

# Mockups de Interfaces de Usuario

## Sistema Integral para Proveedores de Internet (ISP)

### Introducción

Este documento presenta los mockups principales para las interfaces de usuario del Sistema Integral para ISP. El diseño sigue principios de usabilidad y responsividad, adaptándose a diferentes dispositivos y roles de usuario.

### 1. Pantalla de Inicio de Sesión

La primera interfaz que verán todos los usuarios del sistema. Aquí se implementa el sistema de autenticación seguro con soporte para 2FA opcional.

[ LOGO ISP ]

Sistema Integral ISP

Usuario

Contraseña

Ingresar

¿Olvidaste tu contraseña?

### 2. Dashboard Principal (Administrador)

Vista principal para el rol de administrador, mostrando el estado global del sistema con acceso rápido a todas las funcionalidades.

[LOGO] Sistema ISP		Alertas   Mensajes   Ayuda   Admin ▼		
Dashboard				
Cientes	Cientes	Dispositivos	Tickets	
Red	120 Activos	96% Online	5 Pendientes	
Tickets	8 Suspendidos	4 Alertas	2 Críticos	
Inventario				
Facturación				
Jellyfin				
Comunicaciones	Estado de la Red			
Reportes				
Configuración	[Gráfico de Red]			
Últimos Pagos		Actividad Reciente		
[Tabla pagos]		[Lista actividades]		

### 3. Gestión de Clientes

Interfaz para la administración completa de clientes, con vista de detalles y acciones relacionadas.



[LOGO] Sistema ISP		Alertas   Mensajes   Ayuda   Admin ▼			
	Clientes > Juan Pérez				
Dashboard					
Clientes					
Red	Editar	Suspender	Ticket	WhatsApp	
Tickets					
Inventario					
Facturación					
Jellyfin	Información	Dispositivos			
Comunicaciones	ID: 001	[Tabla dispositivos]			
Reportes	Nombre: Juan				
Configuración	Tel: 555-1234				
	Email: j@...				
	Sector: Norte				
	Plan: 20 Mbps	Pagos			
	Fecha: 01/01	[Tabla historial de pagos]			
	Estado: Activo				
	Jellyfin	Tickets			
	[Estado]	[Tabla tickets]			

## 5. Monitoreo de Red

Interfaz para la visualización y gestión del estado de la red, con métricas en tiempo real.



[LOGO] Sistema ISP		Alertas		Mensajes		Ayuda		Admin ▼			
		Soporte > Tickets									
Dashboard											
Clientes											
Red		Buscar ticket...		Filtros ▼		+ Nuevo					
Tickets											
Inventario											
Facturación											
Jellyfin		ID		Cliente		Asunto		Estado		Técn.	
Comunicaciones											
Reportes		T01		Juan Pérez		Sin Internet		Abierto		Luis	
Configuración		T02		María López		Lentitud		En Proc		Ana	
		T03		Carlos Ruiz		Instalación		Cerrado		Pedro	
		T04		Ana Torres		Facturación		Abierto		Sara	
		T05		Luis Vega		Cambio Plan		En Proc		Luis	

[LOGO] Sistema ISP		Alertas		Mensajes		Ayuda		Admin ▼	
		Servicios > Jellyfin							
Dashboard									
Clientes		Estadísticas		Invitaciones		Usuarios			
Red									
Tickets									
Inventario									
Facturación									
Jellyfin		Estado del Servidor Jellyfin							
Comunicaciones		✓ Conectado							
Reportes		✓ Versión: 10.8.8							
Configuración		✓ Biblioteca actualizada: Hace 2 horas							
		✓ Usuarios activos: 38 de 120							
		✓ Streams actuales: 12							
		Usuarios Jellyfin							
		ID	Cliente	Plan	Estado	Usado			
		J01	Juan Pérez	Premium	Activo	Sí			
		J02	María López	Estándar	Activo	No			
		J03	Carlos Ruiz	Premium	Susp.	No			
		J04	Ana Torres	Estándar	Activo	Sí			

## 8. Comunicaciones Multicanal

Interfaz para gestionar las comunicaciones con clientes a través de múltiples canales.

[LOGO] Sistema ISP		Alertas		Mensajes		Ayuda		Admin ▼	
	Comunicaciones > Gestión de Mensajes								
Dashboard									
Clientes									
Red	Nuevo Mensaje		Plantillas		Programar				
Tickets									
Inventario									
Facturación									
Jellyfin	Canal:								
Comunicaciones	<input type="radio"/> Email <input type="radio"/> WhatsApp <input type="radio"/> Telegram <input type="radio"/> SMS								
Reportes									
Configuración	Destinatarios:								
	<input type="radio"/> Cliente Individual <input type="radio"/> Grupo <input type="radio"/> Todos								
	Plantilla: [Seleccionar plantilla ▼]								
	Mensaje:								
	<div>Estimado/a {Nombre},</div>								
	<div>Le informamos que...</div>								
	Variables disponibles: {Nombre}, {Plan}...								
	Cancelar		Vista Previa		Enviar				

## 9. Inventario y Almacén

Interfaz para la gestión completa del inventario de equipos y materiales.



[LOGO] Sistema ISP		Alertas   Mensajes   Ayuda   Admin ▼			
Dashboard Clientes Red Tickets Inventario Facturación Jellyfin Comunicaciones Reportes Configuración	Inventario > Equipos				
	Buscar equipo...		Filtros ▼		+ Nuevo
	ID	Tipo	Modelo	Estado	Ubicación
	E01	Router	RB450G	Instalado	Cliente 001
	E02	Antena	LiteBeam	Almacén	Estante A
	E03	Switch	TP-Link	Instalado	Nodo Sur
	E04	Router	RB750	Reparación	Técnico
	E05	Antena	NanoBeam	Almacén	Estante B
Stock Crítico		Movimientos Recientes			
[Lista stock]		[Lista movimientos]			

## 10. Facturación y Pagos

Interfaz para la gestión de facturación, pagos y estados de cuenta.



[LOGO] Sistema ISP		<div>Alertas</div> <div>Mensajes</div> <div>Ayuda</div> <div>Admin ▼</div>			
<div>Dashboard</div> <div>Clientes</div> <div>Red</div> <div>Tickets</div> <div>Inventario</div> <div>Facturación</div> <div>Jellyfin</div> <div>Comunicaciones</div> <div>Reportes</div> <div>Configuración</div>	Búsqueda > Resultados para "Juan Pérez"				
	<div><div>Búsqueda global...</div><div>Buscar</div></div>				
	Clientes (1)				
	▶ Juan Pérez - ID: 001 - Plan: 20 Mbps				
	Tickets (2)				
	▶ T01 - Juan Pérez - Sin Internet - Abierto				
	▶ T08 - Juan Pérez - Cambio de plan - Cerrado				
	Facturación (3)				
	▶ F01 - Juan Pérez - \$500 - Pagada - 01/05/24				
	▶ F12 - Juan Pérez - \$500 - Pagada - 01/04/24				
	▶ F24 - Juan Pérez - \$500 - Pagada - 01/03/24				
	Equipos (1)				
	▶ E01 - Router - RB450G - Cliente Juan Pérez				

## 12. Panel del Cliente

Interfaz para el acceso de los clientes a su información y servicios.

[LOGO] ISP - Portal del Cliente

Ayuda | Mi Cuenta ▼

Mi Servicio

Soporte

Facturas

Jellyfin

Bienvenido, Juan Pérez

Estado de servicio: ● Activo

Plan actual: 20 Mbps

Próximo pago: 01/06/2024 - \$500

Días restantes: 22

Consumo Actual

[Gráfico de consumo]

Velocidad Actual

[Medidor de velocidad]

Test Velocidad

Mis Tickets

[Historial de tickets]

Nuevo Ticket

Comunicaciones Recientes

[Lista de comunicaciones]

### 13. Vista Móvil (Responsiva)

Ejemplo de cómo se adaptaría la interfaz en dispositivos móviles para técnicos en campo.

[LOGO] Sistema ISP ≡

Cliente: Juan P.

Dirección: Calle

Tel: 555-1234

Plan: 20 Mbps

Estado: Activo

Ticket #T01

Sin Internet

Prioridad: Alta

[Ver Detalles]

Equipamiento

Router RB450G

Antena LiteBeam

[Escanear QR]

Acciones Rápidas

[Reiniciar CPE]

[Verificar Señal]

[Llamar Cliente]

Concluir

Visita

# 14. Panel de Configuración

Interfaz para la configuración general del sistema.

[LOGO] Sistema ISP

Alertas

Mensajes

Ayuda

Admin ▼

Dashboard

Cientes

Red

Tickets

Inventario

Facturación

Jellyfin

Comunicaciones

Reportes

Configuración

Configuración > Sistema

General

Usuarios

Copias

Configuración del Sistema

Nombre de la empresa:

Mi ISP

Logo: [Actual] [Cambiar]

Zona horaria:

America/Mexico\_City (GMT-6)

Email del sistema:

admin@miisp.com

[Configuración SMTP]

[Configuración Backup]

Guardar Cambios

# Consideraciones de Diseño

## 1. Diseño Responsivo

Todas las interfaces están diseñadas para adaptarse a diferentes tamaños de pantalla:

- **Desktop:** Visualización completa con menú lateral
- **Tablet:** Visualización adaptada con menú colapsable
- **Móvil:** Diseño vertical con navegación simplificada

## 2. Temas de Color

El sistema permite cambiar entre:

- **Tema Claro:** Ideal para uso diurno
- **Tema Oscuro:** Reduce la fatiga visual en uso nocturno
- **Tema Personalizado:** Colores corporativos de la empresa ISP

## 3. Accesibilidad

Se han incorporado consideraciones de accesibilidad:

- Alto contraste entre texto y fondo
- Tamaños de fuente ajustables
- Etiquetas descriptivas para elementos de interfaz
- Soporte para navegación por teclado

## 4. Internacionalización

La interfaz soporta múltiples idiomas, priorizando:

- Español (predeterminado)
- Inglés
- Portugués

## 5. Optimización de Flujos de Trabajo

Los elementos de mayor uso están posicionados estratégicamente:

- Búsqueda global siempre accesible
- Acciones frecuentes visibles y destacadas
- Navegación intuitiva entre módulos relacionados

---

Estos mockups representan la base de la interfaz de usuario del Sistema Integral para ISP. Durante la implementación, se aplicarán estilos gráficos profesionales, iconografía clara y coherente, y componentes interactivos modernos utilizando el framework Vue.js con Vuetify para asegurar una experiencia de usuario óptima.