

Sisekar : Portal SISFO
Mahasiswa Universitas Islam Bandung

bit.ly/sisekarammaryf

By:

Muammar Yusuf Fakhri

Overview

Sisekar adalah Sistem Informasi untuk Mahasiswa Universitas Islam Bandung dalam platform website. Selama menjadi Mahasiswa Unisba saya termaksud User dari Sisekar menemukan masalah dalam menggunakan Sisekar. Kemudian saya melakukan riset kecil - kecilan dengan melakukan wawancara kepada 2 sahabat saya yang juga User dari Sisekar. Hasil dari riset tersebut saya menemukan beberapa masalah baru dalam penggunaan Sisekar.

Hipotesa

1. Ketika membuka Sisekar, Saya paling sering untuk melihat jumlah IPK dan SKS Tempuh. Kedua teman Saya juga mengemukakan problem yang sama. Untuk melihat Jumlah IPK dan SKS Tempuh setelah login harus ke page Perkuliahan kemudian page Mahasiswa.

Hipotesa saya Jumlah IPK dan SKS Tempuh ditempatkan pada Header page Beranda.

2. Resnu, Sahabat saya mendapatkan problem ketika ingin melihat Nilai Mata Kuliah di Semester 7. Karena pada page nilai dengan tempat yang sempit ditampilkan semua nilai dari semester 1, Jadi harus scroll kebawah. Udah gitu ketika selesai scroll kebawah menemukan Semester 7 dan nama mata kuliah yang dicari harus scroll kesamping untuk melihat Nilainya. Hal yang sama terdapat pada page Pembayaran dll.

Hipotesa Saya pada page nilai terdapat pilihan semester dalam bentuk Dropdown List agar tidak perlu scroll kebawah dan tempat untuk nilai sedikit di perbesar agar tidak perlu scroll kesamping. Diberlakukan dengan problem solving yang sama pada page Pembayaran dll.

3. Angie, Sahabat saya merasa risi ketika login harus menggunakan kode Capta

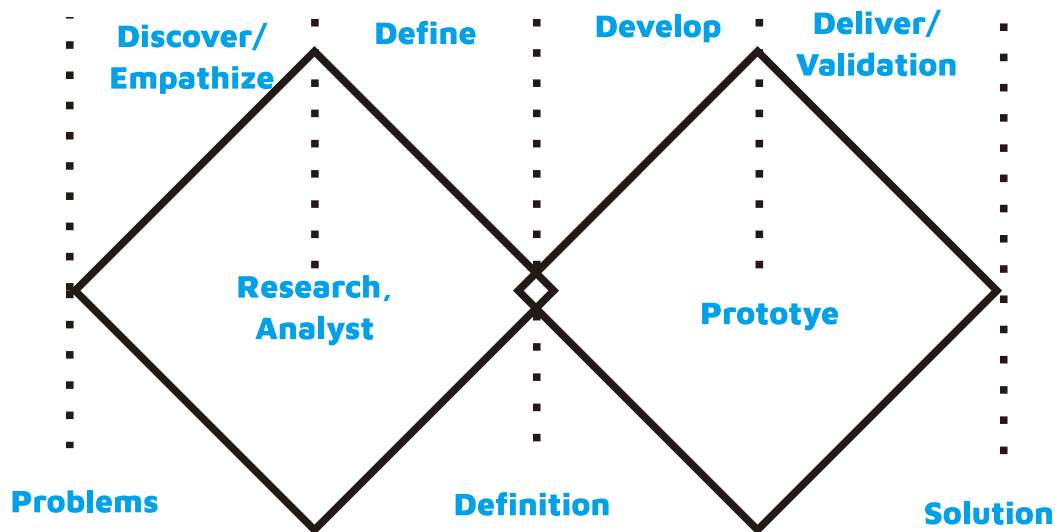
Hipotesa Saya ketika login tidak perlu menggunakan Kode Capta

4. Angie juga merasa kurang pas penggunaan Sisekar dalam platform Website. Mahasiswa rata-rata sudah menggunakan smartphone. Tidak banyak mahasiswa yang beraktivitas dengan laptop. Fitur dalam Sisekar juga tidak ada yang harus menggunakan laptop. Ketika ingin membuka Sisekar pada mobile harus membuka Aplikasi website dan menuliskan alamat websitenya terlebih dahulu. Memakan Waktu.

Hipotesa saya merancang Prototype berupa Mobile Apps untuk Sisekar.

Metode

Saya Mengikuti Metode Proses Design Thinking, memulai proses dengan empati dan diakhiri dengan tes / validasi.



Tujuan

Saya memiliki 4 poin dari hipotesis. Dari hipotesis nomer 4, jelas saya akan merancang interface prototype App mobile untuk sisekar. Saya akan fokus hipotesis fokus pada no 1 - 3, pada hal-hal yang berkaitan dengan antarmuka dan interaksi pada aplikasi untuk tujuan pengujian.

Ilustrasi penggunaan untuk tujuan adalah:

1. Saat User login di aplikasi, User dapat login dengan lebih jelas dan mudah. Jadi User bisa melakukannya dengan cepat.
2. Saat User mengakses fitur Sisekar, User ingin menjangkau fitur yang ada dan digunakan dengan mudah. Sehingga User bisa mengakses fitur-fitur Sisekar dengan lebih mudah dan cepat.
fitur yang diuji
 1. jumlah IPK dan SKS Tempuh
 2. Nilai, Pembayaran, Jadwal Kuliah, dan Jadwal Kuis

Menentukan Masalah

- 1 | Log in --- User merasa dirumitkan untuk login kerana penggunaan kode Capta
- 2 | Nilai Mata Kuliah- Untuk melihat nilai di page nilai User merasa dirumitkan karena harus scroll kanan kiri atas bawah.
- 3 | Jumlah IPK dan SKS tempuh – Untuk melihat Jumlah IPK dan SKS, user harus ke page perkuliahan kemudian mahasiswa.

Affinity Map

Fitur

By Resnu Naufal Muzaki

Untuk melihat nilai matakuliah banyak scroll merumitkan

By Muammar Yusuf Fakhri

Untuk melihat IPK dan SKS tempuh hanya dapat dilihat di halaman nilai tidak berada di home padahal fitur ini yang sering ingin dilihat user

Platform

By Angie Irfhan R

Untuk User Mahasiswa platform mobile aplikasi lebih cocok daripada website.

Login

By Angie Irfhan R

Kode captcha merumitkan untuk login

User Persona

Setelah mengidentifikasi masalah, saya membuat persona untuk membantu saya membuat solusi. Persona ini didasarkan pada salah satu pengguna yang saya ajak bicara selama pengujian kegunaan.



Resnu Naufal Muzaki
Mahasiswa Unisba

About

Resnu adalah Mahasiswa Universitas Islam Bandung Semester 7. Saat ini dia mau mengambil Mata Kuliah Tugas Akhir syaratnya yaitu untuk nilai mata kuliah wajib minimal C dan untuk mata kuliah peminatan minimal B. Resnu melihatnya melalui sisekar.

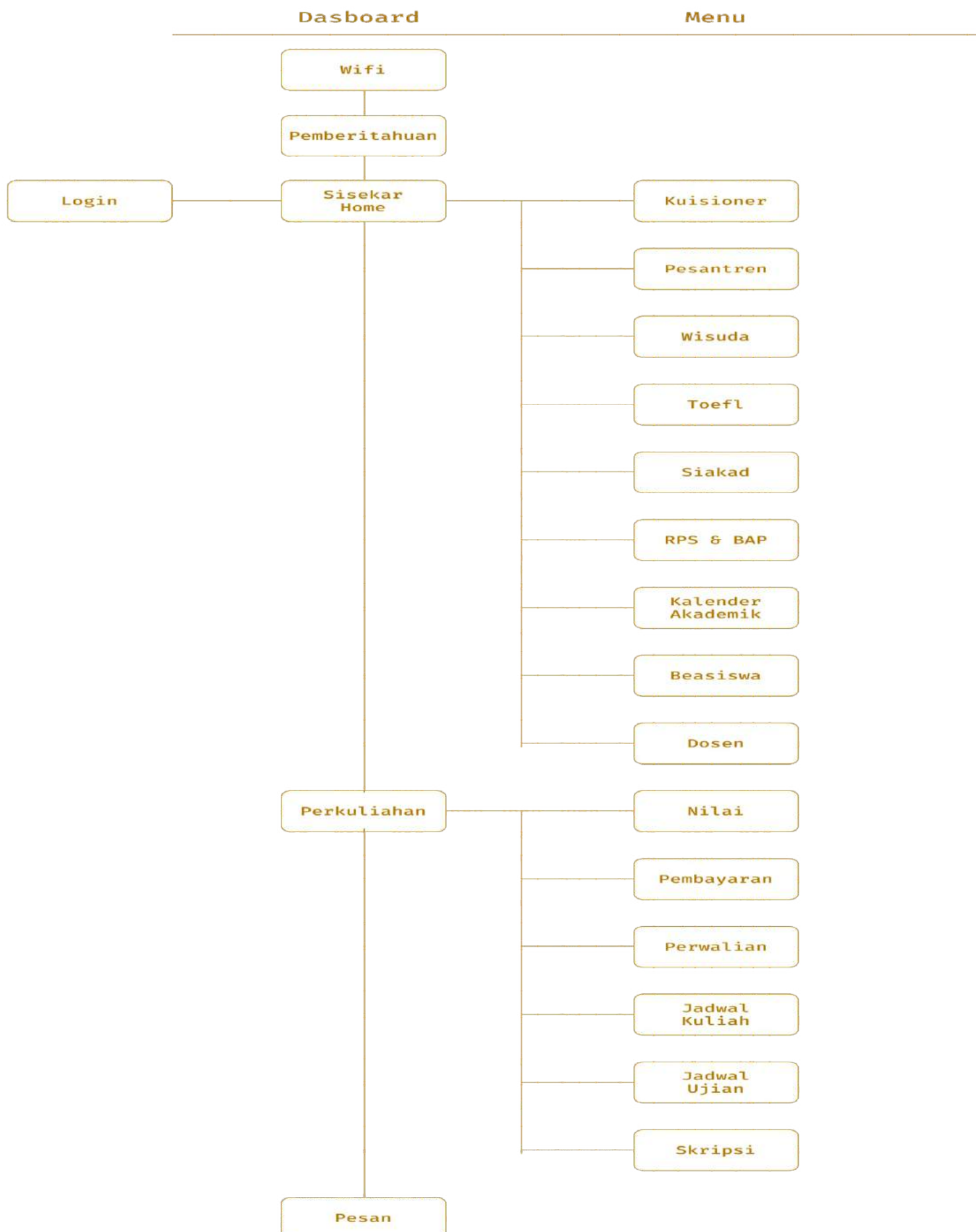
Frustration

- Log in yang rumit karena penggunaan Capta
- Untuk melihat nilai di page nilai harus bolak bolak scroll kanan kiri atas bawah
- Untuk Melihat jumlah IPK dan SKS Tempuh harus ke page kuliah kemudian nilai. Memakan waktu padahal paling sering untuk dilihat

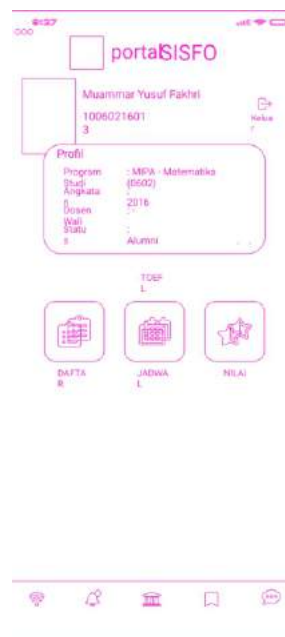
Need

- Display yang simple tidak merumitkan user
- Mudah melihat Nilai Mata Kuliah
- Mudah melihat IPK dan Jumlah SKS

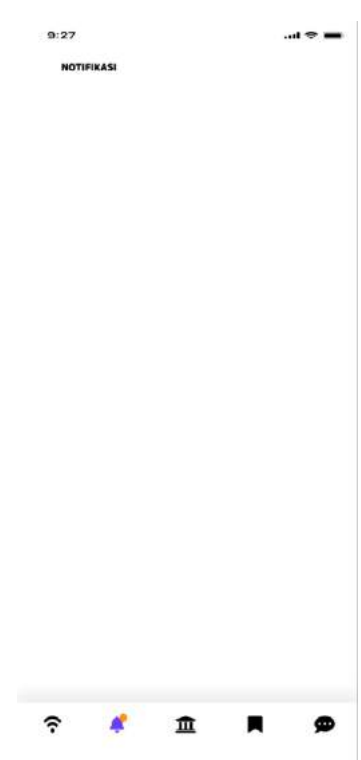
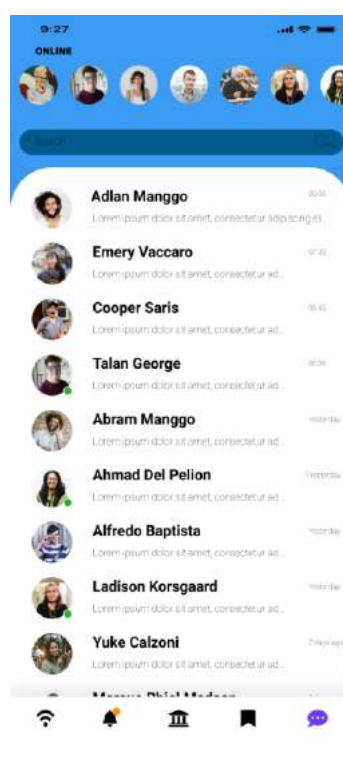
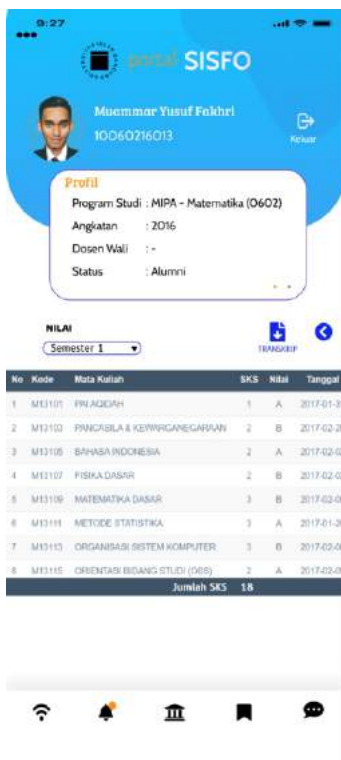
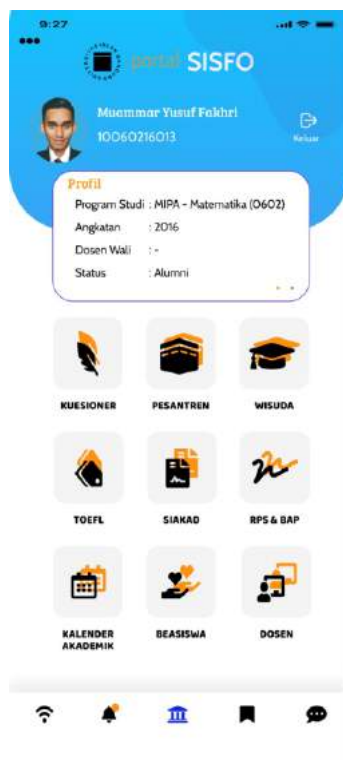
Task Flow Sisekar App Mobile



Wire Frame



High Fidelity



Design Solution

Poin 1 : Log In

Problem



05:43

sisfo.unisba.ac.id/adm

portal SISFO
Universitas Islam Bandung

Login Halaman Portal

Masukkan NIK/NPM/NIA

Masukkan Password

-- Pilih Jenis Pengguna --

nqsb6s

Masukkan Kode Captcha di atas

Beranda Masuk

Saya Lupa Password

Copyright © 2019-2021 Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi

Kode Capta Membuat User Menjadi Rumit untuk Log In

Solution

User tidak perlu memasukkan Kode Capta lagi. dan Interface Log In tampak lebih modern



9:27

portal SISFO
Universitas Islam Bandung

Alumni ✓

10060216013

.....

Lupa Password

Masuk

Copyright © 2019-2020 Pengembangan Sistem Informasi dan Teknologi

Poin 2 : Nilai

Problem

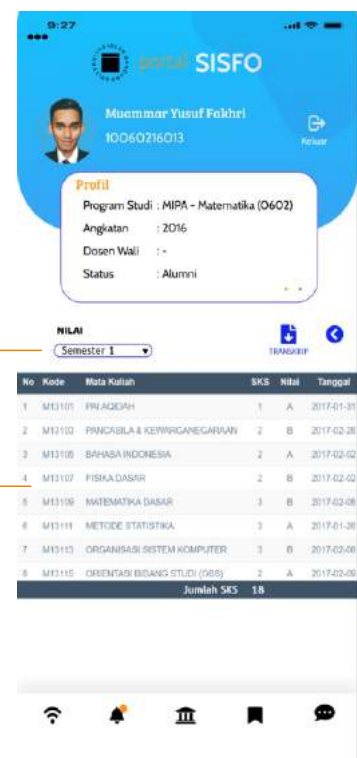


Saat User mencari nilai Mata kuliah di semester tua user harus scroll kebawah. Kemudian setelah Ketemu Mata Kuliahnya User harus scroll ke kiri untuk melihat Nilai mutunya

Solution

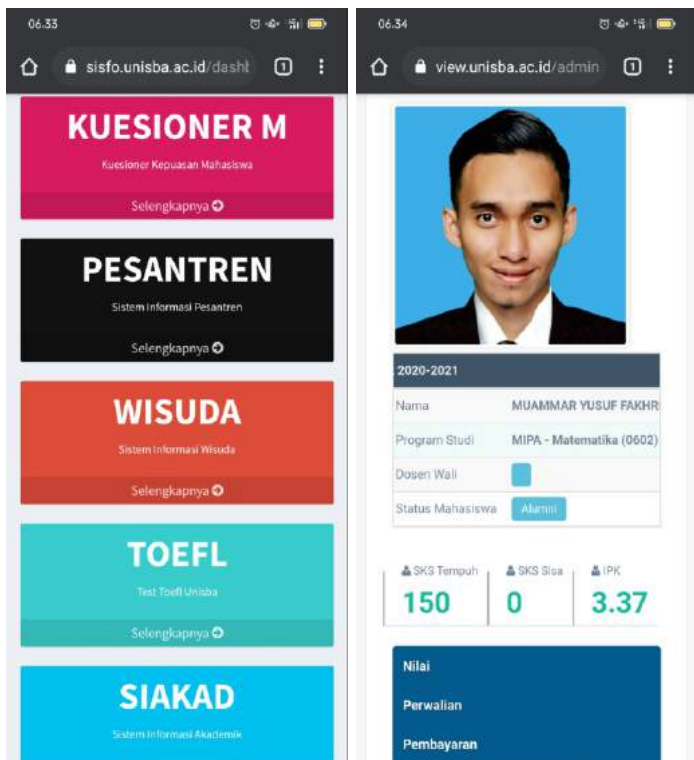
Diberikan dropdown list Box untuk memilih semester. Jadi User tidak perlu scroll atas bawah

Tempat nilai yang pas, untuk melihat nilai dan Mata Kuliahnya user tidak perlu lagi scroll kanan kiri



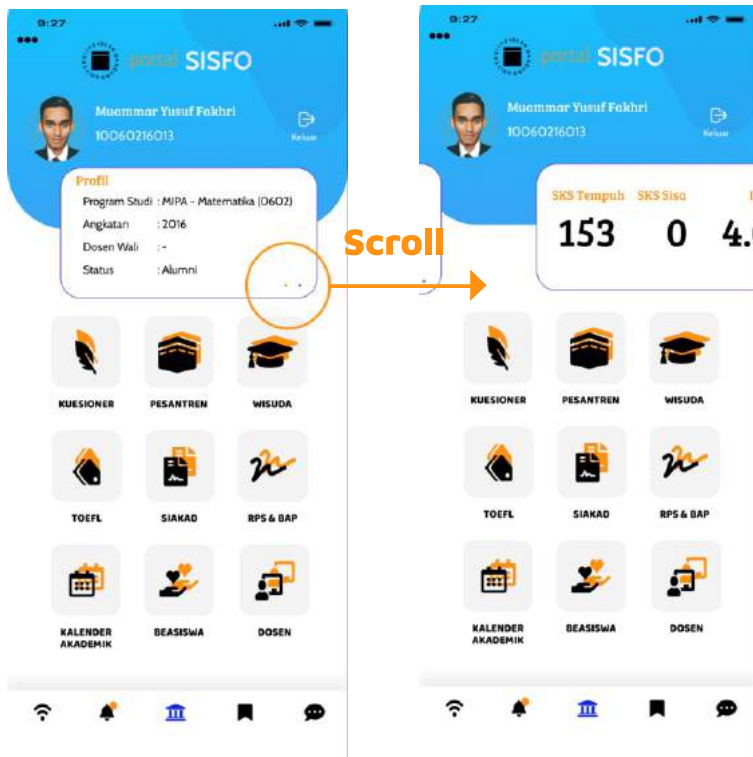
Poin 3 : IPK dan SKS Tempuh

Problem



IPK dan SKS tempuh hanya bisa dilihat di halaman Mahasiswa. Padahal fitur ini yang sering di lihat user saat membuka Sisekar. untuk melihatnya dari beranda harus ke halaman Perkuliahan kemudian Mahasiswa

Solution



User Mudah untuk melihat IPK dan SKS Tempuh. Hanya dengan scroll ke samping pada profil User sampai kotak IPK dan SKS Tempuh muncul.

Terdapat di berbagai halaman, kecuali halaman Wifi, Pemberitahuan dan Pesan.

Validasi

Saya menguji prototipe dengan 5 pengguna baru untuk memvalidasi apakah masalah telah terpecahkan. Dalam pengujian validasi ini saya juga menargetkan orang-orang dengan latar belakang yang mirip dengan user yang saya interview.

Berikut hasil pengujian validasi:

Poin	Sebelum	Sesudah
User mudah melakukan log in	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> 3/5	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> 5/5
User mudah dan cepat mencari nilai mata kuliah tertentu	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> 0/5	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> 5/5
User mudah dan cepat mencari jumlah IPK dan SKS tempuh	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> 2/5	<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> 3/5

Insights

Dalam proses pembuatan studi kasus ini, saya belajar banyak hal. Bagaimana menerapkan Design Thinking, memahami kebutuhan pengguna, menemukan masalah dan harus dapat menemukan solusinya dan banyak hal yang telah saya pelajari.

Karena itu, saya banyak membaca referensi atau menonton video terkait UX Research dan UI/UX Designer. Kemudian mencoba produk digital lainnya dan lihat bagaimana mereka menggunakannya dan bagaimana pengaruhnya. Sangat menyenangkan dapat menemukan solusi dari masalah pengguna

More UI/UX Portofolio
<http://bit.ly/uiuxammaryf>