

## 1. Аппаратные работы на ПК.

Услуги включают в себя работы с аппаратной частью компьютера, ноутбука или моноблока.  
Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Аппаратная диагностика</b>	
1.1	Услуга включает в себя проведение диагностики аппаратной части для выявления причины неисправности и составление технического заключения.	990
	<b>Сборка и разборка ноутбука или моноблока</b>	
1.2	Услуга включает в себя сборку и разборку ноутбука для обеспечения доступа к внутренним элементам	990
	<b>Чистка внутренних узлов от пыли</b>	
1.3	Услуга включает в себя проведение профилактических работ по удалению пыли и грязи с внутренних узлов компьютера, очистка системы охлаждения, замена термоинтерфейса.	490
	<b>Модернизация</b>	
1.4	Услуга включает в себя предварительную диагностику компьютера, определение возможностей модернизации, предоставление сметы на работы и оборудование, а также установку одной комплектующей в системном блоке, настройку драйверов устройства.	490
	<b>Установка или замена материнской платы</b>	
1.5	Услуга включает в себя установку или замену материнской платы в системном блоке, а также все необходимые работы по монтажу сопутствующих устройств.	1490
	<b>Установка или замена комплектующих в системном блоке</b>	
1.6	Услуга включает в себя замену одной детали, такой как видеокарта, звуковая карта, блок питания, и т.д.	390
	<b>Установка или замена жесткого диска</b>	
1.7	Услуга включает в себя замену одного жесткого диска.	390
	<b>Установка или замена оперативной памяти</b>	
1.8	Услуга включает в себя замену одного модуля оперативной памяти.	390
	<b>Замена термоинтерфейса системы охлаждения</b>	
1.9	Услуга включает в себя замену термопасты или другого термоинтерфейса между системой охлаждения и процессором.	990
	<b>Оптимизация системы охлаждения материнской платы</b>	
1.10	Услуга включает в себя оптимизацию системы охлаждения материнской платы в системном блоке, установку дополнительных вентиляторов и при необходимости дополнительных радиаторов на северный и южный мост материнской платы.	990
	<b>Сборка нового компьютера</b>	
1.11	Услуга включает в себя предварительное определение конфигурации, и сборку нового компьютера на заказ.	1990
	<b>Подключение и настройка периферийных устройств</b>	
1.12	Услуга включает в себя подключение к компьютеру и настройку одного любого периферийного устройства (принтер, сканер, джойстик, телевизор и т.п.)	790
	<b>Устранение аппаратной или программной неисправности</b>	
1.13	В рамках данной услуги будут выявлены аппаратные или программные проблемы компьютера, проведена замена неисправных комплектующих, будет предоставлена консультация о методах недопущения аппаратных проблем с компьютером в дальнейшем. Будет предложена смета на модернизацию программного и аппаратного обеспечения	2990
	<b>Замена матрицы на ноутбуке</b>	
1.14	Услуга включает в себя работы по замене матрицы на ноутбуке без полной разборки ноутбука.	2990
	<b>Замена клавиатуры на ноутбуке</b>	
1.15	Услуга включает в себя работы по замене клавиатуры на ноутбуке без полной разборки ноутбука.	1990

## 2. Установка и настройка ОС Windows.

Услуги включают в себя работы по установке и настройке операционных систем семейства Microsoft Windows на компьютер, ноутбук или моноблок. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Установка операционной системы Windows под ключ</b>	
2.1	Комплексная услуга включает в себя настройку BIOS, форматирование дисков, установку операционной системы, установку полного набора драйверов с дистрибутива клиента, установку обновлений операционной системы, консультацию по основным навыкам использования компьютера. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	2990
	<b>Настройка BIOS</b>	
2.2	От того, как настроен BIOS, зависит то, насколько быстро и стабильно работает ваш компьютер. Правильно настроить значения настолько важно, что данная услуга была включена в стандартный пакет по установке операционной системы. Из-за ошибки в настройке BIOS компьютер может выйти из строя. Указана стоимость настройки BIOS для одного компьютера.	590
2.3	<b>Создание раздела HDD</b> Создание раздела HDD. Указана стоимость создания необходимого количества разделов.	290
2.4	<b>Форматирование жесткого диска</b> Стоимость услуги указана за форматирование всех разделов жесткого диска.	290
2.5	<b>Предустановка операционной системы семейства Windows</b> Установка и развертывание операционной системы на системном разделе жесткого диска. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	990
	<b>Установка и настройка драйвера устройства</b>	
2.6	Установка и настройка программ, необходимых для правильной работы устройства с операционной системой. Указана стоимость установки и настройки одного драйвера. В случае если настройка драйвера не требуется, то в рамках услуги производится только установка драйвера.	390
2.7	<b>Обновление операционной системы</b> Услуга включает в себя обновление операционной системы через Интернет или с дистрибутива сервисного инженера. Указана стоимость обновления одной операционной системы, длительностью не более часа.	790
2.8	<b>Профилактика ОС Windows под ключ.</b> Услуга включает в себя очистку ОС от временных файлов, очистку реестра, дефрагментацию жесткого диска, настройку и оптимизацию работы операционной системы.	2990
2.9	<b>Устранение ошибок в системном реестре, чистка реестра</b> В реестре операционная система хранит свои настройки, настройки установленных программ и идентификационные данные. Указана стоимость работ для одной операционной системы на одном рабочем месте.	990
2.10	<b>Очистка системы от временных файлов</b> Стоимость услуги указана за очистку компьютера от временных файлов.	990
	<b>Настройка и оптимизация операционной системы</b>	
2.11	Операционная система универсальна, по умолчанию запущены множество служб и сервисов, которые вам никогда не понадобятся. Мы настроим компьютер специально для ваших нужд. Он будет уметь всё, что нужно именно вам а все что не пригодится, отключим, освободив системные ресурсы для действительно важных задач. Кроме настройки служб, мы проведем настройку основных параметров безопасности, параметры swar файла, параметры загрузки операционной системы. Настроим оптимальное расположение папок "Документы", "Рабочий стол", "Загрузки", "Фотографии", "Видео", "Музыка"	1490
2.12	<b>Перенос операционной системы на другую платформу</b> При замене платформы работоспособность операционной системы Windows может быть нарушена, данная услуга позволит Вам восстановить работоспособность Windows без переустановки ОС.	2490
2.13	<b>Сброс пароля пользователя</b> Услуга включает в себя сброс пароля пользователя операционной системы.	1490

### 3. Установка и настройка программного обеспечения.

Услуги включают в себя установку и настройку программ на компьютере, ноутбуке или моноблоке.  
Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
<b>Установка Microsoft Office под ключ</b>		
3.1	Установка программ Microsoft Office включает следующие приложения: Word – мощный текстовый редактор; Excel – программа для работы с электронными таблицами; PowerPoint – программа для создания и проведения презентации; Access – система управления базами данных; FrontPage – редактор HTML. Позволяет легко создавать Интернет страницы для дальнейшего просмотра с помощью браузера; Outlook - программа-органайзер с функциями почтового клиента. Skype - мессенджер для общения с коллегами и другими людьми. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	790
<b>Установка Open Office под ключ</b>		
3.2	Установка программ Open Office включает следующие приложения: Writer – текстовый редактор; Calc – программа для работы с электронными таблицами; Impress – программа для создания и проведения презентации. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	790
<b>Установка архиватора (программа сжатия файлов)</b>		
3.3	Архиваторы – это программы сжатия данных. Архиваторы позволяют уменьшать объем файлов (архивировать), а также разархивировать (восстанавливать исходный файл). Архивация необходима для увеличения скорости передачи файлов, а также для уменьшения объемов трафика. Большое количество файлов, размещенных в Интернете, архивированы, и работа с ними без программ-архиваторов невозможна. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	490
<b>Установка браузера</b>		
3.4	Программы для работы с Интернетом позволят вам более комфортно путешествовать по Сети, увеличить скорость загрузки страниц с помощью различных web-ускорителей, защититься от спама, быстро и удобно загружать файлы, общаться, работать с электронной почтой, и многое другое. Стоимость зависит от сложности установки и настройки конкретной программы. Указана стоимость установки одной программы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	490
<b>Установка игровых программ</b>		
3.5	Установка сложных, трехмерных игр. Мы настроим игру таким образом, чтобы вы получили максимальное соотношение качества изображения и возможностей вашего компьютера. Играть будет интересней! Указана стоимость установки одной программы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	590
<b>Установка специализированных программ</b>		
3.6	Вам необходимо установить нестандартное программное обеспечение? Указана стоимость установки одной программы Acrobat, Photoshop, Autocad, Maya и другого специализированного ПО. Указана стоимость установки одной программы и не включает в себя стоимость лицензии ПО, а также дополнительного программного обеспечения.	590
<b>Установка и настройка банк-клиента</b>		
3.8	Услуга включает в себя установку и первичную настройку программы для дистанционного банковского обслуживания на один компьютер.	490
<b>Установка и настройка ЭЦП</b>		
3.9	Услуга включает в себя установку и настройку сертификата электронной цифровой подписи на один компьютер для доступа к различным интернет сервисам.	990
<b>Установка и настройка крипто провайдера</b>		
3.10	Услуга включает в себя установку и настройку одной программы для шифрования данных, например КриптоПро, VipNet и других.	990
<b>Установка программы для удаленного подключения</b>		
3.11	Услуга включает в себя установку и настройку программы для удаленного управления компьютером с помощью ноутбука или мобильного устройства	490
<b>Установка прочего программного обеспечения</b>		
3.12	Установка программного обеспечения, не вошедшего в список. Указана стоимость установки одной программы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	690
<b>Обновление программного обеспечения</b>		
3.13	Услуга включает в себя обновление установленного программного обеспечения. Указана стоимость обновления одной программы.	390
<b>Установка утилиты</b>		
3.14	Утилиты — это узкоспециализированные программы для решения конкретных задач. Указана стоимость установки одной утилиты.	490

## 4. Антивирусная профилактика и удаление вирусов.

Услуги включают в себя работы по удалению баннеров, вирусов, зараженных файлов, программ-шпионов; установку и настройку антивирусов, настройку безопасности на компьютере, ноутбуке или моноблоке. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Антивирусная безопасность под ключ</b>	
4.1	Услуга включает в себя установку антивирусного ПО, обновление антивирусных баз, сканирование жестких дисков на наличие вирусов, лечение и удаление вирусов, настройка браузера, брандмауэра, добавление исключений для нормальной работы установленных программ. Указана стоимость работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	1990
	<b>Установка антивируса</b>	
4.2	Класс программ, предназначенных для борьбы с компьютерными вирусами и последствиями их действий. Указана стоимость установки одной программы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	690
	<b>Лечение и удаление вирусов</b>	
4.3	Услуга включает в себя лечение и удаление вирусов без установки антивирусного ПО. Цена указана за 1 час работы специалиста.	990
	<b>Настройка браузера (уровень безопасности, блокировка pop-up, автозагрузки активных элементов)</b>	
4.4	Данная услуга позволит настроить Ваш браузер для максимальной безопасности и производительности	490
	<b>Установка программ защиты и безопасности</b>	
4.5	Программы шифрования, ограничения доступа, защиты от программ-шпионов и других видов несанкционированного доступа как из локальных сетей, так и из Интернета. Программы ограничения доступа детей к запрещенным Интернет-сайтам. Указана стоимость установки одной программы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	990

## 5. Установка и настройка операционной системы Mac OS.

Услуги включают в себя работы по установке и настройке операционных систем и программного обеспечения для компьютеров, ноутбуков и моноблоков компании Apple.  
Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Комплексная установка и настройка ОС Mac OS под ключ</b>	
5.1	Услуга включает в себя, установку операционной системы Mac OS, настройку Dock панели, обновление операционной системы Mac OS и ее тонкую настройку.	3990
	<b>Установка операционной системы Mac OS</b>	
5.2	Услуга включает в себя, установку операционной системы Mac OS, настройку Dock панели и консультацию по основным навыкам использования компьютера.	1990
	<b>Обновление Mac OS</b>	
5.3	Услуга включает в себя обновление операционной системы Mac OS через интернет или с дистрибутива сервисного инженера.	1490
	<b>Настройка Mac OS</b>	
5.4	Услуга включает в себя тонкую настройку и оптимизацию операционной системы Mac OS.	1490
	<b>Установка операционной системы Windows под ключ</b>	
5.5	Услуга включает, установку операционной систем Windows, с сохранением основной системы Mac OS, консультацию по основным навыкам использования компьютера. Цена не включает в себя стоимость лицензий дополнительного программного обеспечения.	2990
	<b>Установка программного обеспечения</b>	
5.6	Услуга включает в себя установку любой одной программ. В случае установки пакета программ (например, MS Office), каждая программа из пакета оплачивается отдельно.	790
	<b>Подключение и настройка периферийных устройств</b>	
5.7	Услуга включает в себя подключение к компьютеру и настройку программного обеспечения для любого одного периферийного устройства (принтер, сканер, джойстик и т.д.)	790
	<b>Настройка резервного копирования данных</b>	
5.8	Услуга включает в себя настройку резервного копирования средствами Mac OS на внешний носитель либо сетевое хранилище.	1990

<b>5.9</b>	<b>Установка и настройка банк-клиента</b> Услуга включает в себя установку и первичную настройку программы для дистанционного банковского обслуживания на один компьютер.	<b>790</b>
<b>5.10</b>	<b>Установка и настройка ЭЦП</b> Услуга включает в себя установку и настройку сертификата электронной цифровой подписи на один компьютер для доступа к различным интернет сервисам.	<b>1490</b>
<b>5.11</b>	<b>Установка и настройка крипто провайдера</b> Услуга включает в себя установку и настройку одной программы для шифрования данных, например КриптоПро, VipNet и других.	<b>1490</b>
<b>5.12</b>	<b>Установка программы для удаленного подключения</b> Услуга включает в себя установку и настройку программы для удаленного управления компьютером с помощью ноутбука или мобильного устройства	<b>790</b>

## 6. Работа с данными

Услуги включают в себя работы по сохранению, восстановлению и копированию данных на компьютерах, ноутбуках или моноблоках. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
<b>6.1</b>	<b>Диагностика работоспособности жесткого диска</b> Выявление логических ошибок или аппаратных неисправностей на жестком диске. Устранение логических ошибок. Стоимость услуги указана за обнаружение и исправление ошибок на одном разделе HDD.	<b>1490</b>
<b>6.2</b>	<b>Дефрагментация жесткого диска</b> Дефрагментация — это процесс обновления и оптимизации логической структуры раздела диска. Применяется, в основном, в отношении файловых систем FAT и NTFS. После дефрагментации ускоряется чтение и запись файлов и, как следствие, работа программ и повышается общее быстродействие.	<b>1490</b>
<b>6.3</b>	<b>Копирование информации</b> Включает в себя копирование информации на внутренних носителях. Указана стоимость переноса или сохранения 1 Гб информации. В случае если сохранено менее 1 Гб, оплате подлежит 1 Гб.	<b>290</b>
<b>6.4</b>	<b>Сохранение данных на внешних носителях информации</b> Включает в себя перенос/сохранение информации на внешних носителях. Указана стоимость переноса или сохранения 1 Гб информации. В случае если сохранено менее 1 Гб, оплате подлежит 1 Гб.	<b>290</b>
<b>6.5</b>	<b>Сохранение или перенос баз данных</b> Услуга включает в себя сохранение или перенос баз данных почтовых, бухгалтерских и иных программ. Стоимость указана за работы по сохранению 1 Гб базы данных.	<b>290</b>
<b>6.6</b>	<b>Настройка резервного копирования данных</b> Услуга включает в себя работы по настройке резервного копирования информации на жестком диске компьютера, ноутбука или моноблока. Указана стоимость работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	<b>1990</b>
<b>6.7</b>	<b>Восстановление программного обеспечения</b> Восстановление работоспособности поврежденного программного обеспечения или поврежденных баз данных. Стоимость указана за 1 час работы специалиста по восстановлению работоспособности ПО или базы данных.	<b>2990</b>
<b>6.8</b>	<b>Создание образа раздела жесткого диска</b> Создание образа раздела жесткого диска. Стоимость услуги указана за один раздел HDD.	<b>2490</b>
<b>6.9</b>	<b>Восстановление из образа раздела жесткого диска</b> Восстановление раздела жесткого диска из заранее созданного образа. Стоимость услуги указана за восстановление одного раздела HDD.	<b>2490</b>
<b>6.10</b>	<b>Уничтожение данных на одном носителе информации</b> Включает в себя полное удаление информации с 1 носителя информации без возможности дальнейшего восстановления. Указана стоимость удаления данных на 1 физическом носителе.	<b>3490</b>
<b>6.11</b>	<b>Настройка шифрования информации</b> Услуга включает в себя создание зашифрованной области на жестком диске.	<b>2490</b>
<b>6.11</b>	<b>Восстановление информации</b> Восстановление удаленной информации с жесткого диска или копирование информации с поврежденного жесткого диска/не работающего/не загружающегося компьютера. Стоимость зависит от степени повреждения и сложности восстановления. Указана минимальная стоимость восстановления данных.	<b>2990</b>

## 7. Комплекты услуг

Список комплексных услуг проводимых для ремонта, настройки, восстановления компьютера, ноутбука или моноблока. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Ввод компьютера в эксплуатацию</b>	
7.1	Услуга включает в себя: сборку компьютера из комплектующих, установку и настройку ОС, установку и настройку программного обеспечения, размещение компьютера на рабочем месте, подключение монитора, клавиатуры/мыши, принтера, а также любой другой периферии, подключение к сети интернет, настройка сетевого протокола, настройка учетной записи, почты и другие необходимые услуги для обеспечения полноценной работы нового компьютера на рабочем месте пользователя.	4990
	<b>Переезд рабочего места под ключ</b>	
7.2	Услуга включает в себя: демонтаж оборудования (компьютер или ноутбук, монитор, мышь, клавиатура, колонки, наушники) и прочих периферийных устройств, маркировку оборудования и периферийных устройств, упаковка в коробки, распаковка на новом рабочем месте, коммутация и подключение оборудования и периферийных устройств на новом рабочем месте, тестирование работоспособности рабочего места.	1990

## 8. Аппаратные работы на сервере.

Услуги включают в себя работы с аппаратной частью серверного оборудования.

Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Аппаратная диагностика сервера</b>	
8.1	Услуга включает в себя проведение диагностики аппаратной части для выявления причины неисправности и составление технического заключения.	1490
	<b>Профилактические работы</b>	
8.2	Услуга включает в себя проведение профилактических работ по удалению пыли и грязи с внутренних узлов компьютера, очистка системы охлаждения, замена термоинтерфейса.	990
	<b>Модернизация сервера</b>	
8.3	Услуга включает в себя предварительную диагностику сервера, определение возможностей модернизации, предоставление сметы на работы и оборудование, а также установку одной комплектующей на серверном оборудовании, настройку драйверов устройства.	1990
	<b>Установка или замена материнской платы</b>	
8.4	Услуга включает в себя установку или замену серверной материнской платы, а также все необходимые работы по монтажу сопутствующих устройств	1990
	<b>Установка или замена комплектующих в сервере</b>	
8.5	Услуга включает в себя замену одной детали, такой как видеокарта, карты расширения и др.	790
	<b>Установка или замена жесткого диска</b>	
8.6	Услуга включает в себя замену одного серверного жесткого диска.	490
	<b>Установка или замена оперативной памяти</b>	
8.7	Услуга включает в себя замену одного модуля серверной оперативной памяти.	490
	<b>Установка или замена блока питания</b>	
8.8	Услуга включает в себя замену одного серверного блока питания, в том числе и "горячая" замена блока питания.	490
	<b>Замена термоинтерфейса системы охлаждения</b>	
8.9	Услуга включает в себя замену термопасты или другого термоинтерфейса между системой охлаждения и процессором в сервере.	990
	<b>Сборка сервера 1-й категории</b>	
8.10	Услуга включает в себя предварительное определение конфигурации и сборку всех комплектующих необходимых для работы сервера форм-фактора EATX	5490
	<b>Сборка сервера 2-й категории</b>	
8.11	Услуга включает в себя предварительное определение конфигурации и сборку всех комплектующих необходимых для работы сервера форм-фактора Rack Mount	7990

<b>8.12</b>	<b>Сборка RAID массива</b> Настройка и конфигурирование RAID массива для систем хранения данных и серверных решений и инициализацию дисков в RAID массиве.	<b>2990</b>
<b>8.13</b>	<b>Размещение сервера в дата центре</b> Услуга включает в себя работы по подключению и настройке серверного оборудования в условиях Дата Центра.	<b>2990</b>

## 9. Установка и настройка серверной ОС.

Услуги включают в себя работы по установке и настройке серверных операционных систем на серверном оборудовании. Цены указаны в рублях без налога НДС.

<b>Код</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Цена</b>
	<b>Установка и настройка ОС Windows Server под ключ</b>	
<b>9.1</b>	Комплексная услуга включает в себя подготовка разделов на жестком диске, установка операционной системы Windows Server, установка драйверов, установка необходимых обновлений. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	<b>5490</b>
<b>9.2</b>	<b>Предустановка ОС Windows Server</b> Установка и развертывание операционной системы на системном разделе жесткого диска. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	<b>3490</b>
<b>9.3</b>	<b>Настройка ОС Windows Server</b> Услуга включает в себя установку драйверов и необходимых обновлений для работы серверной операционной системы Windows Server	<b>2490</b>
<b>9.4</b>	<b>Настройка виртуализации сервера по технологии Hyper-V</b> Услуга включает в себя настройку BIOS для работы с виртуализацией, настройку сетевых адаптеров, настройку оптимального расположения файлов виртуальных машин, установка роли гипервизора.	<b>3490</b>
<b>9.5</b>	<b>Предустановка серверной операционной системы *nix</b> Установка и развертывание unix подобной операционной системы на системном разделе жесткого диска.	<b>4990</b>
<b>9.6</b>	<b>Настройка виртуализации сервера по технологии VMware, ProxMox, Xen</b> Услуга включает в себя BIOS для работы с виртуализацией, настройку сетевых адаптеров, настройку оптимального расположения файлов виртуальных машин, установка гипервизора.	<b>7490</b>

## 10. Установка и настройка серверных служб.

Услуги включают в себя работы по установке и настройке серверных служб на базе различных программных продуктов, а также услуги по созданию и настройке учетных записей пользователей.

<b>Код</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Цена</b>
<b>10.1</b>	<b>Настройка службы каталогов Active Directory</b> Указана стоимость настройки службы Active Directory и DNS службы на одном сервере	<b>3490</b>
<b>10.2</b>	<b>Добавление рабочей станции в домен</b> Указана стоимость за включение в домен одного компьютера в сети.	<b>490</b>
<b>10.3</b>	<b>Перенос профиля пользователя</b> Указана стоимость за один профиль. Услуга включает в себя перенос настроек почтовых баз, сертификатов, настроек бухгалтерского ПО	<b>1990</b>
<b>10.4</b>	<b>Создание учетной записи пользователя</b> Указана стоимость за создание учетной записи пользователя на одном рабочем месте.	<b>490</b>
<b>10.5</b>	<b>Назначение прав пользователя</b> Указана стоимость за назначение прав доступа пользователя к общим ресурсам в одной иерархии папок.	<b>490</b>
<b>10.6</b>	<b>Организация работы пользователей с мигрируемыми профилями</b>	<b>3990</b>

Услуга включает в себя подготовку хранилища профилей, настройка прав доступа.

10.7	<b>Настройка службы DHCP</b> Указана стоимость настройки службы DHCP на одном сервере	1990
10.8	<b>Настройка резервного копирования ОС сервера</b> Указана стоимость настройки резервного копирования операционной системы для последующего быстрого восстановления из бекапа на одном сервере.	5990
10.9	<b>Настройка регламентов обслуживания сервера баз данных</b> Услуга включает в себя настройку обслуживания индексов, дефрагментацию базы данных, настройка резервного копирования баз данных.	2990
10.10	<b>Настройка Web сервера</b> Указана стоимость настройки службы веб-сервера с помощью IIS, Apache или nginx на одном сервере.	1990
10.11	<b>Настройка службы терминального доступа</b> Указана стоимость за настройку службы терминального доступа под ключ на одном сервере.	6490
10.12	<b>Установка и настройка терминальных клиентов</b> Указана стоимость установки и настройки терминального клиента для доступа к терминальному серверу на одно рабочее место.	490
10.13	<b>VPN сервер средствами Windows Server под ключ</b> Услуга включает в себя установку и настройку ОС Windows Server под ключ и настройку службы RRAS для одного сервера. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	7990
10.14	<b>Настройка службы RRAS</b> Указана стоимость настройки службы RRAS на одном сервере. Служба RRAS позволяет настроить организовать VPN канал встроенными средствами Windows Server.	2990
10.15	<b>Настройка VPN соединения</b> Указана стоимость настройки VPN соединения на одном рабочем месте.	490
10.16	<b>Настройка VPN туннеля средствами Kerio Control</b> Указана стоимость настройки одного VPN туннеля с помощью программного обеспечения Kerio Control. Цена указана за услуги и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	2990
10.17	<b>Настройка VPN туннеля средствами OpenVPN</b> Указана стоимость настройки одного VPN туннеля с помощью программного обеспечения OpenVPN. Цена указана за услуги и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	3990
10.18	<b>Предустановка и настройка FTP сервера</b> Указана стоимость настройки одного FTP сервера.	2490
10.19	<b>Настройка файл-сервера</b> Указана стоимость настройки одного ресурса.	1490
10.20	<b>Настройка сервера обновлений WSUS</b> Указана стоимость настройки одного сервера обновлений WSUS	3490
10.21	<b>Настройка сервера баз данных</b> Услуга включает в себя установку и настройку сервера баз данных на базе MsSQL, PostgreSQL. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	3490
10.22	<b>Настройка сервера приложений 1С Предприятие</b> Услуга включает в себя установку и настройку сервера приложений на базе программных продуктов компании 1С. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	2490
10.23	<b>Организация антивирусной сети</b> Услуга включает в себя установку центра управления антивирусной сетью, настройка контроллера домена Active Directory, установка агентов на рабочие станции, настройка расписаний работы. Услуга не включает в себя подготовку рабочих станций и удаление старых антивирусов.	7990
10.24	<b>Сброс пароля на сервере</b> Услуга включает в себя сброс пароля пользователя серверной операционной системы Windows Server.	3490
10.25	<b>Настройка системы резервирования данных на базе Acronis, Synology, Norton, Veeam.</b> Услуга включает в себя настройку резервного копирования данных на сервере с помощью программных продуктов вендоров: Acronis, Synology, Norton, Veeam. Цена включает в себя только услуги и не включает стоимость программного обеспечения.	2490



<b>10.26</b>	<b>Настройка системы резервирования данных на базе свободно распространяемых программных продуктов.</b>	<b>3990</b>
	Услуга включает в себя настройку резервного копирования данных на сервере с помощью свободно распространяемых программных продуктов. Цена включает в себя только услуги и не включает стоимость программного обеспечения.	
<b>10.27</b>	<b>Настройка отчетов обслуживания сервера</b>	<b>990</b>
	Услуга включает в себя настройку отправки уведомлений на электронную почту о выполненном обслуживании сервера.	

## 11. Организация сервера электронной почты

Услуги включают в себя работы по настройке сервера корпоративной электронной почты на основе различных программных продуктов. Цены указаны в рублях без налога НДС.

<b>Код</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Цена</b>
	<b>Установка и настройка MS Exchange Server под ключ</b>	
<b>11.1</b>	Комплексная услуга включает в себя: установка Microsoft Exchange, настройка расположения хранилища, настройка доменного имени, установка сертификатов, публикация в DNS зонах. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	<b>10990</b>
	<b>Создание и подключение дополнительного доменного имени для MS Exchange Server</b>	
<b>11.2</b>	Подключение дополнительного доменного имени к существующему серверу MS Exchange. Указана стоимость настройка 1 дополнительного домена.	<b>4990</b>
	<b>Создание общих контактов и календаря средствами MS Exchange Server</b>	
<b>11.3</b>	Создание общей адресной книги и календаря для одной группы почтовых ящиков.	<b>2990</b>
	<b>Установка и настройка Kerio Connect под ключ</b>	
<b>11.4</b>	Услуга включает в себя: установка Kerio Connect, настройка расположения хранилища, настройка доменного имени, установка сертификатов, публикация в DNS зонах. Цена указана за работы и не включает в себя стоимость лицензии ПО.	<b>4990</b>
	<b>Создание и подключение дополнительного доменного имени для Kerio Connect</b>	
<b>11.5</b>	Подключение дополнительного доменного имени к существующему серверу Kerio Connect. Указана стоимость настройка 1 дополнительного домена.	<b>1990</b>
	<b>Настройка почтового клиента</b>	
<b>11.6</b>	Указана стоимость настройки одного почтового клиента на одном рабочем месте.	<b>490</b>
	<b>Создание почтовой учетной записи</b>	
<b>11.7</b>	Указана стоимость настройки одной учетной записи.	<b>490</b>
	<b>Создание, перенос или настройка MX, NS, DNS - записей</b>	
<b>11.8</b>	Настройка MX записи у регистратора для одного доменного имени.	<b>1990</b>
	<b>Перенос писем между почтовыми серверами</b>	
<b>11.9</b>	Услуга включает в себя работы по переносу писем между почтовыми серверами. Цена указана за перенос писем для 1 пользователя.	<b>990</b>

## 12. Организация шлюза в интернет.

Услуги включают в себя работы по настройке шлюза в интернет на основе различных программных продуктов. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Настройка шлюза встроенными в Windows средствами</b>	
12.1	Организация доступа в Интернет компьютеров локальной сети с использованием встроенных в Windows средств. Указана стоимость организации одного шлюза. Цена указана за услуги и не включает в себя стоимость лицензий ПО.	990
	<b>Настройка шлюза на основе Kerio Control</b>	
12.2	Организация доступа в Интернет компьютеров локальной сети с использованием Kerio Control. Указана стоимость организации одного шлюза. Цена указана за услуги и не включает в себя стоимость лицензий ПО.	2990
12.3	<b>Создание и настройка правил доступа Kerio Control</b> Указана стоимость настройки за одно правило.	490
12.4	<b>Настройка таблицы маршрутизации Kerio Control</b> Настройка одного правила статической маршрутизации	990
12.5	<b>Создание пользователей Kerio Control</b> Указана стоимость создания и настройки одной учетной записи.	490
12.6	<b>Установка программных средств сбора статистики</b> Настройка сбора статистики работы пользователей. Стоимость для одной группы пользователей	2990
12.7	<b>Настройка аппаратно программного Firewall средствами Mikrotik</b> Услуга включает в себя настройку программного обеспечения сетевого оборудования Mikrotik.	990
12.8	<b>Установка и настройка SQUID</b> Базовая установка и настройка прокси сервера SQUID	3990
12.9	<b>Расширенная настройка SQUID</b> Настройка правил маршрутизации. Указана стоимость за настройку одного правила	490
12.10	<b>Установка и настройка PfSense</b> Базовая установка и настройка межстевого экрана PfSense	5490

## 13. Настройка сервера телефонии и АТС

Услуги включают в себя работы по настройке сервера телефонии и автоматизированных телефонных станций на базе различных программных и аппаратных решений. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
	<b>Базовая настройка АТС</b>	
13.1	Услуга включает в себя настройку внешних транков, настройку IVR, голосовых меню, логику работы АТС. Цена указана за услуги и не включает в себя стоимость лицензий ПО.	14990
13.2	<b>Настройка SIP аккаунтов</b> Услуга включает в себя подключение к АТС и настройку одного SIP аккаунта.	290
13.3	<b>Настройка канала оператора связи</b> Услуга включает в себя подключение к АТС и настройку одного номера телефона/канала связи с оператором.	490
13.4	<b>Мультиоператорная настройка вызовов</b> Услуга включает в себя подключение к АТС и настройку одного SIP аккаунта.	990
13.5	<b>Настройка переадресации</b> Услуга включает в себя настройку переадресации одного SIP аккаунта.	290
13.6	<b>Настройка групп и очередей вызовов</b> Услуга включает в себя настройку одной группы вызова или установки 1 очереди вызовов.	290

<b>13.7</b>	<b>Настройка записи звонков</b> Услуга включает в себя настройку записи разговоров одного SIP аккаунта или линии оператора связи.	<b>490</b>
<b>13.8</b>	<b>Интеграция с внешними сервисами</b> Услуга включает в себя подключение внешнего сервиса к АТС. Цена зависит от сложности интеграции с внешним сервисом и определяется в каждом случае индивидуально.	<b>4990</b>
<b>13.9</b>	<b>Настройка голосового меню</b> Услуга включает в себя подключение и настройку голосового меню к АТС. Голосовые записи предоставляет Заказчик.	<b>990</b>
<b>13.10</b>	<b>Создание конференц связи</b> Услуга включает в себя создание одной комнаты конференц связи.	<b>490</b>
<b>13.11</b>	<b>Настройка SIP / VOIP шлюза</b> Услуга включает в себя подключение к АТС и настройку SIP шлюза за одну SIP линию.	<b>490</b>
<b>13.12</b>	<b>Установка и настройка веб интерфейса для Asterisk</b> Услуга включает в себя установку Web интерфейса для Asterisk	<b>7990</b>

## 14. Настройка интернет и локальных сетей.

Услуги включают в себя работы по настройке локальной сети в квартире или в офисе, настройку сетевого оборудования, компьютеров, ноутбуков и других устройств. Цены указаны в рублях без налога НДС.

<b>Код</b>	<b>Наименование услуги</b>	<b>Цена</b>
	<b>Устранение неисправностей в сети</b>	
<b>14.1</b>	Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, а также периферии для устранения сбоя подключения к локальной сети. Указана стоимость за 1 рабочее место.	<b>2990</b>
<b>14.2</b>	<b>Настройка Интернет с помощью проводного подключения</b> Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера для организации доступа одного компьютера в Интернет через проводное соединение.	<b>990</b>
<b>14.3</b>	<b>Настройка Интернет с помощью беспроводного Wi-Fi подключения</b> Услуга включает в себя любые необходимые работы с программным и аппаратным обеспечением компьютера, а так же периферийного и сетевого оборудования для организации доступа одного компьютера в Интернет с помощью беспроводного подключения.	<b>1490</b>
<b>14.4</b>	<b>Перепрошивка сетевого оборудования</b> Услуга включает в себя обновление программного обеспечения или прошивки сетевого оборудования (роутера, свитча) до последней версии подходящей для работы с текущим провайдером.	<b>1990</b>
<b>14.5</b>	<b>Настройка безопасности Wi-Fi соединения</b> Для обеспечения безопасности сети, построенной по Wi-Fi технологии, необходимо произвести настройку точки доступа для работы с протоколами шифрования, фильтрацией по MAC-адресам, парольной защитой и т.п. Указана стоимость настройки одной точки доступа.	<b>1490</b>
<b>14.6</b>	<b>Настройка Интернет с помощью LTE модема</b> Услуга включает в себя работы необходимые для подключения одного компьютера к сети Интернет через USB модем	<b>1490</b>
<b>14.7</b>	<b>Настройка сетевого принтера, МФУ, сканера</b> Услуга включает настройку работы принтера для общего доступа в локальной сети. Указана стоимость за настройку сетевого принтера для его дальнейшего подключения к компьютерам в локальной сети. Услуга не включает в себя работы по подключению сетевого принтера к компьютеру.	<b>1490</b>
<b>14.8</b>	<b>Подключение сетевого принтера, МФУ, сканера</b> Услуга включает в себя работы с программным обеспечением компьютера для подключения к сетевому принтеру в локальной сети. Услуга не включает в себя работы по настройке сетевого принтера.	<b>490</b>
<b>14.9</b>	<b>Проектирование компьютерной сети</b> Создание проекта сети и схемы сети. Подбор необходимого оборудования с учетом особенностей данной сети. Указана стоимость проектирования для одного рабочего места. Услуга не оплачивается в случае дальнейшего проведения работ.	<b>490</b>
<b>14.10</b>	<b>Обжим коннектора RJ-45, RJ-12</b> Указана стоимость за обжим одного коннектора или одной розетки.	<b>50</b>

<b>14.11</b>	<b>Тестирование соединений</b> Указана стоимость за тестирование работоспособности одного соединения.	<b>90</b>
<b>14.12</b>	<b>Поиск кабеля существующей проводки и маркировка</b> Указана стоимость за поиск и маркировку одного кабеля в существующей локальной сети.	<b>190</b>
<b>14.13</b>	<b>Настройка контроллера Wi-Fi сети</b> Указана стоимость за подключение и настройку одного контроллера Wi Fi сети.	<b>3490</b>
<b>14.14</b>	<b>Настройка точки доступа с помощью Capsman контроллера</b> Указана стоимость за настройку одного роутера/точки доступа средствами Capsman контроллера	<b>1990</b>
<b>14.15</b>	<b>Настройка управляемого маршрутизатора под ключ</b> Указана стоимость за подключение и настройку одного управляемого маршрутизатора для организации внутренней локальной сети.	<b>4490</b>
<b>14.16</b>	<b>Диагностика локальной сети</b> Услуга включает в себя работы по поиску и устранению неисправностей в локальной сети, например наличие второго dhcp сервера, петли, неисправное или неверное настроенное сетевое оборудование,	<b>5990</b>
<b>14.17</b>	<b>Составление карты сети</b> Услуга включает создание карты сети в графическом редакторе. Обозначение устройств, ip адресов, имён, связей. Стоимость 50 рублей за 1 устройство. Минимальная стоимость составления 1 карты сети - 4990 рублей.	<b>50</b>

## 15. Настройка сетевого хранилища NAS.

Услуги включают в себя работы по подключению и настройке сетевого хранилища NAS. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
<b>15.1</b>	<b>Ввод в эксплуатацию сетевого хранилища NAS</b> Услуга включает в себя настройку многопользовательского сетевого доступа к одному NAS хранилищу	<b>2990</b>
<b>15.2</b>	<b>Подключение компьютера к сетевому хранилищу NAS</b> Услуга включает в себя установку и настройку программного обеспечения одного компьютера для постоянного доступа к сетевому хранилищу, а также синхронизацию данных и создание резервных копий на сетевом хранилище.	<b>990</b>
<b>15.3</b>	<b>Обновление/замена программного обеспечения NAS</b> Подбор, установка, настройка и конфигурирование программного обеспечения для систем хранения данных NAS	<b>1990</b>
<b>15.4</b>	<b>Сборка RAID массива</b> Настройка и конфигурирование RAID массива для систем хранения данных и серверных решений и инициализацию дисков в RAID массиве.	<b>2990</b>

## 16. Настройка системы мониторинга Zabbix.

Услуги включают в себя работы по подключению и настройке системы мониторинга Zabbix. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
<b>16.1</b>	<b>Базовая установка и настройка Zabbix</b> Услуга включает в себя установку и настройку базовой конфигурации системы мониторинга Zabbix на виртуальную машину на базе CentOS.	<b>4990</b>
<b>16.2</b>	<b>Подключение техники по встроенным шаблонам Zabbix</b> Услуга включает в себя подключение и настройку оборудования по предустановленным и предварительно настроенным шаблонам стандартной комплектации системы мониторинга Zabbix.	<b>490</b>
<b>16.3</b>	<b>Создание и настройка нового шаблона Zabbix</b> Услуга включает в себя создание и настройку нового шаблона отслеживания оборудования. В данную услугу включено настройка 5 параметров отслеживания и 5 триггеров.	<b>4990</b>
<b>16.4</b>	<b>Изменение существующего шаблона Zabbix</b> Услуга включает в себя доработку существующего шаблона и добавление или изменение 1 триггера или 1 параметра отслеживания оборудования.	<b>490</b>

<b>16.5</b>	<b>Подключение техники с новыми шаблонами Zabbix</b>	<b>990</b>
	Услуга включает в себя подключение и настройку оборудования с помощью кастомизированных шаблонов для Zabbix.	

## 17. Дополнительные услуги

Услуги включают в себя прочие и дополнительные услуги не вошедшие в другие разделы прайс листа. Цены указаны в рублях без налога НДС.

Код	Наименование услуги	Цена
<b>17.1</b>	<b>Выезд за МКАД</b>	<b>90</b>
	Услуга включает в себя выезд специалиста за МКАД. Указана цена за 1км расстояния от МКАД.	
<b>17.2</b>	<b>Индивидуальные консультации</b>	<b>990</b>
	Консультации и обучение по вопросам работы с компьютером, оптимизации, настройке и т.п. Указана стоимость за 30 минут консультаций.	
<b>17.3</b>	<b>Представление интересов Заказчика перед сторонней организацией</b>	<b>990</b>
	Указана стоимость за общение с поставщиком услуг (интернет, телефония и другие) или другой компанией в течение 30 минут. Услуга оплачивается в случае положительного решения изначально поставленной задачи	
<b>17.4</b>	<b>Простой сервисного инженера</b>	<b>1990</b>
	Услуга оплачивается за простой сервисного инженера по вине заказчика. Цена услуги указана за 1 час простоя.	
<b>17.5</b>	<b>Техническое заключение</b>	<b>2990</b>
	По результатам проведенной диагностики оборудования специалист может выписать техническое заключение с результатами диагностики и перечнем необходимых действий для устранения неисправностей.	
<b>17.6</b>	<b>Доставка оборудования к Заказчику курьером</b>	<b>490</b>
	Услуга по доставке комплектующих к Заказчику с помощью пешего курьера. Доставка производится в пределах МКАД. Указана стоимость за доставку в одну сторону.	
<b>17.7</b>	<b>Доставка оборудования к Заказчику автомобилем</b>	<b>990</b>
	Услуга по доставке оборудования и комплектующих к Заказчику с помощью автомобильной доставки. Доставка производится в пределах МКАД. Указана стоимость за доставку в одну сторону.	
<b>17.8</b>	<b>Дополнительный плановый выезд</b>	<b>2990</b>
	Услуга включает в себя дополнительный плановый выезд на один объект Заказчика. Воспользоваться услугой возможно при активном договоре ИТ аутсорсинга.	
<b>17.9</b>	<b>Оказание услуг вне графика обслуживания</b>	<b>5990</b>
	Услуга включает в себя оказание услуг в выходной или праздничный день, а также нерабочее или ночное время. Воспользоваться услугой возможно при активном договоре ИТ аутсорсинга.	
<b>17.10</b>	<b>Почасовая оплата - Работа на выезде</b>	<b>2000</b>
	Услуга включает в себя оказание услуг ИТ специалистом на объекте Заказчика. Услуга включает в себя 1 час работы ИТ специалиста на выезде. Каждая заявка на выезде минимум 2 часа работы.	
<b>17.11</b>	<b>Почасовая оплата - Удаленная поддержка</b>	<b>1200</b>
	Услуга включает в себя оказание услуг ИТ специалистом с помощью инструментов удаленного подключения. Услуга включает в себя 1 час работы ИТ специалиста с помощью удаленного подключения. Каждая заявка минимум 1 час работы.	
<b>17.12</b>	<b>Почасовая оплата - Работа с сайтами</b>	<b>2200</b>
	Услуга включает в себя 1 час работы программиста по сайтам или специалиста по системам 1С-Битрикс и Битрикс24. Каждая заявка минимум 1 час работы.	
<b>17.13</b>	<b>Почасовая оплата - Доработка 1С</b>	<b>3200</b>
	Услуга включает в себя 1 час работы программиста 1С Предприятие. Каждая заявка минимум 1 час работы.	



















