### Cultura Abierta

# [Todos los canales]

☐ Área: (	Cultura
-----------	---------

□ Tema: Cultura Abierta

☐ Personalidad predominante: Didáctico y servicial

# Índice

#### Intents:

Apertura

Convocatorias

o Inscribirme

# Componentes comunes

[ Contexto: Algo más - No > Cierre]

Perfecto, si tenés alguna otra consulta, escribime. Aquí estaré para lo que necesites.

Nos vemos 🦂



[ Contexto: Algo más - Sí > Menú]

Hacedor cultural Cultura abierta quiero inscribirme en cultura abierta que convocatorias hay en cultura abierta inscripciones para cultura abierta como inscribirme en cultura abierta

# **Apertura**

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX02 Apertura Apertura   Cultura Abierta	Abierto	•
Título corto: Cultura Abierta		

 ¿Querés ser protagonista de nuestra cultura? ¡Estás en el lugar indicado!

El programa **Cultura Abierta** acompaña todas tus ideas y proyectos artísticos.



- Además, está destinado a sostener el trabajo del sector y reactivar la vida cultural.
- ¿Seguimos? Tengo más información sobre esto:
  - A. Convocatorias.
  - B. Inscribirme.
  - C. Menú. 🏠

# Convocatorias

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX02 Convocatorias Cultura Abierta (Apertura) > Convocatorias *Response	Abierto	•
Título corto: Convocatorias		

- Primero lo primero. 🔄
- Actualmente, las convocatorias están dirigidas a:
  - ✓ Espacios culturales.
  - ✓ Artistas visuales y fotógrafos.
  - ✓ Ilustradores y diseñadores.
  - ✓ Actores y actrices.
  - ✓ Cantantes, músicos, intérpretes y compositores.
  - ✓ Poetas y escritores.
  - ✓ Directores y productores audiovisuales.
  - ✓ Bailarines, raperos, ¡y mucho más!
- Ahora sí, ¿qué estás esperando? 🙌
- Te ayudo a inscribirte:
  - A. Inscribirme.
  - B. Volver

### Inscribirme

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX02 Inscribirme Cultura Abierta (Apertura) > Inscribirme *Response	Abierto	•
Título corto: Inscribirme.		

- ¡Tomá nota! 🥸
- Dentro del programa, vas a encontrar distintas **opciones**, por ejemplo:
  - Ciudad Emergente

- 👉 Tango BA
- 👉 BA Jazz
- ← Centro Cultural Recoleta
- ← Bienal de Arte Joven
- + Y muchas más.
- Tené en cuenta que estas convocatorias se actualizan con frecuencia.

#### [WA]

 Acá te dejo la web para que veas todas las inscripciones abiertas: <a href="https://www.buenosaires.gob.ar/cultura/co">https://www.buenosaires.gob.ar/cultura/co</a> <a href="nvocatorias">nvocatorias</a>

### [WEB]

- Acá te dejo la **web** para que veas todas las inscripciones abiertas 🛶

Cultura abierta

- ¿Te puedo ayudar con algo más? 😊
  - **A**. <u>Sí.</u>
  - **B**. <u>No.</u>

# Vivamos Cultura

# [Todos los canales]

	Tema:	Vivamos	Cultura
--	-------	---------	---------

☐ Área: Cultura

☐ Personalidad predominante: didáctica y servicial

# **Intents**

**Apertura** 

# Componentes comunes

[ Contexto: Algo más - No > Cierre]

 Perfecto, si tenés alguna otra consulta, escribime. Aquí estaré para lo que necesites.

Nos vemos. 🤏

[ Contexto: Algo más - Sí > Apertura]

[Contexto: Qué puedo hacer > Apertura]

- ¿Con qué puedo ayudarte? 😊

(Pills del menú del canal)

## **Apertura**

Vida en casa (Apertura) > Cultura en casa \* Response

- Cultura en casa
- Vivamos Cultura
- Propuestas culturales online

- Propuestas culturales para pasar la cuarentena
- Propuestas culturales para pasar el aislamiento
  - Ciclos de cine online para la cuarentena
    - Talleres culturales para la cuarentena
      - Tours virtuales para la cuarentena
- Actividades culturales para chicos en cuarentena
- Aún en tiempo de cuidarnos, en Buenos Aires es imposible aburrirse. 🙌
- En **Vivamos Cultura** hay muchas propuestas **online y gratuitas** que cambian día a día:

  - ✓ Recitales y conciertos.
  - ✓ Libros, películas y discos recomendados por referentes de nuestra cultura.
  - ✓ Ciclos de cine y teatro.
  - ✓ Actividades para que los chicos exploren su lado creativo.

¿Lo mejor? Son contenidos de calidad para toda la familia.

#### [ Versión WA ]

 Entrá a nuestro sitio y mirá qué hay de nuevo: https://vivamoscultura.buenosaires.gob.ar/

#### [ Versión Web ]

- Entrá a nuestro sitio y mirá qué hay de nuevo:

**Vivamos Cultura** 

- ¿Te puedo ayudar con algo más?
  - Bienestar en casa
  - Escuela en casa
  - Mayores cuidados
  - Cómo cuidarnos

# DESCARTES W

- Aún en tiempos de #YoMeQuedoEnCasa 🏠, en Buenos Aires es imposible aburrirse.

### Estudio Urbano

# [Todos los canales]

☐ Área: Cultura

■ Tema: Estudio Urbano

☐ Personalidad predominante: Didáctico y servicial

# Índice

#### Intents:

o Apertura

o Convocatorias

Grabaciones

o Formación

estudio urbano grabacion estudio actividades musicales formación musical yo te vi suena el barrio grabaciones en estudio estudio urbano de la Ciudad convocatoria de estudio urbano quiero inscribirme en estudio urbano quiero grabar en estudio gratis cursos de música cursos de estudio urbano cursos de grabación concurso de videoclips cursos de música oficios de música

# **Apertura**

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX04 Apertura Apertura   Estudio Urbano	Abierto	
Título corto: Estudio Urbano 🎸		

¡Me encanta que te interese la música! 🤩



Con Estudio Urbano podés seguir aprendiendo y formándote en diferentes industrias culturales. 🦾

Este programa te permite acceder a un estudio de grabación profesional gratuito.

Además, te brinda un montón de herramientas para ser profesional.

- ¡Pongámosle ritmo y empecemos! ¿Qué te gustaría ver?
  - A. Convocatorias
  - B. Grabaciones
  - C. Formación
  - D. Cambiar de tema 😊

### Convocatorias

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX04 Convocatorias Estudio Urbano (Apertura) > Convocatorias *Response	Abierto	9
Título corto: Convocatorias		

 En esta página podés ver las convocatorias del Estudio: <a href="https://buenosaires.gob.ar/estudiourbano">https://buenosaires.gob.ar/estudiourbano</a>

#### [WEB]

- En esta página podés ver las convocatorias del Estudio:

Ir al sitio

- O también te puedo contar sobre:
  - A. Grabaciones
  - B. Formación
  - C. Cambiar de tema 🕒

### Grabaciones

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX04 Grabaciones Estudio Urbano (Apertura) > Grabaciones *Response	Abierto	•
Título corto: Grabaciones		

 Actualmente no tengo ninguna convocatoria abierta para acceder al estudio de grabación.

¡No te preocupes! Me lo agendo y te voy a estar avisando cuando abran nuevos llamados. 😊

#### [WA]

 También podes ingresar al sitio para enterarte de las últimas novedades: <a href="https://www.buenosaires.gob.ar/cultura/musica/estudiourbano">https://www.buenosaires.gob.ar/cultura/musica/estudiourbano</a>

#### [WEB]

- También podes ingresar al **sitio** para enterarte de las últimas novedades 🛶

Ir al sitio

- Mientras, podés seguir capacitándote con diferentes actividades. Elegí 'Formación' y te cuento:
  - A. Formación
  - B. Convocatorias
  - C. Cambiar de tema 🔄

### Formación

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX04 Formación Estudio Urbano (Apertura) > Formación *Response	Abierto	
Título corto: Formación		

- Estudio Urbano tiene también una oferta de cursos y talleres de verano que está buenísima.

Hay capacitaciones en oficios vinculados con la **música** y herramientas técnicas y de gestión para proyectos artísticos.

- ¿Querés ir viendo algunas opciones?
  - Creación de beats.
  - ✓ Diseño e Identidad visual.
  - ✓ Curso básico de Adobe Premiere.
  - ✓ Electrónica aplicada al audio.
  - ✓ Curso básico de Cubase.
  - √ ¡Y muchas más!

[WA]

- ¡Elegí la tuya y empezá! **Anotate** en *⟨*; https://www.buenosaires.gob.ar/cultura/musica/estudiourbano/cursos-de-verano

[WEB]

- ¡Elegí la tuya y empezá! **Anotate** en 🖓

Ir al sitio

- ¿Con qué puedo ayudarte? 😊

  - A. Grabaciones
  - B. Convocatorias
  - C. Cambiar de tema 🔄

# Revista BUENA

# [Todos los canales]

,	
A	Cultura
ArDa.	CHITTITT
AIGU.	Oultura

■ Tema: Revista BUENA

☐ Personalidad predominante: Didáctico y servicial

# Índice

#### Intents:

- o <u>Apertura</u>
- o Descargar BUENA
- o <u>Ver destacados</u>
- o Quiero stickers

# Componentes comunes

[ Contexto: Algo más - No > Cierre]

Perfecto. Si tenés alguna otra consulta, escribime. Aquí estaré para lo que necesites.

Nos vemos 🤏

[ Contexto: Algo más - Sí > Menú]

Revista Buena
Revista
Buena
Leer revista buena
Descargar revista buena
quiero descargar la revista buena
quiero leer la revista buena
cómo consigo la revista buena

# **Apertura**

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX05 Apertura	Abierto	•
Título corto: Revista BUENA		

- ¡Lo pedís, lo tenés! Llegó \*BUENA\*, la revista de la Ciudad sobre cultura contemporánea.
- Con contenidos exclusivos para leer en el subte, en la plaza, en el sillón o en el ascensor.

¡Ah! Es \*digital y gratuita\*. ¿Todavía no la leíste?

- Si querés, podemos descargarla o ver algunos adelantos sin spoilers:
  - A. Descargar BUENA
  - B. Ver destacados
  - C. Quiero stickers
  - D. Cambiar de tema 🕒

### Descargar BUENA

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX05 Descargar BUENA	Abierto	

- ¡Listo! Ya podés bajar el \*segundo número de BUENA\*. ⋅ ⊞
- Acordate, sale una edición por cada estación del año.
- Acá te la dejo para que la leas de un tirón:

PDF

- También te puedo contar algo de lo que vas a encontrar, ¿qué decís?
  - A. Ver destacados
  - B. Quiero stickers

### Ver destacados

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX05 Ver destacados	Abierto	

- Acá vas a ver de todo sobre la \*cultura local\*.
- Hay literatura, moda, teatro, diseño industrial, artes visuales... ¡Para todos los gustos!
- Y con las voces más variadas:
  - Editorial de Maruja Bustamante

- Entrevista a Zoe Gotusso
- Psicodelia con José María Muscari
- Cuento inédito de Santiago Nader
- Tampoco te podés perder la ilustración de \*Flo Meije\* y las fotos de \*Io que pasó en BA\*.
- Eso no es todo, descargala y descubrí mucho más:
  - A. Descargar BUENA
  - B. Quiero stickers

### Quiero stickers

Rule name	Intent	Resp.Rápida
CU03CUX05 Quiero stickers	Abierto	

- Si sos tan fan de los \***stickers**\* como yo, tengo una sorpresa para vos.
- [Sticker]
- La \*revista BUENA\* viene con un pack exclusivo que podés \*descargar y compartir\* mientras chateas.
- Mirá, lo podés encontrar acá:
   <a href="https://stickermaker.app/packs/E3AFE10">https://stickermaker.app/packs/E3AFE10</a>
   F-7E41-4914-AADE-37EB58DF32DD
- Mirá, lo podés encontrar acá:

#### Stickers BUENA

- Casi me olvido, ¿ya leíste la nueva edición?
  - A. Descargar BUENA
  - B. Ver destacados

# **Corrientes Cultural**

# [Todos los canales]

☐ Área: Cultura

☐ Referente: Jimena Olazar, <u>imolazar@gmail.com</u>

☐ Tema: Corrientes Cultural

☐ **Objetivo**: Acercar info del evento a lxs vecinxs

☐ **Deadline**: ASAP

### Índice:

#### Intents:

- Apertura
  - o Cuándo es
  - o Dónde es
  - o Qué hay para hacer
    - Agenda

### **Apertura**

#### CU03CUX06 Apertura

#### - Corrientes cultural

- que es corrientes cultural
- pasear por avenida corrientes
  - avenida corrientes
- shows en avenida corrientes
- cuando es corrientes cultural
  - donde es corrientes cultural
  - agenda corrientes cultural
- programación corrientes cultural
- Si anduviste por \*Calle Corrientes\*
   estos últimos findes, seguro viste
   un movimiento interesante... ••
- Es que estamos celebrando la segunda edición de \*Corrientes Cultural\*.
- Los teatros, el obelisco, las pizzerías, shows en la peatonal con entrada libre y gratuita...¡Me enloquezco!
- \_¡Ah! Si estábamos hablando de las vacaciones de invierno y querés que sigamos, escribí "\*volver\*".\_ (a)
- Sigamos conversando que te paso toda la data.
  - A. Cuándo es
  - B. Dónde es
  - C. Qué hay para hacer
  - D. Cambiar de tema 😉

### Cuándo es

#### CU03CUX06 Cuándo es

- Vení a disfrutar de \*la avenida que nunca duerme\* en todo su esplendor.
- Corrientes Cultural es \*todos los sábados y domingos, hasta el 31 de julio.\*
- [WPP] Podés ver más info en este sitio: <a href="https://www.buenosaires.gob.ar/festiva">https://www.buenosaires.gob.ar/festiva</a> <a href="lesba/noticias/estas-vacaciones-de-invierno-vamos-sentir-la-ciudad-en-corrientes-cultural">lesba/noticias/estas-vacaciones-de-invierno-vamos-sentir-la-ciudad-en-corrientes-cultural</a>
- [WEB] Podés ver más info en el sitio.

Ver más

- ¿Ya te conté dónde nos encontramos?
- A. Dónde es
  - B. Qué hay para hacer
  - C. Cambiar de tema 🔄

#### Dónde es

#### CU03CUX06 Dónde es

- Nos encontramos \*sobre la Calle Corrientes\*. El escenario estará ubicado cada día en un punto distinto de la Avenida, \*entre Cerrito y Av. Callao\*.
- Cómo me gustaría caminar por Corrientes Peatonal a puro \*arte, luces, el Obelisco\* a mis espaldas.

Nota mental: pedir un par de piernas en mi próxima actualización.

- ¿Te cuento todo lo que hay para hacer?
  - A. Qué hay para hacer
  - B. Cuándo es
  - C. Cambiar de tema 😊

## Qué hay para hacer

CU03CUX06 Qué hay para hacer

- Y también quisimos hacerte un favor: acomodamos las \*actividades antes y después de las funciones\* de los teatros.
- No tenés excusas para perderte este doblete.
- Puedo mostrarte la agenda que tenemos preparada:
  - A. Agenda
  - B. Cuándo es
  - C. Dónde es
  - D. Cambiar de tema 😉

### Agenda

CU03CUX06 SA02CUX01 Subintent

- Este es el show del \*sábado\*:
- (<u>img</u>)

- Y este, el del \*domingo\*:
- (<u>img</u>)
- [WPP] Además, hay \*talleres\* para decorar galletitas, \*juegos\* y una \*caminata\* por Corrientes. Acá tenés más info:

https://www.buenosaires.gob.ar/festiva lesba/noticias/estas-vacaciones-deinvierno-vamos-sentir-la-ciudad-encorrientes-cultural

[WEB] Además, hay \*talleres\* para decorar galletitas, \*juegos\* y una \*caminata\* por Corrientes. Acá tenés más info:



- University estar ahí ya!
- \*Che, pregunta...\* ••
- ¿Qué te vas a poner? Yo pensaba ir así:
- (Sticker)
- ¿Te gusta?
  - A. ¡Me encanta!
  - B. Mmm...

- Si contesta A:
- Terrible, ¿viste? Pronóstico para el finde:
  - \*tormenta de facha\*. 🔸 👺 🔸
    - Si contesta B:
- ¡Nooo, es lo único que tengo! ¿Sabés lo difícil que es encontrar **\*talles para** 
  - bots\*?

Creo que ya te conté todo de
 \*Corrientes Cultural\*, ¿no? Si

querés, puedo contarte más actividades para hacer en \*vacaciones de invierno\*.

- A. Vacaciones en BA 💥
- B. <u>Cuándo es</u>
- C. Dónde es
- D. Qué hay para hacer
- E. Cambiar de tema 😉

### Pase cultural

# [Todos los canales]

- ☐ Integración: No ☐ Persiste datos: No ☐ Área: Min de cultura ☐ Referente: Valérico Morisi ☐ **Tema:** Pase cultural ☐ **Objetivo**: Difundir beneficios del programa ☐ Fecha de creación: 08/03/2023

  - ☐ Fecha de última actualización: 17/03/2023
  - ☐ Modificado por: Tori ☐ Fecha de apagado:
  - ☐ Arquitectura: <a href="https://miro.com/app/board/uXjVPyucXU0=/">https://miro.com/app/board/uXjVPyucXU0=/</a>

#### Intents:

- Apertura

  - BeneficiosQué necesito
  - Cómo sacarla o Mi tarjeta
    - Problema en comercio
    - Perdí mi tarjeta

Target	El propósito de Boti	Objetivo GCBA
Estudiantes de secundaria.     Docentes de escuelas de la Ciudad     Estudiantes universitarios que estén cursando el CBC	- Alentar los consumos culturales de la Ciudad aprovechando los beneficios del programa Pase Cultural.	Difundir el programa     Pase Cultural, sus     beneficios y alcance.     Incentivar el acceso     a la cultura de la     Ciudad a estudiantes     y docentes mediante     un paquete de     beneficios.

#### Ideas a comunicar

- De que se trata Pase Cultural
- A quién está dirigido
- Requisitos para inscribirse al programa

• Paso a paso para inscribirse

#### Personalidad predominante

- Didáctica → Brindar información sobre el programa y cómo anotarse
- Servicial → Alentar a las personas a acceder a los programas culturales de la Ciudad

#### Casos de uso

- Docentes y estudiantes de escuelas secundarias o CBC que quieren descuentos y beneficios en espacios culturales
- Usuarios de Pase Cultural que tuvieron algún problema con su tarjeta.

#### Contenidos relacionados

Superapertura Cultura

- tarjeta cultural
- tarjeta Pase Cultural
- Pase Cultural
- descuentos en cultura
- ¿Qué es el Pase Cultural?
- Pase Cultural

¡Hola, Boti! ¿Qué puedo hacer con Pase Cultural? 
https://wa.link/kc0irg



### Apertura

CU03CUX07 Apertura	
Título corto: Pase cultural	
Viene de PUSH: CUL03PUSH01PC_Buscar_tarjeta	

- Si \*estudiás o das clases\* en la Ciudad,

\*Pase Cultural\* es para vos. ==

- Es una \*tarjeta de beneficios\* para que disfrutes de la cultura porteña al máximo. - Tengo todo para contarte. ¿Por dónde empezamos? A. Para quién es B. Beneficios C. Qué necesito D. Cómo la pido E. Mi tarjeta F. Más de cultura en BA Commented [1]: CU00CUX01 - Superapertura Cultura G. Cambiar de tema 🔁 Para quién es CU03CUX07 Para quién es - Podés \*sacar tu Pase Cultural\* si: • Tenés entre 16 y 19 años y \*vas a una escuela secundaria\* pública, o privada subsidiada al 100%. Estás \*cursando el CBC\* • \*Das clases\* en escuelas de nivel inicial, primario, secundario o en espacios de formación docente de la Ciudad. - Veamos cuales son los beneficios que podés aprovechar: A. Beneficios B. Qué necesito C. Cómo la pido D. Mi tarjeta E. Más de cultura en BA Commented [2]: CU00CUX01 - Superapertura Cultura **Beneficios** 

CU03CUX07 Beneficios

Librerías  Cursos y talleres  Museos y centros culturales  Cines, teatros y más	
[WA]	
- Mirá acá todos los *espacios y comercios* dónde podés usarla: https://pasecultural.buenosaires.gob.ar/home/36 0-dondeusarlatarjeta	
[WEB]	
- Mirá acá todos los *espacios y comercios* dónde podés usarla:	
<u>Ver más</u>	
- Si estás en la *secundaria*, recibís *\$5 mil de crédito* que se renuevan cada seis meses.	
Y si *cursas el CBC*, te dan *\$10 mil* para que uses durante un año. ❖	
- Genial, ¿no? Veamos qué necesitás para anotarte:	
A. Qué necesito B. Cómo la pido C. Mi tarjeta D. Para quién es E. Más de cultura en BA	Commented [3]: CU00CUX01 - Superapertura Cultura
Qué necesito	
CLI02CLIV07 Qué pagaita	

Viene de PUSH: CUL03PUSH01PC\_Buscar\_tarjeta

Viene de PUSH: CUL03PUSH01PC\_noregistrauso

- Con la tarjeta tenés \*descuentos\* en:

- Para sacar tu pase necesitas \*DNI y constancia de CUIL\*.
- Además, \*si sos estudiante\* te van a pedir:
- Certificado de alumno regular del año en curso.
- Si tenés menos de 18 años, la autorización de una persona adulta responsable.
- Y \*si sos docente\*:
- Certificado de prestación de servicios o último recibo de sueldo.
- Veamos ahora cómo tenés que hacer para anotarte:
  - A. Cómo la pido
  - B. Mi tarjeta
  - C. Beneficios
  - D. Más de cultura en BA

Cómo la pido

CU03CUX07 Cómo la pido

[WA]

- Este es el \*paso a paso\* para que pidas tu tarjeta:
- 1 Registrate o iniciá sesión en \*miBA\*.
- 2 Elegí la opción \*'Iniciar trámite'\*.
- 3 Escribí \*Pase Cultural\* en el buscador.
- \*Subí toda la documentación\* que vimos en 'Qué necesito' ¡y listo!
- Una vez que esté confirmada, \*te van a avisar por mail\* para que la busques.

Commented [4]: CU00CUX01 - Superapertura Cultura

#### [WEB]

- Este es el \*paso a paso\* para que pidas tu tarjeta:



- Una vez que esté confirmada, \*te van a avisar por mail\* para que la busques.
- Jah, también \*podés anotar a otra persona\* eligiendo la opción 'trámite para un tercero'.

Si tenés alguna duda, escribí a pasecultural@buenosaires.gob.ar

- Tengo más para contarte sobre el pase:
  - A. Mi tarjeta
  - B. Beneficios
  - C. Qué necesito
  - D. Más de cultura en BA

Commented [5]: CU00CUX01 - Superapertura Cultura

### Mi tarjeta

CU03CUX07 Mi tarjeta

- Cuando tengas la tarjeta, \*no hace falta que la actives\*. Te va a llegar un mail y a las 24 h podés empezar a usarla.
- Una cosita más: solo la podés usar vos presentando tu DNI.

- Te puedo ayudar con alguno de estos casos:
  - A. Consultar saldo
  - B. Problema en comercio
  - C. Perdí mi tarjeta
  - D. Más de cultura en BA

Consultar saldo

CU03CUX07 Consultar saldo

- Para \*chequear tu saldo\* bajate la \*App Cabal Móvil\* o llamá al 4319-2553.

[WA]

- Si todavía no la tenés...
- Para **Android**, la podés descargar acá: <a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=co">https://play.google.com/store/apps/details?id=co</a> op.cabal.servicios&hl=es 419
- Para iOS, desde acá: https://apps.apple.com/ar/app/cabal-m%C3%B3vil/id1289330324

#### [WEB]

- Si todavía no la tenés descargala desde acá:



- Sigamos con algo de esto:
  - A. Problema en comercio
  - B. Perdí mi tarjeta
  - C. Más de Pase Cultural

Commented [6]: CU00CUX01 - Superapertura Cultura

#### Problema en comercio

#### CU03CUX07 Problema en comercio

- Tranqui, te puedo ayudar \*si no te aceptaron la tarjeta\* o no te hicieron un descuento. 😊
- \*Mandá un mail\* con el nombre del comercio, dirección y detalle del problema a tarjetapasecultural@buenosaires.gob.ar
  - ¿Cómo seguimos?
  - A. Perdí mi tarjeta
  - B. Consultar saldo
  - C. Más de Pase Cultural
  - D. Cambiar de tema 🔁

#### Perdí mi tarjeta

#### CU03CUX07 Perdí mi tarjeta

- No te preocupes, podés \***pedir una nueva**\* sin cargo.
- Hacelo **\*Ilamando\*** en cualquier momento, al 4319-2552. **☎** 
  - ¿Cómo seguimos?
  - A. Problema en comercio
  - B. Consultar saldo
  - C. Más de Pase Cultural
  - D. Cambiar de tema 🔁

### **Descartes**

- Pase Cultural es un programa para incentivar el consumo cultural de estudiantes y docentes de escuelas de la Ciudad. ᠍
  - Estudiantes: cuentan con una tarjeta prepaga de \$4000 para usar en comercios y espacios adheridos.
  - Docentes: pueden acceder a descuentos, entradas gratuitas y otras propuestas exclusivas.
- ⊌ ¡Ah! Si venías viendo las transformaciones de la Ciudad, escribime \*'LTNP'\* para volver.
- ¿Te puedo ayudar con alguno de estos temas?
  - A. Requisitos
  - B. Cómo pedirla
  - C. Beneficios
  - D. Dónde retirarla
  - E. Empezar a usarla
  - F. Problema con tarjeta
  - G. Saldo en tarjeta
  - H. Club Pase Cultural
  - I. Pase Cultural Móvil

### Requisitos

- ¿Puedo pedirla?
  - Requisitos
- Qué necesito para tener la tarjeta
  - Documentos necesarios
- Documentación para sacar la tarjeta
- ¿Qué documentos necesito para sacar Pase Cultural?
- ¿cuáles son los requisitos para sacar el pase cultural?
  - requisitos del pase cultural
- Para sacar tu Pase Cultural tenés que presentar algunos documentos.
  - ¿Sos estudiante o docente?
- Estudiante
- Docente

#### Estudiante

- Vas a tener que completar tus datos y cargar tu \*DNI, CUIL\* y la \*constancia de alumno regular.
  - ⊌ Si tenés \*menos de 18 años\* descargá la autorización de un adulto responsable.

#### [WA]

- Los tenés que **\*cargar en la web\*** al momento de la **\*inscripción\***, a través del sitio: <a href="mailto:pasecultural.buenosaires.gob.ar">pasecultural.buenosaires.gob.ar</a>

#### [WEB]

- Los tenés que \*cargar en la web\* al momento de la \*inscripción\*, a través del sitio:

Pase Cultural

- ¿Con qué más te puedo ayudar?
  - Cómo pedirla
  - Beneficios
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🔁

#### Docente

- Vas a necesitar tu DNI, constancia de CUIL y un certificado de servicio.

#### [WA]

- 🔊 Los tenés que \*cargar en la web\* al momento de la \*inscripción\*, a través del sitio: pasecultural.buenosaires.gob.ar

#### [WEB]

- 

Los tenés que \*cargar en la web\* al momento de la \*inscripción\*, a través del sitio:

Pase Cultural

- ¿Con qué más te puedo ayudar?
  - Cómo pedirla
  - Beneficios
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🔁

### Cómo pedirla

- Solicitar tarjeta pase cultural

- Pedir tarjeta pase cultural

- Suscribirse

- Para contarte cómo pedir la **tarjeta del Pase Cultural** necesito saber si sos estudiante o docente...
  - Estudiante
  - Docente

#### Estudiante

#### $[\mathsf{WA}]$

- Bien, primero te tenés que inscribir al Programa acá:

- pasecultural.buenosaires.gob.ar

#### [WEB]

- Bien, primero te tenés que inscribir al Programa acá:

#### Pase Cultural

- Vas a tener que completar tus datos y cargar tu DNI, CUIL y la constancia de alumno regular.
  - ⊌ Si tenés \*menos de 18 años\* descargá la autorización de un adulto responsable.
- Si está todo bien, te vamos a enviar un mail avisándote cuándo y dónde podés retirar tu tarjeta.
- Acordate: cuando retires tu tarjeta, solo tenés que presentar tu DNI.
- ¿Te puedo ayudar con algo más?
  - Requisitos
  - Beneficios
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🔁

#### Docente

#### [WA]

- Bien, primero te tenés que **inscribir** al Programa acá: <u>pasecultural.buenosaires.gob.ar</u>

#### [WEB]

- Bien, primero te tenés que inscribir al Programa en:

#### Pase Cultural

- Vas a tener que completar tus datos y cargar tu \*DNI, CUIL\* y un \*certificado de prestación de servicios\*.
  - También sirve tu último \*recibo de sueldo\* del año en curso.
- Si está todo bien, te vamos a enviar un mail avisándote \*cuándo y dónde podés retirar tu tarjeta\*.
- Acordate: cuando \*retires tu tarjeta\*, solo tenés que presentar tu \*DNI\*.
- ¿Te puedo ayudar con algo más?
  - Requisitos
  - Beneficios
  - <u>Dónde retirarla</u>
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🗗

#### Beneficios

- Beneficios Pase Cultural
- Descuentos Pase Cultural
- ¡Pase Cultural tiene muchos beneficios! 🖑
- Para contarte cuáles son los tuyos, primero necesito saber si sos estudiante o docente...
  - Estudiante
  - Docente

#### Estudiante

- Genial, por ser **estudiante** tenés estos beneficios:

- \$4000 de saldo por semestre para usar en propuestas culturales adheridas al programa.
  - √ Importantes descuentos en teatros, librerías, salas de escape, disquerías y
    muchos más espacios culturales adheridos.
  - ✓ Entradas gratuitas, becas para talleres de formación y espacios de encuentro juvenil.

#### [WA]

- Para ver **todos los comercios y espacios** donde podés usar Pase Cultural, ingresá acá 🕞 pasecultural.buenosaires.gob.ar

#### [WEB]

- Para ver todos los comercios y espacios donde podés usar Pase Cultural, ingresá acá. ୍ୱ

#### Pase Cultural

- También te puedo ayudar con todos estos temas:
  - Requisitos
  - Cómo pedirla
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🔁

#### Docente

- Perfecto, por ser docente tenés estos beneficios:
- ✓ Entradas gratuitas para eventos especiales, shows en teatros públicos (San Martín, Colón, Cervantes) o en teatros y centros culturales de tu barrio.
  - ✓ Importantes **descuentos** en clubes de música en vivo, teatros, librerías y todos los espacios culturales que estén adheridos.

#### [WA]

- Para ver **todos los comercios y espacios** donde podés usar Pase Cultural, ingresá acá 👍 pasecultural.buenosaires.gob.ar

#### [WEB]

- Para ver **todos los comercios y espacios** donde podés usar Pase Cultural, ingresá ingresá acá. 🎧

#### Pase Cultural

- También te puedo ayudar con todos estos temas:
  - Requisitos
  - Cómo pedirla
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🗗

## ¿Dónde puedo retirarla?

- Lugares para retirar la tarjeta Pase Cultural
- ¿Por dónde buscar la tarjeta Pase Cultural?
- ¿Querés saber cómo la vas a retirar? ¡Prestá atención!
- Vas a recibir un mail del equipo de Pase Cultural contándote fecha, horario y lugar para retirar tu tarjeta.

[WEB]		

MAPA	МАРА	МАРА
Comuna 1	Comuna 2	Comuna 7 subsede
Ver detalle	Ver detalle	Ver detalle
Abrir mapa	Abrir mapa	Abrir mapa

MAPA	МАРА	МАРА
Comuna 8	Comuna 11	Comuna 12
Ver detalle	Ver detalle	Ver detalle
Abrir mapa	Abrir mapa	Abrir mapa

- 🖪 Tené en cuenta que vas a elegir el lugar cuando hagas la suscripción.

[ El botón "Ver detalle" envía los siguientes textos: ]

[ "Ver detalle" de Comuna 1 ]

Dirección: Monserrat, Humberto 1º 250. Horario: De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.

[ "Ver detalle" de Comuna 2 ]

Dirección: Recoleta, Pres. José Evaristo Uriburu 1022.

Horario: De lunes a jueves de 8:30 a 15:30 hs.

[ "Ver detalle" de Comuna 7 subsede ]

Dirección: Parque Chacabuco, Emilio Mitre 956. Horario: De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs. [ "Ver detalle" de Comuna 8 ] Dirección: Lugano, Av. Roca 5252. Horario:De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.

[ "Ver detalle" de Comuna 11 ]

Dirección: Villa del Parque, Ricardo Gutiérrez 3252. Horario: De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.

[ "Ver detalle" de Comuna 12 ]

Dirección: Villa Urquiza, Holmberg 2548. Horario: De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.

- También te puedo ayudar con todos estos temas:
  - Requisitos
  - Cómo pedirla
  - Beneficios
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🔁

### ¿Cuándo puedo empezar a usarla?

- ¿Cuando empezar a usar la Tarjeta Pase Cultural?
- ¿Ya querés empezar a usar tu Pase Cultural? ¡Aguantá! 😂
- Después de inscribirte tenés que \*esperar el mail\* ⊠ donde te confirmamos cuándo vas a tener el \*monto acreditado\*.
  - ¡Y listo! Ya podés empezar a usar tu tarjeta. 🚍
- Como **no requiere activación**, podés empezar a usar tu tarjeta de Pase Cultural entre **24 y 72 h.** después de haberla retirado. <sup>(1)</sup>
- ¿Te puedo ayudar con algo más?
  - Requisitos

- Cómo pedirla
- Beneficios
- Dónde retirarla
- Saldo en tarjeta
- Problema con tarjeta
- Club Pase Cultural
- Pase Cultural Móvil
- Volver al inicio 🔁

### Problemas con la Tarjeta

- No me aceptan la Tarjeta Pase Cultural
  - Me robaron la Tarjeta Pase Cultural
    - Perdí la Tarjeta Pase Cultural
- Problemas con la Tarjeta Pase Cultural
  - No me hicieron el descuento
  - Me hicieron un descuento menor
- No te preocupes, puedo ayudarte si tuviste problemas con tu tarjeta Pase Cultural.

Contame qué te pasó:

- Me robaron
- Perdí la tarjeta
- Problema en comercio

#### Me robaron

- Lamento lo que pasó 😂. Comunicate con **Tarjeta CABAL** al 📞 **4319-2552** para reportar el robo.

Si no te dan respuesta, envianos un mail a **⋈ pasecultural@buenosaires.gob.ar** con tu nombre y una descripción de la situación, así podemos ayudarte.

- ¿Necesitás algo más?

Sí/No

#### Perdí la tarjeta

- No hay problema, todo tiene solución ②. Comunicate con Tarjeta CABAL al 4319-2552 para hacer la reposición de la tarjeta.

Si no te dan respuesta, envianos un mail a **⋈ pasecultural@buenosaires.gob.ar** con tu nombre y una descripción de lo que te pasó, así podemos ayudarte.

- ¿Necesitás algo más?

Sí/No

#### Problema en comercio

- Disculpá las molestias. 😔

Envianos un mail a pasecultural@buenosaires.gob.ar con tu nombre, dirección del comercio y una descripción del inconveniente puntual que tuviste con ellos, así podemos ayudarte.

- ¿Necesitás algo más?

Sí/No

#### Si dice Sí

- ¿Con qué puedo ayudarte? 😌

(Pills del menú del canal)

#### Si dice No

- Entendido, cualquier consulta no dudes en escribirme.

### Saldo en Tarjeta

que pasa si no uso el credito del pase cultural que pasa si no uso el credito de mi tarjeta pase cultural cuanto saldo tengo donde consulto el saldo Chequear tu saldo es súper fácil: solo tenés que bajarte la App Cabal Móvil.



También podés hacerlo Ilamando CABAL al 📞 4319-2550, de lunes a viernes de 8

- Lo mejor es que gastes los \$4000 de crédito que tenés en tu tarjeta del Pase Cultural. Sino, se van a perder cuando pasen 12 meses.

Para **reactivar el beneficio**, tenés que enviar un mail a 🖂 tarjetapasecultural@buenosaires.gob.ar

- También te puedo ayudar con todos estos temas:
  - Requisitos
  - Cómo pedirla
  - Beneficios
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta

  - Club Pase Cultural
  - Pase Cultural Móvil
  - Volver al inicio 🗗

# DESCARTES W

### Club del Pase Cultural

club del pase cultural que es el club del pase cultural

- El Club del Pase Cultural es un espacio formado por 30 estudiantes.

Se reúnen una vez por mes a pensar cómo mejorar el programa, para llegar a más adolescentes con la más rica oferta cultural.

- ¿Querés saber cómo inscribirte?

Sí/No

### Inscripción

quiero inscribirme al club del pase cultural como me inscribo al club del pase cultural

- La inscripción del Club Pase Cultural de 2019 ya cerró 😟

Van a abrir de nuevo en abril de 2020. Te cuento cuáles son los requisitos para inscribirte:

- Para inscribirte al Club Pase Cultural necesitás:
- Ser estudiante de una escuela pública de la Ciudad.
  - ✓ Tener entre 16 y 19 años.
  - ✓ Ser usuario del Pase Cultural.
  - ✓ Tener un sábado disponible por mes para reunirte.
- La **inscripción** cierra el **domingo 5 de mayo** y los seleccionados se van a comunicar el **viernes 24 de mayo**.

[WA]

Si cumplís los requisitos, lo único que tenés que hacer es completar este formulario  $\ensuremath{\mbox{\sc link}}$  LINK

[WEB]

Si cumplís los requisitos, lo único que tenés que hacer es completar tus datos acá:

Ver formulario

- También te puedo ayudar con todos estos temas:
  - Requisitos
  - Cómo pedirla
  - Beneficios
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Crédito en tarjeta
  - Pase Cultural Móvil

#### Si dice No

- Entendido, ¿te puedo ayudar con algo de esto?
  - Requisitos
  - Cómo pedirla
  - Beneficios
  - Dónde retirarla
  - Empezar a usarla
  - Problema con tarjeta
  - Saldo en tarjeta
  - Pase Cultural Móvil

### Pase Cultural Móvil

pase cultural movil que es el pase cultural movil

 Pase Cultural Móvil es una camioneta pque recorre los barrios con talleres gratuitos para adolescentes y actividades lideradas por influencers.

Podés acercarte a conocer a tus **booktubers** favoritos, aprender sobre **maquillaje drag** y ¡mucho más!

En nuestro sitio vamos a contarte **dónde va a estar** en las próximas semanas (3) <a href="https://disfrutemosba.pasecultural.buenosaires.gob.ar/#/noticias/23df15d5-607e-4f7d-a7d2-06fcc71ed35b">https://disfrutemosba.pasecultural.buenosaires.gob.ar/#/noticias/23df15d5-607e-4f7d-a7d2-06fcc71ed35b</a>

### Apertura

 Pase Cultural es una tarjeta con descuentos y beneficios para los docentes y estudiantes (entre 16 y 19 años) de las escuelas públicas de la Ciudad.

### Requisitos

- ¿Querés sacar la constancia de CUIL ahora? En 2 minutos vas a tener listo y a mano uno de los documentos.

 $[\mathsf{WA}]$ 

Ingresá a 👉 <a href="https://www.anses.gob.ar/constancia-de-cuil/">https://www.anses.gob.ar/constancia-de-cuil/</a>, completá tus datos personales y descargala.

[WEB]

En la web de Anses podés completar tus datos personales y descargarla:

Sacar constancia

### Cómo pedirla

- Todos los **documentos** que cargaste en la web, más la autorización de un adulto responsable (en caso de ser menor), los tenés que presentar en la **sede comunal**.
- State Todos los documentos que cargaste a la web los tenés que presentar en la sede comunal.

### Dónde puedo retirarla

[WA]

- Te cuento dónde podés retirar tu tarjeta Pase Cultural. 9
- 9 Sede comunal 1. Humberto 1º 250. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 h.
  - Sede comunal 2. Pres. José Evaristo Uriburu 1022. De lunes a jueves de 8:30 a 15:30 h.
  - Subsede comunal 7. Emilio Mitre 956. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 h.
  - Sede comunal 8. Av. Roca 5252. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 h.
  - 9 Sede comunal 11. Ricardo Gutiérrez 3252. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.
  - Sede comunal 12. Holmberg 2548. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.

[WA]

- Te cuento dónde podés retirar tu tarjeta Pase Cultural. 9

- P Sede comunal 1. Humberto 1º 250. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 h.
  - Page 3Sede comunal 2Pres. José Evaristo Uriburu 1022. De lunes a jueves de 8:30 a 15:30 h.
  - ♀ Subsede comunal 7. Emilio Mitre 956. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 h.
  - ♥ Sede comunal 8. Av. Roca 5252. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 h.
  - $\ensuremath{^{\circ}}$  Sede comunal 11. Ricardo Gutiérrez 3252. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.
  - Sede comunal 12. Holmberg 2548. De lunes a viernes de 8:30 a 15:30 hs.