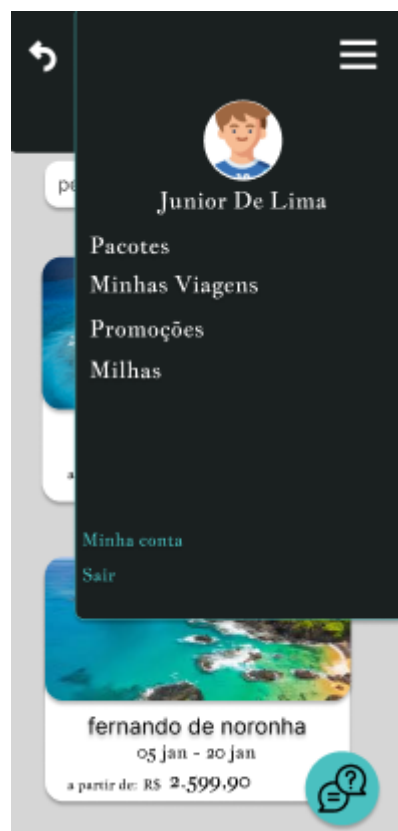


Avaliação Heurística*

1. Avaliação Heurística do Top Viagens

O sistema avaliado é o software de viagem chamado "Top Viagens". Este software oferece uma variedade de funcionalidades para personalização de viagens, atendimento multicanal, programa de fidelidade, segurança e transparência, parcerias estratégicas, aplicativo móvel, sustentabilidade, feedback e avaliações, acesso a informações locais e agilidade nas transações financeiras. Será avaliado o Menu do aplicativo.

1.1. Nome da Tela Avaliada



1.1.1. Nome do Problema

Falta de Indicação Visual para Ofertas Exclusivas de Parceiros

1.1.1.1. Heurísticas Violadas

- 3. Controle e Liberdade do Usuário
- 10. Ajuda e Documentação

1.1.1.2. Classificação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O concerto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

Falta de Opção para Feedback do Cliente Relacionado a uma Viagem

- 3. Controle e Liberdade do Usuário
- 4. Consistência e Padrões
- 10. Ajuda e Documentação

Nota	Classificação	Explicação
2	Problema Pequeno	O conserto deste problema é desejável, mas deve receber baixa prioridade

1	Acho que gostaria de usar este sistema com frequência	2	
2	Achei o sistema desnecessariamente complexo	1	
3	Achei o sistema fácil de usar	4	
4	Acho que precisaria do apoio de um técnico para poder usar este sistema	2	
5	Achei que as várias funções deste sistema estavam bem integradas	3	
6	Achei que havia muita inconsistência neste sistema	2	
7	Imagino que a maioria das pessoas aprenderia a usar este sistema muito rapidamente	4	
8	Achei o sistema muito complicado de usar	1	
9	Eu me senti muito confiante ao usar o sistema	3	
10	Eu precisei aprender muitas coisas antes de poder usar este sistema	2	
		PONTUAÇÃO TOTAL	24
		PONTUAÇÃO SUS	60