# ANALISTA OPERACIONAL JUNIOR

**ORGANOGRAMA:**

Deve se reportar ao **COORDENADOR OPERACIONAL.**

**MISSÃO:**

Analisar e otimizar os processos operacionais da empresa, garantindo eficiência e eficácia nas operações e contribuindo para a melhoria contínua.

**EXPERIÊNCIA:**

Mínimo de **x tempo** de experiência em análise e gestão de processos operacionais, preferencialmente no setor de serviços.

**ATIVIDADES:**

* Desenvolver e acompanhar indicadores de desempenho operacional, gerando relatórios e apresentando resultados à gestão.
* Realizar treinamentos e workshops para equipes sobre melhores práticas e novas ferramentas operacionais.
* Interagir com diferentes áreas da empresa para alinhar estratégias e garantir a execução adequada dos processos.
* Monitorar o cumprimento de normas e procedimentos operacionais, propondo ajustes quando necessário.
* Executar processos operacionais diários, colaborando com as equipes nas atividades programadas.

**FORMAÇÃO:**

* Ensino Superior completo.

**COMPETÊNCIAS:**

* Excelentes habilidades analíticas e de resolução de problemas.
* Boa comunicação verbal e escrita, com capacidade de apresentação de informações.
* Proatividade e orientação para resultados.

Habilidade em trabalhar em equipe e sob pressão.