Mockups de Interfaces de Usuario

Sistema Integral para Proveedores de Internet (ISP)

Introducción

Este documento presenta los mockups principales para las interfaces de usuario del Sistema Integral para ISP. El diseño sigue principios de usabilidad y responsividad, adaptándose a diferentes dispositivos y roles de usuario.

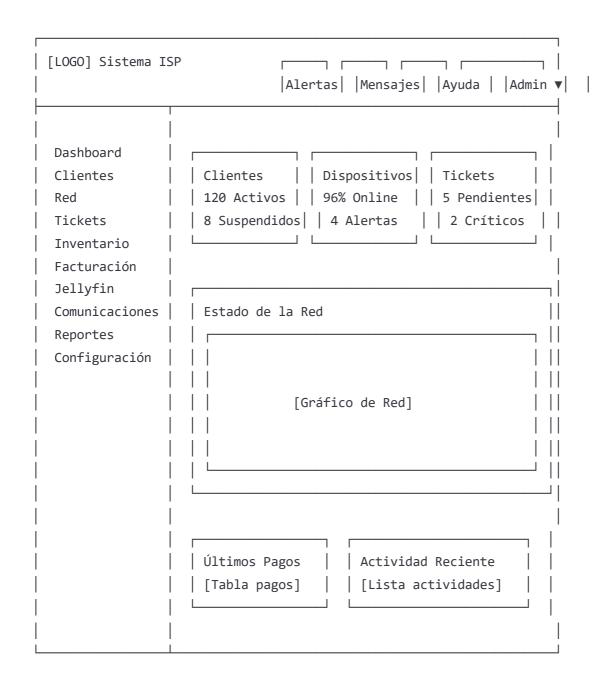
1. Pantalla de Inicio de Sesión

La primera interfaz que verán todos los usuarios del sistema. Aquí se implementa el sistema de autenticación seguro con soporte para 2FA opcional.



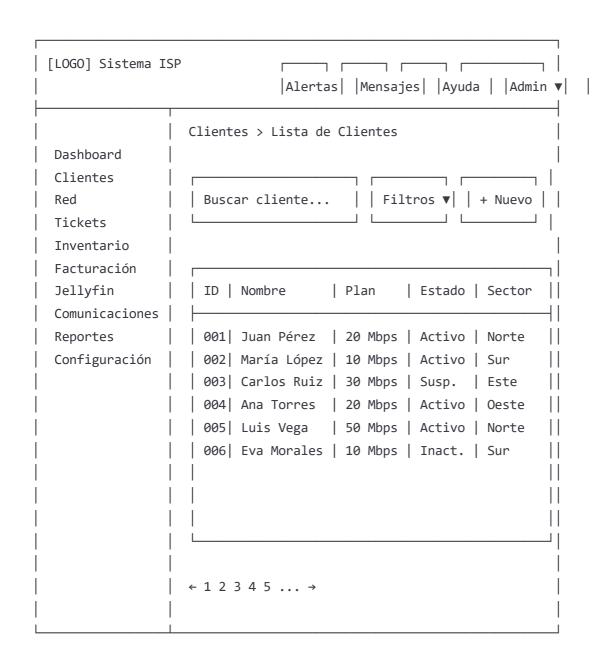
2. Dashboard Principal (Administrador)

Vista principal para el rol de administrador, mostrando el estado global del sistema con acceso rápido a todas las funcionalidades.



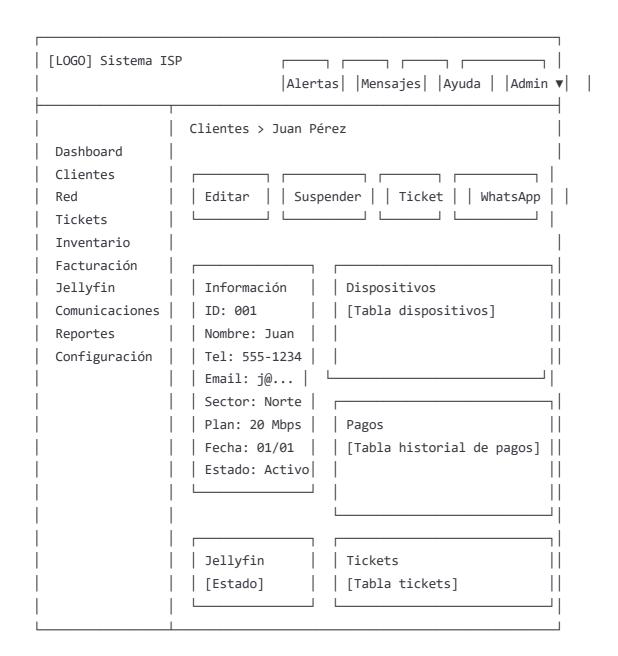
3. Gestión de Clientes

Interfaz para la administración completa de clientes, con vista de detalles y acciones relacionadas.



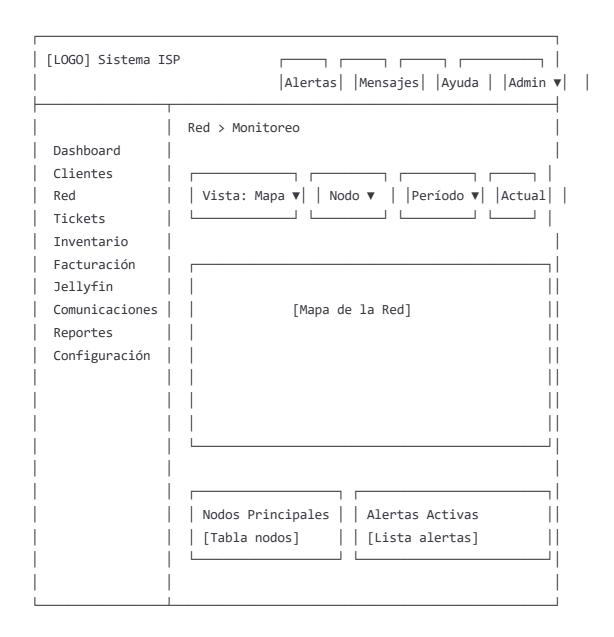
4. Detalle de Cliente

Vista detallada de la información de un cliente específico con todas sus opciones de gestión.



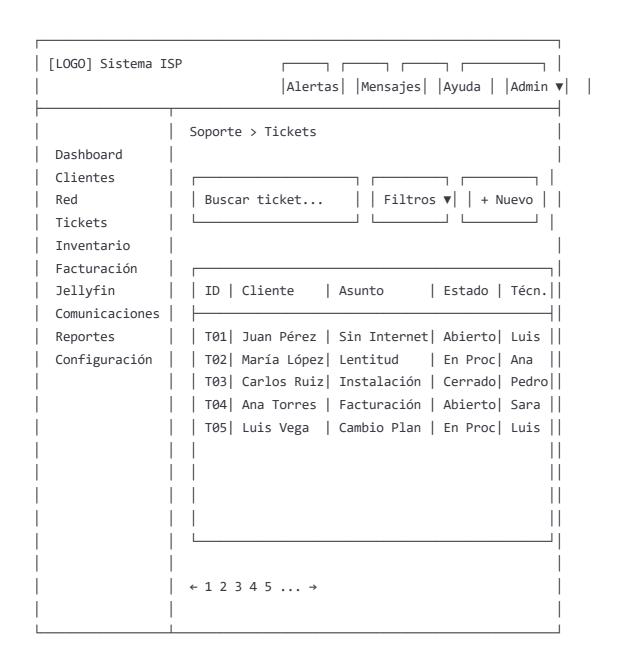
5. Monitoreo de Red

Interfaz para la visualización y gestión del estado de la red, con métricas en tiempo real.



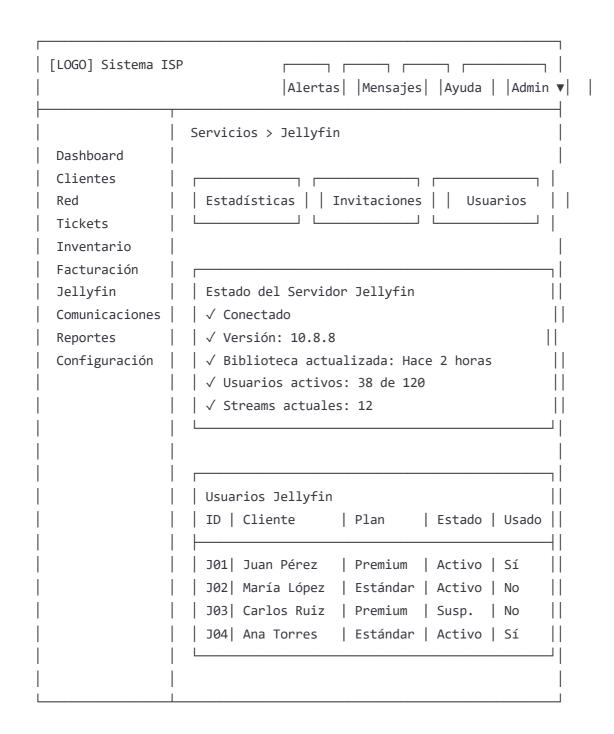
6. Gestión de Tickets de Soporte

Interfaz para la gestión completa del sistema de tickets con filtros y detalles.



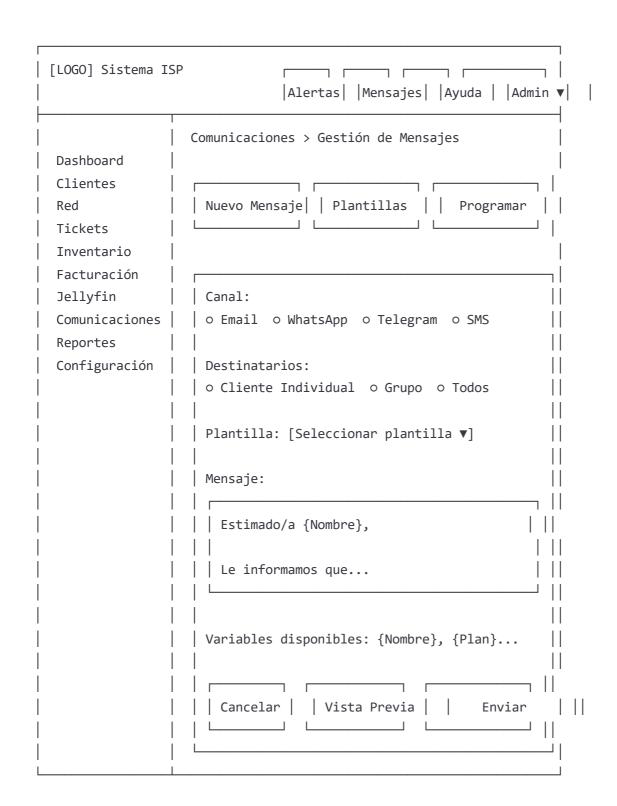
7. Integración con Jellyfin

Interfaz para la gestión y sincronización con Jellyfin y JFA-GO.



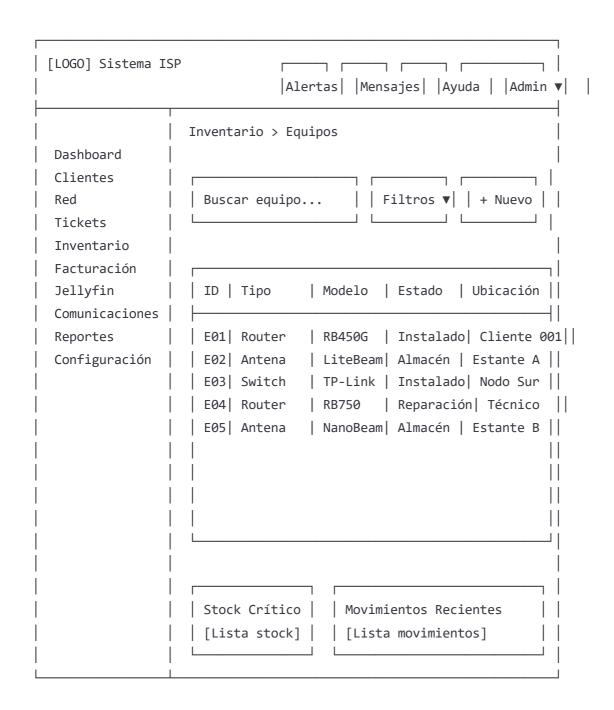
8. Comunicaciones Multicanal

Interfaz para gestionar las comunicaciones con clientes a través de múltiples canales.



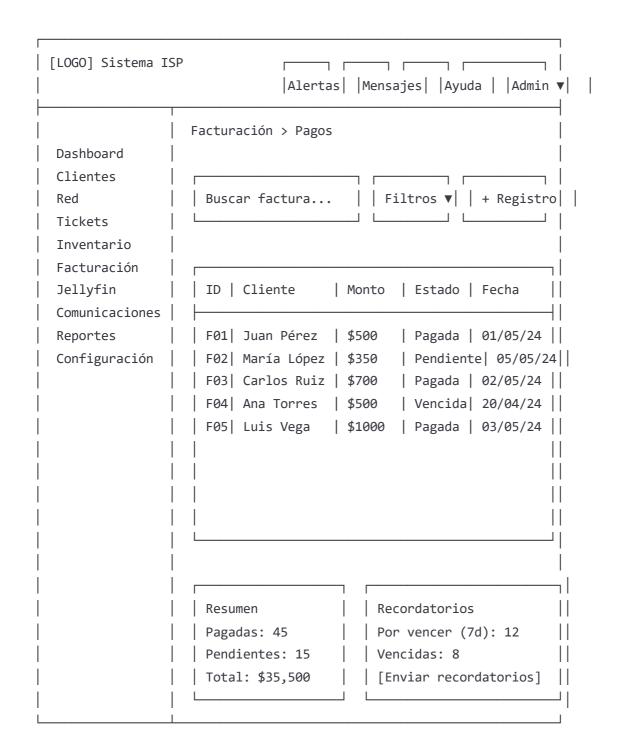
9. Inventario y Almacén

Interfaz para la gestión completa del inventario de equipos y materiales.



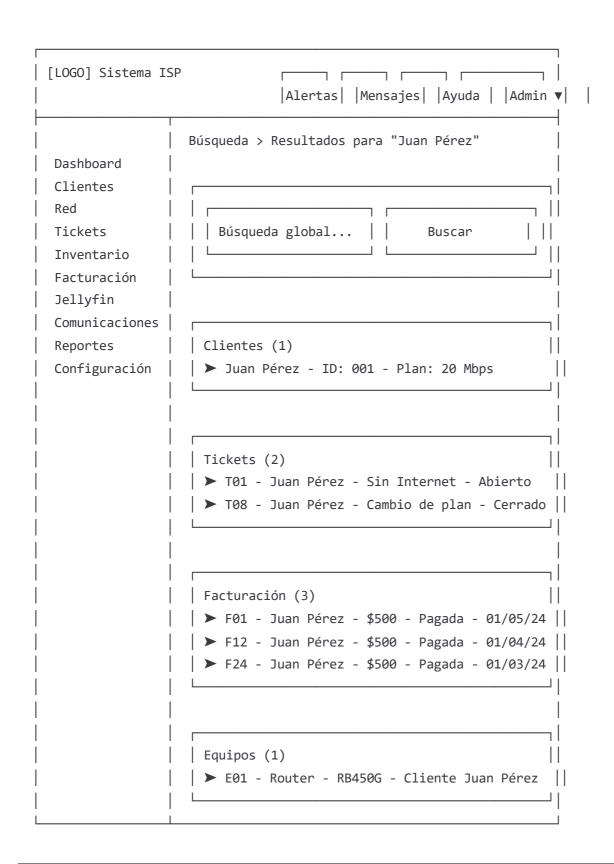
10. Facturación y Pagos

Interfaz para la gestión de facturación, pagos y estados de cuenta.



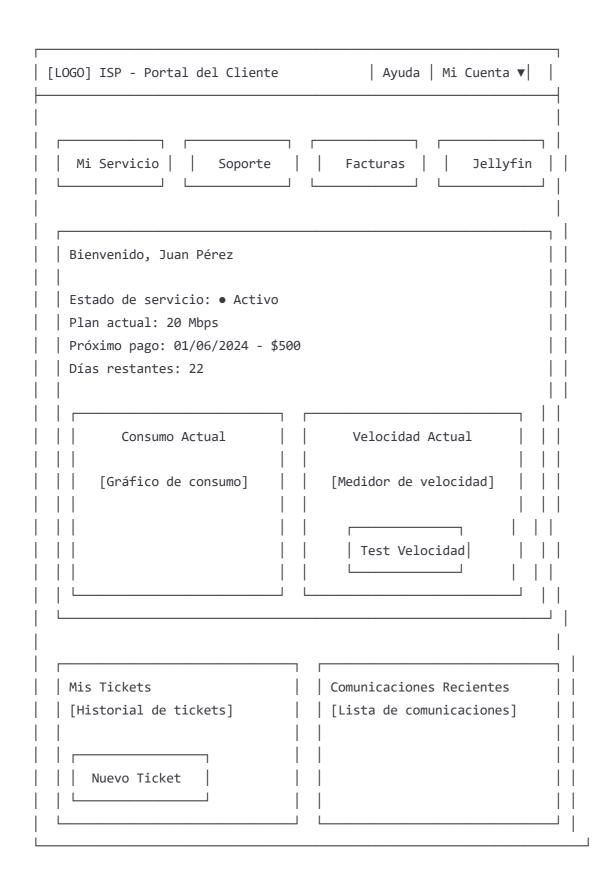
11. Búsqueda Global

Interfaz para la búsqueda unificada en todo el sistema.



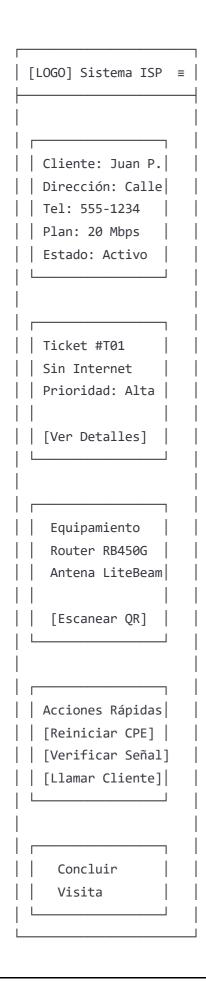
12. Panel del Cliente

Interfaz para el acceso de los clientes a su información y servicios.



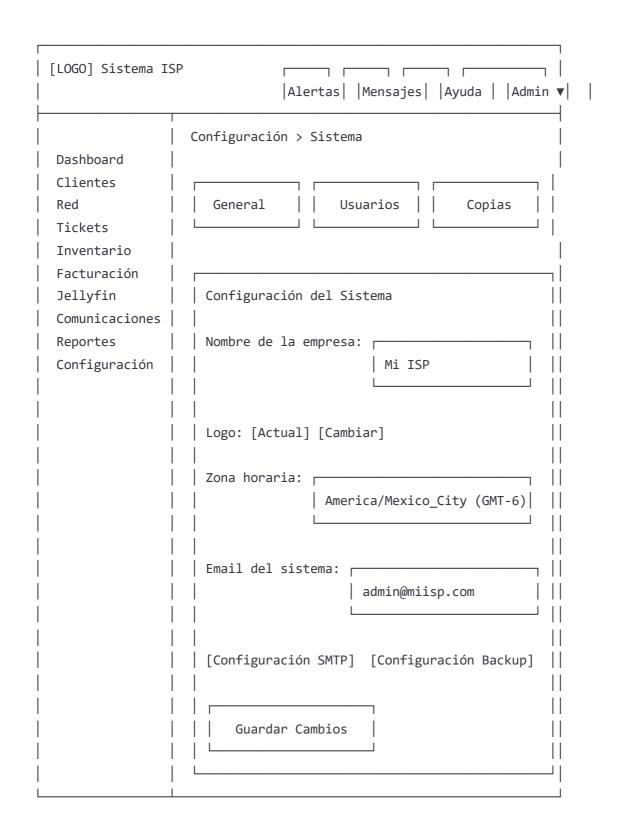
13. Vista Móvil (Responsiva)

Ejemplo de cómo se adaptaría la interfaz en dispositivos móviles para técnicos en campo.



14. Panel de Configuración

Interfaz para la configuración general del sistema.



Consideraciones de Diseño

1. Diseño Responsivo

Todas las interfaces están diseñadas para adaptarse a diferentes tamaños de pantalla:

- **Desktop**: Visualización completa con menú lateral
- Tablet: Visualización adaptada con menú colapsable
- Móvil: Diseño vertical con navegación simplificada

2. Temas de Color

El sistema permite cambiar entre:

• Tema Claro: Ideal para uso diurno

• Tema Oscuro: Reduce la fatiga visual en uso nocturno

• Tema Personalizado: Colores corporativos de la empresa ISP

3. Accesibilidad

Se han incorporado consideraciones de accesibilidad:

- Alto contraste entre texto y fondo
- Tamaños de fuente ajustables
- Etiquetas descriptivas para elementos de interfaz
- Soporte para navegación por teclado

4. Internacionalización

La interfaz soporta múltiples idiomas, priorizando:

- Español (predeterminado)
- Inglés
- Portugués

5. Optimización de Flujos de Trabajo

Los elementos de mayor uso están posicionados estratégicamente:

- Búsqueda global siempre accesible
- Acciones frecuentes visibles y destacadas
- Navegación intuitiva entre módulos relacionados

Estos mockups representan la base de la interfaz de usuario del Sistema Integral para ISP. Durante la implementación, se aplicarán estilos gráficos profesionales, iconografía clara y coherente, y componentes interactivos modernos utilizando el framework Vue.js con Vuetify para asegurar una experiencia de usuario óptima.