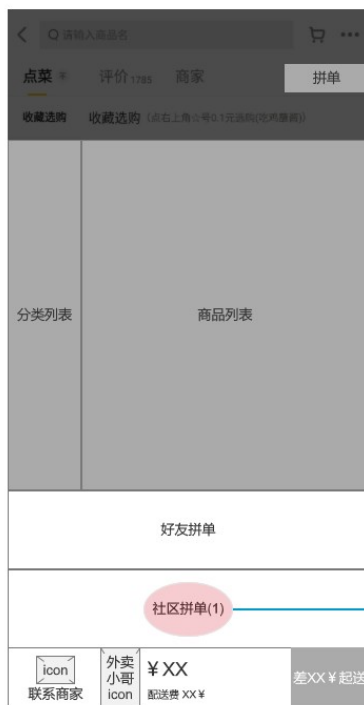
# 线框图 - 拼单入口

line block diagram optimization-list entry

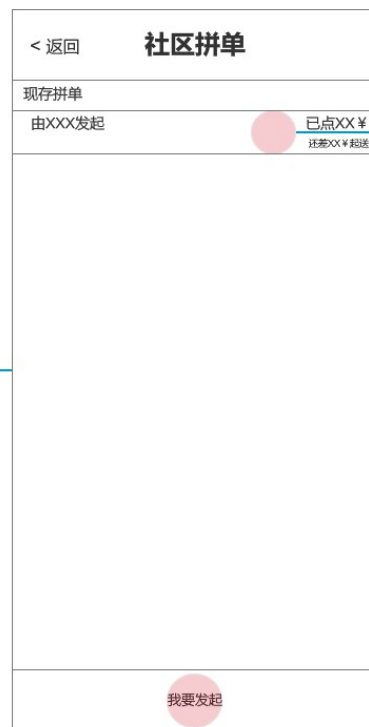


# 线框图 - 加入拼单

line block diagram optimization-add a spell



点击任意灰色区域



拼单入口



不需要配送费, 显示—免配送费

满足起送费, 显示—付款

# 线框图 - 成员对话

line block diagram optimization-member dialogue

< 返回

社区拼单

对话按钮

三明学院-荷花苑A区 5AXXX

XXX 先生 189\*\*\*\*3580

编辑 icon

拼单列表

头像

用户名 [我]

编辑商品

商品1

XX ¥

删除

商品2

XX ¥

删除

- 准备提交 -

头像

用户名

商品3

XX ¥

商品4

XX ¥

- 状态提示 -

icon

联系商家

外卖小哥 icon

¥ XX

配送费 XX ¥

差XX ¥ 起送

< 返回

社区拼单

关闭对话

三明学院-荷花苑A区 5AXXX

XXX 先生 189\*\*\*\*3580

编辑 icon

拼单列表

头像

用户名 [我]

编辑商品

商品1

XX ¥

删除

商品2

XX ¥

删除

- 准备提交 -

头像

用户名

商品3

XX ¥

商品4

XX ¥

成员对话

成员1

聊天内容

我

聊天内容

文本输入框

点击灰色区域 或 关闭对话按钮

# 线框图 - 付款流程

line block diagram optimization-payment process

## 发起人端



## 拼单成员端



操作完成后全部进入物流信息界面



第八部分

# 高保真图





# 高保真图

high fidelity

加入拼单



点击“我要拼单”



加入后

# 高保真图

high fidelity



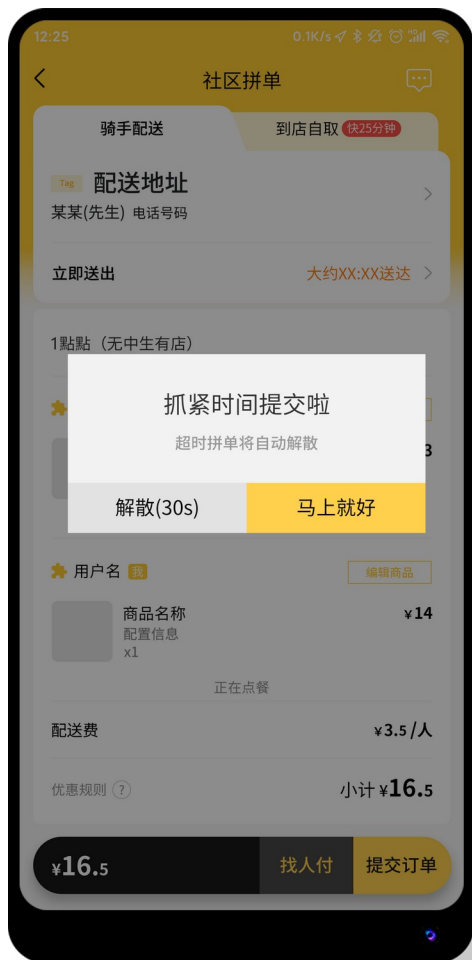
点击 对话图标



对话

# 高保真图

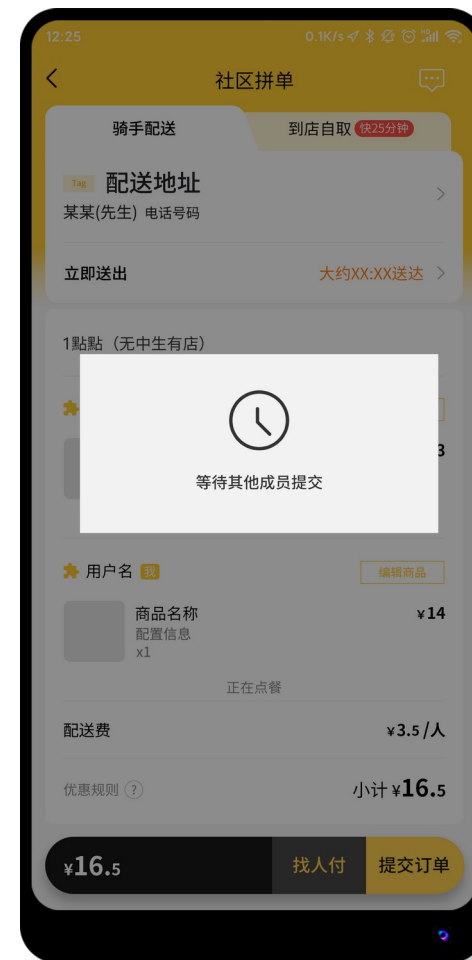
high fidelity



倒计时



提交确认



等待提交

# 谢谢观看

THANK YOU

三明学院 Joint 团队