# SUPERVISOR OPERACIONAL PLENO/SENIOR

**ORGANOGRAMA:**

Deve se reportar para o **COORDENADOR DE SUPERVISÃO**.

**MISSÃO:**

Garantir a conformidade das operações com normas e regulamentos, monitorando processos e atividades para assegurar a qualidade e segurança nas operações.

**EXPERIÊNCIA:**

Mínimo de **x tempo** de experiência em fiscalização operacional, preferencialmente em serviços.

**ATIVIDADES:**

* Realizar inspeções regulares nas operações para verificar a conformidade com normas de segurança, qualidade e procedimentos internos.
* Identificar e reportar não conformidades e desvios nos processos, propondo ações corretivas e melhorias.
* Elaborar relatórios de fiscalização, documentando os resultados das inspeções e as ações recomendadas.
* Colaborar com as equipes operacionais para disseminar boas práticas e garantir a correta execução das atividades.
* Treinar e orientar os colaboradores sobre normas de segurança e procedimentos operacionais.

**FORMAÇÃO:**

* Ensino Superior completo

**COMPETÊNCIAS:**

* Atenção aos detalhes e capacidade de observação crítica.
* Boa comunicação e habilidades interpessoais.
* Proatividade na identificação de problemas e soluções.
* Habilidade para trabalhar sob pressão e em ambientes dinâmicos.

Conhecimento em normas regulatórias e procedimentos de segurança.