

Referencias a la utilización de ERP:

1. **Artículo:** el ERP nos permite ver los distintos artículos que solicita el cliente en el momento de recibir el pedido. Por ejemplo:
 - a. Artículo en existencia: se asigna al momento
 - b. Artículo configurado: se generan las instrucciones de fabricación según las preferencias del cliente
 - c. Artículo sin existencias: el sistema propone generar un pedido para que sí haya existencias.
2. **Pedido:** el ERP nos permite generar un pedido de compra cuando no hay existencias de un artículo, pudiendo elegir entre una compra inmediata o esperar a una fecha concreta para hacer un pedido mayor al proveedor.
3. **Existencias:** podemos llevar un inventario actualizado de materias primas, pudiendo establecer avisos o notificaciones cuando se alcancen ciertos niveles preestablecidos.
4. **Fabricación:** existe una «cola» de fabricación de productos que requieren materias primas u otros productos. El ERP, al igual que con las existencias, nos permite llevar un seguimiento e incluso presentarnos proyecciones (situación de saturación), calculando la fecha en la que estaría completado dicho producto, teniendo en cuenta la situación de la «cola» y las posibilidades horarias de la empresa.
5. **Propuesta de compra:** podemos convertir varias propuestas o necesidades de materiales en un solo pedido. Además, el sistema nos avisa de fechas de renovación, notificación de errores y otro tipo de información adicional (control de calidad). Las *instrucciones de fabricación* salen con toda la información necesaria para evitar errores.
6. **Operarios/Trabajadores:** podemos llevar un seguimiento de las distintas jornadas laborales, así como del desempeño laboral. En el enunciado, emplean las horas trabajadas y las unidades producidas como base para el cálculo de las primas de producción. Además, mediante los Planes de trabajo tenemos la situación real de la producción y conocer las operaciones listas para ser efectuadas.
7. **Facturación:** por medio del ERP podemos gestionar el sistema contable, coordinar entregas y pagos de proveedores, cobro y gestión de facturas o establecer condiciones de cobro específicas para cada cliente, entre otras opciones.

Ventajas o beneficios de la utilización de ERP:

1. Eficiencia operativa: por medio del ERP podemos definir y concretar los procesos a aplicar, lo que nos lleva a optimizar los procedimientos de la empresa, lo que reduce los gastos/incrementa los beneficios.
2. Facilitan el acceso de la información: nos permite tener una imagen actualizada de todos los aspectos de la empresa: almacén, logística, producción, comercial, administración, recursos humanos, finanzas, etc.