

极豹数据分析服务协议

提示条款

【审慎阅读】您在申请注册流程中点击同意本协议之前，应当认真阅读本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或者限制责任的条款、法律适用和争议解决条款。重点条款将以粗体标识，您应仔细阅读。如您对协议有任何疑问，可通过本协议中提供的联系方式咨询。

【签约动作】任何直接或通过各类方式间接使用极豹服务或数据的行为，都将被视作已无条件接受本声明所涉全部内容或服务；若您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，成为的极豹数据分析的用户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止注册程序。

《极豹数据分析服务协议》（以下简称为“本协议”）由极豹信息科技有限公司（以下简称为“极豹”）和您签订。如果用户（以下或称“您”）使用极豹产品或服务，便视为您接受了《极豹数据分析服务协议》

（以下简称“本协议”）。请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问极豹所提供的任何产品或服务。

总则：

本协议服务所涉及的相关权利归极豹所有，包括但不限于数据采集、数据分析、网站资讯、手机短信、APP等。用户完成注册程序，即表示用户对本协议全部条款的确认和接纳，愿意按照服务条款及相关操作规则执行。

服务须知：

1.极豹数据运用自己的操作系统通过互联网络为用户提供服务。您必须：

(1) 自行配置必要的上网设备，包括PC、手机、平板电脑，以及调制解调器、路由器等。

(2) 个人上网和支付与此服务有关的网络费用、电话费用。

若选择移动设备，您须选择并安装与所上网设备相匹配的客户端版本，包括但不限于iOS、Android，或微信小程序等极豹数据发布的客户端。如果您从未经极豹授权的第三方获取与极豹数据客户端名称相同的安装程序，极豹数据无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

2.考虑到极豹数据提供的产品/服务的重要性，您同意：

(1) 提供真实、详尽及准确的个人资料用于注册极豹账户，不得使用他人邮箱、手机号码或以其他冒用他人身份的方式进行账号注册。

(2) 在提交注册信息后，如果信息发生变化，您应及时更改。如果您提供的信息不符合合法、真实、准确、详尽的要求，您需承担因此引起的相应责任及后果，并且极豹保留终止您使用各项产品/服务的权利。

3.在极豹App正常运营期间，所有充值服务费用不以任何理由退款，用户充值会员请悉知。

4.极豹App为会员制，为用户提供付费产品和服务。同时也会根据公司相关规定，赠送推广用户时长。使用期间，先消耗付费时长，会员请悉知。

账户安全

用户注册成功后，将得到一个密码和账号，由用户自行更新、保管并承担全部责任。极豹提醒用户对自身的相关信息（含注册信息、密码和账号）及时存储、备份，妥善保管，防止被盗、防止泄露，以免给自身造成损失。

鉴于网络服务的特殊性，极豹无义务审核是否是用户本人使用账户的用户名及密码。任何人只要输入的用户名及密码与数据库中保存的一致，即可凭借该组用户名及密码登录极豹账户，并使用极豹产品/服务。因此，请您对密码加以妥善保管，切勿将密码告知他人。如果您未能妥善保管密码，将承担因此而导致或可能导致的全部责任。您理解并同意，为使您更好地使用极豹平台的各项服务，保障您的账户安全，极豹可要求您按规则以及相关法律法规规定完成实名认证。

服务协议修改

极豹数据会在必要时修改本协议及/或相关规则，极豹数据将通过适

当的方式在平台上对本协议的修改事宜进行公告或通知，此类通知于公布或发送之日即视为已送达您。

极豹数据承诺，对于本协议及/或各类规则的修改，极豹数据应当于变更后的文本生效之日前至少七日进行公告或通知。如您不同意相关变更，应当立即停止访问极豹数据或使用极豹数据的产品/服务。若您在本协议及/或各类规则变更生效之日后继续使用极豹数据的产品/服务的，即表示您接受修订后的文本。

服务变更、中断、终止

为追求产品的卓越性能，以及为用户提供更好的服务体验，极豹将根据实际情况，不断更新产品和/或服务。同时，为了系统的稳定运行，极豹将在合适的时机，予以系统维护。对此，用户确认极豹有权事先不予通知而予以更新和维护。

您完全理解并同意，除本服务协议另有规定外，鉴于网络服务的特殊性，极豹有可能变更、中断或终止部分或全部的网络服务。除了您已经通过极豹订购或申请的产品/服务并已完成支付并已获得确认订购或申请的情况之外，极豹无需为变更、中断或终止服务承担任何责任，但极豹应尽可能事先进行通知，并尽可能给您预留时间以便处理相关权益。

由于支持极豹App的财力、物力、人力等条件的变更，在极豹App发布相关通知后，极豹App有权免责变更、中断、终止相关服务。

由于不可抗力导致极豹App 相关服务中断、终止，极豹App免责。

用户行为规范

您在使用极豹数据的产品/服务时，必须遵守中华人民共和国相关法律法规的规定，您承诺将不会利用极豹数据的产品/服务进行任何违法或不正当的活动，包括但不限于下列行为：

上传、展示、张贴、传播或以其它方式传送含有下列内容之一的信息：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视、破坏民族团结的；

- (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- (9) 含有虚假、有害、胁迫、侵害他人隐私、骚扰、侵害、中伤、粗俗、猥亵、或其它道德上令人反感的内容；
- (10) 含有中国法律、法规、规章、条例以及任何具有法律效力之规范所限制或禁止的其它内容的。

为任何非法目的而访问极豹数据或使用极豹产品或服务的，或未经允许，利用极豹数据从事以下活动：

(1) 未经允许，进入计算机信息网络或者非法获取、使用计算机信息网络资源的；未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；未经允许，对进入计算机信息网络中存储、处理或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的行为。

(2) 未经允许，将极豹数据上的任何数据作商业性利用，包括但不限于在未经极豹事先书面同意的情况下，自行、协助或授权任何第三方以网络爬虫、复制、传播等任何方式获取、使用极豹数据上展示的资料；

(3) 使用任何装置、软件或例行程序等其他方式干预或试图干预极豹数据的正常运作或正在极豹数据上进行的任何交易、活动，或采取任何将导致不合理的庞大数据负载加诸极豹数据网络设备的行动；

(4) 从事洗钱、窃取商业秘密、窃取个人信息、违规套现、假冒极豹数据发布任何虚假或诈骗信息等违法违规活动；

(5) 与网上交易无关的其他行为，例如发布广告信息（得到极豹数据书面许可的除外）；

(6) 发布任何侵犯极豹数据或他人合法权益、违反法律法规及其他规范性文件（包括但不限于《互联网视听节目服务管理规定》、《网络信息内容生态治理规定》等）及本协议的内容。

(7) 扰乱平台交易秩序行为，包括但不限于：超过真实生活消费需求购买服务/产品；以不正当方式达成交易或参与活动，如使用插件、外挂等工具；违反诚实信用原则的不正当竞争行为，如刷单炒信；恶意下单、恶意维权、虚假交易等。

上述行为的发生，将视为您对本协议的根本违约。在任何情况下，极豹数据一旦合理地认为您存在或可能存在上述行为的，可以在任何时候，不经事先通知删除您散布或传播的任何信息，并中止或终止向您提供极豹数据的产品/服务。您需对您在访问极豹数据或使用极豹数据的产品/服务中的行为承担法律责任。您若在极豹数据散布或传播以上违反国家法律法规或公序良俗的信息，极豹数据的系统记录将有可能作为您违法犯罪的证据向有关部门提供。

知识产权

极豹数据提供的相关产品/服务中使用或产生的内容（包括但不限于产品、软件、网页、文字、图片、音频、视频、数据、信息等）的知识产权归极豹数据所有。极豹所有和享有的知识产权，不因您的任何使用行为而发生权利转移。未经极豹数据事先书面明确同意，您不得以任何形式对前述内容进行使用或创造相关衍生作品，但如您是作品的权利人、您已获得相关权利人授权或极豹数据与您另有约定的除外。

您承诺，通过极豹数据平台发布上传的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频等各种形式的内容）为原创或已获合法授权，上传内容的知识产权归属于您本人或者相关权利人所有。您通过极豹数据上传发布的内容，由您自行承担 responsibility。如您发送或传播的内容违法违规或侵犯他人权利的，极豹有权进行独立判断并采取删除、屏蔽或断开链接等措施。因侵犯他人知识产权而引发纠纷的，您须自行承担全部责任。如您的行为给极豹造成损失的，极豹有权按照法律规定要求您赔偿。

您承诺，针对您通过极豹数据上传、发布或传输的内容（包括但不限于产品、软件、网页、文字、图片、音频、视频、数据、信息等），您不可撤销地授予极豹数据、或极豹指定的第三方一项全球范围内、免费、非独家、可再许可的权利（包括但不限于复制、翻译、汇编、信息网络传播、改编、制作衍生品、表演、展示、放映、摄制、发行的权利，以及与上述权利相关的商业开发、宣传和推广等权利）。极豹数据对有关内容的使用范围包括但不限于在极豹数据或极豹指定的其他网站、应用程序、产品或终端设备等。

您确认并同意授权极豹数据以极豹数据自己的名义或委托专业第三方对侵犯您上传发布的享有知识产权的内容进行代维权，维权形式包括但不限于：监测侵权行为、发送维权函、提起诉讼或仲裁、调解、和解等，极豹数据有权对维权事宜做出决策并独立实施。

广告、第三方链接与商业营销

您知悉并同意，极豹数据在提供产品/服务的过程中，在符合法律法规的前提下，保留以各种方式投放商业性广告（包括广告链接）或其他任何类型的商业信息的权利（包括但不限于在极豹数据的任何位置上投放广告，在您上传、传播的内容中投放广告）。

在符合法律法规的前提下，极豹数据有权自主决定广告投放的形式、时长、位置、内容而不受任何第三方的干预。

极豹数据的产品/服务可能会提供与其他互联网网站或资源进行链接，极豹会依照法律规定对广告商履行相关义务，但您知悉并同意，这些广告商和广告内容非由极豹数据控制，您对广告信息应审慎判断其真实性、可靠性。您通过极豹数据的产品/服务与广告商或广告主进行任何形式的行为或产生任何形式的纠纷，由您自行负责与解决，除法律法规规定由广告发布者承担的责任外，极豹数据不承担任何额外责任，但根据需要会依法提供必要的协助。

您在访问极豹数据或使用本平台产品/服务的同时，同意接受极豹数据提供的各类信息推送服务，包括但不限于短信、极豹App信息推送等服务类及营销类信息。当然，您可以通过极豹App的设置功能或您的设备系统设置功能关闭APP信息推送，也可以根据短信或客服提示进行关闭操作。

法律责任

极豹数据明确表示不提供任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，但是不对商业性的隐含担保，特定目的和不违反规定的适当担保作限制。

对于下述原因导致的合同履行障碍、履行瑕疵、履行延后或履行内容变更等情形，极豹并不承担相应的违约责任：

- (1) 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；
- (2) 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三方因素；
- (3) 在极豹数据已尽善意管理责任的情形下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素。

极豹数据不对任何来自用户不正当使用网络会员服务，非法使用服

务或用户向极豹数据提供的信息有所变动造成的损害承担任何后果，因为极豹数据早已提出这些损害的可能性并要求用户加以防范。

在任何情况下，极豹数据不对任何间接损害（包括商誉损失、利润损失、收入损失、营业中断、缔约机会损失、预期利益损失，及其他间接的、随附性的、惩罚性的损失）承担赔偿责任。

若您在极豹数据上实施了违反本协议或其他单项服务协议、规则的行为，极豹数据可依据相应规则对您的账户执行扣减积分、限制参加营销活动、中止提供部分或全部服务、取消订单等处理措施。如您的行为构成根本违约的，极豹数据可冻结您的账户，终止提供服务。如您的行为使极豹数据遭受损失（包括直接经济损失和间接经济损失），或受到任何第三方的索赔，或受到有关行政部门的处罚，您应当承担全部的赔偿责任。

若有任何人声称您的行为损害第三方权益，并导致极豹数据或向极豹数据平台提供产品/服务的第三方遭受诉讼或其他纠纷的，您同意为极豹数据及/或上述第三方提供抗辩，且极豹数据保留自费进行独自抗辩和向您追索的权利。

法律

本协议涉及的概念与界定，与中华人民共和国法律中的相同概念与界定一致。因通过极豹数据预订任何产品或使用任何服务而导致的争议，双方可协商解决；协商不成的，任何一方均可向郑州市金水区人民法院提起诉讼。

对于与极豹数据有关的纠纷，您知晓并完全同意对事实清楚、权利义务关系明确、争议不大、标的额为人民币五万元以上、十万元以下的简单金钱给付案件，使用小额诉讼程序，实行一审终审。使用小额诉讼程序审理的案件，审判组织、审理期限、审理方式、一审终审等相关事项以最高人民法院颁发的《民事诉讼程序繁简分流改革试点实施办法》为准。

联系方式

极豹App采用合法合规的方式，收集并分析公开数据，如你方认为存在侵权，请联系我们。

用户需要联络极豹公司，可以加QQ1522923844咨询，或发送邮件

至邮箱1522923844@qq.com。

极豹数据软件许可协议

请您仔细阅读并遵守《极豹数据软件许可协议》（以下简称“本协议”）。除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权下载、安装或使用极豹数据软件（下称“本软件”）及相关服务。您可以主动取消或停止使用本软件提供的服务，如果您使用本软件提供的服务，您的使用行为即被视为您已阅读并同意本协议的约束。本隐私政策中提及的“用户”以及“您”均指自愿接受本隐私政策的用户。

1.关于本服务许可

1.1 许可范围

极豹数据给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可，以使用本软件。您可以为非商业目的在终端设备上安装、使用、显示、运行本软件。

您可以为使用本软件及服务的目的复制本软件的一个副本，仅用作备份。备份副本必须包含原软件中含有的所有著作权信息。

本条及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由极豹数据保留，您在行使这些权利时须另外取得极豹的书面许可。极豹数据如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

1.2 软件的获取

您可以直接可以从得到极豹数据授权的第三方获取。

如果您从未经极豹数据授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，极豹数据无法保证该软件能够正常使用，并对因此给您造成的损失不予负责。

2. 软件的安装、卸载与更新

2.1 安装与卸载

极豹数据可能为不同的终端设备开发了不同的软件版本，您应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装。下载安装程序后，您需要按照该程序提示的步骤正确安装。如果您不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，可以自行卸载。如果您愿意帮助极豹数据改进产品服务，请告知卸载的原因。

2.2 更新

为了改善用户体验、完善服务内容，极豹数据将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新（这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。为了保证本软件及服务的安全性和功能的一致性，极豹数据有权不经过向您特别通知而对软件进行更

新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。本软件新版本发布后，旧版本的软件可能无法使用。极豹数据不保证旧版本软件继续可用及相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

3.法律适用

本协议适用中华人民共和国法律，用户和极豹数据一致同意服从中华人民共和国法律，接受郑州市金水区人民法院的管辖。如其中任何条款与中华人民共和国法律相抵触，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它条款依旧具有法律效力。极豹数据保留随时修改本协议的权利。

极豹数据软件免责声明

极豹数据 APP 提醒您：极豹数据 APP 由郑州极豹数字科技有限公司运营，涉及具体产品服务的，将由有资质的服务商提供。如果用户（“用户”或“您”）在极豹数据提供的移动应用或软件上访问、预定或使用极豹数据的产品或服务（以上统称为“服务”），便视为用户接受了以下免责声明，请您仔细阅读以下内容，尤其是以下加粗字体。如果您不同意以下任何内容，请立刻停止访问/使用其他任何移动应用或软件所提供的相关服务。

1.您完全同意及认可，尽管服务提供商做出最大的努力，但由于市场变化及各种以合理商业努力难以控制因素的影响，极豹数据无法避免您提交的订单信息中的商品/服务错误等情况。对用户预订服务项目中出现的瑕疵等问题，极豹数据 APP 并不承担责任。

2.您完全理解并同意，鉴于极豹数据以非人工检索方式、根据您键入的关键字或点击特定的产品或服务关键字自动生成的网页链接或相关的产品信息描述，上述非人工检索方式，因缓存时间间隔或检索方式不完

全智能等原因，有可能造成信息更新不及时或产品服务信息聚合、抽取不精准等瑕疵，您完全理解并豁免上述产品或服务瑕疵给您造成的不便，极豹数据不承担任何责任。

3.为方便您的使用，极豹数据可能会对产品的可信赖程度而进行的评级、推荐或风险提示仅供您参考，极豹数据不担保该等评级、推荐或风险提示的准确性和完整性，对推荐的网站的内容及服务亦不承担任何责任。

4.请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您完全理解并同意，由于极豹数据储存设备有限、设备故障、设备更新或设备受到攻击等设备原因或人为原因，您使用网路服务储存的信息或数据等全部或部分发生删除、毁损、灭失或无法恢复的风险，均由您自行承担，极豹不承担任何责任。

5.极豹数据不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不做担保。

6.极豹数据不担保网络服务一定能满足用户的要求，也不担保网络服务不会中断，对网络服务的及时性、安全性、准确性也都不做担保。

7.极豹数据不保证为向用户提供便利而设置的外部链接的准确性和完整性，同时，对于该等外部链接指向的不由极豹数据实际控制的任何网页上的内容，极豹数据不承担任何责任。

8.对于因不可抗力或极豹数据不能控制的原因造成的网络服务中断或其他缺陷，极豹数据不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的

损失和影响。

本免责声明与中华人民共和国法律解析一致，包括法律条款中有争议抵触的内容，您和极豹数据一致同意服从郑州市金水区人民法院的管辖。若有任何服务条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解析，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响。因解释本免责声明以及用户通过极豹数据 APP 预订任何产品而导致的争议，将同意接受郑州市金水区人民法院的管辖。

极豹数据个人信息保护政策

- 1.引言
- 2.个人信息保护政策
- 3.我们如何收集和使用您的信息
- 4.我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 5.我们如何共享、转移、委托处理和公开披露您的个人信息
- 6.我们如何存储您的个人信息
- 7.我们如何保护您的个人信息安全
- 8.我们如何保护未成年人的个人信息
- 9.您如何行使您的个人信息权利
- 10.本政策的修订和通知
- 11.如何联系我们
- 12.附件：《极豹数据账户注销协议》

引言

欢迎您访问极豹数据 APP!豹数据（以下也称“我们”）深知个人信息对您的重要性，因此我们非常重视保护您的隐私和个人信息。我们将按照法律法规要求并通过《极豹数据个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）向您说明我们在您使用极豹数据提供的产品/服务时如何处理您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

【特别提示】在您使用极豹数据的产品/服务之前，请您务必仔细阅读、充分理解本政策，特别是以字体加粗的条款，您应当重点阅读，在确认充分理解并同意后开始使用极豹数据的产品/服务。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第九条提供的联系方式与我们联系。请您特别注意本政策的适用范围：

1. 本政策适用于极豹数据提供的所有产品和服务。
2. 本政策不适用于极豹数据的产品/服务中包含的或链接至第三方提供的信息/服务（包括任何第三方应用、网站等），该等信息/服务由第三

方负责运营，须遵循该第三方的个人信息保护政策或类似规定。

个人信息保护政策

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转移、委托处理和公开披露您的个人信息
- 四、我们如何存储和跨境传输您的个人信息
- 五、我们如何保护您的个人信息安全
- 六、我们如何保护未成年人的个人信息
- 七、您如何行使您的个人信息权利
- 八、本政策的修订和通知
- 九、如何联系我们

（一）我们如何收集和使用您的信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的情形包括：

1、为了向您提供我们产品/服务的基本功能，您需要授权我们收集、使用必要信息的情形。如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们的产品/服务；

2、为了向您提供我们产品/服务的附加功能，您可以选择授权我们收集、使用信息的情形。如您拒绝提供前述信息，您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

请您注意，我们将根据您选择使用的具体产品/服务范围，遵循“合理、正当、必要”原则收集和使用您的个人信息。除此之外，您理解并同意，基于向您提供更好的产品和服务的目的，我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能增加或变更收集和使用个人信息的目的、范围和方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗或站内信等通知方式另行向您说明收集和使用对应信息的目的、范围和方式，并为您提供同意与否的选项，且在征得您的明示同意后收集、使用对应信息。在此过程中，如您有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策第九条提供的联系方式与我们联系。

a) 为您提供搜索、浏览功能

在您同意本政策后，为保障搜索、浏览功能的实现，我们会收集您在网页或 APP 输入的搜索关键字、您点击的页面或链接以便在极豹数据 APP 的服务端向您返回相应的页面或结果。此外，我们也会收集您的日志信

息及剪贴板内容。

请您注意，单独的日志信息或仅搜索关键词信息或剪贴板内容无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，只有当您的单独的日志信息或搜索关键词信息或剪贴板内容与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时；则在结合使用期间，我们会将您的日志信息或搜索关键词信息或剪贴板内容作为您的个人信息，按照本政策对其进行处理与保护。

b) 帮助您注册与管理极豹数据 APP 账户

1、账户注册

使用极豹数据的产品/服务，您首先需要注册一个极豹账户成为极豹数据的会员。注册时，您至少需提供手机号（用于接收短信验证码）用以创建极豹数据账户。

您理解并同意，您使用极豹数据账户登录后在极豹数据平台的一切行为均代表您本人。您的极豹数据账户操作所产生的电子信息记录均为您行为的有效凭据，并由您本人承担由此产生的全部责任。

2、账户登录

若您选择通过第三方账户（包括微信、QQ 等）登录极豹数据 APP，在您同意本政策后，我们将从第三方获取您授权共享的第三方账户信息（头像、昵称及您在页面授权的其他个人信息），并将您的第三方账户与您的极豹数据账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的服务。我们会依据与第三方的约定，在符合相关法规的前提下，使

用您的个人信息。

3、请您注意，在您首次使用第三方账户登录极豹数据 APP（包括解绑第三方账户后的首次登录）的情形下，为确保符合法律法规的要求，保护您的账户安全，我们仍会要求您提供手机号，以验证您的真实身份。同时，我们会根据您提供的手机号实现第三方账户与极豹数据账户的绑定。

3、资料维护与账户管理

(1) 为维护您的个人资料，提升您的服务体验，您可以选择提供性别、出生日期、地区信息；

(2) 在您输入文本时，我们可能会读取您的剪贴板，以实现粘贴等功能，当您在 APP 内的文字输入框进行手工粘贴剪切板内复制的内容时，系统组件可能会读取您的剪切板。请您注意如您将剪贴板内容直接粘贴到 APP 搜索栏，我们可能会将您粘贴的内容作为搜索条件回传至服务器。

c) 为您提供产品/服务信息的展示、推荐与推送

1、个性化展示与推荐

在您使用极豹数据 APP 的产品/服务过程中，我们会收集和使用您在访问或使用我们网站和客户端时的浏览记录、搜索记录、地理位置、设备信息，以及其他取得您授权的信息，进行综合统计、以便了解您的喜好特征，从而向您推荐更契合您需求的个性化产品/服务，提升您的用户体验。

此外，我们可能会基于您的喜好结果与第三方广告平台合作向您推荐个性化产品/服务。广告平台仅向我们提供了展示产品/服务的窗口，窗口内容是极豹数据 APP 平台内的个性化产品/服务展示信息，因此我们不会向广告平台或广告商提供您的任何个人信息。

2、商业信息推送

为向您推荐您可能感兴趣的产品/服务信息，我们会通过站内信，或通过您提供的电子邮件地址、手机号、通信地址等向您发送商业信息，推送信息包括不限于最新的极豹数据 APP 产品信息等。若您选择不接受我们提供的各类商业信息服务，您可以按照本政策“七、您如何行使您的个人信息权利”中“设置关闭 APP 信息推送，也可以根据短信或客服提示进行关闭操作，关闭权限不会影响您使用极豹数据 APP 的基本功能。

d) 为您提供收藏、关注与分享功能

在您使用极豹数据 APP 的产品/服务过程中，您可以选择对感兴趣的产品/服务进行收藏、与您感兴趣的商家/品牌/其他会员建立关注关系，也可以通过极豹数据 APP 的功能组件向第三方进行信息分享，我们至少需要收集您在收藏、关注与分享过程中产生的日志信息，用于实现上述功能以及其他我们明确告知的目的。

e) 为您提供客户服务与处理争议

当您与我们联系时，我们可能会保存与您的通信/通话记录和内容，或您留下的联系方式及相关信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或

记录相关问题的处理方案及结果。

f) 为您提供安全保障功能

1、交易安全保障

为更准确地识别预防攻击和保护您的账户安全（包括形成风控标签/画像/模型、判断是否属于 IP/设备黑名单、是否是真实设备/模拟器、是否安装风险软件/App 等），在您同意本隐私政策后，我们将在您使用产品的过程中，自动收集设备信息或软件信息，这些信息包括您的 IP 地址和移动设备所用的型号/版本/存储空间和设备识别码（如 IDFA/IMEI/IMSI/OAID/Android ID/OPENUDID/GUID/硬件序列号）、SIM 卡信息、设备应用安装/卸载列表、进程信息、设备 MAC 地址、网络类型/网络状态、设备连接的无线网络信息（SSID/BSSID/状态/列表）、传感器信息、MEID（仅针对 CDMA 制式的手机）、以及通过网页浏览器、移动设备用于接入我们服务的配置信息。

请您注意，我们收集的场景可能包括在极豹数据 APP 切换到后台的情况下。上述信息的收集频次我们会基于安全和风控所需的最小频次进行收集和上传，在您每次打开 APP 时，我们会将唯一设备识别符 IMEI, IMSI, MAC, Android ID 的上传频次控制在两次以内。我们将通过访问权限最小化、访问日志记录、与订单信息分开存储与授权等安全措施来保护这些设备和软件信息。

g) 为您调用权限提供其他附加服务

为向您提供个性化的产品/服务，提升用户体验，您可以基于您自主授权的移动设备操作系统的相关权限来使用我们的附加功能，如果您不开启这些权限或不提供这些权限收集的个人信息，您依然可以完成极豹数据的上各类服务的预订和相关服务。请您注意这些权限可能因移动设备操作系统的不同而存在差异。

请您注意，您开启任意权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任意权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

h) 改进极豹数据的产品/服务

1、我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善极豹数据 APP 的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务。

2、我们可能将您的订单数据用于数据分析，以便让我们能够了解您所在的位置、喜好和人口统计信息，或其他来源（包括第三方）的数据相匹配，从而开发和改进我们的产品和服务。

3、我们可能会通过您提供的联系方式邀请您参与市场调查，并基于您参加市场调查所提供的信息，分析、衡量您对我们的产品、服务和网站的兴趣，从而开发和改进我们的产品和服务。如您选择不参与市场调查

并提供有关信息（以具体市场调查展示页面为准），不会影响您使用极豹数据 APP 的基本功能。

i) 收集和使用您的个人信息的特别说明

1、若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，例如，您通过极豹数据 APP 为他人订购产品/服务时需要提交实际订购人的个人信息，或您通过极豹 APP 主动上传、发布或共享的信息中涉及其他用户的个人信息的，在前述情形下，在向极豹 APP 提供这些个人信息之前，您须确保您已经取得本人的同意，并确保其已知晓并接受本政策。若其中涉及儿童个人信息的，您需要事先取得对应儿童监护人的同意。除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对某些场景下的敏感个人信息的处理，通过合理的方式征得您的单独同意。具体单独同意方式，以具体的功能页面显示为准。

2、若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会重新获得您的授权同意。

3、我们可能从为您提供服务的关联公司、业务合作伙伴等第三方处获得其所收集的您的相关信息。例如，您通过我们关联公司、业务合作伙伴网站及其移动应用软件等预订时，您向其提供的预订信息可能会转交给我们，以便我们处理您的订单，确保您顺利预订。我们将依据与第三方的约定，在收集前要求第三方说明您的个人信息来源，并对这些个人

信息来源的合法合规性进行确认，了解第三方所收集您的个人信息的授权同意范围。如果我们收集和使用您的信息的目的，超出了第三方已获得的授权范围，我们会自行或要求该第三方另行征得您的同意后再处理您的个人信息。

4、征得授权同意的例外

您充分知晓，根据法律法规要求，以下情形中我们收集、使用您的个人信息无需征得您的授权同意：

- (1)为履行极豹数据法定职责或者法定义务所必需；
- (2)与国家安全、国防安全有关的；
- (3)与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4)与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (5)为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
- (6)在紧急状况下，出于维护您或其他个人的生命健康和财产安全；
- (7)所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的或其他已经合法公开的个人信息；
- (8)从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (9)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

(10)学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

(11)法律法规以及国家标准规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

j) 跳转第三方页面的特别说明

为向您提供更好的服务，我们会帮助您跳转到第三方页面，我们会在跳转之前明确告知和提示，您有权点击页面左上角按钮返回本平台，跳转至第三方页面后，我们不会收集您的个人信息。

（二）我们如何使用 Cookie 和同类技术

a) Cookie

为了让您获得更轻松便捷的访问体验，您访问极豹数据 APP 或使用我们提供的服务时，我们可能会在您的设备终端或系统上存储名为 Cookie 的小型数据文件用来识别您的身份，这样可以帮您省去重复输入注册信息的步骤，帮您优化对广告的选择与互动及其帮助判断您的账户安全状态。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie，如果浏览器自动接受 Cookie，您可以根据自己的需要修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。请注意，如果您选择拒绝 Cookie，那么您

可能无法更好地体验我们提供的服务。

b) 其他同类技术

除 Cookie 外，为监测广告投放效果，我们还会在网站上使用像素标签技术，借助于像素标签，我们可以更好地了解我们投放的广告是否被用户浏览。

(三) 我们如何共享、转移、委托处理和公开披露您的个人信息

a) 共享与提供

1、处理原则

我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、诚信、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们将评估第三方收集您的个人信息的合法性、正当性、必要性，同时，要求第三方在您的授权同意范围内处理您的个人信息，采取必要的信息管理措施与技术手段，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。第三方无权将所共享的您的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的、处理方式的，将重新您的授权同意。

2、单独同意

除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，

针对除前述情形之外的某些场景下的个人信息的共享与提供，采取合理的方式另外征得您的单独同意。但不论是否需要征得您的单独同意，我们均会以合理的方式向您明示告知具体向您提供所涉产品/服务的第三方供应商信息及其处理您个人信息的目的、方式和种类，例如，在您准备订购部分极豹数据的产品/服务时，我们可能会在您下单前通过订单填写页面或订单确认页面向您明示告知上述信息，并在必要时征得您授权极豹数据向供应商或服务商提供您的个人信息的单独同意。具体的单独同意形式，请以具体产品/服务订单页面为准。

3、我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 金融机构和第三方支付机构：当您预订订单、申请退款时，我们会与金融机构或第三方支付机构共享特定的订单信息，当我们认为用于欺诈检测和预防目的实属必要时，我们将进一步和相关金融机构共享其他必要信息，如 IP 地址等。

(2) 业务合作伙伴：我们可能与合作伙伴一起为您提供产品或者服务，将向合作伙伴共享相关个人信息，用于包括快递业务、通讯服务、客户服务、市场推广、广告投放、技术服务、实名认证服务、咨询服务。例如，为向您提供服务信息或商业信息推送之目的，我们会向短信服务商提供您的手机号及拟推送的信息内容。

(3) 关联公司：我们可能会与我们的关联公司共享您的相关个人信息，使我们能够向您提供与旅行相关的或者其他产品或服务，他们会采取不

低于本政策同等严格的保护措施。

(4) 征信机构：若您授权征信机构（如百行征信、朴道征信）向我们查询、采集您的信息，我们会在法律法规及监管政策允许范围内及您对征信机构的授权范围内向征信机构共享您的信息，我们会依据与征信机构的约定、对授权的个人信息来源的合法性进行确认，在符合法律法规及监管政策的前提下，处理您的个人信息。

请您注意，基于业务合作伙伴和关联公司防范和检测欺诈的目的，我们可能也会审慎地提供您的必要个人信息，这些个人信息的提供会经过严格的内部安全评估和审批并通过签署相应的协议限定这些信息的使用目的。

4、极豹的关联公司允许极豹数据 APP 的用户使用极豹数据账户登录关联公司的平台并使用其服务，极豹数据 APP 的用户在关联公司的任何行为均需遵守相应协议的约定、公布的规则以及有关正确使用服务的说明和操作指引。为了实现上述功能，您有权在关联公司的平台上选择是否同意极豹将您在极豹数据 APP 的注册信息、交易/支付数据等信息和数据同步至关联公司系统并允许其使用。

b) 第三方 SDK

为了您能够接收信息推送、在第三方平台登录及分享信息、使用第三方支付、使用地图服务、使用人脸识别认证功能、实现手机号一键登录等服务及功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的软件工具开发包（以

下简称“SDK”）或类似其他应用程序，我们通过操作系统提供接口调用的方式使用这些 SDK，这些第三方软件工具开发包（SDK）的名称、提供方、收集个人信息的目的及类别可通过访问第三方软件工具开发包（SDK）详情页查询。

请您注意，以上链接中的开发者文档或个人信息保护政策/隐私政策页面由相应 SDK 开发/提供商制作并发布，相关 SDK 开发/提供商将有可能在法律允许的范围内，对链接以及链接网页内容进行变动或调整，请以相关 SDK 开发/提供商最新公布的链接及链接网页内容为准。由于部分 SDK 开发/提供商未提供在线文档，我们无法提供所有的第三方 SDK 的开发文档或对应的个人信息保护政策/隐私政策的链接。

我们会对授权合作伙伴的 SDK 进行严格的安全技术检测和准入控制。我们的合作伙伴无权将所共享的您的个人信息用于任何其他用途，如要改变个人信息的处理目的，则其应再次征求您的授权同意。

c) 信息转移

我们不会将您的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 事先获得您的明确同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求；
- (3) 在涉及合并、分立、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转移，我们会在正式进行信息转移前，向您告知接收信息公司、

组织的名称和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，继续履行原先由我们承担的个人信处理义务。否则，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

d) 委托处理

为了提升信处理效率，降低信处理成本或提高信处理准确性，我们可能会委托有专业技术能力的关联公司或极豹数据以外的外部服务供应商处理您的个人信息。我们会与受托方签署委托处理协议，并要求受托方按照委托处理协议、本政策以及其他任何相关的保密和安措施来处理个人信息。委托关系不生效、无效或被撤销或者终止时，我们会要求受托方返还、删除您的个人信息(包括但不限于因委托处理获取到的原始信或副本、摘要等)，不得保留。未经您的授权同意，我们禁止受托方转委托他人处理您的个人信息。

e) 公开披露

我们仅会在以下情形，公开披露您的个人信息：

(1) 根据您的需求，在您单独同意的前提下，根据您的认可的披露方式下披露您所指定的个人信息；

(2) 根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调

查函。

（四）我们如何存储您的个人信息

a) 存储地点

1、处理原则

我们会按照法律法规规定，将中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2、跨境传输

如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

需要将您的个人信息传输至境外的场景包括：

- （1）获得您的明确授权；
- （2）当营销场景涉及到境外服务提供商时；
- （3）当您通过极豹数据进行跨境交易等个人主动行为；
- （4）法律法规的明确要求。

除非符合征得授权同意的例外情形（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），否则我们将会按照法律法规及国家标准的要求，针对除前述情形之外的个人信息跨境传输情形，采取合理的方式另外征得您的单独同意。但不论是否需要征得您的单独同意，我们均会以合理的方式向您明示告知所涉产品/服务的境内外服务商信息及其处理您个人信息的目的、方式和种类。具体的单独同意形式，以具体产品/服务订

购页面为准。

我们将按照法律、行政法规和国家网信主管部门规定（如履行安全评估义务、个人信息保护认证、按照主管部门制定的标准合同与境外接收方签订协议）条件执行，并要求境外机构对所获得的您的个人信息保密并履行相应的个人信息保护义务。

b) 存储期限

我们仅在本政策所述目的所必需且最短的期间内，或法律法规要求的时限内保留您的信息。例如，当您使用极豹数据的注册功能时，我们需要收集您的手机号，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号，以向您正常提供该功能、保障您的账户和系统安全。在超出上述存储期限后，或在您行使个人信息删除权、注销账户的情况下，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，调整个人信息的存储时间：

- （1）为遵守适用的法律法规等有关规定（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）；
- （2）为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- （3）为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- （4）为维护社会公共利益，为保护极豹数据 APP 的用户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必

需的用途。

c) 停止运营

如我们停止运营极豹数据的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

（五）我们如何保护您的个人信息安全

1、极豹非常重视信息安全，成立了专门的负责团队，负责对个人信息处理活动以及采取的保护措施进行监督。我们努力为您提供信息保护，采取了合适的管理、技术以及物理安全措施，参照国内外信息安全标准及最佳实践建立了与业务发展相适应的信息安全保障体系。

2、我们从数据的生命周期角度出发，在数据收集、存储、显示、处理、使用、销毁等各个环节建立了安全防护措施，根据信息敏感程度的级别采取不同的控制措施，包括但不限于访问控制、SSL 加密传输、AES256bit 或以上强度的加密算法进行加密存储、敏感信息脱敏显示等。

3、我们对可能接触到您信息的员工也采取了严格管理，可监控他们的操作情况，对于数据访问、内外部传输使用、脱敏、解密等重要操作建立了审批机制，并与上述员工签署保密协议等。与此同时，我们还定期对员工进行信息安全培训，要求员工在日常工作中形成良好操作习惯，提升数据保护意识。

4、尽管有前述的安全措施，但同时也请您理解在网络上不存在“完善的

安全措施”。我们会按现有的技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，我们将尽力做到使您的信息不被泄露、损毁或丢失。

5、您的账户均有安全保护功能，请妥善保管您用于登录极豹数据的设备以及您的账户名及钱包密码信息，切勿将设备提供他人用于登录极豹数据 APP 或将钱包密码告知他人，如果您发现自己的个人信息泄露，特别是您的账户名和钱包密码发生泄露，请您立即与我们的客服联系，以便我们采取相应的措施。

6、请您及时保存或备份您的文字、图片等其他信息，您需理解并接受，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。

7、在使用极豹数据服务进行网上交易时，请您妥善保护自己的个人信息（包括但不限于出行人姓名、联络方式或联系地址），仅在必要的情形下向他人提供。请使用复杂钱包密码，协助我们保证您的账户安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。为防止他人未经授权使用您的钱包密码或使用您的计算机、移动设备或 SIM 卡，如您发现自己的个人信息尤其是您的账户或钱包密码发生泄露，请您立即联络极豹数据 APP 的客服，以便我们核实后根据您的申请采取相应措施。

8、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置

措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

（六）您如何行使您的个人信息权利

您对您的个人信息享有以下权利：

a) 个人信息的查询、更正、补充及管理

在极豹数据 APP 端登录后，您可以自行访问、更正、补充及删除您的个人信息：

(1)通过“个人中心”来访问、更正、补充及删除自己出行人信息、地址信息、报销凭证信息；

(2)通过“个人中心”，然后来访问及绑定/解绑您的账户关联信息；

(3)通过“订单”来访问及管理您的订单信息；

b) 个人信息的删除

您可以通过“（一）个人信息的查询、更正、补充及管理”列明的部分路径删除您的部分信息。

在下列情形中，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求，我们将在十五个工作日内回复您的请求：

（1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

（2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

- (3) 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账户；
- (5) 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律要求或安全技术原因，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直至备份更新时可以清除这些信息或实现匿名。

c) 改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过删除您的个人信息、关闭设备功能等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。但请注意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“一、我们如何收集和使用您的个人信息”），当您撤回授权后，我们无法继续为您提供所对应的服务。同时，基于部分产品的特殊性和相关法律法规的要求，如果您使用的服务尚未结束（例如，您出行类产品/服务过程尚未结束，或金融类产品尚有欠款未结清），在服务结束之前您有可能无法撤回您的授权。

对于我们持续使用您的个人信息的数据处理行为，当您执行上述操作后，我们将不再处理相应的个人信息，但您的上述操作不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

d) 注销您的账户

您可以通过拨打极豹数据客服电话，根据语音提示转至客服人工服务，由客服验证后来注销您的账户，注销极豹数据平台账户后，您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照监管要求的时间进行保存，且在该依法保存的时间内有权机关仍有权依法查询。有关注销账户的相关规则和流程，请参见本政策附件中的《极豹数据账户注销协议》。

e) 获取个人信息副本

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

f) 限制自动化决策

在极豹数据 APP 登录后，您可对极豹数据 APP 个性化推送进行关闭操作：

g) 个人信息的转移

如您需要将您的个人信息转移至指定的个人信息处理者，您可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系，在核实您的身份后，经审核符合国家网信部门规定条件的，我们将向您提供个人信息转移的途径，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

我们也将采取必要的信息管理措施与技术手段，确保转移过程的安全性，防止您的个人信息发生泄露、损毁、丢失、篡改等后果。

h) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正、补充或删除您的个人信息，或您需要访问、更正、补充或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息，或您需要获取您的个人信息副本或者转移您的个人信息，或您认为我们存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本政策第九条的联系方式与我们联系。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或提供您的身份证明文件，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的十五个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份服务器上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与极豹数据履行法律法规规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全有关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉和审判和执行判决等有关的；

- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 涉及商业秘密的。

(七) 本政策的修订和通知

我们会在必要时修改个人信息保护政策，请您理解，我们可能会适时修订本政策，我们将标注本政策最近更新的日期，并经公示后生效。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过站内信发送通知，说明个人信息保护政策的具体变更内容）。请您经常回访本政策，以阅读最新版本。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

为充分保证您的知情权，我们还提供了 3 年以内的历史版本的个人信息保护政策，您可以点击[此处](#)访问。

（八）如何联系我们

1、如您有任何与本政策相关的问题、意见或建议，拨打我们的客服电话等多种方式与我们联系。

2、我们还设立了个人信息保护专职部门，您可以发送邮件至我们个人信息保护负责人的邮箱与其联系。

3、一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信办、消费者保护协会等监管部门进行投诉，投诉方式如下：

（1）国家网信办举报中心：www.12377.cn

（2）消费者投诉举报电话：12315

或者您还可以通过向郑州市金水区人民法院提起诉讼以解决争议。

附件：《极豹数据账户注销协议》

亲爱的极豹数据用户：

在您注销您的账户之前，请充分阅读、理解并同意下列事项：

在此善意地提醒您，您注销极豹数据账户的行为，将导致我们终止对您

提供本服务，也会给您的售后维权带来诸多不便。注销成功后，我们将删除或匿名化您的个人信息。您知晓并理解，根据相关法律规定，相关交易记录须在极豹数据后台保存 3 年甚至更长的时间。

当您按照注销流程填写或提供信息、阅读并同意《极豹数据账户注销协议》及相关条款与条件，并完成注销流程后，即表示您已充分阅读、理解并接受本《极豹数据账户注销协议》的全部内容。阅读本《极豹数据账户注销协议》的过程中，如果您不同意相关任何条款和条件约定，请您立即停止账户注销程序。

如果您仍执意注销账户，您的账户需同时满足以下条件：

- 1.账户注册站点与注销操作站点一致；
- 2.无未完成的订单、已提供服务但未支付的订单或服务；
- 3.账户在极豹数据系统中无欠款、无极豹数据金融欠款（包括但不限于消费分期产品、信贷产品、信用订单）和未开通理财业务；

在极豹数据账户注销期间，如果您的账户涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查，极豹数据有权自行终止账户的注销而无需另行得到您的同意。极豹数据账户一旦被注销将不可恢复，请您在操作之前自行备份账户相关的所有信息和数据。注销极豹数据账户，您将无法再使用本极豹数据账户，也将无法找回您极豹数据账户中及与账户相关的内容或信息。您理解并同意，极豹数据无法协助您重新恢复前述服务。

注销本极豹数据账户并不代表本极豹数据账户注销前的账户行为和
相关责任得到豁免或减轻。