

# Dennis Ulijn

Interactie-ontwerper

**Adres:** Wrijfschaalpad 25, Oss  
**Geboortedatum:** 17 mei 1986  
**Telefoonnummer:** 06 46 037 987  
**E-mailadres:** [dennisulijn@gmail.com](mailto:dennisulijn@gmail.com)

*Ik ben een leergierige, analytische geest met een flinke dosis creativiteit en een scherpe blik op zowel de techniek als de menselijke ervaring. Gedreven door nieuwsgierigheid en enthousiasme verdiep ik me in hoe mensen interacteren met systemen, om complexe processen helder en intuïtief te maken.*



## Werkervaring

<b>Dedicon</b>	Projectmanagement, Grave	HBO-afstudeerproject softwareontwerp- en ontwikkeling	2024
<b>Van Lent Systems</b>	R&D, Oss Hoofdkantoor, Oss	Marketing manager Projectmanager elektrisch voertuig Elektrisch ontwikkelaar elektrisch voertuig	2015 - 2022
<b>Levix Automatisering</b>	Hoofdkantoor, Geffen	Filiaalmanager Showroom/Technische dienst Mid-level reparateur computersystemen	2014 - 2015
<b>Van Lent Systems</b>	R&D, Lithoijen Hoofdkantoor, Oss	Elektrisch ontwerper medische hulpmiddelen Eerste reparateur medische hulpmiddelen RMA-, kwaliteitscontrole- en magazijnbeheer	2007 - 2013

## Opleiding

<b>HBO Communication &amp; Multimedia Design</b>	HAN Arnhem	<b>Profiel: Interaction Design (IxD)</b> Service Design & Mobile Interaction: ontwerp van digitale diensten Serious & Applied Gaming: ontwerpen voor gedragsverandering Ethical and Inclusive Design: inclusief en toegankelijk ontwerp Beyond the Hype: multidisciplinair werken met opkomende technologie	2020 - 2024
<b>MBO Elektrotechniek</b>	ROC de Leijgraaf Oss, Hoofdkantoor, Oss	<b>Profiel: Computer Interface Techniek</b> Repareren van (micro-)elektronica, Werken met communicatieprotocollen, Programmeren van embedded systemen	2002 - 2006

## Vaardigheden

<b>Ontwerp &amp; ontwikkeling</b>	Ontwerppakketten Prototypingtools Developmenttools Office	Ervaren in Photoshop, Illustrator, InDesign, Figma Ervaren in Figma, XD, Prototipe Ervaren in html en css, basis in javascript en typescript Ervaren in Word, Excel, Powerpoint
<b>MBO Talen</b>	Nederlands Engels Duits	Moedertaal, vloeiend in spreken, lezen en schrijven Vloeiend in spreken, lezen en schrijven Voldoende in spreken, lezen en schrijven

# Dennis Ulijn

Interactie-ontwerper

over mij

**Adres:** Wrijfschaalpad 25, Oss  
**Geboortedatum:** 17 mei 1986  
**Telefoonnummer:** 06 46 037 987  
**E-mailadres:** [dennisulijn@gmail.com](mailto:dennisulijn@gmail.com)

## Recente projecten



### Gebruikersgerichte prototype-ontwerp beeldbeschrijvingssoftware voor Dedicon

*Uitgevoerd in 2024*

Binnen dit project heb ik met meerdere afdelingen een gebruikersinterface ontworpen die productie-afdelingen van Dedicon in staat stelt nieuwe beeldbeschrijvingen op te stellen op basis van beschikbare informatie, beeldbeschrijving over te nemen van eerder vastgelegde afbeeldingen of beeldbeschrijvingen (automatisch) te genereren op basis van generatieve AI. Deze interface kwam tot stand met een focus op het overtuigen van een gebruikersgerichte ontwerpaanpak door gebruik te maken van Contextual Inquiries, Task Flow-mapping en co-creatie van low-, mid- en high-fidelity prototypes met de gebruikers.

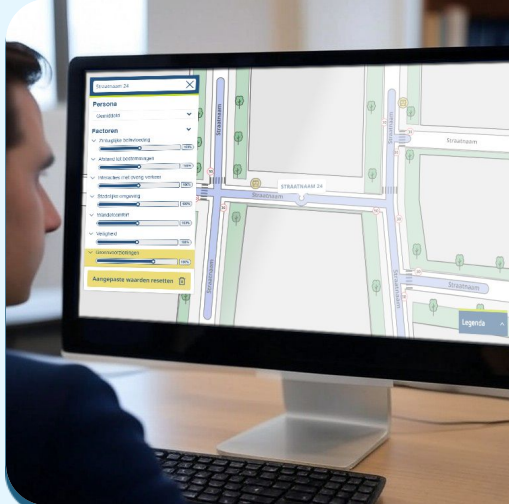
enterprise design

agile/scrum

multi-disciplinair

interaction design

co-creatie



### Conceptualisatie, prototype-ontwerp en ontwikkeling omgevingsbeleving voetgangers voor Gemeente Arnhem

*Uitgevoerd in 2023*

Gemeente Arnhem wil een mobiliteitsshift creëren: uit de auto en in de benenwagen. In dit project heb ik als communicatie-ontwerper middels biebonderzoeken, expert interviews en co-creatiesessies met inwoners van Arnhem onderzocht wat mensen drijft te lopen en hoe de omgeving de beleving van de voetganger beïnvloedt. In samenwerking met ICT- en BIM-studenten heb ik een interface ontworpen en ontwikkeld die de invloed van de omgeving inschaalt en weergeeft. Dit resultaat biedt de gemeente Arnhem inzicht in de reikwijdte van wandelend Arnhem en de handvatten om deze te optimaliseren.

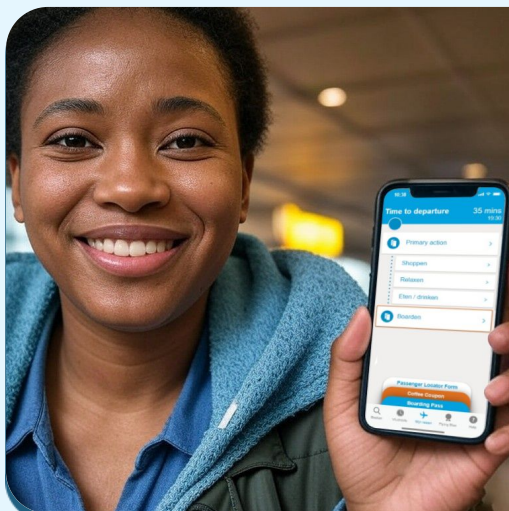
agile/scrum

teamproject

multi-disciplinair

behavior design

ui/ux



### Uitbreiding voor de klantervaring van de KLM- dienstverlening middels uitbreiding van de KLM-app

*Uitgevoerd in 2021*

In dit project heb ik voor KLM onderzocht middels Cultural Probes wat deze gebruiker denkt en voelt tijdens de voorbereiding van een (vlieg-)reis. Door de onderdelen van de dienstverlening van KLM en de klantervaring samen te laten komen, vond ik de grootste pijnpunten en stressoren van de klantreis voor zowel reizigers als KLM-personeel: 'wachtijden en onduidelijkheden op het vliegveld'. Om de reiziger hierin te ondersteunen, bouwde ik een prototype van gesproken begeleiding in de KLM-app en testte deze met gebruikers en medewerkers van KLM.

double diamond

teamproject

service design

interaction design

ui/ux